

# Vartojimo kredito teikimo taisyklės



Šios taisyklės nustato bendrą vartojimo kredito teikimo tvarką, taikomą Jums, kredito gavėjui ar gavėjams, ir mums, AB SEB bankui. Jos skelbiamos [www.seb.lt](http://www.seb.lt). Jose vartojamos sąvokos atitinka Vartojimo kredito įstatyme vartojamas sąvokas. Prieš sudarydami Vartojimo kredito sutartį, atidžiai perskaitykite šias taisykles ir, jei kils neaiškumų, būtinai pasitarkite su mumis.

Mūsų, AB SEB banko, duomenys įregistruoti ir saugomi Juridinių asmenų registre VĮ Registrų centre. Lietuvos bankas 1990 m. lapkričio 29 d. mums suteikė licenciją, suteikiančią teisę verstis finansinių paslaugų teikimu ir su tuo susijusia veikla. Ši institucija taip pat prižiūri mūsų vykdomą veiklą.

Lietuvos banko adresas Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, tel. (8 5) 268 0029, faks. (8 5) 268 0038, 212 1501, el. paštas [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt), interneto puslapis [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

## I. Kokie dokumentai sudaro Vartojimo kredito sutartį (toliau – Sutartis)?

- AB SEB banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės ir jų priedai, įskaitant Kainyną
- Vartojimo kredito teikimo taisyklės (šios Taisyklės)
- Vartojimo kredito sutarties pagrindinės sąlygos (toliau – Pagrindinės sąlygos)

**Svarbu! Kartu su Sutartimi galite sudaryti Saugaus kredito sutartį ir pasirinkti draudimo apsaugas**

### Kas yra AB SEB banko bendrųjų paslaugų teikimo taisyklės ir jų priedas Kainynas?

Taisyklės nustato bendrą visų mūsų paslaugų teikimo ir klientų aptarnavimo tvarką. Kainyne nustatyti banko paslaugų ir operacijų įkainiai, taip pat ir mokesčiai, taikomi pagal šią Sutartį. Taisyklės ir Kainyną rasite [www.seb.lt](http://www.seb.lt).

### Kas yra Pagrindinės sąlygos?

Tai Sutarties dalis, kurioje yra pateikiamos pagrindinės vartojimo kredito sąlygos tokios, kaip suma, paskirtis, visi mokesčiai, įmokos ir kt.

### Kas yra Saugaus kredito sutartis?

Tai papildoma paslaugų sutartis. Ją galite sudaryti kartu su Sutartimi, jei norite pasirinkti draudimo apsaugą:

- gyvybės draudimą ir draudimą nuo neįgalumo, siūlomą UAB „SEB gyvybės draudimas“, ir
- finansinių nuostolių dėl priverstinio nedarbo draudimą, siūlomą UAB DK „PZU Lietuva“
- šią sutartį galite sudaryti banko skyriuje

## II. Kaip išmokamas kreditas?

Kreditą išmokėsime į Jūsų nurodytą sąskaitą ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo Sutarties pasirašymo datos, kai Jūs:

- sumokėsite sutarties mokestį
- sumokėsite lėšų pervedimo mokestį (jei taikomas)
- įvykdysite kitus reikalavimus, nustatytus Pagrindinėse sąlygose (jei taikomi)

### Ar gali bankas atsisakyti išmokėti vartojimo kreditą?

Taip, jei yra nors vienas pagrindas, dėl kurio mes galime nutraukti Sutartį, nustatytas šiose Taisyklėse.

### Ką daryti, jei bankas neišmoka kredito, o Jūs įvykdėte visas kredito išmokėjimo sąlygas?

Pateikite mums prašymą ir mes už kiekvieną uždelstą kredito išmokėjimo dieną Jums sumokėsime 0,05 proc. delspinigius, apskaičiuojamus nuo laiku neišmokėtos kredito sumos.

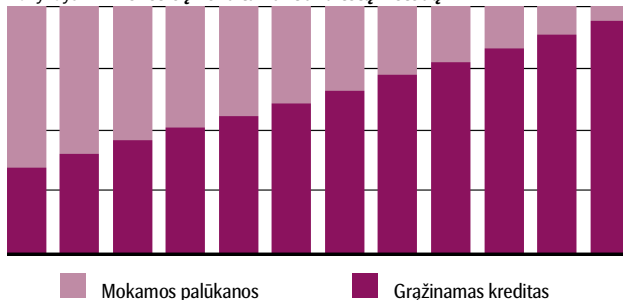
## III. Kaip grąžinamas kreditas ir mokamos kitos sumos?

Įmokas, kurias turite mokėti, rasite Pagrindinėse sąlygose ir grafike interneto banke. Jūsų prašymu grafiką galime nemokamai pateikti bet kuriame mūsų banko padalinyje.

