

KELIONĖS UŽSIENYJE DRAUDIMO SUTARTIES SĄLYGŲ APRAŠAS



AB SEB bankas su UAB **SEB gyvybės draudimas** ir *Lloyd's of London*, tarpininkaujant *International SOS Insurance Services Ltd* (toliau - **draudikai**), sudarė draudimo sutartis, kurių pagrindu apdraudė AB SEB banko išduotų kortelių turėtojus.

Pagrindinės vartojamos sąvokos:

- Draudikas** – UAB *SEB gyvybės draudimas* (draudžiant mediciniui ir repatriacijos išlaidų bei draudimu nuo nelaimingų atsitikimų) ir *Lloyd's of London*, tarpininkaujant *International SOS Insurance Services Ltd* (draudžiant draudimu nuo kelionės atidėjimo, bagažų pristatymo vėlavimo, teisiniu išlaidų, civilinės atsakomybės draudimu);
- Draudėjas** – AB SEB bankas;
- Apdraustasis (naudos gavėjas)** – bent vienos Draudėjo išduotos ir galiojančios *Visa Classic*, *Mano Visa kredito*, *MasterCard Standard*, *Visa Business*, *MasterCard Business*, *Visa Gold* ar *Visa Platinum* mokamosios kortelės (toliau – kortelė) turėtojas, ne vyresnis negu 75 metų amžiaus, ir kartu su juo keliaujantys jo šeimos nariai: sutuoktinis ir vaikai (ivaikiai, globotiniai) iki 18 metų. *Visa Business* ir *MasterCard Business* kortelių turėtojų draudimas galioja ir kartu keliaujantiems asmenims (ne daugiau kaip trim asmenims);
- kortelės turėtojas** – kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- draudiminis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką;
- nedraudiminis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokų;
- draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudiminiam įvykiui Draudikas privalo sumokėti Apdraustajam ar sveikatos priežiūros įstaigai už suteiktas būtinosios medicinos pagalbos paslaugas;
- draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, lygi didžiausiai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytus atvejus;
- draudimo laikotarpis** – draudimo apsaugos terminas, nustatytas AB SEB banko su Draudikais sudarytose sutartyse;
- draudimo galiojimo teritorija** – draudimas galioja visose pasaulio šalyse, išskyrus Lietuvos Respubliką;
- sveikatos priežiūros įstaiga** – įstaiga, įmonė, organizacija užsienio valstybės teisės aktų nustatyta tvarka akredituota teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
- medicininės išlaidos** – finansiniai ir medicininiai dokumentais pagrįstos išlaidos, atsirandančios, kai Apdraustasis dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje metu kreipiasi į sveikatos priežiūros įstaigą;
- repatriacijos išlaidos** – finansiniai ir medicininiai dokumentais pagrįstos išlaidos, atsirandančios dėl Apdraustojo parvežimo tolesniam gydymui ar jo palaikų parvežimo į Lietuvą;
- nelaimingas atsitikimas** – staigus įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią į jo kūną iš išorės veikianti fizinė jėga sukelia Apdraustojo kūno sužalojimą arba tampa jo mirties priežastimi;
- ūmus sveikatos sutrikimas** – netikėtai atsiradusi ir gydytojo patvirtinta sveikatos būklė, kuri kelia grėsmę Apdraustojo sveikatai bei gyvybei ir reikalauja neatidėliotinos medicinos pagalbos;
- kūno sužalojimas** – Apdraustajam kelionės užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėjęs jų funkcijų sutrikimą;
- gyvybei grėsminga būklė** – ūmi kelianti pavojų gyvybei sveikatos būklė, atsiradusi dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo;
- būtinioje medicinos pagalba** – pirmoji (neatidėliotina) medicinos pagalba ir sveikatos priežiūros įstaigoje teikiama skubi medicinos pagalba, kurios nesuteikimas Apdraustasis gali mirti arba kurios nesuteikimas gali turėti neigiamų pasekmių Apdraustojo sveikatai;
- būtinioje odontologijos pagalba** – neatidėliotina odontologinė pagalba sveikatos priežiūros įstaigoje norint numalšinti stiprų dantų skausmą ir (jei būtina) įdėti laikiną plombą;
- asistavimo paslaugos** – pagalba, teikiama kelionės užsienyje metu: medicininio transporto ir medicinos paslaugų organizavimas, Apdraustojo parvežimas tolesniam gydymui Lietuvoje, Apdraustojo palaikų parvežimas į Lietuvą, teisinių paslaugų organizavimas;
- medicininiai dokumentai** – ligos istorija ir kiti medicininiai dokumentai, kuriuose fiksuojama Apdraustojo sveikatos būklė, jam taikomos sveikatos priežiūros rūšys ir metodai;
- bagazų pristatymo vėlavimas** – Apdraustojo bagažas nepristatomas ilgiau negu 4 valandas pagal bagažo vežimo grafiką, patvirtintą vežėjo bendrovės (keliaujant lėktuvu ar laivu);
- vežėjo bendrovė** – įmonė turinti teisę teikti keleivių ir krovinijų vežimo paslaugas;
- kelionės atidėjimas** - visuomeninio transporto (lėktuvo ar laivo) vėlavimas daugiau negu 4 valandas pagal keleivių vežimo grafiką, patvirtintą vežėjo bendrovės;
- teisinės išlaidos** – išlaidos, patirtos dėl ieškinio pateikimo asmeniui, kuris padarė žalą Apdraustojo sveikatai ar padaryta žala buvo Apdraustojo mirties priežastimi kelionės užsienyje metu;
- civilinė atsakomybė** - pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos įstatymas draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai;
- kelionės užsienyje draudimo taisyklės** (toliau – Taisyklės) – dokumentas, kuriame nustatytos standartinės kelionės užsienyje draudimo sutarties sąlygos ir kuris skelbiamas Draudiko interneto puslapyje www.seb.lt

