

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROJI DALIS

Sąvokos

1. Šioje sutartyje vartojamos sąvokos:
 - 1.1. Bankas – AB SEB bankas;
 - 1.2. elektroniniai kanalai – banko paslaugų teikimo internetu, telefonu, mobiliuoju telefonu elektroninės sistemos;
 - 1.3. Banko paslaugos internetu – paslaugų teikimo internetu elektroninė sistema;
 - 1.4. Banko paslaugos telefonu – paslaugų teikimo telefonu elektroninė sistema;
 - 1.5. Banko paslaugos mobiliuoju telefonu – paslaugų teikimo mobiliuoju telefonu elektroninė sistema;
 - 1.6. prekyba vertybiniais popieriais internetu – sistema, kuria naudojantis prekiaujama vertybiniais popieriais;
 - 1.7. tinklalapis – interneto tinklalapis, kurio adresas www.seb.lt;
 - 1.8. aprašas – tinklalapyje esančios Banko elektroniniais kanalais teikiamų paslaugų teikimo ir naudojimo sąlygų aprašas;
 - 1.9. Sutartis – ši elektroninių paslaugų teikimo sutartis, susidedanti iš Bendrosios ir Specialiosios dalių, Banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių (toliau – Bendrosios taisyklės), aprašo ir visų vėlesnių pakeitimų ir papildymų;
 - 1.10. Klientas – asmuo, kurio duomenys yra nurodyti Sutarties Specialiosios dalies 1 punkte ir kuris yra sudaręs su Banku Sutartį;
 - 1.11. Naudotojas – Klientas arba jo Sutartyje nurodytas asmuo, kuris sistema tvarko Kliento sąskaitas ir kurio duomenys nurodyti Specialiojoje dalyje;
 - 1.12. apsaugos priemonės – Klientui ar Naudotojui Banko suteiktas atpažinimo kodas, atpažinimo slaptažodis ir / ar ryšio seanso slaptažodis;
 - 1.13. atpažinimo priemonės – Naudotojui Banko suteikta slaptažodžių kortelė ar slaptažodžių generatorius;
 - 1.14. sąskaitos – Banke atidarytos Kliento sąskaitos, nurodytos Sutarties Specialiojoje dalyje, arba Kliento sąskaitos, kurios buvo atidarytos Klientui pareiškus norą elektroniniais kanalais;
 - 1.15. pranešimas – Kliento pareiškimai, nurodymai dėl disponavimo pinigineis lėšomis, sąskaitomis ar mokėjimo nurodymų vykdymo, kiti pranešimai, siunčiami į Banką elektroniniais kanalais;

Sutarties objektas

2. Sutartis reglamentuoja Banko paslaugų teikimą elektroniniais kanalais. Klientas / Naudotojas turi teisę susipažinti su aprašu tinklalapyje. Bankas turi teisę vienašališkai keisti aprašą ir prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų privalo paskelbti apie tai tinklalapyje;
3. Bankas, teikdamas paslaugas elektroniniais kanalais, ir Naudotojas, naudodamasis elektroniniais kanalais, laikosi Banko ir Kliento sudarytų sutarčių, Sutarties, Bendrųjų taisyklių ir apraše nustatytų sąlygų.
4. Klientas, sudaręs Sutartį, ar Kliento Sutartyje nurodytas Naudotojas turi teisę, naudodamasis elektroniniais kanalais, atlikti operacijas sąskaitose. Sutartis yra vienašališkai neatšaukiamas Banko ir Kliento susitarimas, kad Kliento / Naudotojo nurodymai, vadovaujantis Civilinio kodekso 6.192 ir Elektroninio parašo įstatymo 8 straipsniais dėl disponavimo Kliento pinigineis lėšomis ar mokėjimo nurodymų vykdymo parengti Sutarties nustatyta tvarka naudojant Banko suteiktas atpažinimo ir apsaugos priemones, turi privalomą teisinę galią ir yra galiojantys.

