

DRAUDIMO SĄLYGŲ APRAŠAS

Šis Aprašas yra sutrumpinta „Kelionių draudimo, taikomo SEB banko mokėjimo kortelių turėtojams, taisyklių (2021-04-22 redakcija, galioja nuo 2021-04-23)“ (toliau – Taisyklės) versija, kurioje nurodomos tik pagrindinės Taisyklėse vartojamos sąvokos, svarbios draudimo sąlygos, dažniausiai pasitaikantys draudžiamieji bei nedraudžiamieji įvykiai.

Visas draudimo sąlygas reglamentuoja Taisyklės, o kilus prieštaravimui tarp šio Aprašo ir Taisyklių, taikomos Taisyklių nuostatos. Šis Aprašas yra informacinio pobūdžio dokumentas, o visos draudimo sąlygos bei pareigos Apdraustiesiems nurodomos Taisyklėse.

AB SEB banko išduotų aktyvių mokėjimo kortelių *Visa Classic*, *Mastercard Standard*, *Mastercard Business*, *Visa Gold*, *Mastercard Gold*, *Visa Platinum* ir *Mastercard World Elite* turėtojai yra apdrausti Kelionių draudimu pagal AB SEB banko (toliau – Draudėjas) ir draudimo bendrovės AB Lietuvos draudimas (toliau – Draudikas), sudarytą individualią kelionių draudimo sutartį.

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Kortelėms taikomi Draudimo variantai, Draudimo sumos ir Limitai eurais kaip nurodyta šioje lentelėje Nr. 1:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mastercard Standard	Visa Gold Mastercard Gold	Visa Platinum Mastercard World Elite	Mastercard Business
Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis kiekvienai Kelionei, pradedant skaičiuoti nuo pirmos Kelionės dienos (trukmė dienomis)	30	90	90	90
Draudimo sumos ir Limitai	Suma, EUR			
Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas	70.000	200.000	500.000	100.000
Limitas Būtiniosios odontologinės pagalbos išlaidoms (vienos Kelionės metu)	200	300	500	200
Limitas lydinčio asmens atvykimo/grįžimo išlaidoms	Draudimo sumos ribose* pagal Kortelės tipą			
Limitas lydinčio asmens apgyvendinimo išlaidoms (iki 10 dienų)	100	150	300	100
Limitas Apdraustojo palaikų transportavimo/kremavimo ir urnos transportavimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidoms:				
✓ Kai Apdraustojo mirtis įvyksta geografinėje Europoje	15.000	15.000	Draudimo sumos ribose	15.000
✓ Kai Apdraustojo mirtis įvyksta ne geografinėje Europoje	20.000	20.000		20.000
✓ Limitas Apdraustojo laidojimui Užsienyje	15.000	15.000		15.000
Limitas telefoninių pokalbių išlaidoms (vienos Kelionės metu)	30	50	100	30
Draudimo išmoka gydantis stacionarinėje gydymo įstaigoje:				
✓ už vieną parą	30	30	30	30
✓ dėl vieno draudžiamojam įvykio	100	100	100	100
Bagażo draudimas	-	500	800	-
Limitas daikto vienetui	-	150	200	-
Bagażo vėlavimo draudimas - nuo 4 (ketvirtos) vėlavimo valandos	-	500	800	500
Išlaidos už būtinų daiktų (drabužių, higienos priemonių, medikamentų) įsigijimą	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		
Civilinės atsakomybės draudimas	-	10.000	10.000	-
Limitas neturtinės Žalos atveju	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		
Limitas dėl Žalos išsinuotam Nekilnojamajam turtui	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		
Limitas dėl Žalos išsinuotam Kilnojamajam turtui	-	500	500	-
Limitas dėl Žalos išsinuotam sporto inventoriui	-	-	600	-
Nelaimingų atsitikimų draudimas: neįgalumo atveju, mirties atveju	-	30.000	30.000	-
Neįvykusios ar nutrūkusios kelionės draudimas	-	-	2000	-
Kelionės jungties praradimo draudimas	-	600	800	500
Išlaidos už bilieto keitimą/pirkimą	-	Draudimo sumos ribose* pagal Kortelės tipą		
Limitas apgyvendinimo išlaidoms parai	-	150	250	150
Kelionės užsienyje atšaukimo draudimas – nuo 3 (trečios) kelionės atšaukimo visos valandos	-	600	800	500
Išlaidos už bilieto keitimą/pirkimą	-	Draudimo sumos ribose* pagal Kortelės tipą		
Būtiniosios transporto išlaidos	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		
Limitas apgyvendinimo išlaidoms parai	-	150	150	150
Kelionės užsienyje vėlavimo draudimas - nuo 3 (trečios) kelionės vėlavimo visos valandos	-	600	800	500
Išlaidos už bilieto keitimą/pirkimą	-	Draudimo sumos ribose*	-	Draudimo sumos ribose*
Būtiniosios transporto ir maitinimo išlaidos	-	Draudimo sumos ribose	-	Draudimo sumos ribose
Limitas apgyvendinimo išlaidoms parai	-	150	-	150
Draudimo išmoka už kiekvieną Kelionės vėlavimo visą valandą nuo 3 (trečios) vėlavimo visos valandos	-	-	40	-
Kelionės dokumentų draudimas	-	300	800	-
Išlaidos už Kelionės dokumentų gaminimo paslaugas	-	Draudimo sumos ribose pagal Kortelės tipą		
Išlaidos už kelionę iki artimiausios Kelionės dokumentų išdavimo vietos	-			
Išlaidos apgyvendinimui (iki 3 parų)	-			
Transporto priemonės užgrobimo draudimas	-	-	2000	-
Išlaidos grįžimui į Lietuvą	-	-	Draudimo sumos ribose*	-
Limitas apgyvendinimo išlaidoms parai (iki 3 parų)	-	-	250	-

* neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų

Dažniausiai vartojamos sąvokos Taisyklėse:

- Mokėjimo kortelė** (toliau – Kortelė) – Draudėjo išduota bent viena iš šių aktyvių kredito kortelių: *Visa Classic, Mastercard Standard, Mastercard Business, Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Mastercard World Elite*. Kredito kortelė laikoma aktyvia, jei ji yra aktyvuota, nėra pasibaigęs jos galiojimo terminas ir ji nėra užblokuota.
- Kortelės turėtojas** – mokėjimo kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- Apraustasis:**
 - Visa Classic, Mastercard Standard, Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Mastercard World Elite* Kortelių atveju – Kortelės turėtojas ir kartu su juo keliaujantys jo Šeimoms nariai;
 - Mastercard Business* (vykstant į verslo Kelionę) Kortelėje atveju – Kortelės turėtojas ir kartu su juo keliaujantys bendradarbiai (ne daugiau kaip du asmenys);
 - Mastercard Business* (vykstant į asmeninę Kelionę) Kortelių atveju – tik Kortelės turėtojas.