Draudimo sąlygų variantai

28. Apdraustajam taikomas draudimo apsaugos variantas priklauso nuo to, kokią kortelę turi Apdraustasis.

	Kortelės rūšis	<i>Visa Classic</i> <i>Mano Visa kredito</i> <i>Mastercard Standard</i>	<i>Visa Business</i> <i>Mastercard Business</i>	<i>Visa Gold</i>	<i>Visa Platinum</i>
Draudimo sąlygų variantas					
I. mediciniui ir repatriacijos išlaidų draudimas	+	+	+	+	+
II. draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	+	+	+	+	+
III. draudimas nuo kelionės atidėjimo	-	+	+	+	+
IV. draudimas nuo bagažo pristatymo vėlavimo	-	+	+	+	+
V. civilinės atsakomybės draudimas	-	-	-	+	+
VI. teisiniu išlaidų draudimas	-	-	-	+	+

- Kelionės užsienyje metu draudimas galioja, jeigu Apdraustasis keliauja visuomenine (lėktuvu, autobusu, traukiniu, laivu) arba ne visuomenine transporto priemone (automobiliu).
- Draudimo apsauga vienos kelionės užsienyje metu galioja ne ilgiau kaip 90 kalendorinių dienų.
- Kelioniu, kurių metu taikoma draudimo apsauga, skaičius per metus neribojamas.
- Jei Apdraustasis turi kelias korteles, įvykus draudiminiam įvykiui draudimo išmoka mokama pagal vieną Apdraustojo pasirinktą, o jei Apdraustasis nepasirenka, pagal didžiausią draudimo sumą turinčią kortelę.

- Jeigu kartu keliauja ir Apdraustojo šeimos nariai ar kolegos, bendra išmoka draudiminiui įvykiu atveju negali viršyti draudimo sumos, nustatytos atsižvelgiant į kortelės rūšį.

