

DRAUDIMO SĄLYGŲ APRAŠAS

Šis Aprašas yra sutrumpinta „Kelionių draudimo, taikomo SEB banko mokėjimo kortelių turėtojams, taisyklių (2023-03-14 redakcija, galioja nuo 2023-04-16)“ (toliau - Taisyklės) versija, kurioje nurodomos tik pagrindinės Taisyklėse vartojamos sąvokos, svarbios draudimo sąlygos, dažniausiai pasitaikantys draudžiamieji bei nedraudžiamieji įvykiai.

Visas draudimo sąlygas reglamentuoja Taisyklės, o kitus prieštaravimui tarp šio Aprašo ir Taisyklių, taikomos Taisyklių nuostatos. Šis Aprašas yra informacinio pobūdžio dokumentas, o visos draudimo sąlygos bei pareigos Apraustiesiems nurodomos Taisyklėse.

AB SEB banko išduotų aktyvių mokėjimo kortelių *MasterCard Standard*, *MasterCard Business*, *MasterCard Gold* ir *MasterCard World Elite* turėtojai yra apdrausti Kelionių draudimu pagal AB SEB banko (toliau – Draudėjas) ir draudimo bendrovės AB Lietuvos draudimas (toliau – Draudikas), sudarytą individualią kelionių draudimo sutartį.

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Kortelėms taikomi Draudimo variantai, Draudimo sumos ir Limitai eurais kaip nurodyta šioje lentelėje Nr. 1:

Mokėjimo kortelės tipas	<i>Mastercard Standard</i>	<i>Mastercard Gold</i>	<i>Mastercard World Elite</i>	<i>Mastercard Business</i>
Maksimali vienos Kelionės trukmė, dienomis	30	90	90	90
Draudimo sumos ir Limitai	Suma, EUR			
Mediciniųjų išlaidų ir repatriacijos draudimas	iki 70.000	iki 200.000	iki 500.000	iki 100.000
Limitas Būtiniosios odontologinės pagalbos išlaidoms (vienos Kelionės metu)	iki 200	iki 300	iki 500	iki 200
Limitas lydinčio asmens atvykimo/grįžimo išlaidoms	Draudimo sumos ribose* pagal Kortelės tipą			
Limitas lydinčio asmens apgyvendinimo išlaidoms (iki 10 dienų)	iki 100	iki 150	iki 300	iki 100
Limitas Apdraustojo palaikų transportavimo/kremavimo ir urnos transportavimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidoms:				
✓ Kai Apdraustojo mirtis įvyksta geografinėje Europoje	iki 15.000	iki 15.000	Draudimo sumos ribose	iki 15.000
✓ Kai Apdraustojo mirtis įvyksta ne geografinėje Europoje	iki 20.000	iki 20.000		iki 20.000
✓ Limitas Apdraustojo laidojimui Užsienyje	iki 15.000	iki 15.000		iki 15.000
Limitas telefoninių pokalbių išlaidoms (vienos Kelionės metu)	iki 30	iki 50	iki 100	iki 30
Draudimo išmoka gydantis stacionarinėje gydymo įstaigoje:				
✓ už vieną parą	30	30	30	30
✓ dėl vieno draudžiamojo įvykio	iki 100	iki 100	iki 100	iki 100
Bagazo draudimas: kompensuojamas faktinis nuostolis už prarastus ar sugadintus bagažo daiktus iki nurodyto limito daikto vienetui	-	iki 500	iki 800	-
Limitas daikto vienetui	-	iki 150	iki 200	-
Bagazo vėlavimo draudimas - nuo 4 (ketvirtos) vėlavimo valandos Kompensuojamos faktinės išlaidos už būtinų daiktų (drabužių, higienos priemonių, medikamentų) įsigijimą	-	iki 500	iki 800	iki 500
Civilinės atsakomybės draudimas	-	iki 10.000	iki 10.000	-
Limitas neturtinės Žalos atveju	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		-
Limitas dėl Žalos išsinuotam Nekilnojamajam turtui	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		-
Limitas dėl Žalos išsinuotam Kilnojamajam turtui	-	iki 500	iki 500	-
Limitas dėl Žalos išsinuotam sporto inventoriui	-	-	iki 600	-
Nelaimingų atsitikimų draudimas: neįgalumo atveju, mirties atveju	-	iki 30.000	iki 30.000	-
Neįvykusios ar nutrūkusios kelionės draudimas	-	-	iki 2000	-
Kelionės jungties praradimo draudimas	-	iki 600	iki 800	iki 500
Patirtos išlaidos už bilieto keitimą/pirkimą	-	Draudimo sumos ribose* pagal Kortelės tipą		
Limitas apgyvendinimo išlaidoms parai	-	iki 150	iki 250	iki 150
Kelionės užsienyje atšaukimo draudimas – nuo 3 (trečios) pilnos kelionės atšaukimo valandos	-	iki 600	iki 800	iki 500
Patirtos išlaidos už bilieto keitimą/pirkimą	-	Draudimo sumos ribose* pagal Kortelės tipą		
Būtiniosios transporto išlaidos	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		
Limitas apgyvendinimo išlaidoms parai	-	iki 150	iki 150	iki 150
Kelionės užsienyje vėlavimo draudimas - nuo 3 (trečios) pilnos kelionės vėlavimo valandos	-	iki 600	iki 800	iki 500
Patirtos išlaidos už bilieto keitimą/pirkimą	-	Draudimo sumos ribose*	-	Draudimo sumos ribose*
Patirtos būtiniosios transporto ir maitinimo išlaidos	-	Draudimo sumos ribose	-	Draudimo sumos ribose
Limitas apgyvendinimo išlaidoms parai	-	iki 150	-	iki 150
Draudimo išmoka už kiekvieną pilną Kelionės vėlavimo valandą skaičiuojant nuo 3 (trečios) pilnos vėlavimo valandos	-	-	40	-
Kelionės dokumentų draudimas	-	iki 300	iki 800	-
Patirtos išlaidos už Kelionės dokumentų gaminimo paslaugas	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		
Patirtos išlaidos už kelionę iki artimiausios Kelionės dokumentų išdavimo vietos	-			
Patirtos išlaidos apgyvendinimui (iki 3 parų)	-			
Transporto priemonės užgrobimo draudimas	-	-	iki 2000	-
Patirtos išlaidos grįžimui į Lietuvą	-	-	Draudimo sumos ribose*	-
Limitas patirtoms apgyvendinimo išlaidoms parai (iki 3 parų)	-	-	iki 250	-

* neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų

Dažniausiai vartojamos sąvokos Taisyklėse:

- Mokėjimo kortelė** (toliau – Kortelė) – Draudėjo išduota bent viena iš šių aktyvių kredito kortelių: *Mastercard Standard*, *Mastercard Business*, *Mastercard Gold*, *Mastercard World Elite*. Kredito kortelė laikoma aktyvia, jei ji yra aktyvuota, nėra pasibaigęs jos galiojimo terminas ir ji nėra užblokuota.
- Kortelės turėtojas** – mokėjimo kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- Apraustasis:**
 - Mastercard Standard*, *Mastercard Gold*, *Mastercard World Elite* Kortelių atveju – Kortelės turėtojas ir kartu su juo keliaujantis jo Šeimos nariai;
 - Mastercard Business* (vykstant į verslo Kelionę) Kortelių atveju – Kortelės turėtojas ir kartu keliaujantys bendradarbiai (ne daugiau kaip du asmenys);
 - Mastercard Business* (vykstant į asmeninę Kelionę) Kortelių atveju – tik Kortelės turėtojas.

Kad Draudimo apsauga galiotų, turi sutapti Apraustojų (Kortelės turėtojų) ir jo Šeimos narių ar bendradarbių Kelionės datos ir laikas, maršrutai, kelavimo transporto priemonės ir Kelionės tikslai vietovė.

- Artimieji** – Šeimos nariai, tėvai, įtėviai, broliai ir seserys, sutuoktinio tėvai, sutuoktinio broliai ir seserys, tėvų broliai ir seserys, tėvų tėvai (seneliai), vaikaičiai (antikai).
- Šeimos nariai** – vaikai (taip pat įvaikiai ir globotiniai) iki 21 metų ir sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistravus santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienus metus).
- Užsienio valstybės (toliau – Užsienis)** – visos valstybės, išskyrus Lietuvos Respubliką (Lietuvą) ir Apraustojų Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

- Kelionė** – išvykimas iš Lietuvos arba Apraustojų Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės, nuvykimas į galutinio Kelionės tikslo vietovę ir grįžimas į Lietuvą arba Apraustojų Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę. Vienos kelionės trukmė *Mastercard Standard* Kortelių turėtojams negali viršyti 30 dienų, kitų Kortelių turėtojams – 90 dienų.

- Draudimo suma** – Taisyklių Draudimo variantų sąlygose nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma Draudimo laikotarpiui, kurios nevirsdamos Draudikas atlygina dėl draudžiamojį įvykių patirtus Nuostolius. Nepriklausomai nuo Apraustojų turimų Kortelių skaičiaus ir Apraustojų skaičiaus Žala dėl vieno draudžiamojį įvykių gali būti atlyginama tik pagal vieną iš Kortelių (didžiausias draudimo apsaugos Kortelė arba kitą Kortelę Apraustojų pasirinkimu). Draudimo suma yra neatstatoma, t. y. išmokėjus visą draudimo sumą Draudikui nebelieka prievolės mokėti draudimo išmokos. Nelaimingų atsitikimų Draudimo variante kiekvieno Apraustojų Draudimo suma yra lygi nustatytos Kortelės draudimo sumos ir dėl to paties įvykių Žala patyrusių Apraustojų skaičiaus santykiu. Kartu keliaujančių kelių Apraustojų Nuostolio atveju kiekvieno Apraustojų draudimo suma (ar atitinkamas Limitas) yra lygi nustatytos Kortelės draudimo sumos ir tos pačios Kelionės metu tą pačią dieną Žalą patyrusių Apraustojų skaičiaus santykiu. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos (Limito), o vieno draudžiamojį įvykių atveju, kai draudimo išmoka viršija draudimo sumą (Limitą), draudimo išmoka padalijama nukentėjusiems Apraustojams proporcingai jų patirto Nuostolio dydžiui (išskyrus nelaimingų atsitikimų Draudimo variantą).

- Vežėjo transporto priemonė** – keleiviams vežti skirta oro, vandens ar geležinkelio transporto priemonė, kurios išvykimo ir (arba) grįžimo datos ir laikas yra žinomi iš anksto (viešai skelbiami ir nurodyti Kelionės dokumentuose).

- Vežėjas** – įmonė, turinti teisę teikti keleivių ir krovininių vežimo paslaugas.

- Nelaimingas atsitikimas** – staigus įvykis, kurio metu prieš Apraustojų valią jo kūnui išsoris veikalinių, terminė, cheminė jėga sukelia Apraustajam Kūno sužalojimą arba tampa juo mirties priežastimi.

- Ūmus sveikatos sutrikimas** – netikėtai atsiradusi sveikatos būklė, kuriai pašalinti reikalinga Būtinioji medicinos pagalba.

- Kūno sužalojimas** – Apraustajam Kelionės Užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėles jį funkcijų sutrikimą.

- Pandemija** – vienu metu visame pasaulyje vykstantis epidemijų plitimas. Pandemijos pradžią skelbia Pasaulio sveikatos organizacija.

Draudimo apsaugos galiojimo teritorija ir laikotarpis

- Teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, yra valstybė, Apraustojų nurodyta kaip galutinis Kelionės tikslas, taip pat valstybės, per kurias vykstanta į galutinį Kelionės tikslą, išskyrus Lietuvos Respublikos teritoriją ir teritoriją valstybės, kurioje Apraustasis nuolat gyvena, turi leidimą nuolat gyventi arba turi jos pilietybę, jeigu konkrečiame Draudimo variante nenurodyta kitaip.

- Draudimo apsauga prasideda 2023 m. balandžio 16 d. 00:00 val., bet ne anksčiau, nei aktyvuojama Kortelė ir ne anksčiau, negu Apraustasis, išvykdamas iš Lietuvos arba Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės, kerta valstybinę sieną. Draudimo apsauga baigia galioti, kai baigia galioti Draudimo sutartis, sudaryta tarp Draudėjo ir Draudiko, o Kelionei Draudimo apsauga baigia galioti ne vėliau, negu Apraustasis, grįždamas į Lietuvą arba Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, kerta valstybinę sieną, jeigu konkrečiame Draudimo variante nenurodyta kitaip.

Pranešimai

- Kelionės metu įvykus draudžiamam įvykiui, nedelsdami informuokite Draudiko atstovą – asistavimą bendrove UAB „OPS LT“ (tel. +370 5 232 2500 visą parą, www.ezalos.lt, el. paštas seb@ops24.eu).

