



# AB SEB BANKO BENDROSIS PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

GALIOJA NUO 2004 M. RUGSĖJO 20 D.  
ŠI REDAKCIJA GALIOJA NUO 2012 M. SAUSIO 2 D.

SEB

## 1 skyrius. Struktūra

1. AB SEB banko ir jo kliento santykius reglamentuoja AB SEB banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Bendrosios taisyklės), AB SEB banko ir jo kliento sudarytos sutartys dėl konkrečių paslaugų teikimo, paslaugų teikimo sąlygų aprašai, taip pat Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

2. AB SEB banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės nustato bendrą AB SEB banko paslaugų teikimo ir AB SEB banko klientų aptarnavimo tvarką, kuri yra taikoma AB SEB bankui teikiant paslaugas pagal konkrečios paslaugos teikimo sutartį, pagal konkrečios paslaugos teikimo sąlygų aprašą ir / ar kitaip klientui naudojantis banko paslaugomis. Todėl Bendrosios taisyklės taikomos visiems Klientams, nepriklausomai kokiomis Banko paslaugomis Klientas naudojasi.

3. Bendrosios taisyklės kartu su visais priedais, pakeitimais ir papildymais yra sudedamoji AB SEB banko ir jo kliento sudarytos sutarties dėl konkrečios paslaugos teikimo dalis (nesvarbu, ar taip nustatyta konkrečioje paslaugų teikimo sutartyje), todėl turi būti skaitomos ir aiškinamos kartu su minėta sutartimi, atsižvelgiant į kontekstą.

4. Jei Bendrosiose taisyklėse ir sutarties, sudarytos tarp AB SEB banko ir jo kliento dėl paslaugų teikimo, bendroje dalyje, nustatančioje standartines sąlygas, yra neatitinkančių ar prieštaraujančių nuostatų, yra taikomos Bendrųjų taisyklių nuostatos, jeigu minėtoje sutartyje nėra aiškiai susitarta dėl konkrečių Bendrųjų taisyklių nuostatų netaikymo.

5. Bendrųjų taisyklių priedai – konkrečių banko paslaugų teikimo taisyklės, kainynas ir / ar kiti priedai yra neatskiriama Bendrųjų taisyklių dalis ir yra skaitomi ir aiškinami kartu su Bendrosiomis taisyklėmis, atsižvelgiant į kontekstą.

6. Jei Bendrųjų taisyklių ir jų prieduose pateiktų dokumentų nuostatos nesutampa ar prieštarauja, yra taikomos prieduose pateiktų dokumentų nuostatos, jeigu juose nėra nustatyta kitaip.

7. Jei Bendrųjų taisyklių, konkrečios paslaugų teikimo sutarties, paslaugų teikimo sąlygų aprašo, kainyno teksto lietuvių kalba ir vertimo nuostatos neatitinka ar prieštarauja, vadovaujamosi originalu – tekstu lietuvių kalba.

## 2 skyrius. Sąvokos

1. **Bankas** – AB SEB bankas, juridinio asmens kodas 112021238, buveinės adresas Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys įregistruoti ir saugomi VĮ Juridinių asmenų registre.

Banko priežiūros institucija – Lietuvos bankas, suteikta licencija – Nr. 2.

Banko elektroninio pašto adresas info@seb.lt, Banko telefonas 1528.

2. **Banko darbo diena** – sąvoka, apibrėžta Mokėjimų taisyklių 3.3 punkte.

3. **Bendroji sutartis** – sąvoka, apibrėžta Mokėjimų taisyklių 3.4. punkte.

4. **Darbo diena** – kiekviena diena, išskyrus poilsio ir švenčių dienas.

5. **Kainynas** – Banko paslaugų ir operacijų kainynas.

6. **Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris naudojasi Banko paslaugomis. Klientas – fizinis asmuo – gali būti vadinamas privačiu klientu, o Klientas – juridinis asmuo – verslo klientu.

7. **Kliento identifikavimo priemonės** – Kliento ar jo atstovo parašas, elektroninis parašas, Klientui suteiktas asmens atpažinimo kodas (PIN kodas) arba kita priemonė (slaptažodžiai, kodai, raktai ar kt.), kuri Banko ir Kliento sutartu būdu naudojama Klientui arba jo atstovui atpažinti.

8. **Mokėjimų taisyklės** – Mokėjimo paslaugų teikimo ir banko sąskaitos tvarkymo taisyklės (1 priedas).

9. **Ne darbo diena** – poilsio dienos (šeštadienis ir sekmdienis) ir švenčių dienos (nustatytos Lietuvos Respublikos darbo kodekso 162 str.).

10. **Paslaugos teikimo sąlygų aprašas** – konkrečios paslaugos teikimo sąlygos ir tvarka, su kuriomis supažindinamas Klientas, ketinantis naudotis ir kuris jau naudojasi šia paslauga.

11. **Paslaugų sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Banko paslaugų teikimo, nustatanti konkrečios paslaugos teikimo sąlygas, kurios sudėtinė dalis yra Bendrosios taisyklės (nesvarbu, ar taip nustatyta konkrečioje paslaugų teikimo sutartyje), taip pat bet koks kitas sandoris, kurio pagrindu tarp Banko ir Kliento atsirado, pasikeitė ar pasibaigė santykiai.

12. **Šalys** – Bankas ir Klientas, kurių kiekvienas atskirai gali būti vadinami Šalimi.

13. **Tinklalapis** – Banko puslapis internete [www.seb.lt](http://www.seb.lt).

14. Bendrosiose taisyklėse vartojamos sąvokos yra suprantamos taip, kaip yra apibrėžtos šiame skyriuje, išskyrus atvejus, kai kitokia prasmė atsiranda dėl Bendrųjų taisyklių konteksto. Bendrųjų taisyklių tekste taip pat vartojamos sąvokos, apibrėžtos Bendrųjų taisyklių prieduose.

## 3 skyrius. Kliento tapatybės patvirtinimo procedūra

1. Bankas, teikdamas paslaugas, ir Klientas, naudodamasis Banko paslaugomis, privalo laikytis Kliento tapatybės patvirtinimo procedūros, nustatytos Bendrosiose taisyklėse ir jų prieduose, Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose bei paslaugų sutartyse.

2. Bankas fizinio asmens tapatybę nustato pagal asmens tapatybę liudijantį galiojantį dokumentą, kuriame yra jo nuotrauka, parašas, nurodytas vardas ir pavardė, asmens kodas, ir pagal kitus Kliento asmens tapatybę liudijančius duomenis.

3. Bankas nustato Kliento – fizinio asmens – tapatybę pagal vieną iš šių Kliento pateiktų asmens tapatybės dokumentų: asmens tapatybės kortelę, pasą, vairuotojo pažymėjimą, išduotą po 2002 m. gruodžio 31 d., leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje (laikinais arba nuolat). Bankas turi teisę nepriimti kitų, negu pirmiau išvardyta, asmens tapatybę liudijančių dokumentų.

4. Bankas, ginčydamas Kliento interesus, turi teisę atsisakyti iš fizinio asmens priimti, Banko nuomone, lengvai suklastojamus asmens tapatybę liudijančius dokumentus arba dokumentus, kuriuose nėra pakankamai duomenų asmens tapatybei nustatyti.

5. Bankas juridinį asmenį atpažįsta pagal jo steigimo dokumentus, registracijos pažymėjimą, kuriuose yra nurodytas jo pavadinimas, buveinė, juridinio asmens atpažinimo kodas (juridinio asmens kodas ar kitas Juridinių asmenų registre suteiktas kodas) ir pagal kitus juridinį asmenį liudijančius dokumentus ir duomenis.

6. Bankas nustato Kliento – juridinio asmens – vardu veikiančio fizinio asmens tapatybę Bendrųjų taisyklių 3 skyriaus

2 ir 3 punktuose nustatyta tvarka ir pagal Banke esančių Kliento parašų ir antspaudo pavyzdžių kortelę bei Banko nustatyta tvarka patikrina, ar šis asmuo yra tinkamai įgaliotas veikti juridinio asmens vardu.

**7.** Bankas turi teisę Kliento, prašančio telefonu informacijos apie savo banko sąskaitos būklę, tapatybę nustatyti pagal Kliento asmens tapatybę liudijančius duomenis, nurodytus jo banko sąskaitos sutartyje, jo banko sąskaitos sutarties rekvizitus ar pagal kitus duomenis.

#### **8. Klientas privalo:**

**8.1.** pateikti Bankui informaciją ir dokumentų, būtinų Kliento tapatybei nustatyti ir nurodytų Bendrųjų taisyklių 3 skyriaus 2, 3, 5 ir 6 punktuose, originalus;

**8.2.** pasikeitus fizinio asmens vardui, pavardei ar gyvenamosios vietos adresu, juridinio asmens pavadinimui, buveinės adresu, įstatams, vadovams, atstovams ar kitiems asmenims, turintiems teisę Kliento vardu sudaryti sandorius, tuojau pat, įvykus minėtiems pakeitimams, apie tai raštu pranešti Bankui ir pateikti su pakeitimais susijusius dokumentus (pasą, registracijos pažymėjimą, valdymo organų sprendimą ar kt.) ar patvirtintas jų kopijas, o Klientas – juridinis asmuo – pateikti Bankui dar ir išrašą iš Juridinių asmenų registro ir nustatyta tvarka įformintus pasikeitusių juridiniam asmeniui atstovaujantių asmenų parašų ir pasikeitusio antspaudo pavyzdžius bei dokumentus, liudijančius minėtų duomenų pakeitimą. Tinkamai neįvykdęs šiame punkte nustatytų įsipareigojimų, Klientas visiškai atsako už visus dėl nepranešimo laiku atsirandančius padarinius ir sutinka, kad Banko veiksmai, atlikti pagal Banko žinotus Kliento rekvizitus, bus laikomi atliktais tinkamai.

**9.** Bankas gali atpažinti Klientą elektroniniu ar kitu būdu, jei tai nustatyta paslaugų sutartyje.

**10.** Jeigu Bankas pagal Kliento panaudotas atpažinimo priemones nustato, kad į Banką kreipiasi Klientas, laikoma, kad nurodymą Bankas gavo iš Kliento, išskyrus atvejus, jei Klientas įrodo, kad Bankas nurodymą gavo iš kito asmens, o ne iš Kliento juridinio asmens ar jo įgalioto asmens (ar buvusio įgalioto asmens), atstovo ar asmens, kurio santykiai su Klientu suteikė jam galimybę pasinaudoti atpažinimo priemonėmis, ir, jei Bankas neįrodo, kad atpažinimo priemonėmis pasinaudojo tokios teisės neturintis asmuo dėl Kliento kaltės.

**11.** Kilus įtarimui dėl asmens, turinčio teisę Kliento vardu sudaryti sandorius ar disponuoti Kliento sąskaita, taip pat kitais atvejais, siekdamas įsitikinti, ar Klientas yra tinkamai įregistruotas ir teisėtai veiktinis (jei Klientas yra juridinis asmuo), Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų Bankui dokumentus, liudijančius juridiniam asmeniui atstovaujanti asmens (-ų) teisę Kliento vardu sudaryti sandorius ar disponuoti Kliento sąskaitoje esančiomis pinigėmis lėšomis ar Kliento veiklos teisėtumą.

#### **4 skyrius. Atstovavimas klientui**

**1.** Be paties Kliento, Kliento vardu sudaryti sandorius Klientui priklausančiomis lėšomis ir kitu turtu, esančiu Banke, naudotis, valdyti ir disponuoti gali tinkamus įgaliojimus turintis teisėtas Kliento atstovas. Juridinis asmuo visus veiksmus atlieka per savo vadovą ar per kitus tinkamai įgaliotus savo atstovus.

**2.** Kliento atstovas gali atstovauti Klientui, jeigu atstovas pateikia Bankui suteiktus įgaliojimus liudijantį dokumentą

(sutartį, įgaliojimą ar pan.). Įgaliojimus liudijantis dokumentas turi atitikti įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytus tokių dokumentų formas ir turinio reikalavimus.

**3.** Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas – fizinis asmuo – atliktų veiksmus pats asmeniškai, o ne per atstovą. Toks Banko reikalavimas gali būti keliamas dėl svarbių priežasčių (kai Bankas turi prieštaringos informacijos apie Kliento atstovą ar jo ketinimus arba kai atstovo elgesys Banko darbuotojams kelia pagrįstą abejonę dėl tinkamo atstovavimo), norint apsaugoti teisėtus Kliento ir / ar Banko interesus.

**4.** Bankas priima tik tokius jam pateikiamus Kliento atstovo įgaliojimus liudijančius dokumentus, kuriuose aiškiai ir nedviprasmiškai įvardytas Klientas, Kliento atstovas ir Kliento atstovui suteikiami įgaliojimai. Bankas turi teisę atsakyti priimti šiame punkte išvardytų sąlygų neatitinkančius dokumentus.

**5.** Bankas turi teisę laikinai netenkinti Kliento atstovo prašymų ir / ar nevykdyti mokėjimo nurodymų tikrinant Kliento atstovo įgaliojimus liudijančius dokumentus.

#### **5 skyrius. Kliento parašas**

**1.** Jei šalys nesutaria kitaip, Kliento vardu sudaromos paslaugų sutartys, Kliento pateikiami Bankui rašytiniai nurodymai, prašymai ir kiti dokumentai turi būti pasirašyti Kliento ar teisėjo jo atstovo.

**2.** Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas ar Kliento atstovas pasirašytų dokumentus Banke Banko darbuotojo akivaizdoje arba, jei tokie dokumentai pasirašomi ne Banko patalpose, kad Kliento ar jo atstovo parašas Kliento pasirašomuose dokumentuose būtų patvirtintas notaro.

#### **3. Jei Klientas yra juridinis asmuo:**

**3.1.** asmenys, turintys teisę disponuoti Kliento lėšomis, yra nurodyti Kliento Bankui pateiktoje parašų ir antspaudo pavyzdžių kortelėje, kurią, patvirtindamas kortelėje nurodytų asmenų teisę disponuoti lėšomis Kliento sąskaitoje, pasirašo Kliento vadovas, jo tinkamai įgaliotas asmuo ar kitas asmuo, turintis tokią teisę pagal Kliento Bankui pateiktus ir Juridinių asmenų registre įregistruotus Kliento steigimo dokumentus;

**3.2.** raštu pateikiami Kliento mokėjimo nurodymai turi būti pasirašyti Kliento ar jo įgaliotų asmenų ir patvirtinti antspaudu, jei antspaudo pavyzdys yra Bankui pateiktoje parašų ir antspaudo pavyzdžių kortelėje.

**4.** Klientas, norėdamas naudotis Banko teikiamomis elektroninėmis paslaugomis ir mokėjimo priemonėmis, sudaro su Banku atitinkamą sutartį ir įgyja teisę Banko elektroninių paslaugų sistemoje nustatyta tvarka pateikti prašymus, nurodymus ir kitus savo pasirašomus dokumentus, taip pat sudaryti ir / ar keisti sutartis su Banku ir kitomis SEB grupės įmonėmis, kurioms atstovauja Bankas ar kurios naudojasi Banko elektroninių paslaugų sistema. Banko elektroninių paslaugų sistemoje nustatyta tvarka sudarytos sutartys, pateikti prašymai, nurodymai ir kiti dokumentai, patvirtinti Kliento identifikavimo priemonėmis, laikomi turinčiais tokią pat teisinę galią kaip ir rašytiniai dokumentai, pasirašyti ranka, o juridinių asmenų atveju - ir antspaudu patvirtinti, ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonės sprendžiant Banko ir Kliento ginčus teismuose ir kitose institucijose.

## 6 skyrius. Bankui pateikiamų dokumentų reikalavimai

1. Klientas privalo pateikti Bankui dokumentų originalus arba notaro patvirtintus dokumentų nuorašus.
2. Bankas daro prielaidą, kad Kliento pateikti dokumentai yra autentiški, tikri, galiojantys ir teisingi.
3. Bankas turi teisę pareikalauti, kad užsienyje sudaryti dokumentai būtų patvirtinti apostile arba legalizuoti teisės akty nustatyta tvarka.
4. Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių ir / ar kita Banko nurodyta kalba. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ir / ar kitą Banko nurodytą kalbą, vertimas pasirašytas vertėjo, o jo parašo tikrumas patvirtintas notaro.
5. Bankas, priėmęs Kliento pateiktus dokumentus, parengtus užsienio kalba, turi teisę prireikus organizuoti jų vertimą į lietuvių kalbą, o Klientas turi Bankui atlyginti patirtas išlaidas.
6. Visos Bankui pateikiamų Kliento dokumentų rengimo, pristatymo, tvirtinimo ir vertimo išlaidos tenka Klientui.
7. Bankas turi teisę pasilikti ir saugoti Kliento pateiktus notaro patvirtintus dokumentų nuorašus arba, jei įmanoma, Kliento pateiktus dokumentų originalus. Jei Bankas nepasilieka Kliento pateiktų dokumentų originalų ar notaro patvirtintų dokumentų nuorašų, Bankas turi teisę pasidaryti ir saugoti jam pateiktų Kliento dokumentų kopijas.
8. Jei Klientas pateikia Bankui dokumentus, neatitinkančius teisės aktų ir / ar Banko nustatytų reikalavimų arba dėl pateiktų dokumentų tikrumo ar teisingumo Bankui kyla pagrįstų abejonų, Bankas turi teisę nevykdyti Kliento pateikiamų nurodymų ir / ar pareikalauti, kad Klientas pateiktų papildomus dokumentus.

## 7 skyrius. Mokesčiai, palūkanos ir mokėjimai

1. Bankas turi teisę jam priklausančius mokesčius ir palūkanas ar bet kokias kitas Bankui mokėtinas sumas jų mokėjimo dieną ir vėliau be atskiro Kliento nurodymo ir sutikimo nusiųsti iš bet kurios Kliento sąskaitos, esančios Banke.
2. Bankas, teikdamas konkrečią paslaugą Klientui, jo mokėtinas mokesčius apskaičiuoja paslaugų sutartyje ir / ar kainyne nustatytais būdais pagal paslaugų sutartyje ar kainyne nustatytą paslaugos ir / ar operacijos įkainį.
3. Prie kainyne nustatytų įkainių pridedamos, jei tokių yra, šios papildomos išlaidos: pašto ir telekomunikacijų išlaidos, valstybės mokesčiai.
4. Suėjus mokesčių Bankui ir / ar kitų Kliento Bankui mokėtinų sumų mokėjimo terminui, Klientas savo sąskaitoje privalo turėti lėšų sumą, lygią bendrai Kliento Bankui mokėtina sumai.
5. Bankas Kliento mokėtinas sumas nusiųša Lietuvos Respublikos valiuta – litais. Tuo atveju, jei paslaugų sutartyje ar paslaugos teikimo sąlygų apraše ar kainyne ar bet kurioje kitoje sutartyje ar sandoryje nustatyta, kad Klientas privalo mokėti Bankui mokėtinas sumas kita valiuta, Bankas iš Kliento sąskaitos lėšas nusiųša kita nustatyta valiuta. Jei Kliento sąskaitose esančių lėšų mokėtina valiuta nepakanka, Bankas turi teisę be atskiro Kliento nurodymo ir sutikimo pakeisti bet kurią kitą sąskaitose esančią valiutą į mokėtiną valiutą pagal tos dienos Banko nustatytą negrynųjų pinigų pirkimo ir / ar pardavimo kursą.
6. Jeigu vietoje Kliento sąskaitoje esančios ir / ar Kliento

Bankui ar Banko Klientui mokėtinos valiutos oficialiai ir viasuotinai įvedama kita valiuta, Bankas turi teisę nuo naujos valiutos įvedimo dienos vienašališkai, be atskiro Kliento nurodymo ir sutikimo, pakeisti Kliento sąskaitoje esančią valiutą ir / ar perskaiciuoti Kliento Bankui ar Banko Klientui mokėtinų sumų valiutą į naują valiutą. Bankas šiame punkte nustatytu atveju Kliento lėšas pakeičia ir Kliento ar Banko įsipareigojimus perskaičiuoja pagal tuometu galiojantį Banko nustatytą atitinkamų valiutų keitimo kursą, išskyrus atvejus, jei Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta kitaip.