Kad Draudimo apsauga galiotų, turi sutapti Apraustojų (Kortelės turėtojų) ir jo Šeimoms narių ar bendradarbių Kelionės datos ir laikas, maršrutai, keliamoji transporto priemonė ir Kelionės tikslo vietovė.

- Artimieji** – Šeimoms nariai, tėvai, įtėviai, broliai ir seserys, sutuoktinio tėvai, sutuoktinio broliai ir seserys, tėvų broliai ir seserys, tėvų tėvai (seneliai), vaikaičiai (anūkai).
- Šeimoms nariai** – vaikai (taip pat įvaikiai ir globotiniai) iki 21 metų ir sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistruvus santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienus metus).
- Užsienio valstybės (toliau – Užsienis)** – visos valstybės, išskyrus Lietuvos Respubliką (Lietuvą) ir Apraustojų Nuolatines gyvenamosias vietas valstybę.
- Kelionė** – išvykimas iš Lietuvos arba Apraustojų Nuolatines gyvenamosias vietas valstybės, nuvykimas į galutinio Kelionės tikslo vietovę ir grįžimas į Lietuvą arba Apraustojų Nuolatines gyvenamosias vietas valstybę.

- Draudimo suma** – Taisyklių Draudimo variantų sąlygose nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma vienam vienu metu Draudimo laikotarpiui, kurios neviršydama Draudikas atlygina dėl draudžiamojų įvykių patirtus Nuostolius. Nepriklausomai nuo Apraustojų turimų Kortelių skaičiaus ir Apraustųjų skaičiaus Žala dėl vieno draudžiamojų įvykių gali būti atlyginama tik pagal vieną iš Kortelių (didžiausias draudimo apsaugos Kortelė arba kita Kortelė Apraustojų pasirinkimu). Draudimo suma yra neatstatoma, t. y. išmokėjus visą draudimo sumą Draudikui nebelieka prievolės mokėti draudimo išmokas. Nelaimingų atsitikimų Draudimo variante kiekvieno Apraustojų Draudimo suma yra įvykių nustatytas Kortelės draudimo sumos ir dėl to paties įvykių Žalą patyrusių Apraustųjų skaičiaus santykiu. Kartu keliaujančių kelių Apraustųjų Nuostolių atveju kiekvieno Apraustojų draudimo suma (ar atitinkamas Limitas) yra lygi nustatytas Kortelės draudimo sumos ir tos pačios Kelionės metu tą pačią dieną Žalą patyrusių Apraustųjų skaičiaus santykiu. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos (Limito), o vieno draudžiamojų įvykių atveju, kai draudimo išmoka viršija draudimo sumą (Limitą), draudimo išmoka padalijama nukentėjusiems Apraustuosius proporcingai jų patirtu Nuostolio dydžiu (išskyrus nelaimingų atsitikimų Draudimo variantą).
- Vežėjo transporto priemonė** – keleiviams vežti skirta oro, vandens ar geležinkelio transporto priemonė, kurios išvykimo ir (arba) grįžimo datos ir laikas yra žinomi iš anksto (viešai skelbiami ir nurodyti Kelionės dokumentuose).
- Vežėjas** – įmonė, turinti teisę teikti keleivių ir krovinių vežimo paslaugas.
- Nelaimingas atsitikimas** – staigus įvykis, kurio metu prieš Apraustojų valią jo kūną iš išorės veikia fizinė, terminė, cheminė jėga sukelia Apraustajam kūno sužalojimą arba tampa jo mirties priežastimi.
- Ūmus sveikatos sutrikimas** – netikėtai atsiradusi sveikatos būklė, kuriai pašalinti reikalinga Būtinųjų medicinos pagalba.
- Kūno sužalojimas** – Apraustajam Kelionės Užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėlus jų funkcijų sutrikimą.
- Pandemija** – vienu metu visame pasaulyje vykstantis epidemijos plitimas. Pandemijos pradžią skelbia Pasaulio sveikatos organizacija.

Draudimo apsaugos galiojimo teritorija ir laikotarpis

- Teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, yra valstybė, Apraustojų nurodyta kaip galutinis Kelionės tikslas, taip pat valstybės, per kurias vyksta į galutinę Kelionės tikslą, išskyrus Lietuvos Respublikos teritoriją ir teritoriją valstybės, kurioje Apraustasis nuolat gyvena, turi leidimą nuolat gyventi arba turi jos pilietybę, jeigu konkrečiame Draudimo variante nenurodyta kitaip.
- Draudimo apsauga prasideda 2021 m. balandžio 16 d. 00:00 val., bet ne anksčiau, nei aktyvuojama Kortelė ir ne anksčiau, negu Apraustasis, išvykdamas iš Lietuvos arba Nuolatines gyvenamosias vietas valstybės, kerta valstybinę sieną. Draudimo apsauga baigia galioti, kai baigia galioti Draudimo sutartis, sudaryta tarp Draudėjo ir Draudiko, o Kelionė Draudimo apsauga baigia galioti ne vėliau, negu Apraustasis, grįždamas į Lietuvą arba Nuolatines gyvenamosias vietas valstybę, kerta valstybinę sieną, jeigu konkrečiame Draudimo variante nenurodyta kitaip.

Pranešimai

- Kelionės metu įvykus draudžiamajam įvykiui, nedelsdami informuokite Draudiko atstovą – asistavimo bendrovę UAB „OPS Lietuva Assistance“ (tel. +370 5 232 2500 visą parą, www.ozas.lt, el. paštas seb@ops24.eu).
- Visi Draudikui skirti pranešimai ir pareiškimai turi būti išdėstyti raštu ir siunčiami adresu: AB „Lietuvos draudimas“, J. Basanavičiaus g. 12, 03600 Vilnius, tel. 1828 (skambinant iš užsienio +370 5 266 6612), el. paštas: info@id.lt.

