



## Banko paslaugų internetu teikimo sąlygos

1. Banko paslaugos internetu – tai AB SEB banko (toliau – Bankas) ir jo dukterinių įmonių - UAB SEB gyvybės draudimas, UAB SEB investicijų valdymas (toliau – dukterinės įmonės) paslaugų teikimo internetu fiziniams ir juridiniams asmenims, kurie su Banku yra sudarę Elektroninių paslaugų teikimo sutartį (toliau – Klientai), elektroninė sistema (toliau – sistema).
2. Šis aprašas yra neatsiejama Elektroninių paslaugų teikimo sutarties (toliau – Sutartis) dalis.

Norėdami skaityti Sutarties tekstą, spustelėkite nuorodą [Sutartis](#).

3. Sistema galima naudotis visą parą.

### Kaip tapti sistemos naudotoju

4. Klientas, pageidaujantis naudotis sistema, turi susipažinti su šiuo aprašu ir sudaryti su Banku Sutartį. Sutartyje nurodomas vienas ar keli naudotojai (toliau – Naudotojas). Tai fizinis asmuo, sudaręs Sutartį su Banku, arba fizinio ar juridinio asmens sudarytoje su Banku Sutartyje nurodytas (-i) asmuo (-ys), kuriam (-iems) suteikiama asmeninė atpažinimo priemonė, kodas ir laikinas slaptažodis.
5. Banko darbuotojas paaiškina, kaip veikia sistema.

### Naudotojo autentiškumo patvirtinimo procedūra

6. Bankas, norėdamas užtikrinti saugias Kliento operacijas ir patikrinti autentiškumą, suteikia Naudotojui apsaugos ir atpažinimo priemones:

#### 6.1. apsaugos priemonės:

6.1.1. **atpažinimo kodas** – tai unikali skaitmenų seka, kuri naudojama asmens tapatybei nustatyti registruojantis sistemoje;

6.1.2. laikinas slaptažodis – tai unikali skaitmenų seka, kuri naudojama asmens tapatybei patvirtinti registruojantis sistemoje ir kurią Naudotojui Bankas rekomenduoja iš karto pakeisti pirmą kartą prisijungus prie sistemos. Naują slaptažodį Bankas rekomenduoja sudaryti iš raidžių, skaičių ir simbolių ir reguliariai jį keisti;

#### 6.2. atpažinimo priemonės:

6.2.1. slaptažodžių kortelė, kurioje nurodyti sunumeruoti slaptažodžiai, įvedami į sistemą ryšio seanso pradžioje arba patvirtinant operacijas;

6.2.2. slaptažodžių generatorius, kuris pagal specialų algoritmą kiekvieną kartą registruojantis sistemoje sudaro unikalų slaptažodį – skaitmenų seką;

- 6.3. Banko darbuotojas paaiškina, kokie yra atpažinimo priemonių naudojimo skirtumai. Klientas pasirenka Naudotojui suteikiamą atpažinimo priemonę savo nuožiūra;

- 6.4. Klientų (juridinių asmenų) Naudotojams išduodami tik slaptažodžių generatoriai.
7. Naudotojo autentiškumas laikomas patvirtintu, jei Naudotojas ryšio seanso pradžioje teisingai panaudojo Banko suteiktas atpažinimo ir apsaugos priemones ir jei Bankas gavo Naudotojo informaciją apie jo registravimąsi sistemoje.
8. Bankas pripažįsta ir laiko Naudotojo pasirašytais ir patvirtintais Banko sistema gautus pranešimus apie Kliento sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, sutarčių sudarymą, Sutarties sąlygų pakeitimą, Sutarties papildymą, termino pratęsimą arba Sutarties nutraukimą ir kitą informaciją, jei ryšio seanso pradžioje buvo nurodytos teisingos atpažinimo ir apsaugos priemonės.

