

Gyvybės draudimo ir draudimo nuo nedarbingumo taisyklės Nr. 20

Galioja nuo 2020-02-17

Įvadas

Šiose taisyklėse Jums, draudėjui (toliau – Jūs), pateikiama pagrindinių principų ir sąlygų, taikomų Jūsų draudimo sutarčiai, sudarytai pagal programą „Saugus kreditas“ su SEB Life and Pension Baltic SE veikiančia per SEB Life and Pension Baltic SE Lietuvos filialą (toliau – mes), apžvalga. Prašom susipažinti su šiomis taisyklėmis, kurias galite taip pat rasti www.seb.lt ir SEB banko skyriuose. Jūs ir mes turime visas teises ir pareigas, numatytas Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme, jei žemiau šiose taisyklėse nėra numatyta kitaip.

Draudimo paslauga „Saugus kreditas“ yra skirta gyvybei ir sveikatai apsaugoti ir užtikrina finansinę pagalbą mirties, atsiradusio nedarbingumo dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos atveju, kiek tai susiję su prisiimtais finansiniais įsipareigojimais pagal kredito sutartį.

Draudimo sutarties sudarymas

- Jums pasirinkus pageidaujamas draudimo sąlygas, Jūs pateikiate rašytinį prašymą sudaryti draudimo sutartį ir kitus su draudimo sutarties sudarymu susijusius dokumentus. Mums patvirtinus Jūsų nurodytas sąlygas, išduosime draudimo liudijimą, tuomet draudimo sutartis bus laikoma sudaryta.
- Jei draudimo sutartį sudarote nuotoliniu būdu SEB interneto banke, prašymas sudaryti draudimo sutartį ir kiti su draudimo sutarties sudarymu susiję dokumentai pateikiami elektroniniu formatu ir jie prilyginami rašytinės formos dokumentams.
- Draudimo sutartį sudaro šie dokumentai: šios draudimo taisyklės, prašymas sudaryti draudimo sutartį, kainynas, draudimo liudijimas ir jo priedai. Klausimynai arba atskiri susitarimai, jeigu sudaryti, taip pat yra draudimo sutarties dalys.
- Jei draudimo sutartimi draudžiamas ir kitas apdraustasis, jis taip pat turės užpildyti mūsų pateiktus dokumentus. Jūs turėsite pranešti jam apie draudimo sutarties įsigaliojimą.

Draudimo apsaugos taikymo sąlygos

- Draudimo sutarties objektas yra turiniai interesai, susiję su apdraustojo gyvenimo trukme ir sveikata.
- Minimalus draudimo sutarties laikotarpis yra 1 metai.
- Draudimo sutartis galioja 1 metus. Ji kasmet automatiškai atnaujinama dar vieniems draudimo metams, iki kol nebus grąžintas kreditas arba iki draudimo sutarties pabaigos kitais pagrindais. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį, išsiųsdami Jums pranešimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki automatinio atnaujinimo dienos.
- Draudimo apsauga įsigalioja tada, kai yra išmokama bent dalis kredito, bet ne anksčiau kaip kitą dieną po Draudimo sutarties sudarymo.
- Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei visas kreditas atitinka visas šias sąlygas:
 - valiuta – eurais;
 - grąžinimo metodas – linijinis arba anuitetas, jei pagrindinė kredito dalis nėra grąžinama kredito termino pabaigoje;
 - kredito įmokos yra mokamos kartą per mėnesį.
- Draudimo apsauga galioja iki apdraustajam sueina 60 metų.
- Atkreipkite dėmesį, kad pradinis laukimo ir laukimo laikotarpiai gali turėti įtakos draudimo apsaugai. Šių laikotarpių trukmė nurodyta toliau prie draudžiamųjų įvykių aprašymo.
- Pagal Draudimo sutartį suteikiamos šios apsaugos:
 - gyvybės draudimo apsauga ir apsauga nuo visiško ir nuolatinio nedarbingumo.** Įvykus draudžiamajam įvykiui, mūsų mokama draudimo išmoka visiškai ar iš dalies padengs Jūsų ar kito apdraustojo finansinius įsipareigojimus ar dalį jų pagal kredito sutartį. Draudimo išmoka išmokama tiesiogiai kredito davėjui – SEB bankui.
 - draudimo apsauga nuo laikino nedarbingumo.** Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jums ar kitam apdraustajam būtų kompensuojamos kredito įmokos ar jų dalis pagal kredito sutartį, kurias teks mokėti nepaisant ištikusio laikino nedarbingumo.