7. Jeigu Kliento sąskaitose Banke piniginių lėšų nepakanka mokėtinoms sumoms Bankui nusiųsti, Klientas sutinka (šios Bendrosios taisyklės yra daugkartinis Kliento sutikimas), kad Bankas be atskiro Kliento nurodymo ir sutikimo ar kita Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka pagal Banko parengtus debeto mokėjimo nurodymus nusiųstų Bankui mokėtinas sumas iš visų rūšių Kliento sąskaitų (litaus ar kita valiuta) kituose bankuose ir kredito įstaigose. Šios Bendrosios taisyklės taip pat yra Kliento besąlyginis nurodymas kitam bankui ar kredito įstaigai pagal Banko reikalavimą nurašomas lėšas pakeisti į reikiamą valiutą, jeigu Kliento sąskaitoje nėra lėšų ar jų nepakanka mokėtina valiuta ir pervesti jas į Banko nurodytą sąskaitą. Šis Kliento sutikimas negali būti atšauktas nepakeitus Sutarties ar be Banko išankstinio raštiško sutikimo. Šios Bendrosios taisyklės taip pat laikoma ir Kliento besąlygišku ir neatšaukiamu sutikimu Bankui gauti visą reikiamą informaciją apie Kliento kituose bankuose ir kredito įstaigose turimas sąskaitas ir jų likučius tol, kol bus padengta Kliento skola Bankui.

8. Kliento pagal paslaugų sutartį mokėtinų sumų mokėjimo dienai sutapus ir / ar Bankui gavus ir / ar iš Kliento banko sąskaitos nusiųšius mažesnę sumą negu visa Kliento Bankui pagal paslaugų sutartį mokėtina suma, Bankas iš gautos sumos pirmiausia padengs turėtas išlaidas, susijusias su reikalavimu įvykdyti prievolę pagal paslaugų sutartį vykdymu, po to palūkanas, netesybas, paskiausiai – kreditą ir kitus mokesčius pagal paslaugų sutartį, kaip tai yra numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.54 straipsnyje. Šalys aiškiai susitaria, kad Bankas turi teisę gautas sumas paskirstyti savo nuožiūra ir kitokiu eiliškumu, nei numatyta šiame punkte ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.54 straipsnyje.

9. Jeigu Klientas turės įsiskolinimų Bankui ir pagal kelias tarp Banko ir Kliento sudarytas paslaugų sutartis ir Bankas iš Kliento gaus ir / ar iš Kliento banko sąskaitos nusiųšys mažesnę sumą nei visa Kliento Bankui pagal visas galiojančias paslaugų sutartis mokėtina suma ir Klientas nenurodys mokėjimo paskirties, Bankas savo nuožiūra paskirstys, kokia skola ir pagal kokias sudarytas paslaugų sutartis yra dengiama iš Kliento gautos sumos.

## 8 skyrius. Banko ir kliento atsakomybė

1. Bankas atsako už netinkamai atliktas operacijas sąskaitoje Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.
2. Mokėjimo nurodymo pateikėjas atsako už Bankui pateiktą mokėjimo nurodymo duomenų teisingumą. Bankas nepriima taisyčių mokėjimo nurodymų. Bankas neatsako už padarinius, atsirandančius dėl Kliento mokėjimo nurodyme

pateiktų netikslių, ne visų duomenų.

### **3. Bankas neatsako:**

**3.1.** už bankų korespondentų padarytas klaidas, šių bankų veiksmus, dėl kurių gali būti nevykdomi ar delsiama vykdyti įsipareigojimus ar negalima įskaityti į Kliento sąskaitą lėšų;

**3.2.** už mokėtojų ir gavėjų tarpusavio pretenzijas ir jų nenauginėjimą, jei nėra Banko kaltės;

**3.3.** už nusikalstamus ar kitokio pobūdžio neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, dėl kurių Klientui ar kitam asmeniui padaroma žala;

**3.4.** už Kliento nuostolius, patirtus dėl Kliento sąskaitos blokavimo.

**4.** Bankas, Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytais terminais neįskaitęs lėšų į Kliento sąskaitą ar neįvykdęs Kliento mokėjimo nurodymo, taip pat klaidingai nurašęs lėšas iš Kliento sąskaitos, moka Klientui Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytas palūkanas. Bankas nemoka palūkanų Klientui, dėl neįvykdytų operacijų, kai operacijos banko sąskaitoje buvo sustabdytos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

**5.** Klientas yra atsakingas už visus Banko nuostolius, patirtus dėl Bankui pateiktos klaidingos informacijos, mokėjimo nurodymų ar sutartyje nustatytų įsipareigojimų nevykdymo.

**6.** Šalis neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Šalis laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų taisyklių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių taikymo.

**7.** Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl valiutos kurso pasikeitimo, Klientui priklausančių vertybinių popierių kainos pasikeitimo ir / ar kitos Kliento turto investavimo rizikos.

**8.** Bankas turi teisę tobulinti savo informacinę sistemą ir šalinti pastebėtus trūkumus, net jei tai gali sukelti ir / ar sukelti trumpalaikius paslaugų teikimo Klientams sutrikimus. Bankas privalo planuoti savo informacinės sistemos tobulinimo, jos trūkumų šalinimo darbus ir, esant galimybei, juos atlikti nakties metu ar ne darbo dieną.

**9.** Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Bankas, norėdamas išvengti galimų Kliento ir / ar savo nuostolių, turi teisę šalinti informacinės sistemos trūkumus bet kuriuo paros metu. Šiame punkte nustatytu atveju informacinės sistemos trūkumų šalinimo darbai atliekami per kiek įmanoma trumpesnę laiką.

**10.** Banko informacinės sistemos tobulinimo ir / ar jos trūkumų šalinimo metu sustabdomas visų Banko įsipareigojimų, kurie vykdomi informacine sistema, vykdymas.

**11.** Bankas turi teisę nepriimti ir nevykdyti mokėjimo nurodymų, nepriimti prašymų keisti valiutą, nepriimti ir neatlikti finansinių priemonių operacijų pavedimų, neteikti kitų Banko paslaugų, jeigu neveikia tarpbankinės atsiskaitymo sistemos, pasaulinė tarpbankinė finansų rinka, yra sumažėjęs rinkų likvidumas ar esant kitoms neįprastoms rinkos sąlygoms, svarbioms techninėms ar kitoms priežastims ar tuo atveju, jei Bankui rizika yra nepriimtina.

**12.** Bankas neturi pareigos pagal paslaugų sutartis, t.y. Bankas neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu yra/ar tebesitęsia rinkos destabilizavimo įvykis, tai reiškia kad yra/ar tebesitęsia aplinkybės, darančios esminę įtaką tarpbankinei rinkai, kaip a) kintamų

palūkanų dalies nustatymo dieną iki 12 val. oficialiuose šaltiniuose nėra paskelbiama atitinkamos valiutos ir atitinkamo laikotarpio kintama palūkanų dalis (palūkanų bazė); ar b) Bankas tarpbankinėje rinkoje įprastos verslo praktikos būdu negali gauti reikiamų atitinkamo laikotarpio pakankamų indėlių sumų atitinkama valiuta ir / ar kintamų palūkanų laikotarpio atitinkamo dydžio ir valiutos lėšų skolinimosi sąnaudų viršija atitinkamo laikotarpio bazinę palūkanų normą.

## **9 skyrius. Bendrųjų taisyklių keitimo tvarka**

**1.** Bankas turi teisę dėl svarbių priežasčių (dėl Banko teikiamų paslaugų funkcionalumo pakeitimo, dėl informacinių sistemų ir / ar technologijų tobulinimo, dėl teisės aktų pakeitimo ar kitų svarbių priežasčių) vienašališkai pakeisti bendrąsias taisykles ir jų priedus, jeigu tai nepažeidžia Klientų teisių ir teisėtų interesų, apie tai informavęs Klientą šiose taisyklėse nustatyta tvarka.

**2.** Apie Bendrųjų taisyklių ir jų priedų pakeitimą Bankas informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Minėtas pranešimas apie Bendrųjų taisyklių pakeitimą skelbiamas viešai tinklalapyje ir Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, taip pat gali būti perduodamas asmeniškai Klientui. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Kliento informavimu apie vienašališką Bendrųjų taisyklių pakeitimą. Laikoma, kad Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Bankui nepraneša, jog su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nutraukti Bendrąją sutartį Mokėjimų taisyklių 12.1. punkte nustatyta tvarka.

**3.** Klientas turi teisę bet kada susipažinti su galiojančia bendrųjų taisyklių redakcija, taip pat su bet kokia bendrųjų taisyklių ir / ar Mokėjimų taisyklių redakcija, galiojusia nuo Bendrosios sutarties sudarymo dienos. Pirmiau minėti dokumentai ir informacija gali būti skelbiami tinklalapyje, o jų nepaskelbus ir gavus atskirą Kliento prašymą, turi būti pateikti Klientui raštu ar naudojant kitą patvariąją laikmeną.

## **10 skyrius. Paslaugų sutarties sudarymo, keitimo ir nutraukimo tvarka**

**1.** Banko ir Kliento sudaryta paslaugų sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo visos paslaugų sutarties šalys ir patvirtina antspaudais (kai Klientas yra juridinis asmuo ir jo steigimo dokumentuose nurodyta, kad turi antspaudą), jeigu paslaugų sutartyje nenustatyta kitaip.

**2.** Paslaugų sutarties priedai ir pakeitimai yra sudedamoji paslaugų sutarties dalis ir turi būti šalių pasirašyti ir patvirtinti antspaudais (jei Klientas yra juridinis asmuo ir turi antspaudą).

**3.** Paslaugų sutartis sudaroma tiek egzempliorių, kiek yra šalių, kiekvienai šaliai tenka po vieną egzempliorių. Visi egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.

**4.** Paslaugų sutarties sąlygos gali būti keičiamos rašytiniu šalių susitarimu, išskyrus šio skyriaus 5 punkte nustatytus atvejus, kai Bankas turi teisę paslaugų sutartį keisti vienašališkai.

**5.** Bankas turi teisę vienašališkai, be atskiro rašytinio šalių susitarimo, pakeisti paslaugų sutarčių (įskaitant ir tas, kurios gali būti keičiamos tik rašytiniu šalių susitarimu) sąlygas, jeigu šie pakeitimai susiję su Banko informacinių sistemų ir / ar technologijų tobulinimu, Visa ir / ar Mastercard asociacijų reikalavimų pasikeitimais arba teisės aktų pakeitimais, ir jeigu toks paslaugų sutarties sąlygų pakeitimas iš esmės nepa-

žeidžia Kliento teisių bei teisėtų interesų ir nekeičia esminių paslaugų sutarties sąlygų. Bankas įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų apie tai paskelbti tinklalapyje ir Banko klientų aptarnavimo padalinuose arba informuoti klientus asmeniškai.

**6.** Paašikėjus, kad viena kuri nors iš paslaugų sutarties nuostatų yra ydinga ar neturi teisinės galios, kitos paslaugų sutarties nuostatos lieka galioti. Šalys turi pakeisti ydingą nuostatą kita, artimiausia pagal prasmę negaliojančią, teisiškai veiksminga nuostata.

**7.** Paslaugų sutartimi nereglamentuotiems santykiams taikomos Bendrosios taisyklės ir Lietuvos Respublikoje galiojantys įstatymai ir kiti teisės aktai.

**8.** Bendrosios sutarties nutraukimo sąlygos ir tvarka yra nustatyta Mokejimų taisyklių 13 punkte.

## 11 skyrius. Ginčų sprendimas

**1.** Šalių sudarytoms paslaugų sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu sutartyse nenustatyta kitaip.

**2.** Klientų paklausimus/pretenzijas dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti įstatymų, paslaugų sutarčių, reglamentuojančių mokėjimo paslaugų ar kitų paslaugų teikimą, reikalavimus ir / ar Kliento teisėtus interesus, nagrinėja Bankas. Bankas privalo išnagrinti rašytinius Kliento paklausimus/pretenzijas ir raštu jam atsakyti per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos.

**3.** Klientų paklausimus/pretenzijas Bankas nagrinėja nemokamai.

**4.** Pretenzijoje turi būti nurodytos aplinkybės ir dokumentai, kuriais remiantis pateikiama pretenzija. Jei Klientas pretenzijoje remiasi dokumentais, kurių neturi Bankas, pateikiant pretenziją taip pat turi būti pateikiami ir tokie dokumentai ar jų patvirtintos kopijos.

**5.** Jeigu Banko atsakymas į Kliento prašymą (skundą) netenkina Kliento ar jam nebuvo atsakyta, Klientas turi teisę kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą įstatymų nustatyta tvarka.

**6.** Jei ieškovas (pareiškėjas) yra Klientas – juridinis asmuo, ieškiny (pareiškimas) Bankui pareiškiamas pagal sutartinį teismoingumą Vilniaus miesto 2-ajam apylinkės teismui, o jei ieškinio (pareiškimo) suma didesnė kaip 100 000 (vienas šimtas tūkstančių) litų, – Vilniaus apygardos teismui.

Jei ieškovas (pareiškėjas) yra Klientas – fizinis asmuo, ieškiny (pareiškimas) Bankui pareiškiamas pagal Kliento gyvenamąją vietą. Banko ieškiny (pareiškimas) Klientui pareiškiamas pagal Kliento gyvenamąją ar buveinės vietą.

**7.** Bankas turi teisę rašyti šalių telefoninius pokalbius, susijusius su paslaugų sutarčių sudarymu ir jų sąlygų vykdymu. Šalys aiškiai susitaria, kad telefoninių pokalbių įrašai, pranešimai, atsiųsti ar išsiųsti faksu pagal paslaugų sutartyje nurodytus rekvizitus, bus laikomi įrodymais sprendžiant šalių tarpusavio ginčus.

**8.** Visi ginčai, kylantys vykdant paslaugų sutarties sąlygas, sprendžiami derybų būdu.

**9.** Šalys tarpusavyje vadovaujasi teisingumo, protingumo ir sąžiningumo principais bei tinkamai vykdo viena kitos atžvilgiu prisiimtus įsipareigojimus.

**10.** Klientas neturi teisės perleisti savo įsipareigojimų trečiajai šaliai bei išankstinio rašytinio Banko sutikimo.

## 12 skyrius. Banko ir Kliento bendravimo taisyklės

**1.** Visi paslaugų sutartyje nustatyti ir su reikalavimų, atsi-randančių pagal paslaugų sutartį, gynimu civilinio proceso tvarka susiję pranešimai turi būti rašytiniai, siunčiami faksu ar registruotu paštu paslaugų sutartyje nurodytais šalių adresais ar kitais paslaugų sutartyje nustatytais būdais.

**2.** Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai, išrašai, ataskaitos, pažymos, patvirtinimai ir bet kokia kita informacija, įskaitant Bendrąsias taisykles, (toliau – pranešimai) turi būti rašytinės formos (t.y. surašomas atitinkamas dokumentas), išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir / ar sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu ar turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentais laikomi ir dokumentai, siunčiami telekomunikacijų ar elektroninio ryšio priemonėmis (faksu, internetu ir kt.).

**3.** Bankas įteikia pranešimus Klientui asmeniškai ar paskelbia juos viešai:

**3.1.** asmeniškai Banko pranešimai įteikiami ar pasakomi Klientui tiesiogiai, taip pat siunčiami paštu, elektroniniu paštu, telefaksu, telefonu, kitomis telekomunikacijų priemonėmis, Banko paslaugų internetu sistema;

**3.2.** vieši Banko pranešimai skelbiami Banko tinklalapyje ir Banko klientų aptarnavimo padalinii patalpose. Tokie pranešimai gali būti papildomai skelbiami Banko pasirinktame nacionaliniame laikraštyje (platinamame teritorijoje, kurioje gyvena daugiau negu 60 procentų Lietuvos Respublikos gyventojų).

**4.** Kliento pranešimai Bankui įteikiami ar pasakomi tiesiogiai įgaliojantiems Banko darbuotojams, taip pat siunčiami paštu, telefaksu, telefonu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis, elektroniniu paštu, Banko paslaugų internetu sistema. Jei Klientas perduoda pranešimą žodžiu, Bankas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį.

**5.** Bankas privalo užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką Banko paslaugų internetu sistemoms ir Banko tinklalapio veikimą (jeigu tai priklauso nuo Banko).

**6.** Kiekviena šalis turi teisę pasirinkti pranešimo perdavimo būdą, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir / ar paslaugų sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) įsakmiai nustatytus atvejus. Viešai skelbiamas Banko pranešimas laikomas tinkamai perduotu ir įteiktu Klientui, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir / ar paslaugų sutartyse įsakmiai nustatytus atvejus, kai Bankas privalo įteikti pranešimą Klientui asmeniškai. Informacija, kuri sudaro Banko paslaptį, gali būti įteikiama ar pasakoma tik asmeniškai.

**7.** Šalių perduoti pranešimai laikomi gautais:

**7.1.** jei pranešimas perduotas žodžiu (taip pat telefonu), – jo pasakymo momentu;

**7.2.** jei pranešimas įteiktas tiesiogiai, – jo įteikimo dieną;

**7.3.** jei pranešimas išsiųstas paštu, – praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms (siunčiant už / iš Lietuvos Respublikos ribų – 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų) po jo išsiuntimo dienos;

**7.4.** jei pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu, telefaksu, telefonu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis, – artimiausią darbo dieną Kliento Šalyje po jo išsiuntimo dienos;

**7.5.** jei pranešimas paskelbtas Banko paslaugų internetu sistema, – artimiausią darbo dieną Kliento Šalyje po jo pa-

skelbimo dienos;

**7.6.** jei pranešimas paskelbtas viešai, – jo paskelbimo dieną;

**7.7.** jei gavėjas patvirtino ankstesnį, negu nurodyta pirmąją, pranešimo gavimą, – patvirtintą gavimo dieną.

**8.** Vardas ir pavardė ar juridinio asmens pavadinimas, adresai, telefono, fakso numeriai ir kiti rekvizitai (toliau – kontaktiniai duomenys), reikalingi nurodyti siunčiant šalių pranešimus, nurodomi paslaugų sutartyse ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (parašikose, anketose ir pan.).