### **Techninės ir programinės įrangos reikalavimai**

9. Klientas, pageidaujantis naudotis sistema, turi naudoti priemonę, kurioje įdiegta *Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows 2003, Windows XP* ar *Windows Vista* operacinė sistema ir yra interneto tinklas, taip pat turi būti įdiegta *Microsoft Internet Explorer 5.5, Firefox 1.0* arba aukštesnių versijų naršyklė, naudojanti HTML sąsają.
10. Klientas, pageidaujantis naudotis sistema mobiliuoju telefonu, turi naudoti mobilųjį telefoną, kuriame įdiegta WAP 2.0 interneto naršyklė, ir turėti teisę naudotis WAP (*Wireless Application Protocol* – bevielių taikymo protokolas) paslauga.
11. Iš vienos darbo vietos vienu metu prie sistemos jungtis gali tik vienas Naudotojas. Prieš jungiantis kitam Naudotojui, anksčiau prisijungęs Naudotojas turi atsijungti pasirinkdamas nuorodą sistemoje *Baigti darbą*.

### **Sistemos Naudotojai**

12. Sudarydamas Sutartį, Klientas (tiek fizinis, tiek juridinis asmuo) gali nurodyti neribotą skaičių Naudotojų, kurie sistema tvarkys Kliento sąskaitas. Kliento Sutartyje nurodytas (-i) Naudotojas (-ai) yra fizinis (-iai) asmuo (-enys). Sistemoje užregistruotiems Naudotojams galima suteikti skirtingas operacijų atlikimo teises ir skirtingai nustatyti limitus.
13. Klientas turi nurodyti, kokios operacijų atlikimo teisės suteikiamos ir kokie nustatomi limitai Naudotojui, kokias sąskaitas jis galės tvarkyti ir kokius prašymus teikti.
14. Naudotojams gali būti suteikiamos skirtingos apimties teisės disponuoti sąskaitoje esančiomis lėšomis ar sudaryti elektroniniu būdu sutartis. Teisių apimtis yra išreiškiama procentais nuo 0 iki 100.
15. Bankas Naudotojo (-ų) pateikto mokėjimo nurodymo sąlygas vykdo ar sutartį sudaro tik tuomet, jei mokėjimo nurodymą ar elektroniniu būdu sudaromą sutartį yra patvirtinęs vienas Naudotojas, turintis 100 procentų teisę tvirtinti mokėjimo nurodymą ar pasirašyti elektroniniu būdu sudaromą sutartį, arba keli Naudotojai, bendrai turintys 100 ar daugiau procentų teisę tvirtinti mokėjimo nurodymą ar pasirašyti elektroniniu būdu sudaromą sutartį.

16. Naudotojams suteikiamos tokios apimties teisės:

16.1. **0 procentų** - suteikia teisę sukurti mokėjimo nurodymus (be teisės juos tvirtinti) ir užpildyti Banko pateiktą elektroniniu būdu sudaromos sutarties formą (be teisės pasirašyti sutartį);

16.2. **nuo 1 iki 99 procentų** – suteikia teisę sukurti ir pagal suteiktus įgaliojimus (teises) tvirtinti mokėjimo nurodymus (sukurtus savo ar kitų, turinčių tokią teisę, Naudotojų), pildyti Banko pateiktą elektroniniu būdu sudaromos sutarties formą ir pasirašyti sutartį pagal suteiktus įgaliojimus (teises);

16.3. **100 procentų** – suteikia teisę sukurti ir tvirtinti mokėjimo nurodymus (sukurtus savo ar kitų, turinčių tokią teisę, Naudotojų), pildyti Banko pateiktą sudaromos sutarties formą ir elektroniniu būdu pasirašyti sutartį.

### **Limitų nustatymas**

17. Naudotojui nustatomi / keičiami vienos operacijos, vienos dienos ir vieno mėnesio operacijų limitai.

18. Vienos operacijos limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Naudotojas gali atlikti vieną operaciją.

19. Vienos dienos operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Naudotojas gali atlikti operacijas per vieną Banko darbo dieną.

20. Vieno mėnesio operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Naudotojas gali atlikti operacijas per mėnesį.