Dažniausi bendrieji nedraudžiamieji įvykiai (taikomi visiems Draudimo variantams)

- Įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmoka nebus mokama šiais atvejais:
 - 19.1. jeigu Kortelė aktyvuota po draudžiamojų įvykių;
 - 19.2. jeigu įvykis susijęs su Terorizmo aktu;
 - 19.3. jeigu įvykis įvyko Apraustajam valdant savaigę transporto priemonę ar kitą savaigę mechanizmą apsaugant nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir (arba) neturint galiojancio atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo,

mo, taip pat perdavus savaigę transporto priemonę ar kitą savaigę mechanizmą valdyti asmeniui, apsaugaiams nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturintiam galiojancio atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo. Šio punkto nuostatos taikomos pagal Lietuvoje galiojančius įstatymus;

- 19.4. jeigu įvykis įvyko valstybėje, į kurią rekomenduojama nevykti Užsienio reikalų ministerijai ir ši rekomendacija galioja išvykimo dieną (valstybių sąrašas pateikiamas <https://keliauk.urm.lt/>). Jei rekomendacijos nevykti priežastis yra Pandemija, tuomet galioja tik Nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti šio Aprašo 21.3 punkte;
- 19.5. jeigu įvykis įvyko Apraustajam dirbant mokamą fizinį darbą;
- 19.6. jeigu įvykis įvyko Apraustajam užsiimant Profesionaliųjų sportu, Pavojuingų gyvybei ir (arba) ekstremaliųjų sportu (veikla).

Pavojaingas gyvybei ir (arba) ekstremalius sportas (veikla) apima:

- kovos ir kontaktinio sporto šakos, tokias kaip boksas, imtynės, regbis ir analogiškos sporto šakos;
- skraidančiųjų aparatų pilotavimą ir skridimą kaip keleiviui (sklandymas, akrobatinis skridimas, skridimas parasparniais, oro balionais ar kitais lengvaisiais skraidymo aparatais), išskyrus užsakomuosius keleivių gabenimo skrydžius;
- oro sporto šakos, tokias kaip parašiutizmas, jėgos ativarų sportas ir pan.;
- vandens sporto šakos, tokias kaip nardymas su įranga didesniame nei 30 metrų gylėje, plaukimas ne Teritoriniuose vandenyse (išskyrus plaukimą kruiziniais laivais, keltais ir kitais maršrutiniais laivais) ir analogiškas sporto šakos (veiklas);
- automobilių, motociklų (tarp jų – vandens ir sniego), keturračių sporto šakos, kartingų, važiavimą bet kokiomis transporto priemonėmis kalnuose ne transporto eismui skirtais keliais;
- važinėjamą dviračiais tam pritaikytose trasose (kroso trasose, BMX trasose, greitojo nusileidimo nuo kalnų trasose (angl. downhill));
- profesines, sportines ir kitokias veiklas, kuriose naudojamas šaunamasis ar kitoks šaltasis ginklas (sportinis šaudymas, biatlonas, medžioklė, apsaugos darbuotojų veikla ir pan.);
- speleologiją, ekspedicijas į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas;
- kalnų žygius didesniame nei 4 kilometrų aukštyje, kopimą į kalnus naudojant alpinizmo įrangą, kopimą į uolas arba uolos imitacijas;
- slidinėjimą ir snieglenčių sportą nežymėtose kalnų trasose, šuolius (įskaitant akrobatinius), rogučių sportą, greitai čiuožimą, ledo ritulį, slidinėjimą nuo kalnų, į kuriuos patekta sraigtaisparniui.

Pavojuingų gyvybei ir (arba) ekstremaliųjų sportu (veikla) nelaikomos šios veiklos: banglenčių sportas, buriavimas, vandenlenčių sportas, plaukimas pripučiamaisiais plaukais kalnų upėmis (angl. rafting), važiavimas keturračiais ne kalnuose.

Profesionalus sportas – tokia Apraustojų veikla, kai jo pagrindines pragyvenimo pajamas gaunamos iš dalyvavimo bet kurios sporto rūšies treniruotėse ir varžybose, arba Apraustojų užsiėmimas sportu treniruotėse ir varžybose, įskaitant dalyvavimą šalies ar tarptautiniuose čempionatuose, pirmenybėse.

II. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

20. Draudžiamasis įvykis yra Apraustojų kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitikinto kūno sužalojimo ir (arba) netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, sukeltantys Apraustojų Gyvybei grėsmingą būklę ir reikalaujantys Būtiniosios medicinos pagalbos, atsirado per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

- 20.1. Draudimo apsauga galioja, jeigu sveikatos sutrikimo ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta Pandemija;
- 20.2. Tik *Visa Platinum, Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams draudimo apsauga galioja ir dėl įvykių, susijusių su Terorizmo aktais (netaikomas šio Aprašo 19.2 punktas), kai tenkinamos Taisyklių 37.2 punkte nurodytos sąlygos.

Būtinųjų medicinos pagalba – Pirmoji medicinos pagalba ir gydymo įstaigos (ambulatorinėse ir stacionarinėse) teikiama Škubi medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki momento, kol Apraustasis grįš į Nuolatines gyvenamosias vietas valstybę.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

21. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
 - 21.1. Apraustojų apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis ir gydytojo neskirto medikamentais;
 - 21.2. Draudimo laikotarpiu įvykę įvykiai, kurių pagal objektyviai nustatytus požymius dokumentais nėra patvirtinusi gydymo įstaiga;
 - 21.3. sveikatos sutrikimo ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta Pandemija, kai Apraustasis vyksta į valstybę, į kurią Užsienio reikalų ministerija rekomenduoja nevykti ir ši rekomendacija galioja išvykimo dieną (valstybių sąrašas pateikiamas <https://keliauk.urm.lt/>). Šis punktas nėra taikomas, jeigu Apraustasis prieš išvykdamas į Kelionę susipažino su valstybės, į kurią vyksta, reikalavimais, susijusiais su Pandemija, ir jų laikėsi, taip pat šis punktas visais atvejais nėra taikomas *Mastercard Business* Kortelių turėtojams. Reikalavimai, susiję su Pandemija, pateikiami Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos tinklapyje <https://keliauk.urm.lt/> prie valstybės, į kurią vyksta. Šio punkto nuostatos taikomos įvykiams įvykiams nuo 2021-04-16.
22. Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:
 - 22.1. gydymu ir diagnostika ligų, apie kurias buvo žinoma ar kurios prasidėjo prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jos buvo gydomos, ar ne), išskyrus Ūmus sveikatos sutrikimus, kurie reikalauja Būtiniosios medicinos pagalbos;
 - 22.2. onkologinės ligomis, jų diagnostika ir gydymu, neat-sižvelgiant į ligos stadiją;
 - 22.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktivišiomis būseno-

mis, psichinėmis traumomis;