- Visi Draudikai skirti pranešimai ir pareiškimai turi būti išdėstyti raštu ir siunčiami adresu: AB „Lietuvos draudimas“, J. Basanavičiaus g. 12, 03600 Vilnius, tel. 1828 (skambinant iš užsienio +370 5 266 6612), el. paštas: info@d.lt.

Dažniausi bendrieji nedraudžiamieji įvykiai (taikomi visiems Draudimo variantams)

- Įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmoka nebus mokama šiais atvejais:

- 19.1. jeigu Kortelė aktyvuota po draudžiamojį įvykių;

- 19.2. jeigu įvykis susijęs su Terorizmo aktu;

- 19.3. jeigu įvykis įvyko Apraustajam valdant savaiege transporto priemonę ar kitą savaiege mechanizmą apsaugus nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir (arba) netu-

rint galiojančio atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo, taip pat perdavus savaiege transporto priemonę ar kitą savaiege mechanizmą valdyti asmeniui, apsaugusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturintiam galiojančio atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo. Šio punkto nuostatos taikomos pagal Lietuvoje galiojančius įstatymus;

- 19.4. jeigu įvykis įvyko valstybėje, į kurią rekomenduojama nevykti Užsienio reikalų ministerija ir ši rekomendacija galioja išvykimo dieną (valstybių sąrašas pateikiamas <https://keliauk.urm.lt/>). Jei rekomendacijos nevykti priešžastis yra Pandemija, vietoje šio punkto taikomas nedraudžiamasis įvykis, nurodytas 21.3 punkte;

- 19.5. jeigu įvykis įvyko Apraustajam dirbant mokamą fizinį darbą;

- 19.6. jeigu įvykis įvyko Apraustajam užsiimant Profesionaliuoju sportu, Pavojiu gyvybei ir (arba) ekstremaliuoju sportu (veikla).

Pavojiingas gyvybei ir (arba) ekstremalūs sportas (veikla) apima:

- kovos ir kontaktinio sporto šakos, tokias kaip boksas, imtynės, regbis ir analogiškos sporto šakos;

- skraidančiųjų aparatų pilotavimą ir skridimą kaip keleiviui (sklandymas, akrobatinis skridymas, skridymas parasparomis, oro balionais ar kitais lengvaisiais skridymo aparatais), išskyrus užsakovuosius keleivių gabenimo skrydžius;
- oro sporto šakos, tokias kaip parašiutizmas, jėgos aitvarų sportas ir pan.;

- vandens sporto šakos, tokias kaip nardymas su įranga didesniame nei 30 metrų gylyje, plaukimas ne Teritoriniuose vandenyse (išskyrus plaukimą kruiziniais laivais, keltais ir kitais maršrutiniais laivais) ir analogiškas sporto šakos (veiklas);

- automobilių, motociklų (tarp jų – vandens ir sniego), keturračio sporto šakos, kartingą, važiavimą bet kokiomis transporto priemonėmis kalnuose ne transporto eismui skirtais keliais;

- vaziavimą dviračiais tam pritaikytose trasose (kroso trasose, BMX trasose, greitojo nusileidimo nuo kalnų trasose (angl. downhill));

- profesines, sportines ir kitokias veiklas, kuriose naudojamas šaunamasis ar kitoks šaltasis ginklas (sportinis šaudymas, biatlonas, medžioklė, apsaugos darbuotojų veikla ir pan.);

- speleologija, ekspedicijas į kalnus, džungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas;

- kalnų žygius didesniame nei 4 kilometrų aukštyje, kopimą į kalnus naudojant alpinizmo įrangą, kopimą į uolas arba uolos imitacijas;

- slidinėjimą ir snieglenčių sportą nežymėtose kalnų trasose, ūolius (įskaitant akrobatinius), rogučių sportą, greitį žiūvoimą, ledo ritulį, slidinėjimą nuo kalnų, į kuriuos patekta sraigstasparniu.

Pavojiu gyvybei ir (arba) ekstremaliuoju sportu (veikla) nelaikomos šios veiklos: banglenčių sportas, buiravimas, vandens lenčių sportas, plaukimas pripučiamaisiais plaukais kalnų upėmis (angl. rafting), važiavimas keturračiais ne kalnuose.

Profesionalūs sportas – tokia Apraustojų veikla, kai jo pagrindines pragyvenimo pajamas gaunamos iš dalyvavimo bet kurios sporto rūšies treniruotėse, varžybose, arba Apraustojų užsiėmimas sportu treniruotėse ir varžybose, įskaitant dalyvavimą šalies ar tarptautiniuose čempionatuose, pirmenybėse;

- 19.7. jeigu įvykis įvyko Baltarusijos Respublikoje arba Rusijos Federacijoje.

II. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRICIJOS DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

20. Draudžiamasis įvykis yra Apraustojų kreipimas į gydymą įstaiga dėl atsitiktinio Kūno sužalojimo ir (arba) netikėto Ūmus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, sukeltiniai Apraustojų Gyvybę grėsmingą būklę ir reikalaujantis Būtiniosios medicinos pagalbos, atsirado per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

- 20.1. Tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams draudimo apsauga galioja ir dėl įvykių, susijusių su Terorizmo aktais (netaikomos šio Aprašo 19.2 punktą), kai tenkinamos Taisyklų 37.1 punkte nurodytos sąlygos.

Būtinioji medicinos pagalba – Pirmoji medicinos pagalba ir gydymą įstaigoje (ambulatorinėse ir stacionarinėse) teikiama Škubi medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki momento, kol Apraustasis grįš į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

21. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

- 21.1. Apraustojų apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis ir gydytojo neskirtais medikamentais;

- 21.2. Draudimo laikotarpiu įvykę įvykiai, kurių pagal objektyviai nustatytus požymius dokumentais nėra patvirtinusi gydymo įstaiga;

- 21.3. sveikatos sutrikimo ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta Pandemija, kai Apraustasis Kelionės metu nesilaiko su Pandemija susijusių valstybės, į kurią vykstanta, reikalavimų, kurie pateikiami Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos tinklapje <https://keliauk.urm.lt/> prie valstybės, į kurią vykstanta. Šis punktą nėra taikomas *Mastercard Business* Kortelių turėtojams.

22. Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:

- 22.1. gydymu ir diagnostika ligų, apie kurias buvo žinoma ar kurios prasidėjo prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jos buvo gydymos, ar ne), išskyrus Ūmus sveikatos sutrikimus, kurie reikalauja Būtiniosios medicinos pagalbos;

- 22.2. onkologinėmis ligomis, jų diagnostika ir gydymu, neatšivėlgiant į ligos stadiją;

- 22.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyviomis būsenomis, psichinėmis traumomis;

- 22.4. lėtinį ligų ir (arba) jų paūmėjimų gydymu, išskyrus atvejus, kai reikia Būtiniosios medicinos pagalbos;

- 22.5. apžiūra ir gydymu dėl neštumo, neštumo nutraukimo, gimdymo, susirgimų laikotarpiu po gimdymo, išskyrus išlaidas už Būtinąją medicinos pagalbą dėl neštumo kompli-

kacijų, kurių Apraustojai nenumatė ir negalėjo numatyti iki Draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos arba iki išvykimo į Kelionę momento (priklausomai nuo to, kuris laiko momentas yra vėlesnis);

- 22.6. odontologinių gydymų, kurio prireikė ne dėl draudžiamojį įvykių;

- 22.7. paslaugomis, kurios nebūtinos pagal medicininės indikacijos arba nėra paskirtos gydytojo;

- 22.8. medicinos pagalbos, kuri nėra Būtinioji, suteikimu, įskaitant parvežimą į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jei Apraustajam reikalinga Būtinioji medicinos pagalba buvo suteikta Užsienyje, o Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje tolesnis gydymas ligoninėje nėra reikalingas;

- 22.9. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicininė eksterpizė ir laboratoriniai tyrimai, nesusiūsiūs su Apraustojų liga ar Kūno sužalojimu dėl draudžiamojį įvykių;

- 22.10. atitiktas mokėjimus už suteiktas paslaugas Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje arba pilietybės valstybėje;

- 22.11. tolesniu gydymu Apraustajam atsisiuks grįžti į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jei, gandyčio gydytojo nuomone, Apraustojų sveikatos būklė grįžti leidžia;

- 22.12. dėl draudžiamojį įvykių gydytojo neskirtų vaistų ir medicininį priemonių pirkimu;

- 22.13. valstybės institucijų skirtomis finansinėmis sankcijomis, taip pat sutartinėmis ar įstatymuose nustatytomis netesybomis (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas).

Papildomos apraustojų pareigos

23. Apraustasis šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais turi:

- 23.1. per 24 valandas pranešti apie draudžiamąjį įvykį, dėl kurio Būtinioji medicinos pagalba teikiama ligoninėje;

- 23.2. jei sveikatos sutrikimas atsirado būnant JAV, Kanada, jeigu Australijoje, kreiptis su prašymu nurodyti gydytoja įstaiga, kurioje bus suteikta medicinos pagalba, jeigu tai įmanoma padaryti atšivėlgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes;

- 23.3. per protingą laikotarpį pateikti:

- 23.3.1. Europos sveikatos draudimo kortelę arba ją pakeičiantį sertifikātą (jį galima užsisakyti <http://www.vlk.lt>), jeigu Apraustasis yra apraustas privalomuoju sveikatos draudimu Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje, mokymosi ar darbo vietos valstybėje;

- 23.3.2. Paciento dokumentus ir gydymo įstaigos pateiktų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodytas Apraustojų vardas, pavardė, draudžiamojį įvykių data, kreipimosi į gydymą įstaigą priežastis ir data, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra suteiktų paslaugų kaina;

- 23.3.3. jei vyksta į verslo Kelionę – komandruotės įsakymo kopiją, kurioje nurodyta komandruotės pradžia, trukmė (jei iš anksto žinoma) ir šalys, į kurias vykstanta.

- 24.1. Apraustajam mirus jo atstovas privalo pateikti notaro patvirtintą mirties liudijimo kopiją arba liudijimo originalą, palaikų (urnos) transportavimo arba laidojimo (kremavimo) Užsienyje sąskaitų originalus.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

24. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

25. Dažniausios kompensuojamos išlaidos: Būtinioji medicinos pagalba suteikta gydymu įstaigoje (įskaitant medikamentus), transporto išlaidos iki gydymo įstaigos, repatriacijos išlaidos, lydincio asmens išlaidos, telefoninių pokalbių išlaidos ir kt.

26. Su Draudiku turi būti suderintos šios išlaidos:

- 26.1. lydinčio asmens atvykimo, pragyvenimo ir grįžimo;

- 26.2. Apraustojų repatriacijos, laidojimo Užsienyje;

- 26.3. Apraustojų vaikų, įvaikių, globotinių, vaikaičių iki 21 metų amžiaus grįžimo.

27. Draudikas kompensuoja tik tas Medicininės išlaidas, kurių nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.

III. BAGAŽO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

28. Draudžiamasis įvykis yra Apraustojų Bagažo praradimas ar sugadinimas, patvirtintas dokumentais.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

29. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

- 29.1. aprausto turto susidėvėjimas ar nuvertėjimas, rūdžių, pelėsių poveikis, išblukimas ir kiti natūralūs aprausto turto savybių pokyčiai dėl palaipsniui veikiančios priežasties;

- 29.2. aprausto turto įbrėžimai, įdrėškimai, pradūrimas, plyšimas, dažų atsilupimas, dėmės ir kiti išorinio vaizdo pokyčiai, nesukėlę aprausto turto funkcijų pakitimų.

30. Išlaidos neatlyginamos, jei:

- 30.1. Apraustasis dėl Bagažo praradimo nesikreipė į artimiausią policijos skyrių ar Vežėją ir negavo iš jų raštiško įvykių patvirtinimo.

31. Neatlyginamos išlaidos dėl:

- 31.1. dokumentų, kredito kortelių, vertybinių popierių, obligacijų, kelionės bilietų, grynųjų pinigų, raktų;

- 31.2. sportinio inventoriaus (slidžių, dviračių, kopinėjimo, nardymo įrangos, banglenčių, vačių ir pan.), išskyrus kai sportinis inventorių vežamas kietoje pakuočioje;

- 31.3. profesinę vertę turinčių daiktų (informacinės medžiagos ar dirbinių, turinčių vertę dėl Apraustojų profesinės veiklos);

- 31.4. kompiuterinės ir programinės įrangos, stiklono, teleskopų, laikrodžių, trapių daiktų (dirbinių iš žiūro, porceliano, molio, marmuro ir pan.);

- 31.5. Vežėjui perduotų vežti bagažo skyriuje šių daiktų: fotoaparato, filmavimo kameros, mobiliojo telefono, vaizdo technikos bei jos priedų ir aksesuarų;

- 31.6. daiktų, paliktų be priežiūros viešose vietose;

- 31.7. maisto produktų ir gėrimų.