Draudimo suma

- Gyvybės draudimo ir visiško ir nuolatinio nedarbingumo draudimo suma** yra kredito likutis.
 - Draudimo sutartims, sudarytoms iki 2020-02-16, taikoma sąlyga:** Keičiantis kredito likučiu, draudimo suma gali atitinkamai didėti arba mažėti, bet ji negali būti didesnė už tą draudimo sumą, kuri nurodyta draudimo liudijime.

- 13.2. **Draudimo sutartims, sudarytoms nuo 2020-02-17, taikoma sąlyga:** kredito likučiui mažėjant, draudimo suma atitinkamai mažėja. Jei dėl kredito sutarties pakeitimo didinamas kredito likutis, taikoma draudimo suma, apskaičiuota pagal kredito likutį, buvusį iki tokio pakeitimo, kuriuo buvo padidintas kredito likutis.
14. **Draudimo nuo laikino nedarbingumo suma** yra kredito įmokų suma laikotarpiu, kol tęsiasi draudžiamasis įvykis. Ši suma negali būti didesnė už tą draudimo sumą, kuri nurodyta draudimo liudijime.
15. Jei pagal draudimo sutartį esate apdraustas ne tik Jūs, bet ir kitas apdraustasis, kiekvienam iš apdraustųjų tenkanti draudimo sumos dalis nurodoma draudimo liudijime ir yra apskaičiuojama proporcingai.
16. Jei kredito sutarties pakeitimai buvo atlikti po įvykio, sukėlusio laikiną ar visišką nedarbingumą, dienos, draudimo išmoką apskaičiuojame taikydami prieš kredito sutarties pakeitimą galiojusias draudimo sąlygas.