**9.** Jei paslaugų sutartyje yra asmenų daugetas (paskolos bendraskoliai, bendros sąskaitos turėtojai ir pan.), Bankas turi teisę adresuoti su šia paslaugų sutartimi susijusius pranešimus bet kuriam iš daugeto asmenų. Šis asmuo gautą informaciją privalo perduoti kitiems paslaugų sutartyje nurodytiems daugeto asmenims.

**10.** Jeigu paslaugų sutartyje ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (parašikose, anketose ir pan.) nėra Kliento kontaktinių duomenų, Bankas turi teisę perduoti pranešimą naudodamasis paskutiniaisiais Kliento nurodytais kontaktiniais duomenimis. Jeigu paslaugų sutartyje nėra Banko kontaktinių duomenų, Klientas turi teisę perduoti pranešimą naudodamasis Banko tinklalapyje nurodytais kontaktiniais duomenimis.

**11.** Šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis. Banko pareikalavimu Klientas privalo pateikti atitinkamus dokumentus, liudijančius kontaktinių duomenų keitimą. Neatlikus šių pareigų, laikoma, kad pranešimas, išsiųstas pagal paskutinius kitai šaliai nurodytus duomenis, yra išsiųstas tinkamai, o bet kokia prievolė, įvykdyta remiantis šiais duomenimis, yra įvykdyta tinkamai.

**12.** Šalys privalo nedelsdamos pateikti viena kitai informaciją apie bet kokias aplinkybes, kurios gali būti svarbios vykdant paslaugų sutartį. Banko pareikalavimu Klientas privalo pateikti šias aplinkybes liudijančius dokumentus, nesvarbu, kad ši informacija perduota viešiesiems registrams, taip pat dokumentus, liudijančius: apie Kliento ar Kliento atstovo parašo pavyzdžio pakeitimą, Kliento bankroto, restruktūrizavimo bylos inicijavimą ir iškelimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan.

**13.** Paslaugų sutartyje gali būti nustatyta, kad šalys privalo periodiškai perduoti viena kitai tam tikrus pranešimus, susijusius su paslaugų sutarties vykdymu.

**14.** Jei Klientas negauna iš Banko pranešimų, kuriuos jis turėjo gauti iš Banko pagal paslaugų sutartį arba pateikti Bankui atskirą prašymą, norėdamas juos gauti, privalo nedelsdamas informuoti apie tai Banką.

**15.** Klientas, gavęs iš Banko pranešimą, privalo nedelsdamas patikrinti esančios pranešime informacijos teisingumą ir tikslumą, o nustatęs neatitiktumus, netikslumus ar radęs kitų klaidų, apie tai informuoti Banką. Banko pranešimas laikomas Kliento patvirtintu, jeigu Klientas per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo dienos nepareiškė Bankui prieštaravimų ar pastabų (jeigu sutartyje ar pranešime nenustatyta kitaip). Šis punktas netaikomas Banko pranešimams, kurie pagal savo esmę, paslaugų sutartį ar Lietuvos Respublikos teisės aktus neturi būti tikrinami ir / ar tvirtinami Kliento.

**16.** Banko Klientui siunčiami pranešimai negali būti laikomi Banko pasiūlymu Klientui sudaryti paslaugų sutartį ar nau-

dotis paslaugomis, išskyrus atvejus, jei Banko pranešime yra aiškiai pasakyta, kad teikiamas būtent toks pasiūlymas.

**17.** Klientas patvirtina, kad jis yra tinkamai informuotas ir priimiama galima konfidencialios informacijos atskleidimo riziką tretiesiems asmenims, kuri gali atsirasti pagal paslaugų sutartį siunčiant pranešimus ar bet kokią kitą informaciją elektroniniu paštu.

**18.** Bendrosios taisyklės ir kainynas skelbiami lietuvių, anglų kalbomis. Paslaugų sutartys sudaromos lietuvių kalba. Kliento pageidavimu ir Banko sutikimu paslaugų sutartys gali būti sudaromos anglų ar kitomis kalbomis. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų paslaugų sutarties vertimo išlaidas į užsienio kalbą.

**19.** Asmeniškai Klientui įteikiami Banko pranešimai sudaromi lietuvių kalba. Bankas taip pat turi teisę sudaryti šiuos pranešimus ta kalba, kuria sudaryta paslaugų sutartis. Banko sutikimu Banko pranešimai gali būti sudaromi ir kita Kliento pageidaujama kalba. Banko pranešimai, viešai skelbiami Banko interneto tinklalapyje, sudaromi lietuvių ir anglų kalbomis. Visais kitais atvejais Banko pranešimai sudaromi lietuvių kalba.

**20.** Kliento pranešimai Bankui gali būti sudaromi lietuvių ir anglų kalbomis.

**21.** Jei paslaugų sutarties ar kito dokumento lietuviškas tekstas ir tekstas užsienio kalba nesutampa, bus vadovaujama lietuvišku tekstu.

### 13 skyrius. Konfidencialumo laikymasis

**1.** Bet kuri Banko su Klientu sudaryta paslaugų sutartis ir visa su jos sudarymu ir sąlygų vykdymu susijusi korespondencija yra konfidenciali trečiųjų asmenų, išskyrus valstybės įgaliotas institucijas, atžvilgiu ir Bendrosiose taisyklėse nustatytais atvejais.

**2.** Šalims draudžiama atskleisti tretiesiems asmenims bet kokią informaciją, sužinomą sudarant bet kurią paslaugų ar kitą sutartį ar vykdant jos sąlygas. Informacija gali būti teikiama tik Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Bendrosiose taisyklėse nustatytais atvejais ir tvarka. Šis draudimas yra neterminuotas ir lieka galioti pasibaigus minėtos sutarties galiojimui.

**3.** Konfidenciali informacija laikoma visa informacija apie operacijas, mokėjimus, su bet kuria Banko su Klientu sudaryta paslaugų ar kita sutartimi ir jos sąlygų vykdymu susijusius saugomus reikalavimus, techninius duomenis, taip pat bet kokia kita viešai neskelbiama informacija, technologijų žinios, komercinės paslaptys, susijusios su bet kurios iš minėtos sutarties šalių veikla.

**4.** Šalys neturi teisės atskleisti jokios jų sudarytos paslaugų ar kitos sutarties sąlygų ir kitos su minėta sutartimi susijusios informacijos tretiesiems asmenims, išskyrus minėtos sutarties ir Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytais atvejais.

### 14 skyrius. Asmens duomenų ir informacijos apsauga

**1.** Duomenų subjektas Banke yra:

**1.1.** Klientas – fizinis asmuo;

**1.2.** su Klientu – fizinio asmens – susijęs asmuo (Kliento atstovas, sutuoktinis, partneris, laiduotojas ir pan.).

**2.** Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra

žinoma ar gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta naudojantis tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.

**3.** Asmens duomenų tvarkymas – bet kuris su asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, užrašymas, kaupimas, saugojimas, klasifikavimas, grupavimas, jungimas, keitimas (papildymas ar taisymas), teikimas, paskelbimas, naudojimas, loginės ir / ar aritmetinės operacijos, paieška, skleidimas, naikinimas ar kitoks veiksmas arba veiksmų rinkinys.

**4.** Bankas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis (dažniausiai, bet tuo neapsiribodamas, vardą, pavardę, asmens kodą), gautus iš Kliento, ketinančio naudotis ar besinaudojančio Banko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų Bendrosiose taisyklėse nurodytų šaltinių.

**5.** Bankas tvarko Kliento – juridinio asmens – informaciją, t. y. duomenis, susijusius su juridiniu asmeniu, kurio tapatybė žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta naudojantis Juridinių asmenų registro kodais, vienu ar keliais juridiniam asmeniui būdingais ekonominio, finansinio ar kitokio pobūdžio požymiais.

**6.** Bendrosiose taisyklėse juridinio asmens informacijos apsaugos sąlygos yra tokios pat kaip ir asmens duomenų apsaugos sąlygos.

**7.** Duomenų subjektas yra informuotas, kad Bankas turi teisę tvarkyti jo asmens duomenis, nurodytus paslaugų sutartyje ir / ar su paslaugų sutarties sudarymu susijusiuose Banko gautuose dokumentuose. Duomenų subjektui per tam tikrą laikotarpį sudarius keletą paslaugų sutarčių, kuriose nevienodai dėstomas asmens duomenų ir informacijos apsaugos sąlygos, laikoma, kad duomenų subjektui naudojantis bet kuriomis Banko paslaugomis galioja tos asmens duomenų ir informacijos apsaugos sąlygos, kurios yra vėliausiai sudarytoje sutartyje.

**8.** Duomenų subjektas yra informuotas ir sutinka raštu ar kitu su Banku sutartu būdu ar būdu, kuriuo galima atpažinti duomenų subjekto tapatybę, kreiptis į Banką:

**8.1.** kad Bankas, nustatęs duomenų subjekto asmens tapatybę, supažindintų duomenų subjektą su tvarkomais jo asmens duomenimis, informuotų, kokie jo asmens duomenys, iš kokių šaltinių gauti, kokių tikslu ir kaip tvarkomi, kam teikiami;

**8.2.** kad Bankas ištaisytų neteisingus, neišsamius, netikslus duomenų subjekto asmens duomenis ir / ar sustabdytų tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą;

**8.3.** kad Bankas sunaikintų neteisėtai ir nesąžiningai sukauptus duomenų subjekto asmens duomenis arba sustabdytų, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

**9.** Duomenų subjektas patvirtina, kad yra informuotas apie savo teisę nesutikti:

**9.1.** kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys, ir įsipareigoja savo teisiškai pagrįstą nesutikimą pateikti Bankui raštu arba būdu, kuriuo galima atpažinti duomenų subjekto tapatybę, jei šis nesupręstų, kad Bankas duomenų subjekto duomenis tvarko neteisėtai;

**9.2.** kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslais, ir turi teisę nenurodyti tokio nesutikimo motyvų.

**10.** Duomenų subjektas yra informuotas ir sutinka, kad Bankas tvarkytų jo asmens duomenis šiais tikslais:

**10.1.** prašymams ar galimybei sudaryti paslaugų sutartis nagrinėti;

**10.2.** paslaugų sutarčių sudarymo tikslingumo ir sąlygų vykdymo analizei atlikti;

**10.3.** veiklos, mokymo, įsipareigojimų vykdymo rizikai vertinti, įsiskolinimo priežiūros analizei atlikti;

**10.4.** mokėjimo paslaugoms teikti, paslaugų sutartims ir jų sąlygoms vykdyti;

**10.5.** Klientui informuoti apie jo paslaugų sutartis su Banku ir Banko antrinėmis įmonėmis, nurodytomis Banko tinklalapyje;

**10.6.** duomenų subjektui informuoti apie Banko ir Banko antrinių įmonių, nurodytų Banko tinklalapyje, paslaugas;

**10.7.** informacijai iš duomenų subjekto apie Banko ir Banko antrinių įmonių, nurodytų Banko tinklalapyje, paslaugas gauti.

**11.** Duomenų subjektas patvirtina, kad yra informuotas apie Banko teisę teikti jo asmens duomenis kitiems asmenims, ir Bankas turi duomenų subjekto sutikimą tai teikti:

**11.1.** Banko antrinėms įmonėms, nurodytomis Banko tinklalapyje, kad šios galėtų tvarkyti duomenų subjekto įsipareigojimų apskaitą, įvertinti, ar duomenų subjektas gali tinkamai vykdyti finansinius įsipareigojimus ir naudotis finansinėmis paslaugomis;

**11.2.** kitiems asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą ir išieškojimą iš Kliento;

**11.3.** kitiems asmenims, kurių veikla susijusi su Banko ataskaitų, kitokių pranešimų siuntimu (pateikimu) Klientui ar duomenų subjektui, kad jie galėtų siųsti tokius pranešimus Klientui ar duomenų subjektui;

**11.4.** įstatymuose, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus registrus, duomenų bazes administruojantiems asmenims, kad šie, laikydamiesi teisės aktų, galėtų įtraukti informaciją ir asmens duomenis į registrus ir duomenų bazes;

**11.5.** kitiems asmenims, kurių veikla susijusi su paslaugų sutarčių sudarymu, dokumentų, susijusių su šiomis paslaugų sutartimis, archyvavimu ir saugojimu;

**11.6.** Banko antrinėms įmonėms, nurodytomis Banko tinklalapyje, kad šios galėtų informuoti Klientą apie jo paslaugų sutartis su Banku ir Banko antrinėmis įmonėmis;

**11.7.** Banko paskirtai trečiajai šaliai, kuri diegia ar tvarko pagal paslaugų sutartį Kliento naudojamą programinę įrangą.

**12.** Klientas patvirtina, taip pat manoma, kad ir duomenų subjektas patvirtina, jog veiksmai, kuriais Bankas perduoda informaciją ir duomenų subjekto asmens duomenis šiuose Bendrųjų taisyklių skyriaus 11.1–11.7 punktuose nurodytiems asmenims, nebus laikomi Banko, Kliento ar duomenų subjekto paslapties atskleidimu, Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nesilaikymu ar Banko konfidencialumo laikymosi įsipareigojimų pažeidimu.

**13.** Klientas patvirtina, taip pat manoma, kad ir duomenų subjektas patvirtina, jog duoda savo sutikimą Bankui, vertinančiam mokumą ir atliekančiam analizę, gauti asmens duomenis ir kitą medžiagą (įskaitant duomenis apie turto priklausomybę, sąskaitų apyvartą ir likučius, darbovietes, reikalavimus pareiškėjui ir kt.) apie Klientą ir duomenų subjektą iš:

**13.1.** Banko antrinių įmonių;

**13.2.** kitų kredito įstaigų ir finansų įmonių;

**13.3.** įstatymuose ir kituose Lietuvos Respublikos teisės ak-



tuose nustatytus registrus ir duomenų bazes administruojančių asmenų.

**14. Bankas įsipareigoja:**

**14.1.** taikyti ir siekti, kad ir kiti asmenys, kuriems pagal šio Bendrųjų taisyklių skyriaus 11.1–11.7 punktus teikiami asmens duomenys, taikytų tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Banko gautiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo;

**14.2.** užtikrinti, kad asmens duomenys būtų saugomi visą sutarties galiojimo laiką ir įstatymuose nustatytą laiką pasibaigus sutarties galiojimo terminui.

**15.** Klientas privalo užtikrinti, kad savo nurodytus susijusius asmenis, kurių asmens duomenis pateikė Bankui, supažindins su šiomis asmens duomenų ir informacijos apsaugos sąlygomis iki paslaugų sutarties pasirašymo datos, o su Klientu susiję asmenys sutiks su šiomis sąlygomis.

**16.** Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad bus atsižvelgta į kiekvieną teisiškai pagrįstą ir Bankui pateiktą su Klientu susijusių asmenų valios pareiškimą dėl jų asmens duomenų apsaugos. Bankas įsipareigoja taikyti šias asmens duomenų ir informacijos apsaugos sąlygas su Klientu susijusiems asmenims tol, kol jie Bankui nepateiks teisiškai pagrįsto nesutikimo dėl šių nuostatų jų atžvilgiu taikymo.

# AB SEB banko bendrųjų paslaugų teikimo taisyklių 1 priedas

## MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO IR BANKO SĄSKAITOS TVARKYMO TAIŠYKLĖS

### 1. Įvadas

**1.1.** Mokėjimo paslaugų teikimo ir banko sąskaitos tvarkymo taisyklės (toliau – Mokėjimų taisyklės) parengtos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktus, reglamentuojančius mokėjimo paslaugų teikimą;

**1.2.** Mokėjimų taisyklės yra sudėtinė Bendrųjų taisyklių dalis, todėl turi būti skaitomos ir aiškinamos kartu, atsižvelgiant į kontekstą. Mokėjimų taisyklės reglamentuoja mokėjimo paslaugų teikimo ir banko sąskaitos tvarkymo Banke sąlygas ir tvarką.

### 2. Mokėjimo paslaugų teikėjas

Mokėjimo paslaugų teikėjas, kuris teikia Klientui mokėjimo paslaugas, – bankas, nurodytas AB SEB banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių (toliau – Bendrosios taisyklės) 1 skyriaus 1 punkte.

### 3. Sąvokos

**3.1.** Mokėjimų taisyklėse vartojamos sąvokos yra suprantamos taip, kaip toliau yra apibrėžtos, išskyrus atvejus, kai kita kokia prasmė atsiranda dėl Mokėjimų taisyklių konteksto. Mokėjimų taisyklių tekste taip pat vartojamos sąvokos, apibrėžtos Bendrosiose taisyklėse ir kituose šių taisyklių prieduose;

**3.2. Bankas** – mokėjimo paslaugų teikėjas, nurodytas Mokėjimų taisyklių 2 punkte;

**3.3. Banko darbo diena** – diena, kai Bankas vykdo veiklą, būtiną atliekant mokėjimo operaciją. Bankas mokėjimo nurodymus pervesti lėšas iš vienos sąskaitos Banke į kitą sąskaitą Banke vykdo kiekvieną dieną, o mokėjimo nurodymus pervesti lėšas į sąskaitas kituose bankuose vykdo darbo dienomis, kai dirba ir vykdo veiklą, būtiną atliekant mokėjimo operaciją, finansų (atsiskaitymo) centras, tarpininkaujantis Bankui teikiant mokėjimo paslaugas ir apdorojantis mokėjimo atitinkama valiuta nurodymo duomenis.