Papildomos apdraustojų pareigos

32. Apdraustasis turi:

- 32.1. iškart, kai buvo pastebėta vagystė, nedelsdamas pateikti raštinę pranešimą artimiausiam policijos skyriui;
- 32.2. pastebėjęs Bagažo dalinį ar visišką sugadinimą arba Bagažo praradęs, nedelsdamas kreiptis į atsakingą Vežėjo atstovą ir iš jo gauti pažymą apie įvykį ir patirtų nuostolių aktą;
- 32.3. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatines gyvenamosias vietas valstybę raštu pranešti apie draudžiamajį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti jį patvirtinančius dokumentus:

- 32.3.1. bilieto kopiją ir багаžo kuponą arba jo kopiją;
- 32.3.2. Vežėjo arba teisėsaugos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį Bagažo netekimą ar sugadinimą;
- 32.3.3. patirtų nuostolių aktą;
- 32.3.4. Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį išmokėtas kompensacijas, arba jo kopiją.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

33. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

IV. BAGAŽO VĒLAVIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

34. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų Bagažo pavėluotas pristatymas, patvirtintas dokumentais.

Bagažo pavėluotas pristatymas – Apdraustojų багаžo vėlavimas daugiau nei 3 valandas nuo Vežėjo ir Apdraustojų suderinto багаžo vežimo grafiko, patvirtintas Vežėjo bendrovės arba susijusių institucijų išduotais dokumentais.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai

35. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

- 35.1. Bagažo sunaikinimas arba sugadinimas dėl Vežėjo kaltės, kai Bagažo atsiėmimo momentu yra akivaizdžiai matomu pažeidimu, užfiksuotu Vežėjo;
- 35.2. Bagažo pavėluotas pristatymas Lietuvos Respublikos teritorijoje arba Nuolatines gyvenamosias vietas valstybėje.

Papildomos apdraustojų pareigos

36. Apdraustasis turi:

- 36.1. kai Bagažas vėluoja ilgiau nei 3 valandas dėl Vežėjo kaltės, nedelsdamas kreiptis į atsakingą Vežėjo atstovą ir iš jo gauti pažymą apie įvykį ir patirtų nuostolių aktą;
- 36.2. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatines gyvenamosias vietas valstybę raštu pranešti apie draudžiamajį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti jį patvirtinančius dokumentus:
 - 36.2.1. bilieto kopiją ir багаžo kuponą arba jo kopiją;
 - 36.2.2. Vežėjo arba teisėsaugos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį vėlavimą ilgiau nei 3 valandas;
 - 36.2.3. dėl Bagažo pavėluoto pristatymo įsigytų daiktų išlaidas patvirtinančius dokumentus;
 - 36.2.4. Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį išmokėtas kompensacijas, arba jo kopiją.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

37. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
38. Kompensuojamos išlaidos: drabužių, higienos priemonių ir vaistų išlaidoms.

V. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

39. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų veiksmams (veikimas ar neveikimas), padaręs Žalos Trečiojo asmens sveikatai, gyvybei, taip pat neturtinei Žala, kylanti kaip Žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė, Žala kilnjojamaam, nekilnojamaam turtui, įskaitant įvykius, nurodytus šio Aprašo 40 punkte, kai tenkinamos visos toliau nurodytos sąlygos:

- 39.1. Žala padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu ir teritorijoje, nurodytoje šio Aprašo 15, 16 punktuose;
- 39.2. Trečiojo asmens Reikalavimas atlyginti tokią Žalą pareiškiamas Apdraustajam ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Žalos padarymo dienos.
- 39.3. pagal įvykio vietoje galiojančius įstatymus už Žalą yra atsakingas Apdraustasis.

40. Draudžiamasis įvykis taip pat yra Apdraustojų Civilinė atsakomybė, kylanti dėl:

- 40.1. Žalos, padarytos eksploatuojant poilsiu išnuomotą laikiną būstą (kai nuomos sutartis yra sudaryta ne ilgesniam nei 30 kalendorinių dienų laikotarpiui);
- 40.2. Žalos iš juridinių asmenų išsinuomotam Kilnojamaam turtui, išskyrus nusidėvėjimą, amortizaciją ir prekinės išvaizdos netekimą;
- 40.3. Apdraustojų naminių gyvūnų (išskyrus kovinius šunis – kovoms išvestų veislių šunis ir jų mišrūnus) padarytos Žalos;
- 40.4. Apdraustojų, kaip neprofesionalių žaidimo ar neprofesionalių varžybų dalyviu, atsakomybė kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
- 40.5. tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams – Žalos iš juridinių asmenų išsinuomotam sporto inventoriui.

Išsinuomotas sporto inventorius – patikėjimo teise valdomi sporte naudojami įvairūs prietaisai, įrenginiai ir įtaisai, reikalingi kūno kultūros ir sporto pratybos, laisvalaikio ir žaidimų, įskaitant nemotorinius dviračius ir nemotorinius pasipirtukus.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai:

41. Nedraudžiama Apdraustojų atsakomybė, atsirandanti dėl:
 - 41.1. netinkamo sutarties vykdymo ar nevykdymo (sutartinės atsakomybės). Jeigu pagal sutartį atsakomybės už Žalą apimtis yra didesnė nei nustatytoji įstatyme nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už Žalą kiltų

pagal įstatymą nesant sutarties;

- 41.2. netiesioginiai Nuostolių arba pajamų negavimo, kurie nėra Žalos Trečiajam asmeniui dėl jo Kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) arba jo materialiojo turto sunaikinimo ar sugadinimo pasekmę;
- 41.3. neturtines Žalas, kuri kyla ne kaip Žalos Trečiajam asmeniui dėl jo Kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) pasekmė;
- 41.4. turtines Žalas, kilusias dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenu, puvimu, pelėsių poveikiu;
- 41.5. Žalos, padarytos Trečiųjų asmenų turtui, kuris Apdraustajam yra patikėtas, kurio Apdraustasis naudojasi arba valdo, kontroliuoja, saugo, išskyrus patikėtą turtą, apibrėžtą 40.1., 40.2., 40.5. punktuose;
- 41.6. Žalos, kuri kilo vykstant verslo ar profesinė veiklą, nepriklausomai nuo Kelionės tipo;
- 41.7. Apdraustojų reikalavimo, pareikšto Draudėjui, arba Draudėjo reikalavimo, pareikšto Apdraustajam, arba Apdraustojų reikalavimo, pareikšto kitam Apdraustajam;
- 41.8. Žalos Trečiajam asmeniui, kurią sukėlė Apdraustojų perduota liga, arba Žalos, sukeltos Apdraustajam priklausantiui ar jo parduotu sergančių gyvūnų ar gyvulių;
- 41.9. Žalos asmeniui, kuris yra sudaręs darbo sutartį su Apdraustojų arba dirba jo namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbo santykių;
- 41.10. Žalos, sukeltos Apdraustojų Artimiesiems arba Su apdraustojų susijusiems asmenims; sutartyse ir įstatymuose nustatytą baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- 41.11. Apdraustojų, kaip profesionalų žaidimo ar profesionalų varžybų dalyviu, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
- 41.12. Žalos Apdraustojų iš fizinių asmenų išsinuomotam kilnojamaam turtui;
- 41.13. Žalos asmens dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniam popieriui, obligacijoms, gnytesiems pinigams, brangakmeniui ir jų dirbiniams, brangesiems (tauresiems) metalams, juvelyriniam dirbiniam, muzikos instrumentams, meno, antikvariniam ir unikaliam dirbiniam, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, mobiliams telefonams, nešiojamiesiems ir planšetiniams kompiuteriams;
- 41.14. valstybės institucijų skirtų finansinių sankcijų, taip pat bet kokių sutartinių ar įstatyme nustatytų netesybų (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas);
- 41.15. motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo.