- 22.4. lėtinį ligų ir (arba) jų paūmėjimų gydymu, išskyrus atvejus, kai reikia Būtiniosios medicinos pagalbos;
- 22.5. apžiūra ir gydymu dėl nėštumo, nėštumo nutraukimu, gimdymu, susigrimimo laikotarpiu po gimdymo, išskyrus iš-laidas už Būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplika-cijų, kurių Apraustojų nenumatė ir negalėjo numatyti iki Draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos arba iki išvykimo iš Kelionės momento (priklausomai nuo to, kuris laiko momen-tas yra vėlesnis);
- 22.6. odontologiniu gydymu, kurio prirėikė ne dėl draudžiamojų įvykių;
- 22.7. paslaugomis, kurios nebūtinės pagal medicininės indikacijas arba nėra paskirtos gydytojo;
- 22.8. medicinos pagalbos, kuri nėra Būtinoji, suteikimu, įskaitant parvežimą į Nuolatines gyvenamosias vietas vals-tybę, jei Apraustajam reikalinga Būtinųjų medicinos pagalba buvo suteikta Užsienyje, o Nuolatines gyvenamosias vietas valstybėje tolesnis gydymas ligoninėje nėra reikalingas;
- 22.9. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicininė eks-perimente ir laboratoriniams tyrimams, nesusiūsiams su Apraustoj-jo liga ar kūno sužalojimu dėl draudžiamojų įvykių;
- 22.10. atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas Nuolati-nes gyvenamosias vietas valstybėje arba pliietybės vals-tybėje;
- 22.11. tolesniu gydymu Apraustajam atsikivus grįžti į Nuolati-nes gyvenamosias vietas valstybę, jei, gydancio gydytojo nuomone, Apraustojų sveikatos būklė grįžti leidžia;
- 22.12. dėl draudžiamojų įvykių gydytojo neskirtų vaistų ir medi-cininių priemonių pirkimu;
- 22.13. valstybės institucijų skirtingos finansinėmis sankcijo-mis, taip pat sutartinėmis ar įstatymuose nustatytomis ne-tesybyboms (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas).

Papildomos apraustojų pareigos

23. Apraustasis šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais turi:
 - 23.1. per 24 valandas pranešti su draudžiamajam įvyki, dėl kurio Būtinųjų medicinos pagalba teikiama ligoninėje;
 - 23.2. jei sveikatos sutrikimas atsirado būnant JAV, Kana-doje ar Australijoje, kreiptis su prašymu nurodyti gydymo įstaigą, kurioje bus suteikta medicinos pagalba, jeigu tai įmanoma padaryti atsizvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes;
 - 23.3. per protingą laikotarpį pateikti:
 - 23.3.1. Europos sveikatos draudimo kortelę arba ją pakeičiančią sertifikata (ji galima užsisakyti <http://www.vik.lt>), jeigu Apraustasis yra apraustas privalomoju sveika-ty mokymu Nuolatines gyvenamosias vietas vals-tybėje, draudimui ar darbo vietos vals-tybėje;
 - 23.3.2. Paciento dokumentus ir gydymo įstaigos pateikt-ų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodytas Apraustojų vardas, pavardė, draud-žiamojų įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą prie-žastis ir data, gydymo trukmė, suteiktų medicinos pas-laugų aprašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra suteiktų paslaugų kaina;
 - 23.3.3. jei vyksta į verslo Kelionę - komandiruotės įsaj-ymo kopiją, kurioje nurodyta komandiruotės pradžia, trukmė (jei iš anksto žinoma) ir šalys, į kurias vykstama.
- 23.4. Apraustajam mirus jo atstovas privalo pateikti nota-ro patvirtintą mirties liudijimo kopiją arba liudijimo originalą, palaikų (urnos) transportavimo arba laidojimo (kremavimo) Užsienyje sąskaitų originalus.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

24. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
25. Dažniausias kompensuojamas išlaidos: Būtinųjų medicinos pagalba suteikta gydymo įstaigoje (įskaitant medikamentus), transporto išlaidos iki gydymo įstaigos, repatriacijos išlaidos, lydinčio asmens išlaidos, telefoninių pokalbių išlaidos ir kt.
26. Su Draudiku turi būti suderintos šios išlaidos:
 - 26.1. lydinčio asmens atvykimo, pragyvenimo ir grįžimo;
 - 26.2. Apraustojų repatriacijos, laidojimo Užsienyje;
 - 26.3. Apraustojų vaikų, įvaikių, globotinių, vaikaičių iki 21 metų amžiaus grįžimo.
27. Draudikas kompensuoja tik tas Medicininės išlaidas, kurių nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.

III. BAGAŽO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

28. Draudžiamasis įvykis yra Apraustojų Bagažo praradimas ar sugadinimas, patvirtintas dokumentais.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

29. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudi-mo išmoka nebus mokama:
 - 29.1. aprausto turto susidėvimas ar nuvertėjimas, rūdžių, pelėsių poveikiui, išblukimas ir kiti natūralūs aprausto turto savybių pokyčiai dėl palaipsniui veikiančios priežasties;
 - 29.2. aprausto turto įbrėžimai, įdrėkimai, pradūrimas, plyšimas, dažų atsilupimas, dėmės ir kiti išorinio vaizdo poky-čiai, nesukėlę aprausto turto funkcijų pakitimų.
30. Išlaidos neatlyginamos, jei:
 - 30.1. Apraustasis dėl Bagažo praradimo nesikreipė į ar-timiausią policijos skyrių ar Vežėją ir negavo iš jų raštiško įvykio patvirtinimo.
31. Neatlyginamos išlaidos dėl:
 - 31.1. dokumentų, kredito kortelių, vertybinių popierių, obligacijų, kelionės biuletų, grynųjų pinigų, raktų;
 - 31.2. sportinio inventoriaus (slidžių, dviračių, kopinėjimo, nardymo įrangos, banglenčių, valčių ir pan.), išskyrus kai sportinis inventoriuzs vežamas kietoje pakuočioje;
 - 31.3. profesinę vertę turinčių daiktų (informacinės medžiagos ar dirbinių, turinčių vertę dėl Apraustojų profesinės veiklos);
 - 31.4. kompiuterinės ir programinės įrangos, žiūrūnų, teles-kopų, laikrodžių, trapių daiktų (dirbinių iš stiklo, porceliano, molio, marmuro ir pan.);
 - 31.5. Vežėjui perduotų vežti багаžo skyriuje šių daiktų:

- fotoaparato, filmavimo kameros, mobiliojo telefono, vaizdo technikos bei jos priedų ir aksesuarų;
31.6. daiktų, paliktų be priežiūros viešose vietose;
31.7. maisto produktų ir gėrimų.