Darbo dienos ir ne darbo dienos sąvokos yra suprantamos taip, kaip apibrėžta Bendrosiose taisyklėse;

**3.4. Bendroji sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta Banko sąskaitos sutartis ar Kredito kortelės sutartis, kurios sudėtinė dalis yra Bendrosios taisyklės, kurioje nustatyta Banko pareiga atidaryti mokėjimo sąskaitą, jos atidarymo sąlygos ir kuri reglamentuoja pavienių ir pasikartojančių mokėjimo operacijų atlikimą;

**3.5. gavėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris mokėjimo nurodyme yra nurodytas kaip mokėjimo operacijos lėšų gavėjas;

**3.6. internetinės bankininkystės paslaugos** – mokėjimo paslaugų teikimas Banko paslaugų teikimo internetu sistema pagal Kliento sudarytą sutartį su Banku;

**3.7. išrašas** – Banko dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie mokėjimo sąskaitoje atliktą mokėjimo operaciją (-as) per tam tikrą laikotarpį;

**3.8. Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi Banko mokėjimo paslaugomis kaip mokėtojas ir / ar gavėjas;

**3.9. komisinis atlyginimas** – mokėjimo paslaugų teikėjo imamas atlyginimas už mokėjimo operaciją ir / ar su ja susijusias paslaugas;

**3.10. kreditas pervedimas** – mokėjimo paslauga, kai mokėtojo iniciatyva lėšos pervedamos į gavėjo mokėjimo sąskaitą;

**3.11. mokėjimo nurodymas** – mokėtojo arba gavėjo nurodymas Bankui atlikti mokėjimo operaciją;

**3.12. mokėjimo operacija** – mokėtojo arba gavėjo iniciuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba paėmimas neatsižvelgiant į mokėtojo ir gavėjo pareigas, kuriomis grindžiama operacija;

**3.13. mokėjimo operacijos autorizacija** – mokėtojo sutikimas atlikti mokėjimo operaciją;

**3.14. mokėjimo paslaugos** – Banko teikiamos mokėjimo paslaugos, apibrėžtos Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme;

**3.15. mokėjimo paslaugų teikėjas** – bet kuri kredito įstaiga ar kita mokėjimo paslaugas teikianti įstaiga;

**3.16. mokėjimo priemonė** – personalizuota priemonė ir / ar tam tikros procedūros, dėl kurių susitaria Klientas ir Bankas ir kurias Klientas naudoja inicijuodamas mokėjimo nurodymą;

**3.17. mokėjimo sąskaita** – vieno ar kelių Klientų vardu atidaryta sąskaita Banke, naudojama atliekant mokėjimo operacijas;

**3.18. mokėtojas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris turi mokėjimo sąskaitą ir leidžia pervesti pinigų iš tos mokėjimo sąskaitos, arba, jei nėra mokėjimo sąskaitos, fizinis arba juridinis asmuo, kuris pateikia mokėjimo nurodymą;

**3.19. pagrindinis valiutos keitimo kursas** – valiutos keitimo kursas, kurį nustato Bankas arba Banko nurodytas viešai prieinamas šaltinis ir pagal kurį keičiama valiuta;

**3.20. patvarioji laikmena** – laikmena, kurioje asmeniškai mokėjimo paslaugų vartotojui skirta informacija saugoma taip, kad su ja būtų galima susipažinti informacijos paskirtį atitinkančiu laikotarpiu ir iš kurios laikoma informacija atkuriamą nepakeista;

**3.21. Sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta Bendroji sutartis, Vienkartinio mokėjimo sutartis ar kita sutartis dėl mokėjimo paslaugų teikimo;

**3.22. Šalys** – Bendrąją sutartį arba Vienkartinę sutartį sudarę Bankas ir Klientas, kurių kiekvienas atskirai gali būti vadinami Šalimi;

**3.23. tiesioginis debetas** – mokėjimo paslauga, kurią teikiant lėšos nurašomos iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos, kai mokėjimo operaciją inicijuoja gavėjas, remdamasis gavėjui, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui arba mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui duotu mokėtojo sutikimu;

**3.24. unikalus identifikatorius** – Banko suteiktas Klientui mokėjimo sąskaitos numeris – IBAN (*International Bank Account Number*), pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstama Kliento mokėjimo sąskaita, naudojama atliekant mokėjimo operaciją;

**3.25. užsienio valstybė** – valstybė ne Europos Sąjungos narė ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė;

**3.26. valstybė narė** – valstybė Europos Sąjungos narė, taip pat Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė;

**3.27. vartotojas** – fizinis asmuo, kuris pagal Sutartį naudojasi Banko teikiamomis mokėjimo paslaugomis ir veikia siekdamas tikslių, nesusijusių su jo vykdoma prekyba, verslu ar profesine veikla;

**3.28. Vienkartinio mokėjimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis, kuria reglamentuojamos vienkartinės mokėjimo operacijos ir kurios sudėtinė dalis yra Bendrosios taisyklės. Vienkartinėms mokėjimo operacijoms atlikti mokėjimo sąskaita neatidaroma ir nesudaroma Bendroji sutartis.

## 4. Išimties

**4.1.** Jei mokėjimo operacijos atliekamos užsienio valstybių valiutomis, Bankas ir Klientas susitaria, kad Bankas turi teisę netaikyti Mokėjimų taisyklių nuostatų;

**4.2.** jei mokėjimo operacijos atliekamos valstybių narių valiutomis į užsienio valstybes ar iš jų, Bankas ir Klientas susitaria, kad Bankas turi teisę netaikyti Mokėjimų taisyklių nuostatų, išskyrus taisyklių 7.5.6. punktą;

**4.3.** jei Klientas nėra vartotojas, Bankas ir Klientas susitaria, kad Bankas turi teisę netaikyti Mokėjimų taisyklių, 7.3.3–7.3.6, 8.1, 8.2, 11.10, 11.21 ir 13.6–13.7 punktu.

## 5. Sutarčių sudarymas

**5.1.** Bendroji sutartis:

**5.1.1.** Bendroji sutartis sudaroma, jei Klientas pageidauja:

- atidaryti Banke mokėjimo sąskaitą; ir / ar

- atlikti pavienes ar pasikartojančias mokėjimo operacijas ir Bankas reikalauja atidaryti Banke mokėjimo sąskaitą;

**5.1.2.** Bendroji sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl mokėjimo sąskaitos atidarymo sąlygų;

**5.2.** Vienkartinio mokėjimo sutartis:

**5.2.1.** Vienkartinio mokėjimo sutartis sudaroma, jei mokėjimo paslaugų vartotojas pageidauja vienkartinės mokėjimo operacijos, kurią atliekant nereikalaujama atidaryti mokėjimo sąskaitos;

**5.2.2.** Vienkartinio mokėjimo sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl vienkartinio mokėjimo paslaugos teikimo sąlygų;

**5.3.** kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo:

**5.3.1.** jei pagal Bendrąją sutartį teikti tam tikras mokėjimo paslaugas nenustatyta, Bankas ir Klientas turi teisę sudaryti atskiras sutartis dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo;

**5.3.2.** jei dėl tam tikrų mokėjimo paslaugų sudarytos atskiros sutartys ir Klientui būtina atidaryti mokėjimo sąskaitą, tai šalių santykiams dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo papildomai taikomos Bendrosios sutarties nuostatos.

## 6. Komisinis atlyginimas, palūkanų normos ir valiutos keitimas

**6.1.** Už Banko atliktas mokėjimo operacijas ir / ar su jomis susijusias paslaugas Klientas moka Bankui jo nustatyto dydžio komisinį atlyginimą;

**6.2.** komisinis atlyginimas nustatytas kainyne;

**6.3.** komisinį atlyginimą Bankas turi teisę nurašyti iš Kliento mokėjimo sąskaitos, kurioje atliekama mokėjimo operacija. Bankas turi teisę nurašyti komisinį atlyginimą ir iš kitų Banke atidarytų Kliento sąskaitų. Banko nustatytais atvejais komisinį atlyginimą Klientas sumoka Bankui grynaisiais pinigais prieš atliekamas mokėjimo operaciją arba jau ją atlikęs;

**6.4.** jei mokėjimo operacija atliekama naudojant mokėjimo sąskaitą ir Kliento mokėjimo sąskaitoje nėra pakankamai lėšų mokėjimo operacijai atlikti ir komisiniam atlyginimui sumokėti, Bankas turi teisę mokėjimo operacijos neatlikti;

**6.5.** komisinis atlyginimas mokamas kainyne nustatyta valiuta;

**6.6.** jei mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų kainyne nustatytam komisiniam atlyginimui sumokėti kainyne nustatyta valiuta, Bankas turi teisę taikyti pagrindinį valiutos keitimo kursą ir pakeisti sąskaitoje esančių lėšų valiutą į kainyne nustatytą valiutą;

**6.7.** Bankas moka Klientui už mokėjimo sąskaitoje esančias lėšas palūkanas, nurodytas Banko tinklalapyje, jeigu kitaip nenustatyta Bendrojoje sutartyje ar kainyne. Palūkanos apskaičiuojamos už mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų likutį, kuris nustatomas atlikus paskutinę tą dieną operaciją mokėjimo sąskaitoje. Apskaičiuojant šias palūkanas, yra laikoma, kad metai turi 365 dienas, mėnuo – 30 dienų. Už kalendorinį mėnesį apskaičiuotos palūkanos paskutinę kalendorinio mėnesio dieną perduodamos į Kliento mokėjimo sąskaitą; jeigu Bankas sumažina palūkanas už mokėjimo sąskaitoje esančias lėšas, tai Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Bendrąją sutartį per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pakeistų palūkanų paskelbimo dienos;

**6.8.** jei mokėjimo operacijos atlikti Bankas suteikia Klientui kreditą, Klientas moka Bankui Bendrojoje sutartyje, paslaugų sutartyje ar kainyne nustatytas palūkanas ir kitus mokesčius už suteiktą kreditą;

**6.9.** pakeistą pagrindinį valiutos keitimo kursą Bankas taiko nedelsdamas ir be atskiro įspėjimo. Apie Banko nustatomus pagrindinio valiutos keitimo kurso pakeitimus Klientas gali sužinoti Banko interneto tinklalapyje arba Banko padalinuose, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas yra susitarę kitaip.

## 7. Naudojimas mokėjimo paslaugomis

**7.1.** Pagrindiniai mokėjimo paslaugų ypatumai yra apibrėžti Mokėjimų taisyklėse ir kitose sutartyse dėl mokėjimo paslaugų teikimo;

**7.2.** informacija, kuri turi būti pateikta mokėjimo nurodyme:

**7.2.1.** Bankas įskaito lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašo iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme nurodytą unikalų identifikatorių. Jei be unikalų identifikatoriaus mokėjimo nurodyme yra pateikta ir papildoma informacija, Bankas atsako tik už mokėjimo operacijos atlikimą pagal mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių. Bankas, įskaitydamas lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašydamas iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti, ar toks unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko asmens ir / ar kitus duomenis;

**7.2.2.** Bankas, vykdydamas kliento inicijuotus mokėjimo nurodymus, perduoda gavėjo mokėjimo paslaugų teikėju

mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją. Bankas turi teisę nustatyti privalomą informaciją, kuri turi būti pateikta Bankui, kad mokėjimo nurodymas būtų įvykdytas tinkamai;

**7.3.** sutikimo atlikti mokėjimo operaciją pateikimas ir mokėjimo operacijos atšaukimas:

**7.3.1.** Klientas sutikimą atlikti mokėjimo operaciją gali pateikti Banko nustatyta arba Banko ir Kliento sutarta forma ir būdu. Raštu pateikiamas sutikimas turi būti pasirašytas Kliento ar jo atstovo. Sutikimas dėl mokėjimo operacijų atlikimo taip pat gali būti tvirtinamas elektroniniu parašu, Klientui suteiktu slaptažodžiu, kodais ir / ar kitomis sutartyje nustatytomis Kliento autentiškumą liudijančiomis priemonėmis. Tokiu būdu patvirtinti dokumentai laikomi patvirtintais Kliento ir turinčiais tokią pat teisinę galią kaip ir Kliento pasirašyti popieriniai dokumentai;

**7.3.2.** Kliento sutikimas atlikti mokėjimo operaciją pateikiamas iki mokėjimo operacijos atlikimo momento. Kliento ir Banko susitarimu Kliento sutikimas (autorizavimas) atlikti mokėjimo operaciją gali būti pateiktas ar atlikus mokėjimo operaciją;

**7.3.3.** mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį gauna mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, išskyrus šiose taisyklėse nustatytus atvejus;

**7.3.4.** jei mokėjimo operacija inicijuojama gavėjo ar per gavėją, mokėtojas negali atšaukti mokėjimo nurodymo po to, kai mokėjimo nurodymas išsiųstas ar mokėtojas gavėji davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją. Tačiau, jei atliekamas tiesioginis debetas, mokėtojas gali atšaukti sutikimą atlikti tiesioginio debeto operaciją iki darbo dienos, einančios prieš dieną, kurią mokėtojas ir gavėjas susitarė nurašyti lėšas iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos, pabaigos. Bankas neatsako už tai, jei gavėjas pateikia mokėjimo nurodymą nesilaikydamas susitarime su mokėtoju nustatytų terminų;

**7.3.5.** mokėjimo nurodymai, nustatyti taisyklių 7.4.2. punkte, gali būti atšaukti ne vėliau kaip iki darbo dienos, einančios prieš sutartą dieną, pabaigos;

**7.3.6.** pasibaigus 7.3.3–7.3.5 punktuose nustatytiems terminams, mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik Kliento ir Banko susitarimu, o 7.3.4 punkte nustatytais atvejais taip pat būtinas ir gavėjo sutikimas;

**7.3.7.** Bankas turi teisę imti kainynė nustatytą komisinį atlyginimą už mokėjimo nurodymo atšaukimą;

**7.4.** mokėjimo nurodymo gavimas Banke:

**7.4.1.** mokėjimo nurodymas laikomas gautu Banke jo gavimo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas iki kainynė nustatyto laiko momento. Jei mokėjimo nurodymas Banke buvo gautas po kainynė nurodyto laiko ar Banko ne darbo dieną, laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke pirmą Banko darbo dieną, einančią po mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dienos, išskyrus taisyklių 7.5.1 punkte nustatytą atvejį. Bankas turi teisę nurašyti mokėjimo nurodymo sumą iš Kliento mokėjimo sąskaitos mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dieną;

**7.4.2.** Kliento, kuris inicijuoja mokėjimo nurodymą, ir Banko susitarimu mokėjimo nurodymas gali būti pradėtas vykdyti konkrečią dieną, tam tikro laikotarpio pabaigoje arba, jei klientas yra mokėtojas, dieną, kai jis pateikia lėšas Bankui. Šiame punkte nustatytais atvejais laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke tą sutartą dieną. Jeigu sutarta diena nėra Banko darbo diena, tai mokėjimo nurodymas laikomas gautu po jos einančią kitą Banko darbo dieną;

**7.4.3.** Jei Bankas priima mokėtojo mokėjimo nurodymą, kuriame nėra nurodyta visa Banko reikalaujama informacija (pvz., gavėjo pavadinimas, gavėjo IBAN sąskaitos numeris ir pan.) ir jei, norėdamas apdoroti mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją ir parengti galutinį mokėjimo nurodymą, pasitelkia trečiuosius asmenis (pvz., priima mokesčius pagal atsiskaitymų knygeles), tai mokėtojo mokėjimo nurodymas laikomas gautu, kai tretieji asmenys pateikia Bankui visą Banko reikalaujamą informaciją, reikalingą vykdant mokėjimo nurodymą;

**7.4.4.** Bankas mokėjimo nurodymus priima, jei jie atitinka mokėjimo nurodymų vykdymo sąlygas ir kitus Banko dokumentų įforminimo ir pateikimo reikalavimus, su kuriais Klientas supažindinamas Banko klientų aptarnavimo padalinuose;

**7.4.5.** Bankas priima mokėjimo nurodymus, pateiktus tiesiogiai, tik užpildytus spausdinimo įrenginiu, o fizinių asmenų pateiktus mokėjimo nurodymus – tik užpildytus spausdinimo įrenginiu arba ranka didžiosiomis raidėmis;

**7.4.6.** Bankas nepriima ir nevykdo Kliento mokėjimo nurodymų atlikti operacijas Kliento sąskaitoje, jei sąskaitoje esančios lėšos areštuotos arba Kliento teisė disponuoti lėšomis apribota kitu būdu, taip pat tada, kai Banko atliekamos operacijos stabdomos Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais;

**7.4.7.** Bankas, nepriėmęs Kliento rašytinio mokėjimo nurodymo, pateikto Banko klientų aptarnavimo padalinyje, tuoj pat apie tai informuoja Klientą, grąžina jam mokėjimo nurodymą ir nurodo grąžinimo priežastį;

**7.4.8.** Bankas neatsako už Kliento nurodymų, prieštaraujančių Lietuvos Respublikos įstatymams ir kitiems teisės aktams, nevykdymą;

**7.4.9.** Kliento mokėjimo nurodymus Bankas vykdo Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Bankas neatsako už mokėjimo nurodymų neįvykdymą, jei Klientas, pateikdamas Bankui mokėjimo nurodymus, nesilaikė įstatymų nustatytos Klientui pareikštų reikalavimų patenkinimo eilės;

**7.4.10.** jeigu mokėjimo nurodymus Lietuvos Respublikos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais atvejais yra pateikę tretieji asmenys ar sutartyje nustatyta Banko teisė nurašyti Kliento Bankui mokėtinas lėšas iš sąskaitos arba tvarkyti Kliento sąskaitą, Bankas Kliento mokėjimo nurodymus vykdo tik po to, kai įvykdo trečiųjų asmenų pateiktus nurodymus ir / ar iš sąskaitos nurašo Kliento Bankui pagal sutartis mokėtinas sumas;

**7.4.11.** Mokėjimo nurodymo pateikėjas yra atsakingas už Bankui pateikto mokėjimo nurodymo duomenų teisingumą;

**7.4.12.** jei pagal mokėjimo nurodymą grąžinamos lėšos dėl nuo Banko nepriklausančių priežasčių (netikslūs mokėjimo nurodymo duomenys, gavėjo sąskaita uždaryta ir pan.), grąžinta suma įskaitoma į Kliento sąskaitą. Mokėtojo su mokėtimi mokesčiai už mokėjimo nurodymo vykdymą negrąžinami, sukauptos palūkanos už praleistą mokėjimo nurodymo įvykdymo terminą nemokamos, o iš Kliento sąskaitos nurašomi su lėšų grąžinimu susiję mokesčiai ir išlaidos;

**7.5.** mokėjimo paslaugų suteikimo terminai:

**7.5.1.** jei kredito pervedimai yra atliekami lita, Lietuvos Respublikoje Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad, gavus mokėjimo nurodymą, operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą tą pačią Banko darbo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas Banke tą pa-

čia Banko darbo dieną iki kainyne nustatytos valandos, kuri negali būti ankstesnė negu 12.00 valanda. Jei mokėjimo nurodymo gavimo laikas yra po kainyne nustatytos valandos, kuri negali būti ankstesnė negu 12.00 valanda, ar Banko ne darbo diena, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną;

**7.5.2.** jei Klientas yra mokėtojas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad, gavus mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip iki kitos Banko darbo dienos pabaigos. Jei mokėjimo operacija atliekama pagal pateiktą popierinį mokėjimo nurodymą, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad, gavus tokį mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 2 (dvi) Banko darbo dienas. Kainyne Bankas gali nustatyti trumpesnius mokėjimo operacijų atlikimo terminus. Šios nuostatos yra taikomos:

**7.5.2.1.** Lietuvos Respublikoje atliekamoms mokėjimo operacijoms litais ir / arba eurais, išskyrus 7.5.1 punkte nustatytus atvejus;

**7.5.2.2.** mokėjimo operacijoms eurais, jei pinigai pervedami į kitas valstybes nares ar iš jų;

**7.5.2.3.** mokėjimo operacijoms, kurias atliekant tik vieną kartą keičiama valiuta iš eurų į litus ar atvirkščiai Lietuvos Respublikoje, o jeigu pinigai pervedami į kitas valstybes nares ar iš jų, lėšos pervedamos eurais;