Draudžiamieji įvykiai

17. Jei draudimo apsaugos laikotarpiu įvyks toliau nurodytas įvykis, mes apdraustajam išmokėsime draudimo išmoką.
18. **Gyvybės draudimo apsauga:**
- 18.1. **apdraustojo mirtis.** Jei apdraustieji yra du ir abu patiria tą patį nelaimingą atsitikimą bei vienas apdraustasis miršta ne vėliau negu kitą kalendorinę dieną po pirmo apdraustojo mirties, abiejų apdraustųjų mirtys laikomos draudžiamaisiais įvykiais.
19. **Draudimas nuo visiško ir nuolatinio nedarbingumo.** Draudžiamasis įvykis nustatomas, kai konkreti nedarbingumo būklė tęsiasi ne mažiau kaip 6 mėnesius nuo jos diagnozavimo apdraustajam dienos, išskyrus tas būkles, kurioms toliau nurodytame sąraše nustatytas kitoks tęstinumo laikotarpis.
- 19.1. **dviejų galūnių praradimas** – visiškas ir negrįžtamas dviejų ar daugiau galūnių funkcijų praradimas arba visiškas dviejų ar daugiau galūnių nutraukimas virš (proksimaliau) riešo sąnario ar kulkšnies;
- 19.2. **gebėjimo kalbėti netekimas** – visiškas ir negrįžtamas gebėjimo kalbėti netekimas turi būti nenutrūkstamas visą 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį ir turi būti neginčijamą šios besitęsiančios būklės 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiu įrodymų. Jei, medicinos specialistų nuomone, gebėjimą kalbėti galima iš dalies arba visiškai atkurti panaudojant kokį nors prietaisą, gydymo metodą ar implantą, draudimo išmokos neišmokėsime;
- 19.3. **aklumas** – kliniškai įrodytas negrįžtamas abiejų akių regėjimo netekimas. Koreguotas regėjimo aštrumas turi neviršyti 6/60 ar 20/200 naudojant, pvz., „Snellen“ tipo testus, arba abiejų akių regos laukas turi būti sumažėjęs iki 20° arba mažiau. Draudimo išmokos neišmokėsime, jei, medicinos specialistų nuomone, yra galima iš dalies ar visiškai atkurti regėjimą naudojant kokį nors prietaisą ar implantą;
- 19.4. **kurtumas** – negrįžtamas abiejų ausų klausos praradimas, kai girdėjimo slenkstis yra didesnis negu 90 decibelų. Draudimo išmokos neišmokėsime, jei, medicinos specialistų nuomone, yra galima visiškai ar iš dalies atkurti klausą panaudojant klausos aparatą, kitokį prietaisą ar implantą;
- 19.5. **sunkūs nudegimai** – audinių pažeidimai, sukelti terminio, cheminio ar elektrinio poveikio, kuris sukelia trečio laipsnio giluminius nudegimus, apimančius ne mažiau kaip 20 proc. kūno paviršiaus ploto, matuojant pagal Lundo ir Brauderio (Lund and Browder) kūno paviršiaus ploto nustatymo schemą;
- 19.6. **koma** – būklė be sąmonės, kai nereaguojama į išorinius dirgiklius ar vidinius poreikius, kuri nepertraukiamai tęsiasi bent 24 valandas, kai būtina naudoti gyvybę palaikančią aparatūrą. Komos padarinys turi būti neurologinis deficitas, pasireiškiantis: a) nuolatiniu ir negrįžtamu apdraustojo negebėjimu eiti 200 metrų horizontaliu paviršiumi be jokių pagalbinių įrenginių arba negebėjimas savarankiškai valgyti, kai maistas paruoštas ir patiektas vartoti, arba negebėjimas bendrauti kalbant ir b) kai, atlikus MMSE tyrimą, apdraustasis surenka mažiau negu 16 balų. Išmokas mokėsime ir tada, jei koma truks ilgiau negu 2 mėnesius;
- 19.7. **paralyžius** – nuolatinis ir visiškas dviejų ar daugiau galūnių funkcijų praradimas dėl stuburo sužeidimo ar stuburo ligos. Galūnė apibrėžiama kaip visa ranka ar visa koja.
20. **Draudimas nuo laikino nedarbingumo:**
- 20.1. Apdraustiesiems, kuriems yra skiriamos ir mokamos nedarbingumo pašalpos (kurias moka „Sodra“ ar kitos įstatymų nustatytos institucijos), **draudžiamasis įvykis yra nelaimingas atsitikimas ar liga, kai apdraustasis yra nedarbingas daugiau negu 30 dienų** ir pateikia tai liudijančius dokumentus, nustatytus šiose taisyklėse. Tačiau, jei apdraustasis tuo laikotarpiu, kai buvo laikinai nedarbingas, tapo bedarbiu, mes galime periodiškai mokėti laikinas draudimo išmokas dėl laikino nedarbingumo ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius.
- 20.2. Apdraustiesiems, turintiems savarankiškai dirbančio asmens ar bedarbio statusą, esantiems nėštumo ir gimdymo atostogose, vaiko priežiūros (tėvystės) atostogose arba laikinai dirbantiems ne Lietuvoje, **draudžiamasis įvykis yra nelaimingas atsitikimas ar liga, kai apdraustasis yra nedarbingas daugiau negu 30 dienų, iš kurių ne mažiau kaip 7 dienas gulėjo ligoninėje**, ir pateikia tai liudijančius dokumentus, nustatytus šiose taisyklėse.
- 20.3. Šiai draudimo apsaugai taikomas pradinis laikotarpis, kurio trukmė yra 30 (trisdešimt) dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos. Pradinis laikotarpis - laikotarpis nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, kuriuo įvykęs įvykis nelaikomas draudžiamuoju įvykiu.
- 20.4. Šiai draudimo apsaugai taip pat taikomas laikotarpis, kurio trukmė yra 30 (trisdešimt) dienų nuo pirmos laikiną nedarbingumą sukėlusio įvykio dienos. Po laikotarpio įvykį pradėdame laikyti įvykiu, kuris galėtų būti laikomas draudžiamuoju. Jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, atlyginame tas išlaidas (kredito įmokas ar jų dalį), kurios patiriamos po laikotarpio pabaigos iki laikino nedarbingumo pabaigos.
- 20.5. Tam pačiam apdraustajam pagal vieną draudimo sutartį vienu metu gali būti mokama draudimo išmoka tik dėl vieno draudžiamąjo įvykio, kuriam įvykus apdraustasis tapo laikinai nedarbingas.