Banko įsipareigojimai

5. Bankas įsipareigoja:
 - 5.1. už Banko nustatytą mokesčių suteikti Naudotojui atpažinimo ir apsaugos priemones, naudojamas tvarkant sąskaitas, sudarant sutartis, siunčiant pranešimus į Banką elektroniniais kanalais, gaunant informaciją apie sąskaitų būklę;
 - 5.2. išduoti Naudotojams atpažinimo ir apsaugos priemones;
 - 5.3. elektroniniais kanalais atsiųstus pranešimus apie Kliento sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, vertybinių popierių operacijas, sudarytas sutartis ir kitas paslaugas, jei ryšio seanso pradžioje buvo nurodytos teisingos apsaugos priemonės, laikyti Naudotojo pasirašytais ir patvirtintais bei padaryti atitinkamus įrašus elektroninių kanalų sistemose;
 - 5.4. elektroniniais kanalais atsiųstame pranešime nurodytas sąlygas vykdyti, jei sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis pranešime nurodytai operacijai atlikti ir Banko paslaugų ir operacijų kainyne nustatytam mokesčiui už atliktą operaciją nurašyti;
 - 5.5. už kainyne nustatytą mokesčių pakeisti atpažinimo priemonę, apsaugos priemones, jei Klientas / Naudotojas teigia, kad dėl jo ar trečiųjų asmenų kaltės yra pažeistas šių priemonių slaptumas ar atpažinimo priemonės yra nepataisomai sugadintos;
 - 5.6. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento / Naudotojo pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo.

Kliento / Naudotojo įsipareigojimai

6. Klientas / Naudotojas įsipareigoja:
 - 6.1. laikyti, kad Naudotojo autentiškumas patvirtintas, pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais elektroniniais kanalais Bankui atsiųstus pranešimus, jei ryšio seanso pradžioje buvo panaudotos tinkamos atpažinimo ir apsaugos priemonės.
 - 6.2. užtikrinti, kad paslaugomis, Banko teikiamomis elektroniniais kanalais, naudotųsi Kliento Sutartyje nurodyti asmens laikydamiesi Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių atsiskaitymus ir disponavimą lėšomis;
 - 6.3. suteikti Bankui teisę įrašyti Banko ir Kliento / Naudotojo pokalbius telefonu, kai Klientas / Naudotojas prašo blokuoti paslaugų teikimą elektroniniais kanalais ar atšaukti šį blokavimą. Pokalbių įrašai laikomi įrodymais galimų ginčų atveju;
 - 6.4. saugoti atpažinimo ir apsaugos priemones, nedelsdamas informuoti Banką apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei atpažinimo ir / ar apsaugos priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas privalo apie tai nedelsiant pranešti teisėsaugos organams. Jei Klientas naudoja Banko paslaugomis

mobiliuoju telefonu, Klientas / Naudotojas turi nedelsdamas informuoti Banką apie mobiliojo telefono praradimą. Už atpažinimo ir apsaugos priemonės nuo jų gavimo momento yra atsakingas Klientas ar Sutartyje jo nurodytas Naudotojas;

6.5. elektroniniais kanalais pateikti pranešimus tik apie tuos vertybinius popierius, kurie asmeninės nuosavybės teise priklauso Klientui ir nėra bendroji jungtinė nuosavybė, arba apie tokius vertybinius popierius, kurie yra bendroji jungtinė nuosavybė, tačiau vienas bendraturtis įgalioja kitą bendraturtį disponuoti pirmajam bendraturčiui priklausančia nuosavybės dalimi;

6.6. elektroniniais kanalais teikti mokėjimo nurodymus, sudaryti sutartis ir atlikti kitus apraše nurodytus veiksmus, laikydamasis Banko nustatytų sąlygų, su kuriomis Klientas susipažįsta ir sutinka sudarydamas Sutartį ir / ar naudodamasis banko paslaugomis internetu.

Šalių atsakomybė

7. Naudotojas negali keisti elektroninių kanalų, leisti kitiems atlikti tokių veiksmų. Naudotojas atsako už saugų kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, kuria pateikiami pranešimai, naudojimą, t. y. reguliariai atnaujinama antivirusines programas, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų (*anti-spam*) ir privatumo saugos (*Spyware*) programas. Jei Naudotojas nesilaiko šių reikalavimų, Bankas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar su Sutartimi susijusių įsipareigojimų vykdymo.