**7.5.3.** jei mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje ar lėšos pervedamos į kitas valstybes nares ar iš jų ne euro zonos valstybių narių valiutomis (išskyrus litus, kai mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje) ir Klientas yra mokėtojas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad gavus mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 4 (keturias) Banko darbo dienas. Kainyne bankas gali nustatyti trumpesnius tokių mokėjimo operacijų atlikimo terminus;

**7.5.4.** jei mokėjimo operacijos atliekamos užsienio valstybių valiutomis ar valstybių narių valiutomis ir lėšos pervedamos į užsienio valstybes ar iš jų ir jei Klientas yra mokėtojas, mokėjimo operacijos įskaitymo į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą terminai nenustatomi, išskyrus kainyne nustatytus atvejus;

**7.5.5.** Mokėjimų taisyklių 7.4.2. punkte nustatyti atveju, jei kredito pervedimui yra atliekami litais Lietuvos Respublikoje, Bankas užtikrina, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą mokėjimo nurodymo vykdymo dieną, o jei mokėjimo nurodymo vykdymo diena nėra Banko darbo diena, – kitą Banko darbo dieną;

**7.5.6.** jei Klientas yra gavėjas, Bankas užtikrina galimybę Klientui naudotis mokėjimo operacijos suma mokėjimo sąskaitoje iš karto, kai ta suma įskaitoma į Banko sąskaitą ir Bankas gauna visą tam reikalingą informaciją, jeigu lėšos gautos iki kainyne nurodyto vėliausio lėšų įskaitymo laiko; jeigu Klientas yra gavėjas ir Bankas sudarė galimybę Klientui naudotis mokėjimo operacijos lėšomis avansu, nors lėšos dar nebuvo įskaitytos į Banko sąskaitą, Bankas turi teisę nurašyti iš Kliento sąskaitos įskaitytas lėšas ir priskačiuotas palūkanas, jeigu minėtos mokėjimo operacijos lėšos nebuvo įskaitytos į Banko sąskaitą kitą banko darbo dieną. Jeigu Kliento

sąskaitoje nėra pakankamai lėšų įskaityti sumai nurašyti, Klientas įsipareigoja Banko pareikalavimu nedelsdamas grąžinti įskaitytų lėšų sumą ir Banko priskačiuotas palūkanas;

**7.5.7.** jei Klientas yra gavėjas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad Kliento ar per Klientą inicijuotas mokėjimo nurodymas būtų perduotas mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui per Kliento ir Banko sutartą terminą. Mokėjimo nurodymas atlikti tiesioginį debetą perduodamas per sutartą terminą, kad būtų sudaryta galimybė atsiskaitymą atlikti sutartą dieną;

**7.5.8.** jei į Kliento mokėjimo sąskaitą įmokami grynieji pinigai mokėjimo sąskaitos valiuta, Bankas užtikrina, kad gautomis lėšomis būtų galima disponuoti ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną. Jeigu Klientas yra vartotojas, Bankas užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti iš karto gavus lėšas;

**7.5.9.** kitų mokėjimo paslaugų suteikimo trukmė nustatoma paslaugų sutartyse, kainyne ar kituose dokumentuose (pvz., prašymuose, paraiškose, anketose);

**7.6.** paslaugų sutartyse gali būti nustatytas didžiausias mokėjimo operacijų, atliekamų naudojant mokėjimo priemonę, limitas;

**7.7.** Lėšas į sąskaitą Bankas įskaito mokėjimo valiuta. Išsamus mokėjimo valiutų sąrašas pateikiamas internete adresu [www.seb.lt](http://www.seb.lt).

## **8. Mokėjimo paslaugų vartotojui teikiama informacija**

**8.1.** Informacija apie pagal Bendrąją sutartį atliekamas pavienes mokėjimo operacijas:

**8.1.1.** Bankas iki Kliento (mokėtojo) pagal Bendrąją sutartį inicijuotos pavienės mokėjimo operacijos pradžios Kliento prašymu privalo suteikti jam informaciją apie ilgiausią tos mokėjimo operacijos atlikimo laiką (nustatytą Mokėjimų taisyklių 7 punkte), mokėtiną komisinį atlyginimą ir apie tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma (nustatyta kainyne). Su šia informacija Klientas taip pat gali susipažinti Banko padalinyje ir banko interneto tinklalapyje;

**8.1.2.** Bankas išrašė nurodo šią informaciją apie toliau pateiktas mokėjimo operacijas:

**8.1.2.1.** apie iš Kliento mokėjimo sąskaitos nurašytas mokėjimo operacijų sumas:

- informaciją, pagal kurią Klientas atpažįsta kiekvieną mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusią informaciją;

- mokėjimo operacijos sumą valiuta, kuria suma nurašoma iš mokėjimo sąskaitos, arba mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

- komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, arba už tokią mokėjimo operaciją Kliento mokamas palūkanas;

- Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą pakeitus valiutą, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;

- nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datą;

**8.1.2.2.** apie į Kliento mokėjimo sąskaitą įskaitytas kiekvienos mokėjimo operacijos sumas:

- informaciją, pagal kurią Klientas (gavėjas) atpažįsta mokėjimo operaciją ir mokėtoją, taip pat kartu su mokėjimo operacija persiūstus mokėjimo nurodymo duomenis;

- mokėjimo operacijos sumą ta valiuta, kuria suma įskaitoma į Kliento mokėjimo sąskaitą;

- komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, arba už tokią

mokėjimo operaciją gavėjo mokamas palūkanas;

- Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą iki valiutos keitimo, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;

- įskaitymo data;

**8.1.3.** Klientas gali gauti išrašą tokiais būdais:

**8.1.3.1.** atvykęs į Banko padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo;

**8.1.3.2.** jeigu Klientas naudojami Banko paslaugų internetu sistema, pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos paslaugų sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis;

**8.1.3.3.** Bankui pateikiant Klientui išrašus paštu ar kitu sutartu būdu pagal atitinkamą Kliento ir Banko sudarytą sutartį ir / ar Kliento prašymą;

**8.1.4.** jeigu Klientas yra vartotojas, jis turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame apie mokėjimo sąskaitoje atliktas operacijas pateikiama 8.1.2 punkte nustatyta informacija tokiu būdu:

**8.1.4.1.** jeigu Klientas naudojami Banko paslaugų internetu sistema, gali pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos paslaugų sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis. Šiuo būdu išrašai pateikiami nemokamai, nesvarbu, koks jų pateikimo dažnumas. Bankas turi teisę nustatyti, kokio laikotarpio informacija apie atliktas operacijas išraše pateikiama šiuo būdu, tačiau bet kokiu atveju Klientas šiuo būdu turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį;

**8.1.4.2.** Klientas turi teisę, atvykęs į Banko padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo vieną kartą per mėnesį gauti nemokamai išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį;

**8.1.5.** už išrašų pateikimą Klientui, kuris nėra vartotojas, taip pat už vartotojo prašymu teikiamą papildomą informaciją, negu nustatyta šių taisyklių 8.1.2 punkte, už dažnesnį išrašų pateikimą ar jų pateikimą kitokiu būdu ar priemonėmis, negu nustatyta 8.1.4 punkte, Klientas privalo mokėti kainynė nustatyto dydžio komisinį atlyginimą;

**8.2.** informacija apie vienkartines mokėjimo operacijas:

**8.2.1.** jei mokėjimo nurodymas atlikti vienkartinę mokėjimo operaciją pateikiamas naudojant Bendrojoje sutartyje nustatytą mokėjimo priemonę, Bankas neprivalo pateikti tos informacijos ar sudaryti sąlygų susipažinti su ta informacija, kuri mokėjimo paslaugų vartotojui jau pateikta remiantis su kitu mokėjimo paslaugų teikėju sudaryta bendrąja sutartimi arba kuri jam bus pateikta pagal tą bendrąją sutartį;

**8.2.2.** vienkartinį mokėjimo operacijų atlikimo sąlygos:

**8.2.2.1.** norėdamas, kad mokėjimo nurodymas būtų tinkamai įvykdytas, Klientas turi nurodyti Bankui unikalų identifikatorių ir / ar kitą Banko reikalaujamą informaciją (nustatytais atvejais);

**8.2.2.2.** ilgiausia teikiamos mokėjimo paslaugos įvykdymo trukmė nustatyta šių taisyklių 7 punkte;

**8.2.2.3.** Kliento mokėtinas komisinis atlyginimas ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, nustatyta kainynė;

**8.2.2.4.** jei, atliekant mokėjimo operaciją, keičiama valiuta, taikomas pagrindinis valiutos keitimo kursas;

**8.2.2.5.** atliekant vienkartines mokėjimo operacijas, taiko-

mos Mokėjimų taisyklių 7 punkto nuostatos;

**8.2.3.** gavęs mokėjimo nurodymą atlikti vienkartinę mokėjimo operaciją, Bankas Klientui (mokėtojui) nedelsdamas sudaro galimybę prieinamu būdu susipažinti su:

**8.2.3.1.** informacija, pagal kurią Klientas atpažįsta mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusią informaciją;

**8.2.3.2.** mokėjimo operacijos suma mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

**8.2.3.3.** už mokėjimo operaciją Kliento mokamo komisinio atlyginimo suma ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, – ši informacija pateikiama kainynė;

**8.2.3.4.** pagrindiniu valiutos keitimo kursu ir mokėjimo operacijos suma pakeitus valiuta, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;

**8.2.3.5.** mokėjimo nurodymo gavimo data; 8.2.4. Kliento prašymu 8.2.3 punkte nustatyta informaciją Bankas pateikia raštu.

## 9. Mokėjimo paslaugų vartotojo pareigos, susijusios su mokėjimo priemonėmis

**9.1.** Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, turi šias pareigas:

**9.1.1.** naudotis mokėjimo priemone, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių;

**9.1.2.** sužinojęs apie mokėjimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą įgijimą ar neautorizuotą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad jo turimų mokėjimo priemonių personalizuotus saugumo požymius sužinojo ar jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, nedelsdamas apie tai pranešti Bankui ar jo nurodytam subjektui, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių;

**9.2.** Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo imtis veiksmų, kad apsaugotų mokėjimo priemonės individualius saugumo požymius.

## 10. Mokėjimo paslaugų teikėjo ir mokėjimo paslaugų vartotojo bendravimo taisyklės

Mokėjimo paslaugų teikėjo ir mokėjimo paslaugų vartotojo bendravimo taisyklės yra nustatytos Bendrosiose taisyklėse.

## 11. Apsaugos ir taisomosios priemonės

**11.1.** Klientas privalo nedelsdamas pranešti Bankui apie savo mokėjimo patvirtinimo priemonės vagystę ar praradimą raštu ar kitu būdu;

**11.2.** Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, privalo laikytis šių taisyklių 9.1. punkte nustatytų sąlygų;

**11.3.** Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo laikytis šių taisyklių 9.2. punkte nustatytų sąlygų;

**11.4.** Bankas turi teisę blokuoti mokėjimo sąskaitą (visiškai ar iš dalies sustabdyti mokėjimo operacijas mokėjimo sąskaitoje) ir / ar mokėjimo priemonę (visiškai ar iš dalies uždrausti ją naudoti):

- dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir / ar mokėjimo priemonės saugumu;

- dėl įtariamo neteisėto ar nesąžiningo mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir / ar mokėjimo priemonės naudojimo arba dėl labai padidėjusios rizikos, kad Klientas gali nesugebėti tinkamai įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimo (taip pat naudodamas mokėjimo priemonę ir kredito liniją arba naudodamasis kredito limitu sąskaitoje);

- jei Klientas nesilaiko sutarties ar kitų su Banku sudarytų

sutarčių;

- jei Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaitoje esančiomis lėšomis ir / arba mokėjimo priemone gali neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys;

- jei Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaita ir / ar mokėjimo priemonė gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;

- jei Bankas gauna pagrįstos informacijos apie Kliento mirtį;

- jei Bankui pateikiama prieštaringa informacija apie asmenis, turinčius teisę atstovauti Klientui;

- Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų ir Sutartyje ar paslaugų sutartyje nustatytais atvejais;

**11.5.** Kliento iniciatyva mokėjimo sąskaita ir / ar mokėjimo priemonė blokuojama, jei Klientas sutartyje nustatyto būdu pateikia Bankui atitinkamą prašymą ar praneša Bankui, kad Klientui suteikta mokėjimo priemonė yra pavogta ar kitu būdu prarasta ar mokėjimo sąskaitoje esančios lėšos ir / ar mokėjimo priemonė naudojama ar gali būti naudojama kitu neteisėtu būdu. Bankas turi teisę reikalauti, kad Kliento žodžiu pateiktas prašymas blokuoti mokėjimo sąskaitą ir / arba mokėjimo priemonę būtų vėliau patvirtintas raštu ar kitu Bankui priimtiniu būdu. Jeigu mokėjimo sąskaita ir / ar mokėjimo priemonė buvo blokuota Kliento iniciatyva, Bankas gali atšaukti blokovimą tik gavęs Kliento prašymą raštu, jeigu sutartyje nenustatyta kitaip. Blokuotą mokėjimo priemonę Bankas turi teisę pakeisti nauja;

**11.6.** Pirmiau nustatytais atvejais Bankas sutartyje nustatyto būdu informuoja Klientą apie mokėjimo sąskaitos ir / ar mokėjimo priemonės blokovimą ir blokavimo priežastis, jei įmanoma, iki blokuodamas mokėjimo sąskaitą ir / ar mokėjimo priemonę ir ne vėliau kaip tuoj pat ją užblokavęs, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiamas pagal kitus teisės aktus;

**11.7.** Bankas atšaukia mokėjimo sąskaitos ir / ar mokėjimo priemonės blokovimą (ar ją pakeičia nauja mokėjimo priemone), kai nebelieka mokėjimo sąskaitos ir / ar mokėjimo priemonės blokovimo priežasčių;

**11.8.** Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl mokėjimo sąskaitos ir / ar mokėjimo priemonės blokavimo, jei blokuojama buvo Bendrojoje sutartyje nustatyta tvarka;

**11.9.** mokėjimo operacija laikoma autorizuota (patvirtinta) tik tada, kai Klientas duoda sutikimą ją atlikti. Šio sutikimo forma ir tvarka nustatoma Sutartyje. Klientas gali autorizuoti mokėjimo operaciją prieš ją atlikdamas arba ją atlikęs, jeigu taip susitarė Klientas ir Bankas. Jeigu pirmiau nurodytu sutikimo nėra, laikoma, kad mokėjimo operacija yra neautorizuota;

**11.10.** Klientas bet kuriuo metu iki 7.3.3–7.3.6 punktuose nustatyto laiko, po kurio negalima atšaukti mokėjimo operacijos (neatšaukiamumo momento), gali panaikinti sutikimą atlikti mokėjimo operaciją; sutikimas atlikti kelias mokėjimo operacijas taip pat gali būti atšauktas, tokiu atveju visos būsimos mokėjimo operacijos laikomos neautorizuotomis;

**11.11.** jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri buvo atlikta, ar teigia, kad mokėjimo operacija buvo atlikta netinkamai, Bankui tenka pareiga įrodyti, kad mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji buvo tinkamai užregistruota, ir jai neturėjo įtakos techniniai ar kitokie trūkšiai;

**11.12.** jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri yra atlikta, Banko užregistruotas mo-

kėjimo priemonės naudojimas nebūtinai yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją, veikė nesąžiningai, tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė vienos ar kelių 11.2 ir 11.3 punktuose nustatytų pareigų. Jei Klientas nėra vartotojas, Banko registruotas mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją;

**11.13.** jei Klientas yra vartotojas, jam tenka dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 150 eurų ekvivalento litais, jei tie nuostoliai patirti dėl:

- prarastos ar pavogtos mokėjimo priemonės naudojimo;

- neteisėto mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugoje personalizuotų saugumo požymių;

**11.14.** jei Klientas nėra vartotojas, jam tenka visi nuostoliai, atsiradę dėl pirmiau nurodytų priežasčių;

**11.15.** Klientui tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčia neįvykdęs vienos ar kelių 11.2 ir 11.3 punktuose nustatytų pareigų;

**11.16.** po to, kai Klientas pateikia Bankui 11.5 punkte nurodytą pranešimą, Kliento nuostoliai, atsiradę dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai įgytos mokėjimo priemonės, tenka Bankui, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai;

**11.17.** jeigu Bankas nesudaro sąlygų bet kuriuo metu pranešti apie prarastą, pavogtą ar neteisėtai įgytą mokėjimo priemonę, nuostoliai, atsiradę dėl mokėjimo priemonės neautorizuoto naudojimo, tenka Bankui, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai;

**11.18.** Klientas privalo ne rečiau kaip vieną kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie mokėjimo sąskaitoje atliktas mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas išrašas, neatleidžia Kliento nuo šios prievolės vykdymo;

**11.19.** Klientas privalo raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas mokėjimo operacijas, taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus išrašė. Pranešimas turi būti pateikiamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Bankas, Kliento nuomone, atliko neautorizuotą mokėjimo operaciją ar netinkamai atliko mokėjimo operaciją;

**11.20.** jeigu Klientas yra vartotojas, jis privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas mokėjimo operacijas ar netinkamą lėšų nurašymą iš mokėjimo sąskaitos, bet ne vėliau kaip per 13 (tryliką) mėnesių nuo nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datos. Jei Klientas nėra vartotojas, šiame punkte nurodytą pranešimą Klientas privalo pateikti Bankui per 11.19 punkte nustatytą terminą;

**11.21.** jei Klientas 11.19 ir 11.20 punktuose nustatyto laiku nepateikia nurodytų pranešimų, laikoma, kad jis besąlygiškai sutiko su mokėjimo sąskaitoje atliktomis mokėjimo operacijomis;

**11.22.** Mokėjimų taisyklių 11.19 ir 11.20 punktuose nustatyti terminai netaikomi, jei Bankas nepateikė informacijos Klientui apie neautorizuotą ar netinkamai atliktą mokėjimo operaciją ar nesudarė sąlygų su ja susipažinti;

**11.23.** punktuose 11.19 ir 11.20 nustatytais terminais gavęs Kliento pranešimą ir nustatęs, kad mokėjimo operacija nebuvo Kliento autorizuota, Bankas nedelsdamas Klientui sugrąžina neautorizuotas mokėjimo operacijos sumą ir atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris

būtų, jeigu neautorizuota mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, išskyrus 11.13–11.15 nustatytus atvejus, kai atsakomybė už neautorizuotą mokėjimo operaciją tenka Klientui;

**11.24.** jeigu Klientas, pateikdamas vykdyti mokėjimo nurodymą, nurodo unikalų identifikatorių, toks mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą unikalų identifikatorių. Bankas, įskaitydamas lėšas į mokėjimo sąskaitą ar jas nurašydamas pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti, ar toks unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko asmens ir / ar kitus duomenis. Jeigu Kliento nurodytas unikalus identifikatorius yra klaidingas, Bankas neatsako pagal 11.25 punktą už mokėjimo operacijos neatlikimą ar netinkamą atlikimą, tačiau turi stenėtis padėti mokėtojui atgauti mokėjimo operacijos lėšas;