Nedraudžiamieji įvykiai

21. Jei įvykis yra sąlygotas toliau nurodytų aplinkybių, draudimo apsauga nebus taikoma, o draudimo išmoka nemokama.

Aplinkybės tipas	Aplinkybės apibūdinimas	Mirtis	Visiškas ir nuolatinis nedarbingumas	Laikinas nedarbingumas
Tyčiniai veiksmai	Įvykis yra tyčinės asmens sukeltos ligos ar sužeidimų, įskaitant kėsiniamsi nusižudyti per pirmus 2 metus pradėjus galioti draudimo sutarčiai, pasekmė.	✓	✓	✓
Masinės riaušės ir ginkluoti konfliktai	Įvykis yra karinių veiksmy, išorinio priešo veiksmy, civilinio karo, sukilimo, revoliucijos, masinių neramumų pasekmė.	✓	✓	✓
Nelegali ar nusikalstama veika	Įvykis yra apdraustojo dalyvavimo nelegalioje ar nusikalstamoje veikoje pasekmė.	✓	✓	✓
Radiacija ir atominė energija	Įvykis yra radioaktyviųjų, nuodingų medžiagų, atominio užterštumo ar sprogmenų poveikio pasekmė.	✓	✓	✓
Išankstinės sąlygos	Bet kokia liga ar sužeidimas, kuris buvo diagnozuotas ar kurio simptomai pasireiškė dar prieš pasirašant draudimo sutartį ir kurį apdraustasis aiškiai galėjo numatyti.	✓	✓	✓
Piktnaudžiavimas alkoholiu ir vaistais	Alkoholio, svaiginančių medžiagų, narkotikų ar vaistų vartojimo ne pagal gydytojo receptą pasekmė.		✓	✓
Medicininį nurodymų nesilaikymas	Jei apdraustasis nesilaiko medicininių nurodymų ir vaistų vartojimo režimo, jei gydymą paskyrė licencijos neturintis, tinkamai veiklos neįregistravęs, neturintis teisės verstis konkrečia medicinine praktika ir / ar aktyviai nepraktikuojantis gydytojas.		✓	✓
Ekstremalūs pomėgiai ir veikla	Įvykis yra ekstremalios veiklos, t. y. bet kurios veiklos, kuri sukelia didesnę negu įprastą mirties ar sužeidimų riziką, pasekmė. Vykdam ekstremalią veiklą, dažniausiai naudojama speciali įranga (motociklai, parasparniai, laipiojimo įranga, ginklai ir t.t.), gamtos jėgos (vėjas, bangos ir t.t.). Tokia veikla dažnai reikalauja ypatingų fizinių ir psichinių gebėjimų bei pasirengimo, apima įvairius fizinius triukus, greičio siekimo būdus. Ekstremali veikla taip pat apima: <ul style="list-style-type: none"> • automobilių ar motociklų sporto šakas, važiavimą keturračiais, vandens ar sniego motociklais • alpinizmą, kopimą į uolas ar statiniais, speleologiją, slidinėjimą ne tam pritaikytomis slidinėjimo trasomis • nardymą giliau negu 40 m gylyje • buriavimą vandenyne, plaukimą kalnų upėmis, banglente ir kitas panašias vandens sporto šakas • skraidymą licencijuotais keleiviniais lėktuvais (ne komerciniais) • parašiutizmą, jėgos aitvarų sportą ir kitokią panašią veiklą • dviračių krosą, kalnų dviračių sportą, BMX dviračių sportą • praktinį ar sportinį šaudymą ir kitokią panašią veiklą, kai naudojamas šaunamasis ginklas • jodinėjimą ir žirgų sportą • šokinėjimą prisirišus guma Jūs visada galite pasitikslinti su mumis, ar veikla, kuria Jūs norite užsiimti, būtų traktuojama kaip ekstremali		✓	✓
Profesionalus (aukšto meistriškumo) sportas	Įvykis, susijęs su dalyvavimu profesionaliame (aukšto meistriškumo) sporte, varžybose, taip pat su bet kokia veikla siekiant pagerinti rekordus.		✓	✓
Pasirenkamasis gydymas	Įvykis, susijęs su gydymu, kuris nėra mediciniškai būtinas, įskaitant kosmetinę chirurgiją.			✓
Nepakankamai medicininių įrodymų	Bet kokia būklė, kuri nėra įrodyta ir diagnozuota atitinkamos specializacijos gydytojo, jei nėra atlikti visi būtini tyrimai / testai sveikatos sutrikimui ir/ar ligai įrodyti (pavyzdžiui, ištyrimas rentgeno spinduliais, magnetinio rezonanso tomografija, kompiuterinė tomografija esant nugaros skausmams).			✓
Nėštumas ir gimdymas	Įvykis, susijęs su nėštumu, gimdymu, persileidimu ar abortu (išskyrus preeklampsiją, eklampsiją, negimdinį nėštumą, o taip pat kitas medicininės nėštumo ir gimdymo komplikacijas, dėl kurių gydomas ligoninėje 7 dienas ar ilgiau).			✓

Apgaulė apsimetant sergančiu	Jei apdraustasis dalyvauja darbo veikloje, nors draudimo bendrovei ir pateikia laikiną nedarbingumą liudijančius dokumentus.			√
---	--	--	--	---