Papildomos apdraustojų pareigos

32. Apdraustasis turi:
- 32.1. iškart, kai buvo pastebėta vagystė, nedelsdamas pateikti raštinę pranešimą artimiausiam policijos skyriui;
 - 32.2. pastebėjus Bagažo dalinį ar visišką sugadinimą arba Bagažą praradęs, nedelsdamas kreiptis į atsakingą Vežėjo atstovą ir iš jo gauti pažymą apie įvykį ir patirtų nuostolių aktą;
 - 32.3. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatines gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti ji patvirtinančius dokumentus:
 - 32.3.1. bilieto kopiją ir bagožo kuponą arba jo kopiją;
 - 32.3.2. Vežėjo arba teisėsaugos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį Bagažo netekimą ar sugadinimą;
 - 32.3.3. patirtų nuostolių aktą;
 - 32.3.4. Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį išmokėtas kompensacijas, arba jo kopiją.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

33. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

IV. BAGAŽO VĒLAVIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

34. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų Bagažo pavėluotas pristatymas, patvirtintas dokumentais.
Bagažo pavėluotas pristatymas – Apdraustojų bagožo vėlavimas daugiau nei 3 valandas nuo Vežėjo ir Apdraustojų suderinto bagožo vežimo grafiko, patvirtintas Vežėjo bendrovės arba susijusių institucijų išduotais dokumentais.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai

35. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 35.1. Bagažo sunaikinimas arba sugadinimas dėl Vežėjo kaltės, kai Bagažo atsiėmimo momentu yra akivaizdžiai matomų pažeidimų, užfiksuotų Vežėjo;
 - 35.2. Bagažo pavėluotas pristatymas Lietuvos Respublikos teritorijoje arba Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

Papildomos apdraustojų pareigos

36. Apdraustasis turi:
- 36.1. kai Bagažas vėluoja ilgiau nei 3 valandas dėl Vežėjo kaltės, nedelsdamas kreiptis į atsakingą Vežėjo atstovą ir iš jo gauti pažymą apie įvykį ir patirtų nuostolių aktą;
 - 36.2. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti ji patvirtinančius dokumentus:
 - 36.2.1. bilieto kopiją ir bagožo kuponą arba jo kopiją;
 - 36.2.2. Vežėjo arba teisėsaugos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį vėlavimą ilgiau nei 3 valandas;
 - 36.2.3. dėl Bagažo pavėluoto pristatymo įsigytų daiktų išlaidas patvirtinančius dokumentus;
 - 36.2.4. Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį išmokėtas kompensacijas, arba jo kopiją.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

37. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
38. Kompensuojamos išlaidos: drabužių, higienos priemonių ir medikamentų įsigijimui.

V. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

39. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų veiksmams (veikimas ir neveikimas), padaręs Žalos Trečiojo asmens sveikatai, gyvybei, taip pat neturtinė Žala, kylanti kaip Žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė, Žala kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, įskaitant įvykius, nurodytus šio Aprašo 40 punkte, kai tenkinamos visos toliau nurodytos sąlygos:
- 39.1. Žala padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu ir teritorijoje, nurodytoje šio Aprašo 15, 16 punktuose;
 - 39.2. Trečiojo asmens Reikalavimas atlyginti tokią Žalą pareiškiamas Apdraustajam ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Žalos padarymo dienos.
 - 39.3. pagal įvykio vietoje galiojančius įstatymus už Žalą yra atsakingas Apdraustasis.

40. Draudžiamasis įvykis taip pat yra Apdraustojų Civilinė atsakomybė, kylanti dėl:
- 40.1. Žalos, padarytos eksploatuojant poilsiu išnuomotą laikiną būstą (kai nuomos sutartis yra sudaryta ne ilgesniam nei 30 kalendorinių dienų laikotarpiui);
 - 40.2. Žalos iš juridinių asmenų išsinuomotam Kilnojamajam turtui, išskyrus nusidėvėjimą, amortizaciją ir prekinės išvaizdos netekimą;
 - 40.3. Apdraustojų naminių gyvūnų (išskyrus kovinius šunis – kovoms išvestų gyvūnų šunis ir jų mišrūnus) padarytos Žalos;
 - 40.4. Apdraustojų, kaip neprofesionalų žaidimo ar neprofesionalų varžybų dalyviu, atsakomybė kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
 - 40.5. tik *Visa Platinum, Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams – Žalos iš juridinių asmenų išsinuomotam sporto inventoriui.
- Išsinuomotos sporto inventorių** – patikėjimo teise valdomi sporte naudojami įvairūs prietaisai, įrenginiai ir įtaisai, reikalingi Kūno kultūros ir sporto pratyboms, laisvalaikui ir žaidimams, įskaitant nemotorinius dviračius ir nemotorinius paspirtukus.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai:

41. Nedraudžiama Apdraustojų atsakomybė, atsirandanti dėl:
- 41.1. netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės už Žalą apimtis yra didesnė nei nustatytoji įstatyme nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už Žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
 - 41.2. netiesioginių Nuostolių arba pajamų negavimo, kurie nėra Žalos Trečiajam asmeniui dėl jo Kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) arba jo materialiojo turto sunaikinimo ar sugadinimo pasekmė;
 - 41.3. neturtinės Žalos, kuri kyla ne kaip Žalos Trečiajam asmeniui dėl jo Kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) pasekmė;
 - 41.4. turtinės Žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, soodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenų, puvimo, pelėsių poveikio;
 - 41.5. Žalos, padarytos Trečiųjų asmenų turtui, kuris Apdraustajam yra patikėtas, kuriuo Apdraustasis naudojasi arba valdo, kontroliuoja, saugo, išskyrus patikėtą turtą, apibrėžtą 40.1., 40.2., 40.5. punktuose;
 - 41.6. Žalos, kuri kilo vykstant verslo ar profesinę veiklą, nepriklausomai nuo Kelionės tipo;
 - 41.7. Apdraustojų reikalavimo, pareikšto Draudėjui, arba Draudėjo reikalavimo, pareikšto Apdraustajam, arba Apdraustojų reikalavimo, pareikšto kitam Apdraustajam;
 - 41.8. Žalos Trečiajam asmeniui, kurią sukėlė Apdraustojų perduota liga, arba Žalos, sukeltos Apdraustajam priklausantių ar jo parduotų sergančių gyvūnų ar gyvulių;
 - 41.9. Žalos asmeniui, kuris yra sudaręs darbo sutartį su Apdraustuoju arba dirba jo namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbo santykių;
 - 41.10. Žalos, sukeltos Apdraustojų Artimiesiems arba Su apdraustuoju susijusiems asmenims; sutartyse ir įstatymuose nustatyti baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
 - 41.11. Apdraustojų, kaip profesionalų žaidimo ar profesionalių varžybų dalyviu, atsakomybė kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
 - 41.12. Žalos Apdraustojų iš fizinių asmenų išsinuomotam kilnojamajam turtui;
 - 41.13. Žalos asmenų dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniam popieriui, obligacijoms, gnybiesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniams, brangesiems (tauresiems) metalams, juvelyriniams dirbiniams, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliesiems dirbiniams, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems ir planšetiniams kompiuteriams;
 - 41.14. valstybės institucijų skirtų finansinių sankcijų, taip pat bet kokių sutartinių ar įstatyme nustatytų netesybų (įskaitant delspinigių, baudas, skolų išieškojimo išlaidas);
 - 41.15. motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo.