Papildomos apdraustojų pareigos

42. Apdraustasis turi:

- 42.1. imtis visų reikiamų pratingų atsargumo priemonių, būtinai siekiant apsaugoti nuo Žalos arba ją sumažinti, kad išvengtų Reikalavimo pagal šią Draudimo sutartį;
- 42.2. sudaryti galimybę Draudikui įvertinti Nuostolių dydį ir siekti, kad Draudikas turėtų galimybę sureguliuoti Žalą šalių susitarimu.
43. Apdraustasis turi šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais:
 - 43.1. pateikti visą turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su Žalos reguliavimu;
 - 43.2. iškart pranešti, jeigu dėl Žalos pradeda teisminis procesas;
 - 43.3. nedelsdamas pranešti apie įvykį, kurio metu padaryta Žala, dėl kurios gali būti pareikštas Reikalavimas.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

44. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
45. Žalos išsinuomotam sporto inventoriui atveju (tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams) kiekvienam draudžiamajam įvykiui bus taikoma 60 EUR Besąlyginė išskaita.

VI. NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

46. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų dėl Nelaimingo atsitikimo patirtas Kūno sužalojimas, dėl kurio Apdraustasis tampa neįgalus, netenka darbingumo, įgyja specialiujių poreikių arba miršta ne vėliau kaip per metus nuo Nelaimingo atsitikimo datos. Draudžiamuoju įvykiu laikomas tik Ilgaliaikis arba Nuolatinis neįgalumas (darbingumo netekimas) arba atvejis, kai specialiujių poreikių tenkinimo reikmė pripažįstama ne trumpesniam kaip 2 metų laikotarpiui.

46.1. Tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams draudimo apsauga galioja ir dėl Terorizmo aktų (netaikomas šio Aprašo 19.2 punktas), kai tenkinamos Taisyklių 76.1 punkte nurodytos sąlygos.

Neįgalumas – Ilgaliaikis ir (arba) Nuolatinis Apdraustojų sveikatos būklės pablogėjimas, kai Apdraustasis per vienus metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos tampa neįgalus, netenka darbingumo arba įgyja specialiujių poreikių.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai

47. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
 - 47.1. jeigu Apdraustasis mirė dėl ligos, įskaitant platinamąs vazbzdžiū ir kitų gyvūnų (pvz., maliarjos, pasiutligės ir pan.);
 - 47.2. jeigu įvykis Draudimo laikotarpiu nepatvirtintas medicininė dokumentacija ir (arba) diagnostiniais tyrimais;
 - 47.3. jeigu Kūno sužalojimai ir (arba) jų komplikacijos patirtos dėl ligų sukeltų priepuolių (tarp jų cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinius viso kūno traukulius sukeliančių ligų);
 - 47.4. jeigu įvykis susijęs su vystymosi sutrikimais, gimtomis ligomis ir anomalijomis, psichikos ar sąmonės sutrikimais, patologiniais kaulų lūžiais, pasikartojančiais kaulų (šnarų) išnirimais (panirimais).

Papildomos apdraustojų pareigos:

48. Apdraustasis (arba teisėti paveldėtojai Apdraustojų mirties atveju) turi per protingą laikotarpį informuoti apie įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais.

49. Apdraustasis turi pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamojų įvykio faktą ir aplinkybes šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais. Šiuos dokumentus Apdraustasis turi teisę gauti įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

50. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
51. Draudikas, Apdraustajam mirus ne vėliau kaip per vienus metus po Nelaimingo atsitikimo dėl draudžiamojų įvykio dienos, išmoka Draudimo sumos dydžio išmoką.

VII. KELIONĖS NEĮVYKIMO ARBA NUTRŪKIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

52. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų Kelionės neįvykimas arba nutrūkimas dėl šių priežasčių:

- 52.1. Apdraustojų atleidimo iš darbo ne dėl jo kaltės, jeigu darbo santykiai yra nutraukiami po ne trumpesnio nei vienu kalendoriniu metu darbo toje patioje įmonėje laikotarpio ir Apdraustasis iki Kelionės įsigijimo nežinojo ir negalėjo žinoti apie atleidimą;
- 52.2. eismo įvykio, patirto vykstant į Kelionės pradžios vietą (Draudikui pateikiama eismo įvykio deklaracija arba policijos pažyma);
- 52.3. Apdraustojų arba Apdraustojų Artimųjų mirties, jei tai įvykio ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios arba Kelionės metu;
- 52.4. Apdraustojų nuolatinėje gyvenamojoje vietoje ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios ar Kelionės metu įvykusio gaisro, potvynio, sprogiamo, audros, liūtės, krušos ar vagystės, kurie padarė reikšmingą Žalą Apdraustojų turtui. Visais atvejais reikšminga laikoma Žala, kurios dydis viršija 1 500 EUR;
- 52.5. Apdraustojų ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas arba Gyvybei grėsminga būklė, kuri nustatyta ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios ir dėl kurios gyvytini gydymo paslaugų rekomenduoja nustatyti išvykimo dieną neatyti į Kelionę arba ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas, Gyvybei grėsminga būklė, nustatyta Kelionės metu;
- 52.6. Apdraustojų Šeimos narių ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas arba Gyvybei grėsminga būklė, dėl kurios jiems reikia nuolatinės Apdraustojų, kuris yra Korteles turėtojas, priežiūros ir kuri nustatyta ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios.

Kelionės neįvykimas – neįvykimas į Kelionę dėl nuo Apdraustojų nepriklausantių priežasčių.