Apdraustojo teisės ir pareigos

- Apdraustasis draudimo laikotarpio metu įsipareigoja susipažinti su šiuo aprašu, Taisyklėmis ir jų laikytis;
- Įvykus nelaimingam atsitikimui ar ūmiai sutrikus sveikatai, skambinti telefonu +44 208 762 8146 jeigu:
Apdraustasis yra gydomas stacionarinėje gydymo įstaigoje (ligoninėje);
Pageidauja, kad gydymo išlaidos iš karto būtų dengiamos Draudiko (jo atstovo), jeigu įvykis draudiminis;
Bet kokių kitu atveju, jeigu apdraustajam reikalinga medicininė informacija ar asistavimo paslaugos.
- Jei dėl draudiminio įvykiu nukentėjęs asmuo yra Apdraustojo šeimos narys, kortelės turėtojas privalo įrodyti šį faktą tai liudijančiais dokumentais;
- Įvykus draudiminiam įvykiui, imtis priemonių protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti;
- Padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie asmenį, atsakingą už padarytą žalą Apdraustajam;
- Ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo draudiminio įvykiu atsitikimo informuoti Draudiko atstovą (ar Draudiką) apie įvykį ir ne vėliau kaip per 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo draudiminio įvykiu atsitikimo pateikti Draudiko atstovui (ar Draudikui) draudiminį įvykį liudijančius dokumentų originalus ir prašymą išmokėti draudimo išmoką;
- Kreipiantis dėl draudimo išmokos, saugoti Draudiko atstovui (ar Draudikui) pateiktų dokumentų kopijas iki draudimo išmokos išmokėjimo dienos.

Draudimo išmokos

- Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
įvykis nedraudiminis;
įvykis atsitinka, kai draudiminė apsauga sustabdyta ar negalioja;
draudiminis įvykis įvyko dėl Apdraustojo tyčios, taip pat kitais teisės aktų ar draudimo sutartyse nustatytais atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejais.

DRAUDIMO SĄLYGŲ VARIANTAI

I. MEDICININIŲ IR REPATRIACIJOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Draudiminiai įvykiai

- Apdraustojo kreipimasis į sveikatos priežiūros įstaigą užsienyje dėl netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo ir/ar atsitiktinio kūno sužalojimo, keliančio grėsmę Apdraustojo sveikatai ir gyvybei ir reikalaujančio draudimo laikotarpio draudimo galiojimo teritorijoje būtinosios medicinos pagalbos, išskyrus nedraudiminiuosius įvykius;
- Apdraustojo ūmus sveikatos sutrikimas ar/ir atsitiktinis kūno sužalojimas, dėl kurio būtinas Apdraustojo parvežimas į Lietuvą tolesniam sveikatos sutrikimui gydyti;
- Apdraustojo mirtis kelionės užsienyje metu, kai yra reikalinga repatriuoti Apdraustojo palaiką į Lietuvą.

Nedraudiminiai įvykiai

- Įvykis susijęs su Apdraustojo savijudyste, tyčiniu susižalojimu ar bandymu nusižudyti;
- Įvykis susijęs su narkotiku, stipriai veikiančiu vaistu ir toksiniu medžiagu vartojimu, Apdraustajam norint apsisvaiginti, ar apsinuodijimu alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis, gydytoju neskirtais medikamentais ar apsaugius Apdraustajam valdant transporto priemonę;
- atsitikimas susijęs su Apdraustojo dalyvavimu profesionalų sporto treniruotėse ar varžybose, pavojingo sporto šakose (nordymo- daugiau nei 25 metrų gylėje, urvų tyrinėjimo, alpinizmo, parašuitizmo, oro balionų, automobilių lenktynių, skraidymo bemotoreimis ar panašiomis skraidymo priemonėmis);
- įvykis susijęs su Apdraustojo darbo specifika (statybose, automobilių remonto ir t. t.), kai yra padidėjusi rizika;
- įvykis susijęs su Apdraustojo nusikalstama veika;
- įvykis susijęs su karu, karo veiksmis ar nepaprastosios padėties įvedimu, masiniais neramumais, branduolinės energijos ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikiu, žemės drebėjimu;
- įvykis susijęs su Apdraustojo tarnavimu ar dalyvavimu karinėse pajėgose.
- Nedraudiminiu įvykiu, kuriam atsitikus draudikas nemoka draudimo išmokų, yra taip pat laikoma:

gydymas ir diagnostika ligų, žinomų ar prasidėjusių prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jos buvo gydomos ar ne);
onkologinės ligos ir onkologiniai susirgimai, jų diagnostika ir gydymas, neatsižvelgiant į ligos stadiją;

sužalojimas, liga, mirtis, jei tai susiję su žmogaus imunodeficitu virusine infekcija, taip pat ŽIV ir AIDS ar bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);

lytinių kelių plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, diagnostika ir gydymas;