**11.25.** jeigu Klientas nurodo ne tik unikalų identifikatorių, bet ir pateikia papildomą informaciją, Bankas atsako tik už mokėjimo operacijos atlikimą pagal Kliento nurodytą unikalų identifikatorių;

**11.26.** jei Klientas (mokėtojas) inicijavo mokėjimo nurodymą, Bankas atsako už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą. Jei Bankas gali įrodyti Klientui (mokėtojui) ir tam tikrais atvejais gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kad gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas gavo mokėjimo operacijos sumą, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas gavėjui už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą;

**11.27.** jei Bankui, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui, kyla atsakomybė pagal 11.26. punktą, jis nedelsdamas grąžina Klientui (mokėtojui) neatliktos arba netinkamai atliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu netinkamai atlikta mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta;

**11.28.** jei Bankui, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kyla atsakomybė pagal 11.26. punktą, jis nedelsdamas įskaityti mokėjimo operacijos sumą į Kliento (gavėjo) mokėjimo sąskaitą ir / arba sudaro Klientui (gavėjui) galimybę ją disponuoti;

**11.29.** už pavėluotą mokėjimo operacijos atlikimą Kliento pareikalavimu Bankas moka Klientui 0,02 proc. delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną;

**11.30.** Bankas neatsako už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną ar pan.), susijusius su neatlikta ar netinkamai atlikta mokėjimo operacija;

**11.31.** jeigu Klientui (mokėtojui) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama ar atliekama netinkamai, Bankas, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, visais atvejais Kliento (mokėtojo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (mokėtojui) paieškos rezultatus;

**11.32.** Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą, Bankas, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas, nedelsdamas perduoda mokėjimo nurodymą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui. Bankas, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas, atsako Klientui (gavėjui) už tinkamą mokėjimo nurodymo perdavimą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui;

**11.33.** jei mokėjimo operacija, už kurią gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas neatsako pagal 11.32. punktą, neatliekama, Klientui (mokėtojui) atsako Bankas – mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, kuris nedelsdamas grąžina Klientui

(mokėtojui) neatliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį;

**11.34.** jeigu Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama ar atliekama netinkamai, Bankas, kaip gavėjo Bankas, visais atvejais Kliento (gavėjo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (gavėjui) paieškos rezultatus;

**11.35.** Bankui tenka atsakomybė prieš Klientą už komisinius atlyginimus ir palūkanas, kurie tenka Klientui dėl mokėjimo operacijos neatlikimo ar netinkamo atlikimo dėl Banko kaltės;

**11.36.** Banko ar Kliento atsakomybė netaikoma esant neįprastoms ir nenumatytoms aplinkybėms, kurių asmuo, prašantis atsižvelgti į šias aplinkybes, negalėjo kontroliuoti ir kurių pasekmės būtų neišvengiamos nepaisant visų pastangų jų išvengti, arba kai tai nustato kiti Banko veiklą reglamentuojantys teisės aktai;

**11.37.** Klientas (mokėtojas) iš Banko turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau atliktos mokėjimo operacijos sumą, jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:

**11.37.1.** autorizuojant mokėjimo operaciją, nebuvo nurodyta tiksli mokėjimo operacijos suma;

**11.37.2.** mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas (mokėtojas), atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus susijusias su valiutos keitimu, kai, atliekant mokėjimo operaciją, buvo taikomas valiutos keitimo kursas, dėl kurio Klientas (mokėtojas) susitarė su Banku. Jeigu Klientas (mokėtojas), pateikdamas sutikimą atlikti gavėjo ar per gavėją inicijuotas mokėjimo operacijas, nurodo tokių operacijų limitą (vienos operacijos ar atliekamų per tam tikrą laiką kelių operacijų), yra laikoma, kad jis pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios šių mokėjimo operacijų sumos. Jei Klientas nėra vartotojas, šio punkto nuostatos netaikomos ir Klientas neturi teisės atgauti pirmiau minėtos mokėjimo operacijos sumos;

**11.38.** Banko prašymu Klientas (mokėtojas) privalo pateikti duomenis apie 11.37.1 ir 11.37.2 punktuose nustatytas sąlygas;

**11.39.** Klientas (mokėtojas) neturi teisės į gavėjo ar per gavėją inicijuotų mokėjimo operacijų sumų grąžinimą pagal 11.37.1 punktą, jei mokėtojas davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją tiesiogiai savo Bankui ir Bankas arba gavėjas Klientui (mokėtojui) sutartu būdu pateikė informaciją apie būsimą mokėjimo operaciją ar sudarė sąlygas su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 (keturias) savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos;

**11.40.** Klientas (mokėtojas) turi teisę prašyti Banko grąžinti gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos mokėjimo operacijos sumą per 8 (aštuonius) savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos iš mokėjimo sąskaitos;

**11.41.** Bankas, gavęs Kliento (vartotojo) prašymą grąžinti gavėjo ar per gavėją inicijuotos mokėjimo operacijos sumą, per 10 (dešimt) darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti, ir tokio atsisakymo apskundimo tvarką. Jei prašymą pateikia Klientas, kuris nėra vartotojas, Bankas, gavęs Kliento prašymą grąžinti mokėjimo operacijos sumą, per 30 (trisdešimt) darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti;

**11.42.** Bankui 11.37–11.41 punktuose nustatytais atvejais ir



tvarka gražinus mokėtojui mokėjimo operacijos sumą, tokios mokėjimo operacijos sumos gavėjas (Klientas) privalo j jo (gavėjo) mokėjimo sąskaitą pervestą minėtos mokėjimo operacijos sumą nedelsdamas grąžinti Bankui ir sutinka, kad Bankas šių taisyklių 6.3 ir 6.6 punktuose nustatyta tvarka nurašytų tokios mokėjimo operacijos lėšas iš Banke esančių jo (gavėjo) sąskaitų;

**11.43.** Bankas turi teisę nurašyti iš Kliento sąskaitos klaidingai įskaitytas lėšas. Jei Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų klaidingai įskaitytoms lėšoms nurašyti, Klientas be išlygų įsipareigoja per 3 (tris) kalendorines dienas nuo Banko pareikalavimo dienos grąžinti klaidingai įskaitytas lėšas Bankui.

## 12. Sutarčių keitimas

**12.1.** Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Bendrąsias taisykles (kurios yra sudėtinė Bendrosios sutarties dalis) jų 9 skyriuje nustatyta tvarka ir nustatyti laiku informavęs Klientą. Jeigu Klientas su pakeitimais nesutinka, turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Bendrąją sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai; Klientas turi pateikti Bankui rašytinį prašymą nutraukti Bendrąją sutartį;

**12.2.** Klientui nepasinaudojus teise nutraukti Bendrąją sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo datos, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais;

**12.3.** Vienkartinio mokėjimo sutartis gali būti pakeista ar nutraukta Banko ar Kliento iniciatyva ne vėliau kaip iki mokėjimo nurodymo priėmimo Banke momento Klientui pateikus rašytinį prašymą Bankui;

**12.4.** kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo gali būti keičiamos jose nustatyta tvarka.

## 13. Sutarčių galiojimas ir pabaiga

**13.1.** Bendroji sutartis galioja neapibrėžtą terminą, jeigu banko sąskaitos sutartyje ar kredito kortelės sutartyje nenustatyta kitaip;

**13.2.** Vienkartinio mokėjimo sutartis galioja iki joje nustatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos;

**13.3.** kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo galioja jose nustatyta terminą;

**13.4.** Klientas turi teisę nutraukti Bendrąją sutartį įspėdamas Banką apie nutraukimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų;

**13.5.** Klientas, nutraukdamas ilgesnam negu 12 (dvylikos) mėnesių ar neapibrėžtam terminui sudarytą Bendrąją sutartį, praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Bendrosios sutarties sudarymo datos, nemoka jokio komisinio atlyginimo. Visais kitais atvejais Klientas sumoka Bankui kainyne nustatyta komisinį atlyginimą už Bendrosios sutarties nutraukimą;

**13.6.** Bankas gali nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą Bendrąją sutartį, pranešdamas apie nutraukimą Klientui ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki Bendrosios sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai nustato kitaip;

**13.7.** reguliariai už mokėjimo paslaugas imamą komisinį atlyginimą Klientas moka proporcingai iki Bendrosios sutarties nutraukimo dienos. Jei komisinis atlyginimas buvo sumokėtas iš anksto, jis proporcingai gražinamas;

**13.8.** mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal Sutartį iki Su-

tarties pasibaigimo dienos, baigiamos atlikti vadovaujantis iki Sutarties nutraukimo datos galiojusiomis Sutarties nuostatomis, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas susitaria kitaip;

**13.9.** įstatyme nustatytais atvejais Bankas turi teisę nutraukti Sutartį nedelsdamas ar atsisakyti atlikti mokėjimo operaciją;

**13.10.** Bankas turi teisę, esant svarbioms priežastims, nedelsdamas vienašališkai nutraukti Sutartį. Svarbios priežastys gali būti:

**13.10.1.** Klientas Sutarties sudarymo ar vykdymo metu pateikia Bankui neteisingą ir / ar ne visą informaciją arba iš viso atsisako pateikti Bankui reikiamą informaciją, jeigu ši informacija Bankui yra esminė;

**13.10.2.** Klientas nepateikia Bankui informacijos apie Sutartyje ir / ar kituose Bankui pateiktuose dokumentuose esančios informacijos pasikeitimus, jeigu ši informacija Bankui yra esminė;

**13.10.3.** Klientas Banko pareikalavimu nepateikia duomenų apie savo finansinę būklę, jei tokie duomenys Bankui būtini priimant sprendimą dėl kredito suteikimo ar kitų paslaugų teikimo;

**13.10.4.** Klientas nepraneša Bankui apie atsiradusias aplinkybes, galinčias turėti neigiamą įtaką Kliento įsipareigojimui Bankui tinkamam vykdymui;

**13.10.5.** Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad Klientas yra susijęs su pinigų plovimu ar kita nusikalstama veikla;

**13.10.6.** Bankas turi pagrįstų žinių, kad Klientas yra nepatikimas;

**13.10.7.** Klientas vengia arba atsisako Banko prašymu ir nurodytais terminais pateikti informaciją apie piniginių lėšų ar turto kilmę, kitus papildomus duomenis;

**13.11.** Bankas, visapusiškai įvertinęs visas jam žinomas aplinkybes, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir dėl kitų, 13.10 punkte nenurodytų, svarbių priežasčių. Tokiu atveju apie Sutarties nutraukimą Bankas nedelsdamas informuoja Klientą;

**13.12.** Banko reikalavimu Bendroji sutartis gali būti nutraukta, jeigu daugiau kaip metus su Kliento sąskaita nebuvo atliekamos jokios operacijos;

**13.13.** Nutraukus banko sąskaitos sutartį, Kliento sąskaitoje esantis lėšų likutis išmokamas grynaisiais pinigais Klientui arba jo nurodymu pervedamas į kitą sąskaitą ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo rašytinio Kliento prašymo nutraukti banko sąskaitos sutartį pateikimo dienos. Jei Klientas nedavė nurodymo pervesti lėšas į kitą sąskaitą, Bankas lėšas perveda į Banko vidinę sąskaitą ir Kliento banko sąskaitą uždaro;

**13.14.** jei kuria nors Kliento sąskaitos valiuta daugiau negu trejus metus neatliekamos jokios operacijos, sąskaitoje esančios lėšos šia valiuta automatiškai pervedamos į Banko vidinę sąskaitą;

**13.15.** Kliento lėšos iš Banko vidinės sąskaitos išmokamos tik Klientui atvykus į Banką ir pateikus rašytinį prašymą.

## 14. Ginčų sprendimo tvarka

Banko ir Kliento ginčų sprendimo tvarka nustatyta Bendrujų taisyklių 11 skyriuje.

# AB SEB banko bendrųjų paslaugų teikimo taisyklių 2 priedas

## MOKĖJIMO KORTELIŲ IŠDAVIMO IR NAUDOJIMO Taisyklės

### 1. Įvadas

**1.1.** Mokėjimo kortelių išdavimo ir naudojimo taisyklės (toliau – Mokėjimo kortelių taisyklės) parengtos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktus, reglamentuojančius mokėjimo paslaugų teikimą ir atsiskaitymą mokėjimo kortelėmis, bei j „Visa Europe“ ir „Mastercard International“ asociacijų taisykles;

**1.2.** Mokėjimo kortelių taisyklės yra sudėtinė Bendrųjų taisyklių dalis, todėl turi būti skaitomos ir aiškinamos kartu, atsižvelgiant į kontekstą. Mokėjimo kortelių taisyklės reglamentuoja mokėjimo kortelių išdavimo, naudojimo ir atsiskaitymo tvarką;

**1.3.** Kliento Banko sąskaita, su kuria susieta debeto kortelė, ar Kliento kredito kortelės sąskaita tvarkoma ir mokėjimo paslaugos teikiamos vadovaujantis Mokėjimo paslaugų teikimo ir banko sąskaitos tvarkymo taisyklėmis (Bendrųjų taisyklių 1 priedas).

### 2. Sąvokos

**2.1. debeto kortelė** – tai su Banko sąskaita susieta mokėjimo kortelė, kuri yra priemonė tvarkyti Banko sąskaitoje esančias Kliento lėšas;

**2.2. Debeto kortelės sutartis** – su Klientu sudaroma sutartis, kurioje yra apibrėžti debeto kortelės (plastiko) naudojimo reikalavimai;

**2.3. kredito kortelė** – tai su kredito kortelės sąskaita susieta mokėjimo kortelė, kuri yra priemonė tvarkyti kredito kortelės sąskaitoje suteiktą Banko kredito limitą;

**2.4. kredito limitas** – tai tam tikram terminui Banko suteikiamas kredito limitas, kuriuo Klientas gali naudotis atitinkamoje sutartyje nustatytais sąlygomis;

**2.5. Kredito kortelės sutartis** – su klientu sudaroma sutartis, kurioje yra apibrėžti kredito kortelės (plastiko), kredito kortelės kredito limitu naudojimo reikalavimai;

**2.6. Kortelės turėtojas** – fizinis asmuo, kurio duomenys yra įspausinti kortelėje ir kuriam Klientas suteikia teisę naudojantis kortele iš sąskaitos atlikti mokėjimo operacijas, pasiimti grynųjų pinigų Banko klientų aptarnavimo skyriuose ar iš bankomatu, įmokėti grynuosius pinigus Banko bankomatuose, atsiskaityti už prekes ar paslaugas prekybos ir paslaugų įmonėse. Kortelės turėtojas ir Klientas gali būti tas pats asmuo arba skirtingi asmenys;

**2.7. Kortelės sutartis** – tai atitinkamos kortelės rūšies sutartis, kurioje yra apibrėžti tos kortelės rūšies naudojimo ypatumai (Debeto kortelės sutartis, Kredito kortelės sutartis ar Papildomos kredito kortelės sutartis);

**2.8. Kainynas** – tai Banko patvirtintas Mokėjimo kortelių kainynas (lankstukas „Mokėjimo kortelių įkainiai“), kuriame nustatyti mokėjimo kortelių įkainiai. Kainynas skelbiamas [www.seb.lt](http://www.seb.lt), su juo galima susipažinti ir Banko klientų aptarnavimo skyriuose;

**2.9. lėšų nurašymo iš sąskaitos diena** – tai yra diena, kurią Bankas lėšas nurašo iš Kliento mokėjimo sąskaitos;

**2.10. mokėjimo operacijos atlikimo diena** – tai yra diena, kurią mokėtojas inicijuoja mokėjimo kortele atliekamas operacijas;

**2.11. mokėjimo kortelė (toliau – kortelė)** – tai Banko išleista elektroninė mokėjimo priemonė, kuri yra Banko nuosavybė. Kortele gali naudotis tik tas asmuo, kurio vardas ir pavardė įrašyti kortelėje ir kurio asmens parašas yra šioje kortelėje. Kortelėje yra įspausinti kortelės turėtojo ir juridinio asmens duomenys (jei mokėjimo sąskaitos savininkas yra juridinis asmuo);

**2.12. operacijos duomenų tvarkymo diena** – tai yra diena, kurią „Visa“ ar „MasterCard“ asociacijos mokėjimo operacijos atsiskaitymo valiutą keičia į mokėjimo sąskaitos valiutą. Ši diena gali nesutapti su mokėjimo operacijos atlikimo diena;

**2.13. Papildomos kredito kortelės sutartis** – su Klientu, kurį nurodė pagrindinės Kortelės turėtojas, sudaroma sutartis, kurioje yra apibrėžti papildomos kredito kortelės (plastiko) naudojimo reikalavimai;

**2.14. sąskaita** – tai Kliento Banko sąskaita, su kuria susieta debeto kortelė (-ės), ar Kliento kredito kortelės sąskaita, kurioje gali būti Banko suteiktas kredito limitas;

Kitos Mokėjimo kortelių taisyklių tekste vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip apibrėžtos Bendrosiose taisyklėse.