Draudimo įmokos

22. Mokėtinos draudimo įmokos iš anksto nėra nustatomos – jos apskaičiuojamos 1 mėnesiui atsižvelgiant į:
 - 22.1. **kainyne nustatytus įkainius;**
 - 22.2. **kredito likutį** (apskaičiuojant draudimo įmokos dalį už gyvybės draudimo apsaugą ir draudimo nuo visiško ir nuolatinio nedarbingumo apsaugą);
 - 22.3. **kredito įmokos dydį** (apskaičiuojant draudimo įmokos dalį už draudimo nuo laikino nedarbingumo apsaugą).
23. Mokėtiną draudimo įmoką mes apskaičiuojame kiekvieną mėnesį kredito įmokų mokėjimo dienomis, atsižvelgdami į kiekvieną draudimo apsaugą. Pavyzdį, kaip apskaičiuojamos draudimo įmokos, rasite kainyne.
24. Draudimo įmokos turi būti sumokėtos ne vėliau negu per 10 dienų nuo kredito įmokos mokėjimo dienos į draudimo liudijime nurodytą mūsų banko sąskaitą. Mokėjimo paskirtyje turite aiškiai nurodyti draudimo sutarties numerį. Laikysime, kad draudimo įmoka sumokėta, kai ją gausime į savo sąskaitą ir jei bus nurodyta aiški jos mokėjimo paskirtis.
25. Draudimo įmokas mokate eurais (EUR) savo lėšomis.
26. Jei pagal Draudimo sutartį draudžiami du apdraustieji (Jūs ir kitas apdraustasis), draudimo įmokos apskaičiuojamos analogiškai kiekvienam apdraustajam atskirai pagal kiekvienam apdraustajam tenkančią draudimo sumos dalį.
27. Pamiršus sumokėti draudimo įmoką, mes galime priminti apie tai išsiųsdami trumpąją žinutę (SMS). Jeigu ir tada draudimo įmoka nebus sumokėta, atsiųsime Jums raštišką priminimą. Jame rasite informaciją apie draudimo įmokos nemokėjimo pasekmes, susijusias su Jūsų draudimo sutartimi.
28. Jeigu draudimo įmokos nesumokėsite per raštiškame priminime nurodytą 30 dienų laikotarpį, sustabdysime Jūsų draudimo apsaugą.
29. Jūs turite galimybę draudimo apsaugą atnaujinti ne vėliau kaip per 6 mėnesius po draudimo apsaugos sustabdymo datos, padengę visą skolą. Draudimo apsauga bus atnaujinta kitą darbo dieną, kai į savo sąskaitą gausime visą skolą. Mes turime teisę neatnaujinti draudimo apsaugos.
30. Atnaujinus draudimo apsaugą, bus iš naujo taikomi pradinis laukimo laikotarpis ir laukimo laikotarpis, kaip numatyta šių taisyklių 20.3 - 20.4 p.
31. Draudimo išmoka nemokama, jei įvykis įvyksta tuo laikotarpiu, kai draudimo apsauga yra sustabdyta, arba jei jis yra susijęs su aplinkybėmis, nustatytomis apsaugos sustabdymo laikotarpiu.

Draudimo išmoka

Gyvybės draudimo ar visiško ir nuolatinio nedarbingumo draudimo atveju:

32. Draudimo išmoka yra lygi draudimo sumai draudžiamąjį įvykio dieną, padaugintai iš draudimo sumos dalies, tenkančios tam apdraustajam, kuris mirė / tapo visiškai ir nuolat nedarbingas.
33. Neatšaukiamas naudos gavėjas yra kredito davėjas SEB bankas, į kurio sąskaitą pervedama draudimo išmoka eurais.
34. Draudimo išmoka gali būti koreguojama šiais atvejais:
 - 34.1. iš jos išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, jei tokių buvo iki atitinkamo draudžiamąjį įvykio (mirties ar įvykio, dėl kurio tampama visiškai ar nuolat nedarbingu) dienos;
 - 34.2. iš jos išskaičiuojamos draudimo nuo laikino nedarbingumo išmokos, kurios buvo sumokėtos už laikotarpį po atitinkamo draudžiamąjį įvykio (mirties ar įvykio, dėl kurio tampama visiškai ar nuolat nedarbingu) dienos.

Draudimo nuo laikino nedarbingumo atveju:

35. Draudimo išmoka yra lygi draudimo sumai, padaugintai iš draudimo sumos dalies, tenkančios tam apdraustajam, kuris tapo laikinai nedarbingas. Draudimo išmoka apskaičiuojama taikant kredito įmokos dydį jos mokėjimo dieną.
36. Naudos gavėju laikomas atitinkamai Jūs ar kitas apdraustasis, į kurių sąskaitas, nurodytas prašyme išmokėti draudimo išmoką, ir pervedama draudimo išmoka eurais.
37. Periodinė draudimo išmoka mokama kartą per mėnesį už jau praėjusį laikotarpį, kai apdraustasis laikinai negalėjo dirbti dėl nelaimingo atsitikimo arba ligos. Periodines išmokas mokame:
 - 37.1. ne ilgiau kaip 6 mėnesius įvykus draudžiamajam įvykiui ar keliems susijusiems draudžiamiesiems įvykiams (susiję įvykiai yra tie, kurių priežastį rodantis ligos kodas pagal tarptautinę statistinę ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikaciją sutampa);
 - 37.2. ne daugiau kaip 12 mėnesių už kelis nesusijusius draudžiamuosius įvykius per kiekvienus 5 draudimo sutarties galiojimo metus.
38. Jei pagal kitą draudimo sutartį su kita draudimo bendrove apdraustajam už tą patį laikotarpį ir pagal tą patį kreditą yra mokamos draudimo išmokos dėl priverstinio darbo netekimo, kuriomis visiškai ar iš dalies kompensuojami apdraustojo nuostoliai, draudimo išmokos pagal šią Draudimo sutartį nėra mokamos.