8. Bankas neatsako, jei Naudotojas negalėjo naudotis elektroniniais kanalais dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi.

9. Bankas, patikrinęs Naudotojo pranešimuose nurodytus duomenis, nesant 5.6 punkte nustatytų aplinkybių, neturi teisės atsisakyti vykdyti Sutartyje nustatytą reikalavimą, todėl Naudotojas yra atsakingas ne tik už savo, bet ir už trečiųjų asmenų jo vardu elektroniniais kanalais pateiktus pranešimus.

10. Bankas neatsako už Naudotojo pranešime nurodytus klaidingus duomenis, jei šie yra techniškai teisingi ir tinkamai pateikti naudojant Banko Naudotojui išduotas atpažinimo ir apsaugos priemones.

Kitos sąlygos

11. Teisės naudotis Banko paslaugomis, teikiamomis elektroniniais kanalais, galioja Sutartyje nurodytą laikotarpį. Naudotojo gautos ar įsigytos atpažinimo priemonės tampa Kliento nuosavybe.

12. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos. Kiekviena šalis turi teisę ją nutraukti raštu ar elektroniniais kanalais išpėjusi apie tai kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Nutraukus Sutartį, už atpažinimo priemones sumokėtų mokesčių Bankas Klientui negrąžina.

13. Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti sutartį ir elektroninių paslaugų teikimą raštu ir / ar elektroniniais kanalais išpėjęs apie tai Klientą prieš 3 (tris) kalendorines dienas tuo atveju, jei Klientas naudoja Banko paslaugomis, teikiamomis elektroniniais kanalais, nesilaikydamas Banko nustatytų sąlygų arba tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.

14. Jeigu keičiasi Kliento adresas, sąskaitų numeriai, mobiliojo telefono numeris ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutarties Specialiojoje dalyje, Klientas privalo tuoj pat apie tai informuoti Banką. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atskirtimų, kad Banko veiksmas, atliktas pagal paskutinius jam žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

15. Sutartis pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, reglamentuojančius šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis elektroniniais kanalais.

16. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai. Abu Sutarties egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.

17. Klientas, naudodamasis elektroniniais kanalais, gali su Banku sudaryti sutartis (indėlių, vertybinių popierių sąskaitos tvarkymo ar kitas Banko nurodytas sutartis), kreiptis į Banką su prašymu keisti jau sudarytą sutartį, įskaitant ir Sutarties, sąlygas.

18. Vienam Kliento paskirtam sistemos Naudotojui Kliento vardu gali būti išduota viena atpažinimo priemonė.

Mokesčiai

19. Bankas turi teisę vienašališkai keisti kainyne nustatytus įkainius ir įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų apie tai paskelbti dienraštyje *Lietuvos rytas*, elektroniniais kanalais arba tinklalapyje.

20. Klientas įsipareigoja už atpažinimo ir apsaugos priemonių išdavimą ar pakeitimą, naudojimąsi elektroniniais kanalais mokėti Bankui kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Sutarties Specialiosios dalies 1.7 ir 3.4 punktuose nurodytose sąskaitose būtų pakankamai lėšų Bankui priklausančioms mokesčiams sumokėti.

21. Klientas patvirtina savo sutikimą, kad iš Sutarties Specialiosios dalies 1.7 ir 3.4 punktuose nurodytų Kliento sąskaitų Bankas be atskiro derinimo išskaičiuotų Bankui priklausančius mokesčius už Kliento atpažinimo ir apsaugos priemonės išdavimą ar pakeitimą, naudojimąsi elektroniniais kanalais.

Pinigų pervedimas

22. Bankas elektroniniais kanalais gautą Naudotojo mokėjimo nurodymą vykdo mokėjimo nurodyme nurodytą dieną. Jei Naudotojas elektroniniais kanalais pateikia mokėjimo nurodymą ne Banko darbo laiku arba Banko darbo laiku po apraše nurodyto laiko, mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui diena laikoma ne vėliau kaip kita Banko darbo diena.

23. Naudotojo atliekamų vertybinių popierių operacijų tvarka reglamentuojama Vertybinių popierių sąskaitos tvarkymo sutartyje.