### Kas sudaro įmoką?

- Grąžinama kredito dalis ir palūkanos. Jei kreditas išmokamas ne įmokų mokėjimo dieną, pirmą įmokų mokėjimo dieną bus mokamos tik palūkanos
- Apskaičiuojant įmokas, taikomas anuitetų metodas. Vienodo dydžio įmokos mokamos nustatytomis įmokų mokėjimo dienomis (atkreipkite dėmesį, kad pirma ir paskutinė įmoka gali būti skirtingos)

Pavyzdys Mėnesio įmoka taikant anuitetų metodą



- Palūkanos – tai atlyginimas bankui procentais per metus, nekintantis visą kredito laikotarpį. Jos apskaičiuojamos nuo negrąžintos kredito sumos laikant, kad metuose yra 360 kalendorinių dienų, o mėnesyje – 30 kalendorinių dienų.

### Kaip nurašomos įmokos?

- Automatiškai, įmokų mokėjimo dienomis iš sąskaitos, nurodytos Pagrindinėse sąlygose
- Šioje sąskaitoje Jūs turite užtikrinti pakankamas lėšas įmokoms sumokėti įmokų mokėjimo dienomis

### Ką daryti, jei iš anksto žinau, kad neturėsiu pakankamai lėšų įmokai sumokėti?

Susisieki su mumis telefonu 1528 ar atvykite pas mus – kartu ieškosime sprendimų.

### Kas bus, jei laiku nesumokėsiu įmokos?

- Jei įmokų mokėjimo dieną nebus pakankamai lėšų sąskaitoje, kita dieną mes nurašysime įmokas ir kitas mokėtinas sumas, pvz., delspinigius, iš bet kurios Jūsų sąskaitos mūsų banke. Lėšos bus nurašytos bet kuria valiuta, kuri bus pakeista į eurų pagal tos dienos banko nustatytą atitinkamos užsienio valiutos keitimo negrynųjų pinigų pirkimo ir / ar pardavimo kursą
- Už kiekvieną uždelstą įmokų mokėjimo dieną mokėsime delspinigius, apskaičiuojamus nuo laiku nesumokėtos sumos
- Gautomis lėšomis pirmiausia dengsime banko išlaidas susijusias su reikalavimu įvykdyti Sutartį, tada iš eilės – delspinigius, mokesčius, nustatytus Kainyne, palūkanas, o galiausiai – kreditą ar jo dalį
- Galimos ir kitos neigiamos pasekmės: blogėja Jūsų kredito istorija, gali tekti padengti kitas išlaidas (skolos išieškojimo, teismo ir kitas)

## IV. Kaip galiu anksčiau grąžinti kreditą ar atsisakyti Sutarties?

### Kaip galiu grąžinti kreditą anksčiau?

- Prieš 1 darbo dieną pateikite mums prašymą raštu interneto banke arba banko skyriuje ir užtikrinkite, kad prašyme nustatytą dieną sąskaitoje, iš kurios nurašomos įmokos, būtų pinigų suma, reikalinga kreditui ir iki kredito grąžinimo dienos apskaičiuotoms palūkanoms ir kitoms mokėtinoms sumoms (pvz., delspinigiams) grąžinti
- Grąžinus kredito dalį anksčiau, sumažėja bendra vartojimo kredito kaina, nes sumažėja kredito likutis, nuo kurio apskaičiuojamos palūkanos ir kitos mokėtinės sumos. Tokiu atveju keičiamas įmokų grafikas, kurį galite rasti interneto banke

### Kaip galiu atsisakyti Sutarties per apsisprendimo laikotarpį?

Per 2 kalendorines dienas nuo kredito išmokėjimo datos Jūs galite

pateikti prašymą grąžinti išmokėtą kreditą interneto banke arba banko skyriuje. Visą kreditą turėsite grąžinti prašymo pateikimo dieną. Tokiu atveju Jums nebus taikomos palūkanos, Sutarties mokesčiai ir kiti mokesčiai.

### Kaip galiu atsisakyti Sutarties?

- Per 14 kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo datos pateikite mums prašymą raštu interneto banke arba banko skyriuje.
- Per 30 kalendorinių dienų nuo jo pateikimo datos grąžinkite kreditą ir sumokėkite palūkanas, susikaupusias nuo kredito išmokėjimo dienos iki kredito grąžinimo dienos. Jums to nepadarius laiku, mes toliau skaičiuosime palūkanas ir pradėsime taikyti Sutartyje nustatytus delspinigius

**Svarbu! Grąžinus kreditą anksčiau arba atsisakius Sutarties automatiškai pasibaigia ir Saugaus kredito sutartis.**

## V. Kada ir kokia tvarka bankas gali nutraukti Sutartį?

Prieš nutraukdami Sutartį mes būtinai įspėsime Jus raštu ir sudarysime galimybę per 15 kalendorinių dienų pašalinti padarytą pažeidimą. Nesikreipdami į teismą, mes galime nutraukti Sutartį, jei Jūs per nustatytą terminą nepašalinote šių pažeidimų arba neišnyksta šios Sutarties nutraukimo aplinkybės:

- laiku nemokate įmokų ilgiau negu 1 mėnesį ir vėluojama mokėti suma yra didesnė negu 10 proc. negrąžintos kredito sumos arba jei įmokų nemokate daugiau negu 3 mėnesius iš eilės (nepriklauso nuo sumos). Apie Sutarties nutraukimą šiuo pagrindu mes raštu įspėsime Jus ne mažiau kaip 2 kartus
- nemokate įmokų pagal kitas su mumis sudarytas sutartis ir neapmokėta suma viršija 1 500 Eur bei nevyksta Jūsų

iniciuoti teismo ar neteismo ginčo nagrinėjimo procesai dėl tokių įmokų nemokėjimo teisėtumo