### 3. Kortelės naudojimas

**3.1.** už Banko atliktas mokėjimo operacijas ir / ar su jomis susijusias paslaugas Klientas moka Bankui jo nustatyto dydžio komisinį atlyginimą;

**3.2.** Bankas lėšas į Kliento sąskaitą, su kuria yra susieta debeto kortelė, įskaito mokėjimo valiuta, nesvarbu, kokia valiuta tvarkoma kortelės sąskaita, tačiau, atsiskaitydamas kortele, Klientas gali naudoti tik tą valiutą, kuria tvarkoma kortelės sąskaita. Klientas, norėdamas atsiskaitydamas kortele panaudoti sąskaitoje esančią įskaitytą kitą valiutą (ne tą valiutą, kuria tvarkoma kortelės sąskaita), turi ją konvertuoti į tą valiutą, kuria tvarkoma sąskaita. Bankomatuose klientas gali matyti tik tos valiutos, kuria tvarkoma sąskaita, likutį;

**3.3.** Klientas už kortelės išdavimą ir naudojimą privalo mokėti Kainyne nustatytus mokesčius;

**3.4.** Bankas turi teisę taikyti Klientui individualius grynųjų pinigų paėmimo ar kitus mokesčius, jei Kliento darbdavys ir Bankas yra sudarę darbo užmokesčio pervedimo į Banko sąskaitą, susietą su debeto kortele, sutartį arba juridinis asmuo perveda lėšų (pensiją, stipendiją ir kt. lėšas) į Kliento sąskaitą pagal juridinio asmens ir Banko sudarytą lėšų pervedimo sutartį, jeigu Klientas nėra pateikęs Bankui rašytinio prašymo taikyti standartinis grynųjų pinigų paėmimo ar kitus mokesčius;

**3.5.** Banko platinamos kortelės gali būti naudojamos:

**3.5.1.** atsiskaitant už prekes ir / ar paslaugas Lietuvoje arba užsienyje „Visa“ ir / ar „MasterCard“ ženklų pažymėtose aptarnavimo vietose;

**3.5.2.** atsiskaitant už prekes ir / ar paslaugas internetu („Visa Platinum“, „Visa Gold“, „Visa Gold“ (JAV doleriais), „Visa Clas-

sic“ (debeto), „Visa Classic“ (eurais), „Visa Virtuon“, „Visa Classic“ (kredito), „Visa“ vartojimo kredito, „Mano VISA“ (kredito), „MasterCard Standard“, „Visa Virtuon“, „MasterCard Standard“ (JAV doleriais), „SEB Laisvalaikis MasterCard“ (kredito), „SEB ISIC MasterCard“ (moksleivio), „SEB ISIC MasterCard“ (studento), „Visa Business“ (debeto), „Visa Business“ (JAV doleriais), „Visa Business“ (kredito), „Visa Business“ (elektroninė debeto), „MasterCard Business“ kortelėmis);

**3.5.3.** gryniesiems pinigams paimti Lietuvoje ar užsienyje „Visa“ ir / ar „MasterCard“ ženklų pažymėtuose bankomatuose;

**3.5.4.** gryniesiems pinigams paimti Lietuvoje ar užsienyje bankuose ir jų skyriuose, kurie yra „Visa Europe“ ir / ar „MasterCard International“ asociacijų nariai;

**3.5.5.** gryniesiems pinigams įmokėti naudojantis Banko bankomatais, kuriuose įdiegta grynųjų pinigų įmokėjimo funkcija, į savo vardu Banke atidarytą Banko sąskaitą, kuri susieta su debeto kortele, ar kredito kortelės sąskaita. Grynuosius pinigus įmokėti naudojantis Banko bankomatais į savo vardu Banke atidarytą kitą Banko sąskaitą Klientas gali tik pateikęs atskirą prašymą;

**3.5.6.** pinigams pervesti Banke ir jo skyriuose iš sąskaitos į kitas Banke ar kituose bankuose esančias sąskaitas;

**3.6.** Bankas, išduodamas kortelę Klientui, suteikia tik Klientui žinomą PIN kodą, kuriuo naudojantis Klientas gali visą parą pasiimti grynųjų pinigų iš bankomatu. Jeigu Klientui išduodama lustinė kortelė (kortelė su mikroprocesoriumi, kuriame įrašyti tam tikri atpažinimo duomenys), tai Klientas, naudodamasis PIN kodu, gali visą parą pasiimti grynųjų pinigų iš bankomatu ir atsiskaityti už prekes ir / ar paslaugas Lietuvoje arba užsienyje esančiose aptarnavimo vietose, kuriose yra įrengtas lustinių kortelių skaitytuvas. Klientui suteikto PIN kodo Bankas nežino. Kliento prašymu už nustatytą mokestį Bankas gali suteikti naują PIN kodą kartu išduodamas ir naują kortelę;

**3.7.** Klientas, atsiimdamas Banko išduotą kortelę, turi joje pasirašyti tam skirtoje vietoje parašu, kuriuo pasirašo Kortelės sutartį, prašymą išduoti mokėjimo kortelę ir ateiityje pasirašys visus operacijas kortele liudijančius dokumentus;

**3.8.** Klientas, atsiskaitydamas kortele prekybos ir paslaugų įmonėse ar pasiimdamas grynųjų pinigų Lietuvos ar užsienio bankų kasose, atliktu operacijų teisingumą patvirtina savo parašu arba PIN kodu, jeigu Klientas atsiskaito lustine kortele aptarnavimo vietoje, kuriose yra įrengtas lustinių kortelių skaitytuvas. „Visa Europe“ ir „MasterCard International“ asociacijų nustatytais atvejais kortele galima atsiskaityti ar pasiimti grynųjų pinigų netikrinant Kortelės turėtojo mokumo, t. y. netikrinant išėjus likučio sąskaitoje;

**3.9.** kortelės operacija yra laikoma autorizuota, jei Kortelės turėtojas:

patvirtina operaciją įvesdamas kortelės PIN kodą; pasirašo prekybos / paslaugų teikimo vietoje išduotame operacijos čekyje (operaciją kortele liudijančiame dokumente);

pateikia kortelės ir / ar savo duomenis prekybininkui / paslaugos teikėjui, atitinkančiam „Visa“ ir „MasterCard“ asociacijų reikalavimus (viešbučiams, nuomos įmonėms, interneto svetainėms ir kt. įstaigoms, kurios gali aptarnauti Kortelės turėtojus, nereikalaujamos pačios kortelės); kortelė yra Banko nuosavybė, kuria gali naudotis tik tas asmuo, kurio vardas ir pavardė įrašyti kortelėje ir kurio asmens parašas yra šioje kortelėje;

**3.10.** Banko Klientui išduodama nauja kortelė yra neaktyvinta, t. y. Klientas Banko pagaminta kortele negali pasiimti gry-

nųjų pinigų iš bankomatu ar atsiskaityti prekybos ir paslaugų įmonėse tol, kol nepareiškia pageidavimu aktyvinti kortelę. Jei kortelės sąskaita buvo blokuota dėl laiku negrąžintos skolos ir Kortelės turėtojas ją padengė vėliau negu per 31 kalendorinę dieną nuo įsiskolinimo dienos, kortelę būtina aktyvinti. Klientas aktyvinti kortelę gali bet kuriame bankomate, teisingai įvedęs PIN kodą, kreipdamasis į bet kurį Banko klientų aptarnavimo padalinį ar Banko paslaugų internetu sistema. Kortele galima naudotis bet kuriuo paros metu iki jos galiojimo pabaigos, t. y. iki kortelėje nurodytų metų ir nurodyto mėnesio paskutinės dienos 24 valandos;

**3.11.** Klientas bet kuriuo paros metu gali sužinoti sąskaitos likutį naudodamasis Banko bankomatais, Banko paslaugų internetu sistema, telefonu ar mobiliuoju telefonu, jei sudaryta atitinkama sutartis;

**3.12.** „Visa“ ženklų pažymėtuose aptarnavimo vietose galima naudotis tik „Visa Europe“ asociacijai priklausančiomis kortelėmis, „MasterCard“ ženklų pažymėtuose aptarnavimo vietose galima naudotis tik „MasterCard International“ asociacijai priklausančiomis kortelėmis.

## 4. Kliento asmens tapatybės nustatymas

### 4.1. Bankas privalo:

**4.1.1.** nustatyti Kliento (fizinio asmens) tapatybę Banko nustatyta tvarka pagal Kliento pateiktą asmens tapatybės kortelę, pasą ar vairuotojo pažymėjimą (su kortelės turėtojo parašu);

**4.1.2.** nustatyti Kliento, skambinančio į Banką telefonais (8 5) 268 2610, 212 5910, 268 2800 ar 1528, asmens tapatybę pagal Kliento prašyme išduoti mokėjimo kortelę pateiktus duomenis: vardą ir pavardę, asmens kodą, gyvenamosios vietos, ataskaitos gavimo adresus. Informacija apie atliktas mokėjimo operacijas ir mokėjimo sąskaitos likutį šiais telefonais neteikiama. Bendrosios sutarties sąlygos ar Kliento duomenys, nurodyti prašyme išduoti mokėjimo kortelę, pagal prašymą telefonu nekeičiami, išskyrus Klientų, sudariusių elektroninių paslaugų teikimo sutartis su Banku ir turinčių teisę tai daryti Banko nustatyta tvarka, prašymus;

**4.1.3.** nustatyti Kliento (juridinio asmens) įgaliojimo asmens tapatybę pagal pateiktą asmens tapatybės kortelę, pasą ar vairuotojo pažymėjimą (su įgaliojimo asmens parašu) ir Banke esančią parašų bei antspaudo pavyzdžių kortelę.

## 5. Kortelių operacijos

### 5.1. Kortelės turėtojas (Klientas) privalo:

**5.1.1.** pateikti kortelėje prekybos ir paslaugų įmonės darbuotojui, atsiskaitydamas prekybos ir paslaugų įmonėse, ir, atlikęs operaciją, pasirašyti operaciją kortele liudijančią dokumentą arba įvesti PIN kodą, jeigu Kortelės turėtojas atsiskaito lustine kortele aptarnavimo vietoje, kuriose yra įrengtas lustinių kortelių skaitytuvas;

**5.1.2.** esant galimybei, reikalauti, kad kortelės informacija būtų nuskaityta Kortelės turėtojo akivaizdoje;

**5.1.3.** pateikti asmens dokumentą, jei, atsiskaitant prekybos ir paslaugų įmonėse ar pasiimant grynųjų pinigų klientų aptarnavimo padalinuose, to reikalauja prekybos ir paslaugų įmonės ar Banko darbuotojas;

**5.1.4.** prieš pasirašydamas operaciją kortele liudijančią dokumentą, atidžiai patikrinti jo įrašus. Parašas arba įvestas PIN kodas, jeigu Kortelės turėtojas atsiskaito lustine kortele aptarnavimo vietoje, kuriose yra įrengtas lustinių kortelių skaitytuvas, patvirtina Kortelės turėtojo įsipareigojimą sumokėti iš sąskaitos už prekes ir paslaugas pagal tokį dokumentą. Korte-

lės turėtojas gautą operaciją kortele liudijantį dokumentą turi saugoti tol, kol iš Banko Klientas gaus atskaitinio laikotarpio (mėnesio) atskaitą (toliau – atskaita). Jeigu atskaitoje nėra rašo apie atliktą operaciją, Klientas gautą operaciją kortele liudijantį dokumentą turi saugoti tol, kol iš Banko gaus kito mėnesio atskaitą, kurioje bus nurodyta ši operacija;

**5.1.5.** operaciją kortele liudijančiame dokumente pasirašyti tokiu pat parašu, koku yra pasirašęs Kortelės sutartyje, kortelėje ir prašyme išduoti mokėjimo kortelę. Kliento pasirašymas Kortelės sutartyje, kortelėje, prašyme išduoti mokėjimo kortelę ir operaciją kortele liudijančiame dokumente skirtingais parašais laikomas dideliu neatsargumu ir kortelės naudojimo sąlygų pažeidimu (jei Kortelės turėtojas įstatymų nustatyta tvarka keičia vardą ir / ar pavardę, Bankui pateikia įstatymų nustatytus dokumentus ir užpildo Banko nustatytas formas prašymą);

**5.1.6.** imdamas grynujų pinigų iš bankomatų / įmokėdamas grynuosius pinigus į bankomatus, įdėti kortelę į bankomatą nurodytoje vietoje nurodyta kryptimi ir laikytis bankomato ekrane nurodytų instrukcijų;

**5.1.7.** laikyti, kad sandoris, už kurį kortele atsiskaityta iš sąskaitos, įvyko, jei Kortelės turėtojas pasirašė operaciją kortele liudijančiame dokumente arba nurodė kortelės numerį, užsakydamas prekes ar paslaugas telefonu, paštu ar internetu (nepateikdamas pačios kortelės), arba naudojosi PIN kodu imdamas grynujų pinigų iš bankomatų / įmokėdamas grynuosius pinigus į bankomatus ar atsiskaitydamas lustine kortele aptarnavimo vietoje, kuriose yra įrengtas lustinių kortelių skaitytuvai;

**5.1.8.** laikyti, kad Kortelės turėtojas (Klientas), paslaugos teikėjui pateikęs kortelės duomenis internetu, patvirtino įsipareigojimą sumokėti už prekes ar paslaugas iš sąskaitos pagal operaciją kortele liudijantį dokumentą. Iš paslaugos teikėjo elektroniniu būdu gautą patvirtinimą apie prekių ar paslaugų užsakymą Kortelės turėtojas (Klientas) turi saugoti tol, kol gaus atskaitą;

**5.1.9.** atsiskaitydamas kortele internetu, elektroninės parduotuvės reikalavimu nurodyti kortelės CVV2/CVC2 kodą, kurį Klientas gali sužinoti taip:

**5.1.9.1.** visose kortelėse, išskyrus „Maestro“ ir „Visa Virtuon“, nurodytas CVV2/CVC2 kodas yra kortelės parašo juostelėje įspausti paskutiniai trys skaitmenys;

**5.1.9.2.** Klientui, įsigyjantiems „Visa Virtuon“ kortelę, CVV2 kodas atspausdinamas atskirame lape, kuris įteikiamas kartu su kortele;

**5.1.9.3.** „Maestro“ kortelių turėtojai turi kreiptis į artimiausią Banko skyrių;

**5.1.10.** užtikrinti, kad, vykstant sandoriui, už kurį kortele atsiskaitoma iš sąskaitos, būtų pakankamas pinigų likutis (įskaitant suteiktą kredito limitą) sąskaitoje operacijai atlikti;

## **5.2. Bankas privalo:**

**5.2.1.** aktyvinti kortelę Kliento pageidavimu vienu iš 3 skyriaus 3.10 punkte nustatytų būdų;

**5.2.2.** įvykus sandoriui, už kurį atsiskaityta kortele iš sąskaitos, pagal „Visa Europe“ ir „MasterCard International“ asociacijų taisykles rezervuoti lėšų sumą sąskaitoje. „Visa Europe“ ir „MasterCard International“ asociacijų nustatytais atvejais kortele galima atsiskaityti ar pasiimti grynujų pinigų netikrinant kortelės turėtojo mokumo, t. y. netikrinant lėšų likučio sąskaitoje. Šiais atvejais lėšų suma sąskaitoje nėra rezervuojama;

**5.2.3.** atšaukti pinigų rezervavimą sąskaitoje negavęs pranešimų apie atsiskaitymus kortele (-ėmis) per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo lėšų rezervavimo datos;

**5.2.4.** nurašyti lėšas iš sąskaitos, gavęs pranešimus iš prekybininko arba paslaugų teikėjo apie atsiskaitymus kortele (-ėmis);

**5.2.5.** gavęs pranešimus apie grynujų pinigų įmokėjimą į Banko bankomatus ar pranešimus iš užsienio bankų apie sąskaitos papildymą, be atskiro Kliento nurodymo pranešime nurodytą sumą pakeisti į sąskaitos valiutą pagal tos dienos Banko nustatytą valiutos pirkimo kursą ir ją įskaityti į sąskaitą;

**5.2.6.** kiekvieną mėnesį ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas Klientui parengti praėjusio atskaitinio laikotarpio (mėnesio) atskaitą ir Kliento nurodytu būdu pateikti ją Klientui, jei jis per atskaitinį laikotarpį atliko nors vieną operaciją;

**5.2.7.** informaciją apie sąskaitą teikti tik Klientui ar kitiems asmenims Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytais atvejais ir tvarka arba Kliento sutikimu. Papildomos kortelės turėtojui teikiama informacija tik apie operacijas, atliktas naudojantis jo vardu išduota kortele.

## **6. Automatinio valiutos keitimo tvarka atsiskaitant kortele**

**6.1.** atsiskaitant bet kuria „Visa“ mokėjimo kortele, kurios sąskaitos valiuta tvarkoma litais:

**6.1.1.** Europos ekonominės erdvės valstybėse (kurių nacionalinė valiuta yra eurai) atsiskaitymo valiuta keičiama automatiškai pagal Banko nustatytą negrynujų pinigų pardavimo kursą, kuris galioja lėšų nurašymo iš mokėjimo sąskaitos dieną;

**6.1.2.** ne Europos ekonominės erdvės valstybėse atsiskaitymo suma (užsienio valiuta) keičiama į eurus pagal „Visa“ nustatytą atsiskaitymo kursą, kuris galioja operacijos duomenų tvarkymo dieną, o eurai keičiami į litus pagal Banko nustatytą negrynujų pinigų pardavimo kursą, kuris galioja lėšų nurašymo iš sąskaitos dieną;

**6.2.** atsiskaitant bet kuria „Visa“ mokėjimo kortele, kurios sąskaitos valiuta tvarkoma eurai arba JAV doleriais, prekybos vietoje, kuriose naudojama:

**6.2.1.** Bankui priklausanti mokėjimo kortelių įranga, atsiskaitymo valiuta (litai) keičiama automatiškai į atitinkamai eurus ar JAV dolerius pagal Banko nustatytą negrynujų pinigų pardavimo kursą, kuris galioja lėšų nurašymo iš sąskaitos dieną;

**6.2.2.** kitiems bankams priklausanti mokėjimo kortelių įranga, atsiskaitymo valiuta keičiama automatiškai į eurus arba JAV dolerius pagal tarptautinės organizacijos „Visa“ nustatytą atsiskaitymo kursą ([www.visa.com](http://www.visa.com)), kuris galioja operacijos duomenų tvarkymo dieną;

**6.3.** atsiskaitant bet kurio tipo „MasterCard“ mokėjimo kortele („MasterCard“, „Maestro“), valiuta, kuria tvarkoma mokėjimo sąskaita, automatiškai keičiama į atsiskaitymo valiutą pagal „MasterCard“ nustatytą kursą ([www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)), kuris galioja operacijos duomenų tvarkymo dieną;

**6.4.** Bankas lėšas iš Kliento sąskaitos nurašo gavęs patvirtinimą iš mokėjimo kortele atliktos operacijos vietos. Lėšų nurašymo iš sąskaitos diena gali nesutapti su mokėjimo operacijos atlikimo diena ir / ar operacijos duomenų tvarkymo diena.