Pranešimas apie draudžiamąjį įvykį ir draudimo išmokos mokėjimas

39. Apie draudžiamąjį įvykį mes turime būti informuoti per 30 dienų nuo įvykio datos.
40. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mums turi būti pateikiami šie dokumentai:
 - 40.1. pranešimas apie draudžiamąjį įvykį ir prašymas išmokėti draudimo išmoką;
 - 40.2. asmens tapatybės dokumentas;

- 40.3. dokumentai, liudijantys draudžiamojo įvykio faktą (pavyzdžiui, mirties liudijimas, ligos ir medicininių dokumentų išrašai, „Sodros“ pažymos);
- 40.4. dokumentai, liudijantys draudžiamojo įvykio aplinkybes (pavyzdžiui, institucijų, įstaigų arba ekspertų pateiktos išvados, patvirtinimai arba tyrimų rezultatai);
- 40.5. kita informacija arba dokumentai, kurie būtini mums tiriant draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes bei nustatant draudimo išmokos dydį.
- 41. Prireikus, nurodysime, kokią informaciją ir konkrečius dokumentus reikės pateikti papildomai.
- 42. Draudžiamąjį įvykį ištirsime ir draudimo išmoką išmokėsime per įmanomai trumpiausią laiką, tačiau neviršijant ilgiausio termino, nustatyto teisės aktuose. Draudimo išmoka išmokama tik gavus visus reikiamus dokumentus ir ištyrus visas draudžiamojo įvykio aplinkybes.
- 43. Turime teisę pratęsti draudžiamojo įvykio tyrimą, jei Jums ar kitam apdraustajam yra pareikštas ieškinytis ar pradėtas ikiteisminis tyrimas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, ar yra prasidėjęs teisminis nagrinėjimas, iki teismo nagrinėjimo pabaigos ir kitais įstatymų nustatytais atvejais.
- 44. Jei apdraustasis yra apsidraudęs draudimu nuo laikino nedarbingumo, draudžiamąjį įvykį nustatome tik pasibaigus šiose taisyklėse nustatytam laukimo laikotarpiui.
- 45. Aplinkybė, kad Jūs esate sudaręs draudimo sutartį ir / ar kreipėtės į mus dėl draudžiamojo įvykio pagal šias taisykles nustatymo, nedaro įtakos Jūsų (ir kito apdraustojo) įsipareigojimams pagal kredito sutartį: pareiga mokėti kredito įmokas kredito sutartyje nustatyta tvarka ir vykdyti kitus kredito sutartyje nustatytus įsipareigojimus išlieka.

Draudimo sutarties pakeitimai

- 46. Mes turime teisę vienašališkai keisti šias taisykles, jeigu tokius pakeitimus lemia teisės aktų pakeitimai arba priežiūros institucijos nustatyti reikalavimai. Kitus vienašališkus pakeitimus mes galime daryti, jeigu jie nepažeidžia kliento teisių arba interesų.
- 47. Mes taip pat turime teisę keisti šias taisykles kiekvienais metais prieš automatinio draudimo sutarties atnaujinimo datą.
- 48. Apie taisyklių pakeitimus informuosime www.seb.lt, SEB banko skyriuose ir kitu pasirinktu informavimo kanalu bent prieš 30 dienų iki jų įsigaliojimo arba iki draudimo sutarties automatinio atnaujinimo datos. Išsiuntę mums išankstinį rašytinį pranešimą, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iki taisyklių pakeitimų įsigaliojimo datos, jeigu pakeitimai Jums yra nepriimtini.
- 49. Jeigu nepasinaudojate teise nutraukti draudimo sutartį, laikysime, kad Jūs sutikote su taisyklių pakeitimais.
- 50. Jūsų iniciatyva draudimo sutarties pakeitimai nėra galimi.
- 51. Kiti draudimo sutarties pakeitimai galimi tik draudimo sutartyje ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 52. Vadovaudamiesi teisės aktais, turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui.