21. Limitai taikomi tik tuo atveju, jei Naudotojas perveda pinigus iš Kliento sąskaitų į kitas (ne Kliento) sąskaitas. Limitai netaikomi, jei Naudotojas atlieka pervedimą iš vienos Kliento sąskaitų į kitas, perka ar parduoda valiutą (pasirinkęs meniu punktą sistemoje *Pervedimai* -> *Į savo sąskaitą / Valiutos keitimas*), moka komunalinius ir kt. mokesčius (pasirinkęs meniu punktą sistemoje *Pervedimai* -> *Įmokos ir mokesčiai*).

22. Klientas, kurio Naudotojams išduoti slaptažodžių generatoriai, gali pasirinkti bet kokius limitus.

23. Klientas, kurio Naudotojams išduota slaptažodžių kortelė, gali pasirinkti limitus ne didesnius nei Banko nustatyti privalomi didžiausi limitai: 4 000 litų vienos operacijos limitas, 4 000 litų vienos dienos operacijų limitas ir 15 000 litų vieno mėnesio operacijų limitas.

24. Naudodamasis sistema, Naudotojas gali atlikti mokėjimo operacijas, sužinoti paskutiniųjų trijų mėnesių sistema atliktų operacijų istoriją, gauti kitą Banko ir jo dukterinių įmonių teikiamą informaciją, sudaryti Banko ir jo dukterinių įmonių siūlomas sutartis ir atlikti kitas operacijas, kurias Bankas ir/ar jo dukterinės įmonės leidžia atlikti šiuo elektroniniu kanalu.

## **Mokėjimo nurodymų vykdymas**

25. Jei lėšų mokėtojo ir gavėjo sąskaitos yra AB SEB banke, mokėjimo nurodymas yra įvykdomas tą pačią dieną.

26. Jei lėšų gavėjo sąskaita yra kitame Lietuvoje registruotame banke, lėšos pervedamos:

26.1. tą pačią darbo dieną, jei paprastas mokėjimo nurodymas pateiktas iki 15.00 val.;

26.2. kitą darbo dieną, jei paprastas mokėjimo nurodymas pateiktas po 15.00 val. arba ne darbo dieną;

26.3. nedelsiant, jei skubus mokėjimo nurodymas litais pateiktas darbo dieną iki 15.30 val.;

26.4. kitą darbo dieną nedelsiant, jei skubus mokėjimo nurodymas litais pateiktas darbo dieną po 15.30 val. arba ne darbo dieną

27. Tarptautinių mokėjimo nurodymų vykdymo sąlygos pateikiamos tinklalapio [www.seb.lt](http://www.seb.lt) skiltyje *Sąskaitos ir mokėjimai* -> *Tarptautinis pinigų pervedimas*.

28. Naudotojas įsipareigoja nedubliuoti mokėjimo nurodymų, teikiamų Bankui.

29. Klientas / Naudotojas, pastebėjęs, kad sąskaitų išrašų ir Bankui sistema pateiktų mokėjimo nurodymų duomenys nesutampa, įsipareigoja per 30 (trisdešimt) dienų raštu pateikti Bankui pretenziją. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, kurie atsirado dėl to, kad baigėsi šiame punkte nurodytas terminas, per kurį galima pareikšti pretenziją.

## **Mokesčių mokėjimas**

30. Naudotojas, norėdamas sumokėti mokesčius už būstą (elektros energiją, dujas, vandenį, šilumą tiekiančioms ir buto ūkio paslaugas teikiančioms įmonėms) ar už telekomunikacijų, kabelinės televizijos, draudimo, švietimo ir kitas paslaugas, turi naudotis sistemos meniu punktu *Pervedimai* -> *Įmokos ir mokesčiai*.

31. Dokumentą, liudijantį mokesčio sumokėjimą, Klientas gali gauti Banko filialuose, pranešęs atliktos operacijos kontrolės numerį.

## **Bylų perkėlimas**

32. Naudotojas turi turėti programą, kuria naudojantis iš anksto parengiami vietiniai ir/ar tarptautiniai mokėjimo nurodymai. Tokius mokėjimo nurodymus galima automatiškai perkelti į sistemą Banko reikalaujamu formatu.