Papildomos apdraustojų pareigos

42. Apdraustasis turi:
- 42.1. imtis visų reikiamų protingų atsargumo priemonių, būtinų siekiant apsaugoti nuo Žalos arba ją sumažinti, kad išvengtų Reikalavimo pagal šią Draudimo sutartį;
 - 42.2. sudaryti galimybę Draudėjui įvertinti Nuostolių dydį ir siekti, kad Draudikas turėtų galimybę sureguliuoti Žalą šalių susitarimu.
43. Apdraustasis turi šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais:
- 43.1. pateikti visą turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su Žalos reguliavimu;
 - 43.2. iškart pranešti, jeigu dėl Žalos pradėdamas teisminis procesas;
 - 43.3. nedelsdamas pranešti apie įvykį, kurio metu padaryta Žala, dėl kurios gali būti pareikštas Reikalavimas.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

44. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
45. Žalos Išsinuomotam sporto inventoriui atveju (tik *Visa Platinum, Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams) kiekvienam draudžiamajam įvykiui bus taikoma 60 EUR Besąlyginė išskaita.

VI. NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

46. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų dėl Nelaimingo atsitikimo patirtas Kūno sužalojimas, dėl kurio Apdraustasis tampa neįgalus, netenka darbingumo, įgyja specialiųjų poreikių arba miršta ne vėliau kaip per metus nuo Nelaimingo atsitikimo datos. Draudžiamuoju įvykiu laikomas tik Ilgalaišis arba Nuolatinis neįgalumas (darbingumo netekimas) arba atvejis, kai specialiųjų poreikių tenkinimo reikmė pripažįstama ne trumpesniai kaip 2 metų laikotarpiu.
- 46.1. Tik *Visa Platinum, Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams draudimo apsauga galioja ir dėl Terorizmo aktų (neatkaismas šio Aprašo 19.2 punktas), kai tenkinamos Taisyklių 76.1 punkte nurodytos sąlygos.
- Neįgalumas** – ilgalaikis (ir arba) nuolatinis Apdraustojų sveikatos būklės pablogėjimas, kai Apdraustasis per vienus metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos tampa neįgalus, netenka darbingumo arba įgyja specialiųjų poreikių.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai

47. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 47.1. jeigu Apdraustasis mirė dėl ligos, įskaitant platinamą vabzdžių ir kitų gyvūnų (pvz., maliarijos, pasiutligės ir pan.);
 - 47.2. jeigu įvykis Draudimo laikotarpiu nepatvirtintas medicinine dokumentacija ir (arba) diagnostiniais tyrimais;
 - 47.3. jeigu Kūno sužalojimai ir (arba) jų komplikacijos patirtos dėl ligų sukeltų priepuolių (tarp jų cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinius viso kūno traukulius sukeliančių ligų);
 - 47.4. jeigu įvykis susijęs su vystymosi sutrikimais, gimtomis ligomis ir anomalijomis, psichikos ar sąmonės sutrikimais, patologiniais kaulų lūžiais, pasikartojančiais kaulų (sąnarių)

išnirimais (panirimais).

Papildomos apdraustojų pareigos:

48. Apdraustasis (arba teisėti paveldėtojai Apdraustojų mirties atveju) turi per protingą laikotarpį informuoti apie įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais.
49. Apdraustasis turi pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamojų įvykio faktą ir aplinkybes šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais. Šiuos dokumentus Apdraustasis turi teisę gauti įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

50. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
51. Draudikas, Apdraustajam mirus ne vėliau kaip per vienus metus po Nelaimingo atsitikimo dėl draudžiamojų įvykio dienos, išmoka Draudimo sumos dydžio išmoka.

VII. KELIONĖS NEĮVYKIMO ARBA NUTRŪKIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

52. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų Kelionės neįvykimas arba nutrukimas dėl šių priežasčių:
- 52.1. Apdraustojų atleidimo iš darbo ne dėl jo kaltės, jeigu darbo santykiai yra nutraukiami po ne trumpesnio nei vienu kalendoriniu metu darbo toje pačioje įmonėje laikotarpio ir Apdraustasis iki Kelionės įsigijimo nežinojo ir negalėjo žinoti apie atleidimą;
 - 52.2. eismo įvykio, patirto vykstant į Kelionės pradžios vietą (Draudėjui pateikiama eismo įvykio deklaracija arba policijos pažyma);
 - 52.3. Apdraustojų arba Apdraustojų Artimųjų mirties, jei tai įvykio ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios arba Kelionės metu;
 - 52.4. Apdraustojų nuolatinėje gyvenamojoje vietoje ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios ar Kelionės metu įvykusio gaisro, potvynio, sproginio, audros, liūtės, krušos ar vagystės, kurie padarė reikšmingą Žalą Apdraustojų turtui. Visais atvejais reikšminga laikoma Žala, kurios dydis viršija 1 500 EUR;
 - 52.5. Apdraustojų ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas arba Gyvybei grėsminga būklė, kuri nustatyta ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios ir dėl kurios gydytasis gydytojas rekomenduoja nustatyti išvykimo dieną nevykti į Kelionę arba ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas, Gyvybei grėsminga būklė, nustatyta Kelionės metu;
 - 52.6. Apdraustojų Šeimos narių ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas arba Gyvybei grėsminga būklė, dėl kurios jiems reikia nuolatinės Apdraustojų, kuris yra Korteles turėtojas, priežiūros ir kuri nustatyta ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios.
- Kelionės neįvykimas** – neįvykimas į Kelionę dėl nuo Apdraustojų nepriklausantių priežasčių.
Kelionės nutrukimas – Apdraustojų negalėjimas tęsti Kelionės dėl įvykio, įvykusio po Kelionės pradžios.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos:

53. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 53.1. sveikatos būklė, kurią lėmė Apdraustojų liga ar Kūno sužalojimas, apie kurią buvo žinoma ar kuris atsirado prieš įsigyjant (rezervuojant) Kelionę (nesvarbu, ar tai buvo grydas, ar ne);
 - 53.2. onkologinė liga, nepriklausomai nuo ligos stadijos, lytinio būdo plintančios ligos, visos psichikos ligos;
 - 53.3. neštumas ar su tuo susijusi sveikatos būklė, neštumo nutraukimas, gimdymas;
 - 53.4. sveikatos sutrikimas ar mirtis dėl ligos, dėl kurios paskelbta Pandemija;
 - 53.5. valdžios institucijų veiksmai (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus), dėl kurių Kelionė neįvyko arba nutrūko;
 - 53.6. Apdraustojų veiksmams ar neveikimas, dėl kurių Kelionė nutrūko.
54. Neatlyginama Apdraustojų patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

Papildomos apdraustojų pareigos:

46. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio perviko Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).
56. Neįvykus Kelionei Apdraustasis turi nedelsdamas pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
- 56.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymą ir kt.);
 - 56.2. dokumentus, įrodančius Kelionės kainą, tai yra kiek mokėta už Kelionės bilietus, apgyvendinimo paslaugas, iš anksto apmokėtas pramogas ir kt.;
 - 56.3. pažymą apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, gautas iš kelionių organizatorių, kelionių pardavimo agentų, Vežėjų, paslaugų teikėjų.
57. Nutrukus Kelionei Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
- 57.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymą ir kt.);
 - 57.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;
 - 57.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus Užsienyje;
 - 57.4. pažymą apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, gautas iš kelionių organizatorių, kelionių pardavi-

mo agentų, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

58. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

59. Draudimo išmoka Kelionės neįvykimo atveju – 80 % nuo pinigų sumos, kurios, neišvykus į numatytą Kelionę, negražina arba negražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.). Bet kuriuo atveju draudimo išmoka neviršys 80 % Kelionės kainos (jei Kelionės kaina yra mažesnė už Draudimo sumą) arba 80 % Draudimo sumos (jei Draudimo suma yra mažesnė už Kelionės kainą).

Kelionės kaina yra dokumentais pagrįsta ir Apdraustojui nurodyta įsigyto kelialapio kaina arba įsigytų paslaugų (Kelionės bilietų, viešbučių nuomos, ekskursijų, renginių bilietų ir kt.) kaina.

60. Kelionės nutūkimo atveju:

60.1. draudimo išmoka neviršys 80 % patirtų išlaidų sumos dydžio (jei patirtų išlaidų suma yra mažesnė už Draudimo sumą) arba 80 % Draudimo sumos dydžio (jei Draudimo suma yra mažesnė už patirtų išlaidų sumą);

60.2. kompensuojamos išlaidos nurodytos šio Aprašo lentelėje Nr. 1, mažinamos pinigų suma, kurią gražina arba gražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai ir kt.).

VIII. KELIONĖS JUNGTIES PRARADIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

61. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės Jungties praradimas dėl šių priežasčių:

61.1. eismo įvykio, Apdraustojui patirtu Užsienyje (pateikiamas eismo įvykio deklaracija arba policijos pažyma);

61.2. meteorologinių sąlygų, dėl kurių sutrinka įprastinis Vežėjo transporto priemonių judėjimas Apdraustojui Kelionės Užsienyje metu;

61.3. Vežėjo transporto priemonės, išvykstančios iš Lietuvos, vėlavimas atvykti į Tarpinį kelionės punktą dėl nepalankių meteorologinių sąlygų.

Jungties praradimas – pavėlavimas į Vežėjo transporto priemonę Tarpiniame kelionės punkte po Kelionės pradžios.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

62. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

62.1. tarp vienos Vežėjo transporto priemonės, kuria atvyko Apdraustasis, ir kitos Vežėjo transporto priemonės, kuria jis turi išvykti, išvykimo yra ilgesnis nei 24 valandų laiko tarpas;

62.2. Vežėjo transporto priemonė vėluoja mažiau nei 2 valandas pagal oficialų atvykimo laiką (jei Kelionės bilietai pirkti kaip atskiri, bet ne kaip vientas jungiamasis Kelionės bilietas) arba mažiau nei atitinkamo oro uosto nustatytas minimalus persėdimo laikas (jei Kelionės bilietai pirkti kaip vientas jungiamasis Kelionės bilietas);

62.3. įvykis įvyko dėl Apdraustojui veiksmų ar neveikimo.

63. Neatlyginama Apdraustojui patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

Papildomos apdraustojui pareigos

64. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirkto Kelionės paslaugas (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.).

65. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

65.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (policijos pažyma, eismo įvykio deklaracija, Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinančią vėlavimo faktą ir priežastį, ir kt.);

65.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

65.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinausias apgyvendinimo paslaugas Užsienyje;

65.4. pažymas apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, suteiktą apgyvendinimą, gautas iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

66. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

67. Jungties praradimo atveju kompensuojamos išlaidos, nurodytos šio Aprašo lentelėje Nr. 1, sumažinamos pinigų suma, kurią gražina arba gražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai ir kt.).

IX. KELIONĖS UŽSIENYJE ATŠAUKIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

68. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės atšaukimas, kai pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje turintiesiems išvykti Vežėjo transporto priemonė, kuria turi vykti Apdraustasis, išvykimas atšaukiamas, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę ta Vežėjo transporto priemone likus ne mažiau 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką.