- tampate nemokus ir Jums iškeliamas bankroto byla kreditą panaudojote ne pagal nustatytą paskirtį
- pateikėte klaidingą arba nutylėjote svarbią informaciją, kurios pagrindu buvo įvertintas Jūsų mokumas ir sudaryta ši Sutartis

Sutarties nutraukimo dieną Jūs turėsite grąžinti visą likusią kredito sumą ir iki Sutarties nutraukimo dienos apskaičiuotas palūkanas ir kitas mokėtinas sumas (pvz., delspinigius).

## VI. Kokiais atvejais turiu Jums pranešti apie pasikeitusias aplinkybes?

Ne vėliau kaip per 5 darbo dienas praneškite mums, jei:

- pablogėja Jūsų ar Jūsų šeimos finansinė būklė ar yra kitų svarbių aplinkybių, galinčių turėti neigiamos įtakos Sutarties vykdymui. Kartu ieškosime šios situacijos sprendimo

- keičiama Jūsų kontaktinė informacija (vardas, pavardė, adresas, telefonas), kad galėtume tinkamai Jus informuoti

Mes galime Jūsų paprašyti pateikti dokumentus apie gaunamas pajamas, kad galėtume įvertinti Jūsų finansines galimybes vykdyti Sutartį.

## VII. Ką dar turėčiau žinoti?

- Jei Jūs norite laiduoti ar garantuoti už trečiuosius asmenis (pvz., brolius, seseris, tėvus, draugus) prieš tai turite gauti mūsų sutikimą raštu
- Jūs negalite perleisti reikalavimo teisių ir/ar pareigų pagal Sutartį kitiems asmenims, nes kreditas suteiktas įvertinus Jūsų mokumą
- Mes galime perleisti reikalavimo teises ir/ar savo pareigas pagal Sutartį kitiems asmenims (pvz., jei mes nuspręstume parduoti vartojimo kreditų verslą kitai finansų įstaigai). Apie tai būsite informuoti raštu ir toks perleidimas neturės įtakos Jūsų teisėms ir pareigoms pagal Sutartį

- **Jei vartojimo kredito gavėjų yra daugiau negu vienas, už Sutarties vykdymą Jūs visi atsakote solidariai, todėl kiekvienas iš Jūsų turite vykdyti visas Sutarties sąlygas ir kartu, ir atskirai. Mes galime pasirinkti iš Jūsų visų ar iš bet kurio iš Jūsų išieškoti visą skolą ar jos dalį ir nustatyti, kokių eiliškumu tai atliksime ir kada**

- Jei dėl mūsų veiksmų Jūs patyrėte žalą, mes pažeidėme Jūsų interesus, saugomus įstatymų, galite raštu kreiptis į mus dėl žalos atlyginimo. Jei mūsų atsakymas Jūsų netenkina, galite per 3 mėnesius nuo jo gavimo dienos arba dienos, kada mes tokį atsakymą turėjome pateikti, kreiptis į Lietuvos banką, esantį Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)). Kylančius ginčus dėl šios Sutarties spėsime teismuose Lietuvoje pagal Lietuvos Respublikos įstatymus

- Jei Pagrindinėse sąlygose nustatyta kitaip nei šiose Taisyklėse, taikomos Pagrindinėse sąlygose nustatytos nuostatos
- Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo ir galioja iki tol, kol Jūs grąžinsite visą kreditą, sumokėsite palūkanas ir kitas mokėtinas sumas
- Sutarties ir ikisutartinių santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė
- Mes turime teisę dėl svarbių priežasčių (dėl mūsų teikiamų paslaugų funkcionalumo pakeitimo, dėl informacinių sistemų ir / ar technologijų tobulinimo, dėl teisės aktų pakeitimo, dėl ekonominių ar kitų svarbių priežasčių) vienašališkai pakeisti šias Taisykles, jeigu tai nepažeidžia Jūsų teisių ir teisėtų interesų. Apie tai mes Jus informuosime viešai [www.seb.lt](http://www.seb.lt) ir bet kuriame mūsų padalinyje ne vėliau kaip likus 60 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo datos. Mes laikysime, kad Jūs su pakeitimais sutinkate jei iki pakeitimų įsigaliojimo datos mums nepranešite, jog su pakeitimais nesutinkate. Jei nesutinkate su pakeitimais turėsite galimybę nemokamai grąžinti kreditą anksčiau ir tokiu būdu nutraukti Sutartį
- Sutartis sudaroma lietuvių kalba 2 egzemplioriais. Vienas skirtas Jums, o kitas mums. Šalys pasirašo tik Pagrindines sąlygas. Jei sutartis sudaroma interneto banke ją galite rasti skiltyje „Mano kreditai“ ir prireikus atsisiųsti. Jūsų prašymu sutartį pateiksime banko skyriuje.