įvykęs išvykus į kelionę nepaisant gydytojų rekomendacijų:
psichinės ir nervų ligos, reaktyvinės būsenos, psichinės traumos;
narkomanijos ar alkoholizmo gydymas;

Apdraustojo gydymas sanatorijose ir polsio namuose, atstatomasis gydymas ir fizioterapija;

akinių, klausos aparatų, protezų, ramentų ir kitų priemonių pirkimas ir taisymas;
Apdraustojo gydymas netradiciniais metodais;
lėtinių ligų ir/ar jų paūmėjimo gydymas;
plastinės estetiškos operacijos ir protezavimas (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
odontologijos paslaugos, išskyrus dantų skausmo malšinimą ar laikinos plombos įdėjimą;

imunoprofilaktika (skiepai) ir profilaktinis sveikatos tikrinimas;
Apdraustojo vystymosi sutrikimai, igimtos ligos ir anomalijos;
Apdraustojo kūno sužalojimai ir/ar jų komplikacijos dėl ligų, sukeltų priepuolių (tarp jų cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinius viso kūno traukulius iššaukiančių ligų);
Apdraustojo mirtis dėl ligos, pernešamos vabzdžių ar kitų gyvūnų (pvz., maliarijos, pasiutligės ir pan.);
jatrogeniniai sužalojimai, įvykę dėl gydymo eigoje atliekamų gydytojo manipuliacijų.

Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:

- gydymu Lietuvoje;
- gydymu sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri yra neakredituota teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, ar kreipimusi dėl gydymo į asmenį, neturintį teisės teikti sveikatos priežiūros paslaugų;
- paslaugomis, kurios nėra būtinos pagal medicininę indikaciją arba nėra paskirtos gydytojo;
- gydytoju nepaskirtų dėl draudiminio įvykiu vaistų ir mediciniui priemonių pirkimo;
- pasekmėmis, jei Apdraustasis savanoriškai atsisako vykdyti gydytojo, į kurį jis kreipėsi dėl draudiminio įvykiu, nurodymus;
- apdraustojo parvežimu į Lietuvą, jei Apdraustajam reikalinga būtinioje medicininėje pagalba buvo suteikta užsienyje ir Lietuvoje tolesniam gydymui nėra reikalingas;
- tolesniu gydymu užsienyje, Apdraustajam atsisakius grįžti į Lietuvą, jei, gydytojų nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė yra stabiliai ir yra tikslinga jį parvežti į Lietuvą tolesniam gydymui;
- repatriacijos išlaidomis, jei tam nebuvo gautas Draudiko ar jo atstovo raštiškas sutikimas.

61. Draudikas neatlygina ir šių išlaidų: viršįjančių būtiniosios medicininės pagalbos išlaidas ir susijusių su papildomomis geresnėmis sąlygomis (vienvietė ar dvivietė palata, televizorius, telefonas, kondicionierius ir pan.);

jei įvykio draudimo laikotarpiu pagal dokumentais nepatvirtinta sveikatos priežiūros įstaiga;

kai Apdraustasis pavėluotai kreipėsi į sveikatos priežiūros įstaigą dėl sveikatos priežiūros paslaugų arba į Draudiką dėl draudimo išmokos ir dėl to Draudikas negali patikrinti įvykio datos, aplinkybių, o sveikatos priežiūros įstaigos pateikti dokumentai, nepatvirtina draudiminio įvykio buvimo draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