## **Papildoma informacija**

33. Bankas sistemoje teikia informaciją apie Kliento sąskaitų lėšų apyvartą ne mažiau kaip tris mėnesius nuo operacijos atlikimo dienos.
34. Bankas įsipareigoja blokuoti Kliento / Naudotojo naudojamą sistemą, jei:
- 34.1. Klientas to pareikalauja Banko darbo metu atvykęs į filialą ir pateikęs raštišką prašymą blokuoti naudojamą sistemą arba paskambinęs telefonu 1528 bet kuriuo paros metu;
- arba
- 34.2. Naudotojas, įvedęs atpažinimo kodą, tris kartus iš eilės klaidingai įveda slaptažodį sistemoje.
35. Naudotojus pamiršęs slaptažodį ar sistemai užblokavus naudojamą tris kartus Naudotojui neteisingai įvedus slaptažodį, atstatomas laikinas slaptažodis:
- 35.1. Klientui / Naudotojui atvykus į filialą;
- 35.2. Klientui / Naudotojui paskambinus į Klientų informavimo centrą telefonu 1528, užsiregistravus banko paslaugų telefonu sistemoje ir įvedus atpažinimo kodą bei slaptažodį.
36. Naudotojas, pamiršęs slaptažodžių generatoriaus apsaugos slaptažodį (PIN), turi kreiptis į filialą.
37. Naudotojas (-ai) įsipareigoja laikyti paslapyje atpažinimo kodą ir slaptažodžius, neužrašyti jų kortelėje, ant generatoriaus ar kitų kartu su jais laikomų daiktų.
38. Nuostolius, atsiradusius pateikus Bankui Sutarties 6.4 punkte nurodytą pranešimą, atlygina Bankas, išskyrus atvejus, jei nuostoliai atsirado dėl Kliento / Naudotojo tyčios ar didelio neatsargumo. Jei nuostoliai atsirado pasinaudojus atpažinimo kodu ir slaptažodžiais arba nesilaikant Sutarties nuostatų, visais atvejais laikoma, kad nuostoliai atsirado dėl Kliento / Naudotojo tyčios ar didelio neatsargumo, jei Klientas neįrodo kitaip.
39. Pagal šio aprašo 38 punktą Klientui tenkančių nuostolių, susijusių su apsaugos ir atpažinimo priemonių praradimu ir atsiradusių iki Sutarties 6.4. punkte nurodyto pranešimo pateikimo momento, suma neturi viršyti 150 eurų ekvivalento litais. Jeigu nuostoliai atsirado dėl Kliento / Naudotojo tyčios ar didelio neatsargumo, Klientui ši sąlyga netaikoma.
40. Bankas Klientui atlygina nuostolius, atsiradusius ne dėl Naudotojo kaltės klaidingai atliktų operacijų, ne Naudotojo inicijuotų operacijų, klaidų ar netikslumų.
41. Klientas / Naudotojas įsipareigoja užtikrinti, kad, naudojantis kompiuterine, programine ar kitokia įranga, kuria jungiamasi prie sistemos, būtų laikomasi visų įmanomų saugumo priemonių, įskaitant antivirusines programas, ir yra atsakingas už visas pasekmes, atsiradusias dėl nepakankamos Kliento / Naudotojo kompiuterinių ar kitų sistemų apsaugos.

42. Jei buvo pažeistas programinės įrangos ir duomenų, būtinų naudojančiai sistema, saugumas, Naudotojui, atvykusiam į Banką, išduodama nauja atpažinimo priemonė ir prisijungimo prie sistemos slaptažodis.
43. Bankas patikrina jam pateiktus Naudotojo pranešimus ar kitus dokumentus, siunčiamus į Banką sistema, ir, radęs techninių arba loginių klaidų, taip pat nustatęs, kad sąlygos prieštarauja teisės aktams, atsisako vykdyti sąlygas. Apie tokį faktą Bankas praneša Naudotojui sistema.
44. Norėdami sužinoti šiuo metu Banko taikomus įkainius, spustelėkite nuorodą *Įkainiai*.
45. Informacija apie naudojimąsi banko paslaugų internetu sistema teikiama Kontaktų centre telefonais 1528, (8 ~ 5) 268 2800, e. paštu [info@seb.lt](mailto:info@seb.lt)
46. Bankas turi teisę keisti šį aprašą Sutartyje nustatyta tvarka.