Kelionės atšaukimas – Kelionės Užsienyje plano pasikeitimas, atitinkantis bent vieną iš šių požymių:

a) Vežėjo pasikeitimas;

b) Vežėjo transporto priemonės pakeitimas kita transporto priemone;

c) Kelionės Vežėjo transporto priemonės reiso numerio pakeitimas;

d) išvykimo ar atvykimo taško (oro uosto, uosto, geležinkelio stoties) pakeitimas;

e) bagažo grąžinimas keleiviams;

f) nauja keleivių registracija;

g) naujų vietų Vežėjo transporto priemonėje suteikimas;

h) naujų įlaipinimo bilietų išdavimas;

i) vežėjo darbuotojo arba švieslentėje pateiktas nurodymas, kad skrydis, reisas yra „atsauktas“;

j) valdžios institucijų veiksmai (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus) – tik *Visa Platinum, Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

69. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

69.5. Kelionės atšaukimas dėl kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento ir (arba) Vežėjo bankroto, nemokumo, darbuotojų streiko;

69.6. Kelionės atšaukimas dėl valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus). Šis punktas netaikomas *Visa Platinum, Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams;

69.7. Kelionės atšaukimas dėl Apdraustojui veiksmų ar neveikimo.

70. Neatlyginama Apdraustojui patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

71. Draudimo išmoka dėl Kelionės atšaukimo nėra mokama, jeigu nustatomas pagrindas mokėti dėl Kelionės vėlavimo. Jeigu draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo jau išmokėta, ją atitinkanti pinigų suma išskaičiuojama iš pagal šį skyrių mokėtinos draudimo išmokos.

Papildomos apdraustojui pareigos

72. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirkto Kelionės paslaugas (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.).

73. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

73.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinančią atšaukimo faktą ir priežastį);

73.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

73.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinausias transporto, apgyvendinimo Užsienyje išlaidas;

73.4. pažymas apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, suteiktą apgyvendinimą, gautas iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

74. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

75. Kelionė atšaukus kompensuojamos išlaidos, nurodytos šio Aprašo lentelėje Nr. 1, sumažinamos pinigų suma, kurią gražina arba gražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.).

X. KELIONĖS UŽSIENYJE VĖLAVIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

76. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės vėlavimas, kai pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje turinti išvykti Vežėjo transporto priemonė, kuria turi vykti Apdraustasis, vėluoja 3 valandas arba daugiau, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę ta Vežėjo transporto priemone likus ne mažiau 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką.

Kelionės vėlavimas – Vežėjo transporto priemonės, turinčios išvykti pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje, išvykimo laiko nukėlimas į vėlesnį laiko momentą. Kelionės vėlavimas neapima Kelionės atšaukimo atveju pagal šio Aprašo IX skyrį.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos:

77. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

77.1. Kelionės vėlavimas dėl kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento ir (arba) Vežėjo bankroto, nemokumo, darbuotojų streikų;

77.2. Kelionės vėlavimas dėl Apdraustojui veiksmų ar neveikimo;

77.3. Kelionės vėlavimas dėl valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus).

78. Neatlyginama Apdraustojui patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

79. Draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo nėra mokama, jeigu nustatomas pagrindas mokėti dėl Kelionės atšaukimo.

Papildomos apdraustojui pareigos

80. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirkto Kelionės paslaugas (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.).

81. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

81.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinančią vėlavimo faktą ir priežastį);

81.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

81.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinausias transporto, maitinimo, apgyvendinimo Užsienyje išlaidas;

81.4. pažymas apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, suteiktą apgyvendinimą, maitinimą, gautas iš

kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, vežėjų, paslaugų teikėjų.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

82. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

83. Kelionės vėlavimo atveju:

83.1. *Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Business* Kortelių turėtojams kompensuojamos išlaidos, nurodytos šio Aprašo lentelėje Nr. 1, sumažinamos pinigų suma, kurią gražina arba gražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.);

83.2. *Visa Platinum, Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams yra mokama draudimo išmoka pagal šio Aprašo lentelę Nr. 1, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės pradžios arba Kelionės atšaukimo momento, priklausanai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau.

84. Kompensuojamos tik tos išlaidos, kurios patirtos pradendant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės vėlavimo visos valandos, tačiau ne ilgiau, nei bus atnaujintas judėjimas Kelionės maršrutu, arba nuo Kelionės atšaukimo momento, priklausanai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau, jei Apdraustasis patyrė tiesioginių Nuostolių dėl Kelionės vėlavimo.

XI. KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

85. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojui Kelionės dokumentų praradimas Užsienyje Kelionės metu.

Kelionės dokumentai – Apdraustojui pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas, transporto priemonės registracijos liudijimas ir gimimo liudijimas.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

86. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

86.1. jei Kelionės dokumentai prarasti tuo metu, kai buvo perduoti kitam asmeniui (išskyrus šeimos narius) arba nebuvo prižiūrimi Apdraustojui;

86.2. jei Kelionės dokumentų praradimas nėra patvirtintas policijos pažyma;

86.3. jei Kelionės dokumentai prarasti dėl Apdraustojui veiksmų ar neveikimo.

87. Neatlyginama Apdraustojui patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

Papildomos apdraustojui pareigos

88. Apdraustasis turi dėl draudžiamąjį įvykį nedelsdamas kreiptis į vietos policiją.

89. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:

89.1. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

89.2. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už būtinausias transporto, apgyvendinimo, dokumentų gaminimo paslaugas Užsienyje.

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

90. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

XII. TRANSPORTO PRIEMONĖS UŽGROBIMO DRAUDIMAS

Draudžiamieji įvykiai

91. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojui negalėjimas tęsti Kelionės dėl Transporto priemonės užgrobimo.

92. Draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jeigu Transporto priemonės užgrobimas įvyksta išvykus iš Lietuvos, Apdraustajam keliaujant Transporto priemone.

Transporto priemonė – gamyklos gamintojos sukomplektuota serijiniu būdu pagaminta sausumos Transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones, mopedus, keturračius ir motociklus) su jai išduotu valstybinio numerio ženklu.

Transporto priemonės užgrobimas – atvejis, kai Apdraustasis praranda galimybę valdyti Transporto priemonę dėl vagystės, fizinio smurto pavartojimo ar grasinimo tuo patį jį pavartoti arba kitaip atimant galimybę Apdraustajam tiesintis.

Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

93. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

93.1. jei Apdraustasis esant pirmai galimybei neinformuoja policijos apie Transporto priemonės užgrobimą;

93.2. jei Transporto priemonė užgrobta dėl Apdraustojui veiksmų ar neveikimo;

93.3. jei Transporto priemonės vagystės atveju nepateikiama vagystės faktą patvirtinančius dokumentai;

93.4. jei įvykis oficialiai nepatvirtintas teisėsaugos ar kitų kompetentingų institucijų.

94. Neatlyginama Apdraustojui patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

Papildomos apdraustojui pareigos

95. Apdraustasis turi dėl draudžiamąjį įvykį nedelsdamas kreiptis į vietos policiją.

96. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Lietuvą raštu pranešti šio Aprašo 17 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš policijos ir kt.).

Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

97. Remiantis šio Aprašo lentelėje Nr. 1 nurodytais Limitais bei Taisyklėse aprašyta išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.