Draudikas neatlygina išlaidų, kai ES šalyse už būtiniosios medicinos pagalbos paslaugas visiškai arba iš dalies mokama iš LR Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų, jeigu sveikatos priežiūros įstaiga, į kurią kreipėsi Apdraustasis, priklauso valstybinei sveikatos sistemai. Apdraustasis, vykdamas į ES šalis, Lichtenšteina, Norvegiją, Islandiją bei Šveicariją privalo turėti Europos sveikatos draudimo kortelę, kuri patvirtina asmens draustumą privalomųjų sveikatos draudimu. Dėl Europos sveikatos draudimo kortelės įsigijimo reikia kreiptis į gyvenamosios vietos teritorinę ligonių kasą (paraišką galima nusiųsti paštu, faksu ar elektroniniu paštu). Informacija tinklalapyje www.vlk.lt.

Draudimo suma

Kortelės rūšis	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Business MasterCard Business	Visa Gold	Visa Platinum
Draudimo suma	50 000 eurų	50 000 eurų	60 000 eurų	85 000 eurų

Draudimo išmokos ir jų mokėjimo tvarka

62. Draudikas, neviršydamas draudimo sumos, atlygina: būtiniosios medicinos pagalbos sveikatos priežiūros įstaigoje išlaidas; gydytojo paskirtų ir gydymui būtinų medikamentų, tvarstymo medžiagų ir įtvarų išlaidas;

išlaidas už būtinąją odontologijos pagalbą; išlaidas už neatidėliotiną Apdraustąjį vežimą medicininio transportu iki artimiausios sveikatos priežiūros įstaigos;

išlaidas, susijusias su Apdraustąjį pervežimu iš užsienio į Lietuvą tolesniam gydymui, jei šių išlaidų būtinumą raštu patvirtina Draudikas ar jo atstovas; Apdraustajam užsienyje mirus dėl draudiminio įvykio, Apdraustąjį palaikyti parvežimo į Lietuvą arba jų neviršįjančias laidojimo svetur ar kremavimo užsienyje būtinas išlaidas, jeigu šių išlaidų būtinumą raštu patvirtina Draudikas ar jo atstovas;

jeigu su draudiminiu įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, visais atvejais pirmiausiai padengiamos gydymo išlaidos.

Kreipiantis dėl draudimo išmokos išmokėjimo, Draudikui ar jo atstovui pateikiami:

63. Apdraustąjį medicininiai dokumentai, sveikatos priežiūros įstaigos sąskaitų už Apdraustajam suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas originalai, kuriuose turi būti nurodyta: Apdraustąjį vardas ir pavardė, draudiminio įvykio data, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas, kiekvienos suteiktos medicinos paslaugos kaina, bendra suteiktų medicinos paslaugų kaina.

64. Apdraustąjį mirties atveju, Apdraustąjį palaikyti vežimo į Lietuvą ar laidojimo (kremavimo) užsienyje sąskaitų originalai.

II. DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKŲ KELIONĖS UŽSIENYJE METU

Draudiminiai įvykiai

65. Apdraustąjį mirties dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje metu, išskyrus nedraudiminius įvykius;

66. Apdraustąjį mirties, įvykusi ne vėliau kaip per vienus metus nuo kelionės užsienyje metu įvykusio Apdraustąjį kūno sužalojimo, kuris vėliau tapo mirties priežastimi;

67. dėl nelaimingo atsitikimo įvykės Apdraustąjį kūno sužalojimas (kūno dalių, organų ar jų funkcijų netekimas nepagydomai), nurodytas aprašo 73 punkte.

Nedraudiminiai įvykiai

68. Įvykiai nurodyti aprašo 46- 53 punktuose. Nedraudiminių įvykių sąrašas bei atvejai, kai Draudikas nemoka draudimo išmokos, yra nustatyti Draudiko patvirtintose Kelionės žsienyje draudimo taisyklėse Nr. 015, kurios yra paskelbtos interneto tinklalapyje www.seb.lt.

Draudimo suma

Kortelės rūšis	Visa Classic Mano Visa kredito Mastercard Standard	Visa Business MasterCard Business	Visa Gold	Visa Platinum
Draudimo suma	15 000 eurų	25 000 eurų	25 000 eurų	25 000 eurų

Draudimo išmokos ir mokėjimo tvarka

69. Apdraustajam mirus dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje metu, išmokama 100 procentų draudimo sumos.