Kelionės nutrūkimas – Apdraustojų negalėjimas tęsti Kelionės dėl įvykio, įvykusio po Kelionės pradžios.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos:

53. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
 - 53.1. sveikatos būklė, kurią lėmė Apdraustojų liga ar Kūno sužalojimas, apie kurį buvo žinoma ar kuris atsirado prieš įsigyjant (rezervuojant) Kelionę (nesvarbu, ar tai buvo gydyma, ar ne);
 - 53.2. onkologinė liga, nepriklausomai nuo ligos stadijos, lytiniu būdu plintančios ligos, visos psichikos ligos;
 - 53.3. nėštumas ar su tuo susijusi sveikatos būklė, nėštumo nutraukimas, gimdymas;
 - 53.4. valdžios institucijų veiksmai (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus), dėl kurių Kelionė neįvyko arba nutrūko;
 - 53.5. Apdraustojų veiksmams ar neveikimas, dėl kurių Kelionė neįvyko arba nutrūko.
54. Neatlyginama Apdraustojų patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

Papildomos apdraustojų pareigos:

55. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirkto Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).

56. Neįvykus Kelionei Apdraustasis turi nedelsdamas pranešti apie draudžiamajį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

- 56.1. draudžiamajį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymą ir kt.);
- 56.2. dokumentus, įrodančius Kelionės kainą, tačiau tiek mokėta už Kelionės bilietus, apgyvendinimo paslaugas, iš anksto apmokėtas pramogas ir kt.;
- 56.3. pažymą apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, gautas iš kelionių organizatorių, kelionių pardavimo agentų, Vežėjų, paslaugų teikėjų.
57. Nutrukus Kelionei Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosias vietas valstybę raštu pranešti apie draudžiamajį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
 - 57.1. draudžiamajį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymą ir kt.);
 - 57.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;
 - 57.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytas arba pakeistus Kelionės bilietus Užsienyje;
 - 57.4. pažymą apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, gautas iš kelionių organizatorių, kelionių pardavimo agentų, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

58. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
59. Draudimo išmoka Kelionės neįvykimo atveju – 80 % nuo pinigų sumos, kurios, neįvykus į numatytą Kelionę, negrąžina arba negrąžins paslaugų teikėjai (kelionių organizatoriai, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir

kt.). Bet kurio atvejį draudimo išmoka neviršys 80 % Kelionės kainos (jei Kelionės kaina yra mažesnė už Draudimo sumą) arba 80 % Draudimo sumos (jei Draudimo suma yra mažesnė už Kelionės kainą).

Kelionės kaina yra dokumentais pagrįsta ir Apdraustojto nurodyta įsigyto keliaiapi kaina arba įsigytų paslaugų (Kelionės bilietų, viešbučių nuomos, ekskursijų, renginių bilietų ir kt.) kaina.

60. Kelionės nutūkimo atveju:

60.1. draudimo išmoka neviršys 80 % patirtų išlaidų sumos dydžio (jei patirtų išlaidų suma yra mažesnė už Draudimo sumą) arba 80 % Draudimo sumos dydžio (jei Draudimo suma yra mažesnė už patirtų išlaidų sumą);

60.2. kompensuojamos išlaidos nurodytos šio Aprašo lentelėje Nr. 1. mažinamos pinigų suma, kurią gražina arba grąžins paslaugų teikėjai (kelionių organizatoriai, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai ir kt.).

VIII. KELIONĖS JUNGTIOS PRARADIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

61. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės Jungties praradimas dėl šių priežasčių:

61.1. eismo įvykio, Apdraustojto patirto Užsienyje (pateikiama eismo įvykio deklaracija arba policijos pažyma);

61.2. meteorologinių sąlygų, dėl kurių sutrinka įprastinis Vežėjo transporto priemonių judėjimas Apdraustojto Kelionės Užsienyje metu;

61.3. Vežėjo transporto priemonės, išvykstančios iš Lietuvos, vėlavimas atvykti į Tarpinį kelionės punktą dėl nepalankių meteorologinių sąlygų.

Jungties praradimas – pavėlavimas į Vežėjo transporto priemonę Tarpiniame kelionės punkte po Kelionės pradžios.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

62. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

62.1. tarp vienos Vežėjo transporto priemonės, kuria atvyko Apdraustasis, ir kitos Vežėjo transporto priemonės, kuria jis turi išvykti, išvykimo yra ilgesnis nei 24 valandų laiko tarpas;

62.2. Vežėjo transporto priemonė vėluoja mažiau nei 2 valandas pagal oficialų atvykimo laiką (jei Kelionės bilietai pirkti kaip atskiri, bet ne kaip vientas jungiamasis Kelionės bilietas) arba mažiau nei atitinkamo oro uosto nustatytas minimalus persėdimo laikas (jei Kelionės bilietai pirkti kaip vientas jungiamasis bilietas);

62.3. įvykis įvyko dėl Apdraustojto veiksmų ar neveikimo.

63. Neatlyginama Apdraustojto patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

Papildomos apdraustojto pareigos

64. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirko Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).

65. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

65.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (policijos pažymą, eismo įvykio deklaraciją, Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinančią vėlavimo faktą ir priežastį, ir kt.);

65.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

65.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinąsias apgyvendinimo paslaugas Užsienyje;

65.4. pažymą apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, suteiktą apgyvendinimą, gautas iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

66. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

67. Jungties praradimo atveju kompensuojamos išlaidos, nurodytos šio Aprašo lentelėje Nr. 1, sumažinamos pinigų suma, kurią gražina arba grąžins paslaugų teikėjai (kelionių organizatoriai, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai ir kt.).

IX. KELIONĖS UŽSIENYJE ATŠAUKIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

68. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės atšaukimas, kai pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje turinčios išvykti Vežėjo transporto priemonės, kuria turi vykti Apdraustasis, išvykimas atšaukiamas, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę ta Vežėjo transporto priemonė likus ne mažiau 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką.