Draudimo sutarties galiojimo pabaiga

- 53. Draudimo sutartis automatiškai pasibaigia, kuomet:
 - 53.1. miršta apdraustasis ar vienas iš apdraustųjų;
 - 53.2. įvykis, dėl kurio apdraustasis ar vienas iš apdraustųjų tapo visiškai ir nuolat nedarbingas, buvo pripažintas draudžiamuoju;
 - 53.3. grąžinamas kreditas arba pasibaigia kredito laikotarpis;
 - 53.4. nelieka apdraustojo kreditorinių įsipareigojimų kredito davėjui pagal kredito sutartį;
 - 53.5. kredito sutartis nebeatitinka privalomų sąlygų, numatytų šių taisyklių 9 p.;
 - 53.6. apdraustajam suėjo didžiausias galimas amžius – 60 metų. Jei draudimo sutartyje buvo ir kitas apdraustasis, tuomet – kai jaunesniajam apdraustajam suėjo 60 metų.
- 54. Draudimo sutartis nepratęsiama kitam laikotarpiui ir pasibaigia, kuomet:
 - 54.1. draudimo sutarties automatinio pratęsimo dieną draudimo apsauga buvo sustabdyta dėl įmokų nemokėjimo;
 - 54.2. apie draudimo sutarties nepratęsimą Jus informavome ne mažiau kaip prieš 30 dienų iki draudimo sutarties automatinio pratęsimo dienos.
- 55. Draudimo sutartis taip pat pasibaigia ją nutraukus abipusiu mūsų susitarimu ar vienašališkai toliau nurodyta tvarka.
- 56. Pateikę rašytinį prašymą galite nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:
 - 56.1. lengvatinėmis sąlygomis – per 30 dienų po draudimo sutarties sudarymo datos pateikę tokį prašymą. Visos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos bus grąžintos;
 - 56.2. bet kuriuo metu pateikę tokį prašymą. Mes nutrauksime draudimo sutartį ne vėliau kaip kitą darbo dieną, gavę Jūsų prašymą. Iki draudimo sutarties nutraukimo dienos turi būti sumokėtos visos draudimo įmokos už suteiktą draudimo apsaugą;
 - 56.3. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 57. Pateikę rašytinį pranešimą prieš 30 dienų mes galime nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:
 - 57.1. jeigu buvo sukčiaujama norint gauti draudimo išmoką;
 - 57.2. jeigu mums buvo pateikta neteisinga arba neišsami informacija;
 - 57.3. jeigu draudimo įmokos nebuvo sumokėtos ilgiau kaip 6 mėnesius po draudimo apsaugos sustabdymo datos;
 - 57.4. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 58. Draudimo sutartis taip pat pasibaigia jai tapus negaliojančia Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

Informacijos teikimas

Kliento pranešimai

59. Mums pranešimai siunčiami per SEB interneto banką arba įteikiami tiesiogiai SEB banko skyriuje. Jeigu mes nereikalaujame nustatyti asmens tapatybės, pranešimai gali būti siunčiami paštu arba e. paštu.
60. Mes turime būti informuojami kaip įmanoma greičiau apie toliau nurodytų duomenų pasikeitimą:
 - 60.1. kliento ar jo atstovo duomenų, pvz., vardo, pavardės, gyvenamosios vietos, adreso korespondencijai, e. pašto, telefono numerio, rezidavimo ir mokesčių rezidavimo šalies, asmenų ir atstovų, susijusių su draudimo sutartimi, duomenų, įgaliojimo galiojimo pabaigos;
 - 60.2. aplinkybių, darančių įtaką draudimo sutartyje nustatytų įsipareigojimų vykdymui.

Mūsų pranešimai

61. Mes siunčiame asmeninius arba viešus pranešimus.
62. Vieši pranešimai skelbiami per viešas informavimo priemones, www.seb.lt arba SEB banko skyriuose. Jeigu būtina, papildomai išsiunčiame asmeninius pranešimus.
63. Siųsdami asmeninį pranešimą, mes iš toliau nurodyto sąrašo pasirenkame komunikacijos kanalą, atsižvelgdami į pranešimo turinį:
 - 63.1. SEB interneto banką, jeigu klientas yra sudaręs atitinkamą sutartį;
 - 63.2. e. paštą;
 - 63.3. trumpąją žinutę (SMS);
 - 63.4. paštą;
 - 63.5. telefoną.
64. Tam tikrus dokumentus pasirašyti galime pateikti SEB interneto banke.
65. Asmeninis pranešimas yra laikomas gautu ir informavimo pareiga laikoma įvykdyta, jeigu pranešimas yra siunčiamas naudojant kliento pateiktus kontaktinius duomenis ir komunikacijos kanalus, nurodytus draudimo sutartyje.
66. Asmeninis pranešimas, siunčiamas paštu, yra laikomas gautu 5 dieną po jo išsiuntimo dienos, o išsiųstas kitu komunikacijos kanalu – gautu tą pačią dieną.
67. Informacija apie draudimo sutartį taip pat gali būti pateikiama SEB interneto banke.
68. Mūsų mokumo ir finansinės būklės ataskaitos skelbiamos www.seb.lt.