70. Jeigu draudimo išmoka mokama dėl Apdraustąjį mirties, iš jos išskaičiuojamos draudimo išmokos, išmokėtos dėl Apdraustąjį kūno sužalojimų.

71. Kai teismas apdraustąjį paskelbia mirusiu, draudimo išmoka mokama, jeigu teismo sprendime nurodyta, kad Apdraustasis dingo be žinios esant aplinkybėms, kurios grėšė mirtimi arba davė pagrindą spėti jį žuvus dėl tam tikro draudiminio įvykio, o jo dingimo ar spėjamo žuvimo diena buvo draudimo apsaugos laikotarpiu. Teismui pripažinus Apdraustąjį nežinia kur esančiu, draudimo išmoka nemokama.

72. Draudimo išmokos, mokamos esant kūno dalių (organų) ar jų funkcijų netekimui nepagydomai, nurodomos lentelėje:

Draudiminis įvykis	Draudimo išmoka (proc.)
Visiškas nuolatinis darbingumo netekimas, nustatytas draudiminės apsaugos galiojimo laikotarpiu	100
Mirtis nelaimingo atsitikimo atveju	100
Vienos ar dviejų galūnių netekimas	100
Visiškas nekoreguojamas vienos ar abiejų akių aklumas	100

73. Kūno dalies ar organo funkcijų visiškas netekimas prilygsta šių organų ar kūno dalies netekimui.

74. Organo funkcijos netekimas nepagydomai nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėnesiams ir ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo draudiminio įvykio dienos. Jeigu organo funkcijos netekimas nepagydomai neabejotinas, draudimo išmoka mokama nelaukiant 9 mėnesių termino pabaigos.

75. Draudimo išmoka, mokama įvykus vienam ar keliems draudiminiams įvykiams draudimo laikotarpiu, negali būti didesnė kaip 100 procentų draudimo sumos.

76. Nelaimingo atsitikimo atveju, Apdraustajam iki 16 metų išmokama draudimo suma negali viršyti 5000 eurų.

Kreipiantis dėl draudimo išmokos išmokėjimo, Draudikui ar jo atstovui pateikiami:

77. Apdraustąjį mirties atveju - mirties liudijimo originalas arba notaro patvirtinta mirties liudijimo kopija.

78. kūno sužalojimo (kūno dalių, organų ar jų funkcijų netekimo nepagydomai) atveju - Apdraustąjį medicininiai dokumentai, kuriuose fiksuojama Apdraustąjį sveikatos būklė, jam taikytos sveikatos priežiūros rūšys ir metodai.

III. DRAUDIMAS NUO KELIONĖS ATIDĖJIMO

Draudiminiai įvykiai

79. Visuomeninio transporto (kuris buvo Apdraustąjį užsakytas ne vėliau kaip prieš 48 valandas iki kelionės į užsienį pradžios ir sudaro Apdraustąjį iš anksto užsakyto kelionės maršruto dalį) vėlavimas, dėl kurio Apdraustasis patyrė finansinius nuostolius.

Draudimo suma

Kortelės rūšis	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Business MasterCard Business	Visa Gold	Visa Platinum
Draudimo suma	-	480 eurų	480 eurų	480 eurų

Draudimo išmokos ir jų mokėjimo tvarka

80. Draudimo išmoka mokama tuo atveju, jeigu kelionė buvo atidėta daugiau negu 4 valandoms (vykstant į kelionę ar grįžtant iš kelionės). Draudimo išmoka mokama už kiekvieną kelionės atidėjimo valandą po 40 eurų, skaičiuojant nuo penktos kelionės atidėjimo valandos, tačiau neviršijant draudimo sumos.

Kreipiantis dėl draudimo išmokos išmokėjimo Draudikui ar jo atstovui pateikiami:

81. kelionės bilietas (kopija), keleivio pasas ar įlajinimo bilietas ir raštiškas patvirtinimas iš vežėjo bendrovės, kad visuomeninės transporto priemonės reisas buvo atidėtas (nurodoma vėlavimo/reiso atidėjimo priežastis).