Kelionės atšaukimas – Kelionės Užsienyje plano pasikeitimas, atitinkantis bent vieną iš šių požymių:

a) Vežėjo pasikeitimas;

b) Vežėjo transporto priemonės pakeitimas kita transporto priemonė;

c) Kelionės Vežėjo transporto priemonės reiso numerio pakeitimas;

d) išvykimo ar atvykimo taško (oro uosto, uosto, geležinkelio stoties) pakeitimas;

e) bagažo grąžinimas keleiviams;

f) nauja keleivių registracija;

g) naujų vietų Vežėjo transporto priemonėje suteikimas;

h) naujų įlaipinimo bilietų išdavimas;

i) vežėjo darbuotojo arba švietlentę pateiktas nurodymas, kad skrydis, reisas yra „atšauktas“;

j) valdžios institucijų veiksmai (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus) – tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

69. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

69.5. Kelionės atšaukimas dėl kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento ir (arba) Vežėjo bankroto, nemokumo, darbuotojų streiko;

69.6. Kelionės atšaukimas dėl valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus). Šis punktas netaikomas *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams;

69.7. Kelionės atšaukimas dėl Apdraustojto veiksmų ar neveikimo.

70. Neatlyginama Apdraustojto patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

71. Draudimo išmoka dėl Kelionės atšaukimo nėra mokama, jeigu nustatomas pagrindas mokėti dėl Kelionės vėlavimo. Jeigu draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo jau išmokėta, ją atitinkanti pinigų suma išskaičiuojama iš pagal šį skyrį mokėtinos draudimo išmokos.

Papildomos apdraustojto pareigos

72. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirko Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).

73. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

73.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinančią atšaukimo faktą ir priežastį);

73.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

73.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinąsias transporto, apgyvendinimo Užsienyje išlaidas;

73.4. pažymą apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, suteiktą apgyvendinimą, gautas iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

74. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

75. Kelionę atšaukus kompensuojamos išlaidos, nurodytos šio Aprašo lentelėje Nr. 1, sumažinamos pinigų suma, kurią gražina arba grąžins paslaugų teikėjai (kelionių organizatoriai, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.).

X. KELIONĖS UŽSIENYJE VĒLAVIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

76. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės vėlavimas, kai pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje turinti išvykti Vežėjo transporto priemonė, kuria turi vykti Apdraustasis, vėluoja 3 valandas arba daugiau, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę ta Vežėjo transporto priemonė likus ne mažiau 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką.

Kelionės vėlavimas – Vežėjo transporto priemonės, turinčios išvykti pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje, išvykimo laiko nukėlimas į vėlesnį laiko momentą. Kelionės vėlavimas neapima Kelionės atšaukimo atvejį pagal šio Aprašo IX skyrių.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

77. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

77.1. Kelionės vėlavimas dėl kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento ir (arba) Vežėjo bankroto, nemokumo, darbuotojų streikų;

77.2. Kelionės vėlavimas dėl Apdraustojto veiksmų ar neveikimo;

77.3. Kelionės vėlavimas dėl valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus).

78. Neatlyginama Apdraustojto patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

79. Draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo nėra mokama, jeigu nustatomas pagrindas mokėti dėl Kelionės atšaukimo.

Papildomos apdraustojto pareigos

80. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirko Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).

81. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

81.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinančią vėlavimo faktą ir priežastį);

81.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

81.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinąsias transporto, maitinimo, apgyvendinimo Užsienyje išlaidas;

81.4. pažymą apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kom-

pensaciją, suteiktą apgyvendinimą, maitinimą, gautas iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, vežėjų, paslaugų teikėjų.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

82. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

83. Kelionės vėlavimo atveju:

83.1. *Mastercard Gold*, *Mastercard Business* Kortelių turėtojams kompensuojamos išlaidos, nurodytos šio Aprašo lentelėje Nr. 1, sumažinamos pinigų suma, kurią gražina arba grąžins paslaugų teikėjai (kelionių organizatoriai, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.);

83.2. *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams yra mokama draudimo išmoka pagal šio Aprašo lentelėje Nr. 1, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės pradžios arba Kelionės atšaukimo momento, priklausomai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau.

84. Kompensuojamos tik tos išlaidos, kurios patirtos pradėdamas skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės vėlavimo visos valandos, tačiau ne ilgiau, nei bus atnaujintas judėjimas Kelionės maršrutu, arba nuo Kelionės atšaukimo momento, priklausomai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau, jei Apdraustasis patyrė tiesioginių Nuostolių dėl Kelionės vėlavimo.

XI. KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

85. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojto Kelionės dokumentų praradimas Užsienyje Kelionės metu.

Kelionės dokumentai – Apdraustojto pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas, transporto priemonės registracijos liudijimas ir gimimo liudijimas.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

86. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

86.1. jei Kelionės dokumentai prarasti tuo metu, kai buvo perduoti kitam asmeniui (išskyrus šeimos narius) arba nebuvo prižiūrimi Apdraustojto;

86.2. jei Kelionės dokumentų praradimas nėra patvirtintas policijos pažyma;

86.3. jei Kelionės dokumentai prarasti dėl Apdraustojto veiksmų ar neveikimo.

87. Neatlyginama Apdraustojto patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

Papildomos apdraustojto pareigos

88. Apdraustasis turi dėl draudžiamojio įvykio nedelsdamas kreiptis į vietos policiją.

89. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

89.1. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

89.2. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už būtinąsias transporto, apgyvendinimo, dokumentų gaminimo paslaugas Užsienyje.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

90. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

XII. TRANSPORTO PRIEMONĖS UŽGROBIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

91. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojto negalėjimas tęsti Kelionės dėl Transporto priemonės užgrobimo.

92. Draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jeigu Transporto priemonės užgrobimas įvyksta iš Lietuvos, Apdraustajam keliaujant Transporto priemone.

Transporto priemonė – gamyklos gamintojos sukomplektuota serijiniu būdu pagaminta sausumos Transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones, mopedus, keturračius ir motociklus) su jai išduotu valstybinio numerio ženklu.

Transporto priemonės užgrobimas – atvejis, kai Apdraustasis praranda galimybę valdyti Transporto priemonę dėl vagystės, fizinio smurto pavartojimo ar grasinimo tuoj pat į pavartoti arba kitaip atimant galimybę Apdraustajam priešintis.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

93. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

93.1. jei Apdraustasis esant pirmai galimybei neinformuoja policijos apie Transporto priemonės užgrobimą;

93.2. jei Transporto priemonė užgrobeta dėl Apdraustojto veiksmų ar neveikimo;

93.3. jei Transporto priemonės vagystė atveju nepateikiama vagystės faktą patvirtinantys dokumentai;

93.4. jei įvykis oficialiai nepatvirtintas teisėsaugos ar kitų kompetentingų institucijų.

94. Neatlyginama Apdraustojto patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

Papildomos apdraustojto pareigos

95. Apdraustasis turi dėl draudžiamojio įvykio nedelsdamas kreiptis į vietos policiją.

96. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Lietuvą raštu pranešti šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš policijos ir kt.).

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

97. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.