Taikomi teisės aktai ir ginčų sprendimas

69. Draudimo sutartims, sudarytoms pagal šias taisykles, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
70. Rašytinės pretenzijos nagrinėjamos laikantis pretenzijų nagrinėjimo tvarkos numatytos „AB SEB Banko bendrosios taisyklės“, skelbiamose www.seb.lt.
71. Ginčai, susiję su draudimo sutartimi, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus – teisės aktų nustatyta tvarka nagrinėjami neteisimine tvarka Lietuvos banke (daugiau informacijos www.lb.lt) arba Lietuvos Respublikos teismuose.

Sąvokos

Apdraustasis	– fizinis asmuo, kuris apdraudžiamas nuo rizikos. Jis nurodomas draudimo liudijime.
Draudėjas	– asmuo, kuris sudaro draudimo sutartį (tekste – Jūs). Draudėjas visuomet yra ir apdraustasis.
Draudikas	– SEB Life and Pension Baltic SE veikianti per SEB Life and Pension Baltic SE Lietuvos filialą (tekste – mes).
Draudimo apsauga	– mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui, atsižvelgiant į taikomas draudimo taisykles.
Draudimo išmoka	– pinigų suma, kuri bus išmokėta įvykus draudžiamajam įvykiui pagal draudimo sutartį.
Draudimo įmoka	– įmoka, kurią Jūs privalote mokėti pagal draudimo sutartį.
Draudimo laikotarpis	– laikotarpis, kurio metu suteikiama pasirinkta draudimo apsauga.
Draudimo liudijimas	– dokumentas, liudijantis, kad draudimo sutartis yra sudaryta.
Draudimo metai	– prasideda draudimo sutarties laikotarpio pradžios dieną ir baigiasi tą pačią dieną kitais kalendoriniais metais.
Draudimo suma	– suma, kuria yra apdrausta apdraustojo gyvybė ir sveikata.
Draudimo sutartis	– sutartis tarp mūsų ir Jūsų, kuria vadovaudamasis Jūs mokate draudimo įmokas, o mes mokame draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
Draudžiamasis įvykis	– įvykis, nustatytas draudimo taisyklėse. Jam įvykus mokama draudimo išmoka.
Klientas	– asmuo, kuriam mes teikiame paslaugas, t. y. Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas.
Kredito sutartis	– Jūsų ir SEB banko sudaryta sutartis, pagal kurią kredito davėjas (SEB bankas) teikia arba įsipareigoja suteikti Jums kreditą.
Kreditas (Kredito likutis)	– pagal kredito sutartį SEB banko Jums paskolinta ir Jūsų SEB bankui negrąžinta pinigų suma ar jos dalis, į kurią nebus įskaičiuojamas pagal grafiką laiku negrąžintos kredito įmokos. Pradinis draudžiamo kredito dydis nurodytas draudimo liudijime.
Kredito įmoka	– kredito sutartyje numatyta suma kreditui padengti, kuri turi būti sumokama kas mėnesį atsižvelgiant į nustatytus įmokų mokėjimo terminus. Į kredito įmoką neįskaičiuojamas anksčiau, negu yra nustatytas terminas, grąžinamas kreditas ar kredito dalys.

- Laukimo laikotarpis** – laikotarpis, kurį visą turi tęstis draudžiamasis įvykis, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, kuri skaičiuojama nuo pirmos dienos pasibaigus šiam laikotarpiui.
- Naudos gavėjas** – asmuo, kuriam mes mokame draudimo išmoką. Draudimo nuo laikino nedarbingumo atveju juo yra apdraustasis.
- Neatšaukiamas naudos gavėjas** – asmuo, kuriam mes mokame draudimo išmoką ir kuris be jo sutikimo negali būti atšauktas ar pakeistas. Gyvybės draudimo ir draudimo nuo visiško ir nuolatinio nedarbingumo draudimo atveju juo yra SEB bankas.
- Pradinis laukimo laikotarpis** – laikotarpis nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, kuriuo įvykęs įvykis nelaikomas draudžiamuoju įvykiu.
- SEB interneto bankas** – SEB banko paslaugų internetu sistema, kurią naudoja asmenys, sudarę elektroninių paslaugų sutartį su SEB banku.
- SEB bankas** – AB SEB bankas (juridinio asmens kodas 112021238, adresas Konstitucijos pr. 24, LT-08105, Vilnius).

Jeigu turite klausimų, prašom skambinti telefonu + 370 5 268 2800 arba atvykti į pageidaujimą SEB banko skyrių.