IV. DRAUDIMAS NUO BAGAŽO PRISTATYMO VĒLAVIMO

Draudiminis įvykis

82. Apdraustąjį bagažo pristatymo vėlavimas daugiau negu 4 valandas, jei dėl bagažo pristatymo vėlavimo Apdraustasis patyrė finansinius nuostolius.

Nedraudiminis įvykis

83. Apdraustąjį bagažo pristatymo vėlavimas, jeigu Apdraustąjį bagažo nebuvo įmanoma pristatyti laiku dėl jo užlaikymo muitinės pareigūnų, policijos ar kitų kompetentingų institucijų sprendimu.

Draudimo suma

Kortelės rūšis	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Business MasterCard Business	Visa Gold	Visa Platinum
Draudimo suma	-	480 eurų	480 eurų	480 eurų

Draudimo išmokos ir jų mokėjimo tvarka

84. Draudimo išmoka mokama tuo atveju, jeigu pagal vežėjo bendrovės nustatytą bagažo vežimo grafiką bagažas vėluoja daugiau negu 4 valandas (vykstant į kelionę ar grįžtant iš kelionės). Draudimo išmoka mokama už kiekvieną bagažo pristatymo vėlavimo valandą po 40 eurų, skaičiuojant nuo penktos vėlavimo valandos, tačiau neviršijant draudimo sumos.

Kreipiantis dėl draudimo išmokos išmokėjimo, Draudikui ar jo atstovui pateikiami:

85. Apdraustąjį kelionės bilietas (kopija), bagažo kvitas-bilietas (kopija) ir bagažo pristatymo vėlavimą liudijantis dokumentas, išduotas vežėjo bendrovės (ar jo atstovo).

V. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS*

Draudiminis įvykis

86. Apdraustąjį neatsargūs, netyčiniai veiksmai, kuriais padaroma žala trečiojo asmens sveikatai ar gyvybei bei kita žala, numatyta draudimo sutartyje.

Draudimo suma

Kortelės rūšis	Visa Classic Mano Visa kredito Mastercard Standard	Visa Business MasterCard Business	Visa Gold	Visa Platinum
Draudimo suma	-	-	500 000 eurų	500 000 eurų

Draudimo išmokos ir jų mokėjimo tvarka

87. Draudimo išmoka mokama tuo atveju, jeigu Apdraustasis dėl žalos, padarytos trečiajam asmeniui draudiminio įvykio metu, atlyginimo su Draudiku susitarė iš anksto raštu.

Kreipiantis dėl draudimo išmokos išmokėjimo, Draudikui ar jo atstovui pateikiami:

88. Draudiminį įvykį ir patirtas išlaidas liudijantys dokumentai.

VI. TEISINIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS*

Draudiminis įvykis

89. Įvykis, kurio metu buvo padaryta žala Apdraustąjį sveikatai ar kuris tapo Apdraustąjį mirties priežastimi ir dėl šio įvykio, pareiškus ieškinį kaltam asmeniui, Apdraustasis patyrė finansinių išlaidų.

Draudimo suma

Kortelės rūšis	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Business MasterCard Business	Visa Gold	Visa Platinum
Draudimo suma	-	-	5 000 eurų	5 000 eurų

Draudimo išmokos ir jų mokėjimo tvarka

90. Atlyginamos Apdraustąjį patirtos išlaidos, kurios, prieš pateikiant ieškinį, buvo iš anksto raštu suderintos su Draudiku.

Kreipiantis dėl draudimo išmokos išmokėjimo Draudikui ar jo atstovui pateikiami

91. draudiminį įvykį ir patirtas išlaidas liudijantys dokumentai.

* Įvykus civilinės atsakomybės ar teisinių išlaidų draudimo įvykiui, nedelsiant apie tai informuoti Draudiko atstovą (ar Draudiką) telefonu +44 208 762 8002. Draudikas informuos Jus, ar šis įvykis yra draudiminis.