## **7. Kredito limitas**

**7.1.** Klientas (fizinis asmuo) gali naudotis jam Banko suteiktu kredito limitu kortelės galiojimo laikotarpiu ir privalo jį grąžinti Kredito kortelės sutartyje nustatytomis sąlygomis. Klientui (juridiniam asmeniui) kredito limitas galioja 1 (vienus) metus. Kiekvienų metų pabaigoje Bankas peržiūri suteiktą limitą ir, jei nenustato sutarties sąlygų pažeidimų ir nėra labai padidėjusi rizika, kad Klientas gali negalėti įvykdyti savo mokėjimo įsipar-

reigojimų, automatiškai pratęsia kredito limitą galiojimą dar 1 (vieniems) metams, tačiau bet kokiu atveju ne daugiau negu iki kortelės (atnaujintos kortelės) galiojimo pabaigos. Tokiu atveju apie kredito limitą galiojimo pratęsimą Klientas nėra papildomai informuojamas. Jei Klientas per minėtą 1 (vienų) metų laikotarpį pažeidė sutarties sąlygas, susijusias su kredito limitu suteikimu, ir / ar yra labai padidėjęsi rizika, kad Klientas gali negalėti įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimų, Bankas turi teisę peržiūrėjęs suteiktą kredito limitą jį sumažinti ar panaikinti, apie tai ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas raštu informuodamas Klientą (juridinį asmenį);

**7.2.** Bankas skaičiuoja Kredito kortelės sutartyje nustatytas palūkanas už nepadengtą panaudotą kredito limitą ir palūkanas už viršytą kredito limitą laikydamas, kad metai turi 365 dienas, o mėnuo – konkretų mėnesio kalendorinį dienų skaičių. Palūkanos už nepadengtą panaudotą kredito limitą pradedamos skaičiuoti nuo viso ar dalies kredito limito panaudojimo dienos ir skaičiuojamos iki tol, kol grąžinamas visas kredito limitas. Palūkanos už viršytą kredito limitą pradedamos skaičiuoti nuo pirmos dienos, kai buvo viršytas Kredito kortelės sutartyje nustatytas kredito limitas, ir skaičiuojamos iki tol, kol Klientas grąžina Bankui kredito limitą viršijančią pinigų sumą;

**7.3.** Bankas turi teisę sumažinti ar panaikinti suteiktą kredito limitą (nors kredito limitas yra dengiamas laiku), jei:

**7.3.1.** Klientas pažeidžia kitas su Banku sudarytas sutartis;

**7.3.2.** Klientas nesinaudojo suteiktu kredito limitu pusę metų ar ilgiau.

## 8. Kortelės paskelbimas negaliojančia

### 8.1. Kortelės turėtojas (Klientas) privalo:

**8.1.1.** praradęs kortelę (-es) arba manydamas, kad PIN kodą (-us) sužinojo tretieji asmenys ar sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos, tuojau pat apie tai žodžiu pranešti Bankui, prašyti kortelę paskelbti negaliojančia, nurodyti vardą ir pavardę, asmens kodą, gyvenamosios vietos, ataskaitos gavimo adresus. Žodiniai pranešimai yra priimami visą parą telefonais Vilniuje (8 5) 268 2610, 212 5910 ar 1528. Po žodinio pranešimo Bankui kortelė naudotis draudžiama. Klientas, radęs kortelę po žodinio pranešimo Bankui, privalo ją grąžinti. Jei Klientas mano, kad kortelė buvo pavogta ir / arba sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos, privalo apie tai pranešti policijai;

**8.1.2.** per 3 (tris) darbo dienas nuo žodinio pranešimo dienos užpildyti Banko nustatytos formos pranešimą apie kortelės praradimą, raštu patvirtinti kortelės dingimo, prašymo paskelbti kortelę negaliojančia pateikimo faktą ir išsamiai raštu išdėstyti kortelės dingimo, praradimo aplinkybes, prašymo paskelbti kortelę negaliojančia pateikimo priežastis, patikslinti Banko nurodytas aplinkybes. Kliento atsisakymas ar vengimas be objektyvių priežasčių vykdyti šį įsipareigojimą vertinamas kaip Kliento vengimas bendradarbiauti su Banku aiškinantis kortelės dingimo, praradimo, PIN kodo atskleidimo aplinkybes, siekiant nuslėpti kortelės naudojimo sąlygų pažeidimą (-us). Jeigu Klientas yra išvykęs į užsienį ir negali per 3 (tris) darbo dienas nuo žodinio pranešimo dienos užpildyti Banko nustatytos formos pranešimo apie kortelės praradimą, raštu patvirtinti kortelės dingimo, prašymo paskelbti kortelę negaliojančia pateikimo fakto ir išsamiai raštu išdėstyti kortelės dingimo, praradimo aplinkybių, prašymo paskelbti kortelę negaliojančia pateikimo priežastis, patikslinti Banko nurodytas aplinkybių, turi atspausdinti interneto svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt) pateiktą Banko nustatytos formos pranešimą apie kortelės praradimą, jį užpildyti, pasirašyti ir per 3 (tris) darbo dienas nuo žodinio pra-

nešimo dienos registruotu laišku išsiųsti AB SEB banko Mokamųjų kortelių departamentui adresu: Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius, Lietuva;

**8.1.3.** jei Klientas, manydamas, kad kortelė buvo pavogta ir / arba sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos, apie tai nepranešė policijai, laikoma, kad Klientas kortelę (-es) prarado ar sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos dėl Kliento didelio neatsargumo;

### 8.2. Bankas privalo:

**8.2.1.**remdamasis Kliento raštišku ar žodiniu pranešimu apie prarastą kortelę ir prašymu paskelbti kortelę negaliojančia, už Kainyne nustatytą mokesį prarastą kortelę paskelbti negaliojančia. Jei Klientas turi kelias su sąskaita susietas korteles ir prarandama viena iš jų, Bankas, gavęs pranešimą, paskelbia negaliojančia tik šią vieną kortelę, o kitomis kortelėmis Klientas gali naudotis be apribojimų;

**8.2.2.** Kliento prašymu, pateiktu rašytiniu ar kitokiu jam prilygintu ir su Banku suderintu būdu, vietoj prarastos kortelės išduoti naują kortelę ir nurodyti joje prarastos kortelės galiojimo laiką.

## 9. Kortelės blokavimas

### 9.1. Bankas turi teisę:

**9.1.1.** vienašališkai blokuoti sąskaitą (visiškai ar iš dalies sustabdyti mokėjimo operacijas sąskaitoje) ir / arba kortelę (t. y. visiškai ar iš dalies uždrausti ją naudotis), nutraukti sutartį, uždaryti sąskaitą, skolą nusirašyti iš kitų Kliento sąskaitų, esančių Banke, o reikiamą sumą pakeisti pagal Banko nustatytą tos dienos valiutos pirkimo kursą, jei:

**9.1.1.1.** Klientas nepažengia sąskaitos skolos, atsiradusios per praėjusį ataskaitinį laikotarpį (mėnesį), per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo to ataskaitinio laikotarpio ataskaitos parengimo dienos, jei Banko nustatyta tvarka nesuteiktas kredito limitas arba jei Banko suteiktą kredito limitą Klientas viršijo;

**9.1.1.2.** Klientas Kortelės sutartyje nustatytais sąlygomis nepažengia panaudoto kredito limito ar jo dalies, jei Banko nustatyta tvarka Klientui yra suteiktas kredito limitas;

**9.1.1.3.** Klientas nesilaiko esminių Kortelės sutarties sąlygų, nustatytų Bendrųjų taisyklių 13.10 punkte;

**9.1.1.4.** yra kitų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytų atvejų;

**9.1.2.** neatblokuoti sąskaitos ir / ar kortelės ir nutraukti sutartį, jei sąskaita buvo blokuota dėl laiku nepadengto panaudoto kredito limito, o Klientas, padengęs skolą sąskaitoje, vėl pageidauja naudotis kortele toliau.

## 10. Kortelės „Mano VISA“ naudojimo reikalavimai

### 10.1. Klientas patvirtina, kad:

**10.1.1.** jo pateikto ir kortelėje (-ėse) „Mano VISA“ atspausdinto paveiksluko naudojimas nepažeidžia jokių trečiųjų asmenų teisių (taip pat autorių teisių) ir nėra jokių teisėtų trečiųjų asmenų pretenzijų į pateiktą paveiksluką ar atskiras jo dalis;

**10.1.2.** paveiksluke esantis asmens (-ų) atvaizdas yra naudojamas su atvaizdo savininko žinia ir jo sutikimu;

**10.2.** paaiškėjęs ar iškilus abejonoms, kad paveikslukas naudojamas neteisėtai ar pažeidžiant trečiųjų asmenų teises, Banko pareikalavimu Klientas privalo ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas grąžinti Bankui kortelę, pateikti naują paveiksluką ir atlyginti Bankui ar kitiems asmenims dėl neteisėto paveiksluko naudojimo patirtus nuostolius ir kitą žalą;

- 10.3.** Bankas turi teisę, paaiškėjęs, kad paveikslukas naudojamas neteisėtai, ir / ar Klientui laiku negražinus Bankui kortelės, nedelsdamas blokuoti naudojimąsi kortele;
- 10.4.** Klientas yra atsakingas už teisėtą pateikto paveiksluko naudojimą ir garantuoja, kad paveiksluko naudojimas nepa-darys žalos Bankui ar trečiosioms šalims ir nepažeis žmogaus privatumo, autorių ar kitų teisių;
- 10.5.** Klientas įsipareigoja Banko pareikalavimu pateikti do-kumentus, liudijančius Kliento teisę naudoti kortelės paveiks-liuką;
- 10.6.** Bankas neprivalo tikrinti paveiksluko naudojimo teisė-tumo.

### 11. Atnaujintos debeto kortelės siuntimas paštu

**11.1.** Paštu Klientų nurodytu adresu siunčiamos tik atnaujin-tos debeto kortelės, išduotos privatiems ir verslo Klientams. Atnaujintos kredito kortelės, visų tipų naujos ar pergamin-tos kortelės Klientams paštu nesiuočiama;

**11.2.** Klientas, pageidaujantis atnaujintą debeto kortelę gauti paštu savo nurodytu adresu, užsakymą gali pateikti:

**11.2.1.** Banko paslaugų internetu sistemoje, pasirinkęs atitin-kamą kortelę ir pakeisdamas jos pristatymo būdą bei nurodęs kortelės pristatymo adresą;

**11.2.2.** paskambinęs į Banką telefonu 1528 ir užsakydamas pakeisti kortelės pristatymo būdą bei nurodęs kortelės prista-tymo adresą;

**11.2.3.** Banko padalinyje, užpildydamas prašymą;

**11.3.** atnaujintą debeto kortelę siųsti paštu gali užsakyti kor-telės turėtojas ir / ar sąskaitos savininkas (jei kortelės turėtojas ir sąskaitos savininkas nėra tas pats asmuo), išskyrus atvejį, jei atnaujinta verslo debeto kortelė siųsti paštu užsakyta Banko padalinyje ar telefonu. Šiuo atveju tokį užsakymą gali pateikti tik juridinio asmens atstovas

**11.4.** atnaujinta debeto kortelė Lietuvoje gali būti siunčiama neregistruotu ar registruotu paštu (kortelė Klientui įteikiama asmeniškai pasirašytinai). Į užsienį atnaujinta kortelė siunčiama neregistruotu paštu;

**11.5.** užsakant debeto kortelę siųsti paštu, Kliento nurodyto kortelės siuntimo paštu adresu patvirtinimas galioja 6 mė-nesius. Jeigu kortelė atnaujinama praėjus 6 mėnesiams nuo siuntimo būdo ir / ar siuntimo adreso pakeitimo (patvirtinimo) datos, Klientas turi iš naujo patvirtinti kortelės siuntimo paštu adresą. Jei kortelės siuntimo paštu adresu Klientas nepatvir-tina, atnaujinta kortelė nebesiunčiama paštu, o pristatoma į Banko padalinį, kuriame Klientas ją turi atsiimti;

**11.6.** atnaujinta debeto kortelė, siunčiama Kliento nurody-tu adresu ir būdu, yra neaktyvi. Atnaujinus kortelę, PIN kodas nekeičiamas ir Klientui paštu nesiuočiama. Kartu su kortele vokie Klientui siunčiama instrukcija, kaip gautą paštu kortelę aktyvinti;

**11.7.** gautą paštu kortelę Kortelės turėtojas gali aktyvinti:

**11.7.1.** Banko paslaugų internetu sistemoje, įvesdamas specia-lią kodą, kuris nurodomas kartu su kortele siunčiamaoje kortelės aktyvinimo instrukcijoje;

**11.7.2.** bet kuriame bankomate Lietuvoje ar užsienyje, atlikdama-s įprastą operaciją (grynųjų pinigų paėmimo ar sąskaitos likučio tikrinimo) ir įvesdamas teisingą PIN kodą;

**11.7.3.** bet kuriame Banko padalinyje;

**11.8.** už atnaujintos debeto kortelės išsiuntimą paštu taikomi Kainyne nustatyti mokesčiai. Mokestis už kortelės išsiuntimą paštu iš Banko sąskaitos, su kuria susieta atnaujinama debeto kortelė, nurašomas automatiškai atnaujinant kortelę ir nepri-

klauso nuo likučio šioje sąskaitoje;

**11.9.** jeigu per 30 (trisdešimt) dienų nuo debeto kortelės atnaujinimo ir jos išsiuntimo paštu Kliento nurodytu adresu datos Klientas dėl kokių nors priežasčių kortelės neaktyvina, ji blokuojama. Norėdamas naudotis kortele, praėjus minėtam 30 (trisdešimt) dienų terminui, Klientas turi Banko padalinyje, naudodamasis paslaugų internetu sistema ar paskambinęs į Banką telefonu 1528, pateikti prašymą pergaminti kortelę. Naują kortelę ir naują PIN kodą Klientas turi atsiimti Banko padalinyje;

**11.10.** gavęs paštu kortelę, Klientas turi:

**11.10.1.** įsitikinti, kad kortelėje teisingai atspausdintas vardas ir pavardė ar juridinio asmens pavadinimas, ir pasirašyti kitoje kortelės pusėje esančioje parašo juostelėje;

**11.10.2.** senąją kortelę sukarchyti žirklelėmis į kelias dalis;

**11.10.3.** neaktyvinti gautos paštu kortelės, o voką su kortele grąžinti į bet kurį Banko padalinį, jeigu gautas vokus yra pa-žeistas arba kyla įtarimų, kad kortelė galėjo būti išimta iš voko

### 12. Kortelės saugaus naudojimo reikalavimai

**12.1. Klientas privalo:**

**12.1.1.** gavęs kortelę, jos pasirašyti (gavus „Visa Virtuon“ kortelę, pasirašyti nereikia);

**12.1.2.** nelankstyti kortelės, saugoti kortelę nuo vandens, aukš-tos temperatūros, elektromagnetinio lauko poveikio ar kitokių mechaninių pažeidimų;

**12.1.3.** neduoti savo kortelės, nesakyti PIN kodo tretiesiems asmenims ar kitaip neleisti ir nesudaryti sąlygų jiems naudotis kortele ar sužinoti PIN kodą;

**12.1.4.** nesiųsti kortelės (-ių) paštu nei Lietuvoje, nei užsienyje ir, pasinaudojęs bankomatais, nepalikti jos (jų) bankomatuose;

**12.1.5.** kortelę laikyti vertingu dokumentu ir saugoti kaip pi-nigus, čekius ar kitus vertingus dokumentus;

**12.2.** Bankas rekomenduoja įsiminti Banko suteiktą PIN kodą, jo neužrašyti kortelėje, užrašų knygutėje, lapelyje ar kitur, nevesti į mobilių telefoną, voką su PIN kodu sunaikinti. PIN kodas yra slapta informacija, už kurios atskleidimą ir už vi-sas operacijas, atliktas naudojantis PIN kodu, atsako Klientas. Bankas nežino Klientui suteikto PIN kodo.

### 13. Kitos sąlygos

**13.1.** Debeto kortelės sutarties pabaiga (pvz., nutraukimas) nepanaikina Bendrosios sutarties galiojimo;

**13.2.** su papildomos kortelės turėtoju sudaryta Debeto kor-telės sutartis ar Papildomos kredito kortelės sutartis pasibai-gia (nutraukiama), be kitų, ir tokiais pagrindais:

**13.2.1.** jei dėl bet kokių nors priežasčių pasibaigia Banko su Banko / kredito kortelės sąskaitos savininku (-ais) sudaryta (-os) Banko sąskaitos ar Kredito kortelės sutartis (-ys);

**13.2.2.** jei bent vienas iš Banko sąskaitos ar kredito kortelės sąskaitos bendrasavininkų sutartį su Kortelės turėtoju parei-kauja nutraukti;

**13.3. Bankas įsipareigoja:**

**13.3.1.** apdrausti kortelių „Visa Business“ (JAV doleriais), „Visa Business“ (kredito), „MasterCard Business“, „Visa Gold“, „Visa Gold“ (JAV doleriais), „Visa Platinum“, „MasterCard Standard“, „MasterCard Standard“ (JAV doleriais) ir visų rūšių „Visa Clas-sic“, išskyrus „Visa“ vartojimo kredito ir „Visa Classic“ (debeto), turėtojus kelionės užsienyje finansinių nuostolių draudimu Banko pasirinktoje draudimo bendrovėje (-se). Aktualios drau-dimo sąlygos, draudimo taisyklės, draudimo bendrovės kon-

taktinė informacija ir telefonų numeriai, kuriais reikia skambinti įvykui įvykui, pateikiami Banko tinklalapyje [www.seb.lt](http://www.seb.lt). Bankas turi teisę keisti draudimo sąlygas, draudimo bendrovė (-es) ir atsisakyti dalies ar visų pirmiau nurodytųjų kortelių draudimo, apie tai iš anksto paskelbdamas Banko interneto svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt);

#### **13.4. Bankas turi teisę:**

**13.4.1.** be atskiro Kliento sutikimo perleisti pagal Kortelės sutartį atsiradusias reikalavimo teises kitiems asmenims;

**13.4.2.** Kortelės turėtojo (Kliento) prašyme nurodytą (-as) ir Banko pagamintą naują / atnaujintą kortelę (-es) su PIN voku saugoti Banke ne ilgiau kaip 1 (vienus) metus nuo kortelės pagaminimo laiko. Praėjus nustatytam laikui ir Kortelės turėtojui (Klientui) neatsiems Banko pagamintos naujos / atnaujintos kortelės, Bankas turi teisę sunaikinti kortelę, PIN voką ir uždaryti sąskaitą. Tokiu atveju, jei sąskaitoje yra Kliento lėšų ir Klientas nėra davęs nurodymo perversi lėšas į kitą sąskaitą, lėšų likutį Bankas perveda į Banko vidinę sąskaitą ir kortelę bei sąskaitą uždaro. Lėšų likutis Klientui išmokamas pagal Kliento raštišką Bankui pateiktą prašymą;

**13.4.3.** uždaryti sąskaitą ir / ar nutraukti kortelės galiojimą, jei Klientui atsiėmus pagamintą naują ar atnaujintą kortelę Klientas neatlieka operacijų daugiau kaip 1 (vienus) metus. Tokiu atveju, jei sąskaitoje yra Kliento lėšų ir Klientas nėra davęs nurodymo perversi lėšas į kitą sąskaitą, lėšų likutį Bankas perveda į Banko vidinę sąskaitą ir sąskaitą uždaro. Lėšų likutis Klientui išmokamas pagal Kliento raštišką Bankui pateiktą prašymą;

**13.4.4.** neatnaujinti Klientui kortelės, jei Klientas atsiėmė pagamintą kortelę, kuri yra aktyvi, bet per paskutinius 1 (vienus) metus iki kortelės galiojimo pabaigos sąskaitoje nebuvo atlikta jokių operacijų;

#### **13.5. Klientas privalo:**

**13.5.1.** rašytiniu ar kitu jam prilygintu ir su Banku suderintu būdu pranešti Bankui apie adresą, kuriuo siunčiama ataskaita, kiti pranešimai, pakeitimą. Klientas patvirtina savo sutikimą, kad Bankas siųstų ataskaitą ankstesniu Kliento adresu, jei Kliento pranešimas apie adresą pakeitimą Banke buvo gautas vėliau negu praėjusio mėnesio 1–10 dienomis. Jei Klientas negauna arba atsisako gauti ataskaitą, vis tiek privalo vykdyti įsipareigojimus pagal Kortelės sutartį. Klientas, negavęs ataskaitos, turi pasidomėti, kodėl jos negavo, jei ją turėjo gauti;

**13.5.2.** padengti išlaidas, atsiradusias pasinaudojus su sąskaita susieta (-omis) papildoma (-omis) kortele (-ėmis), iki Mokėjimo kortelių taisyklių 8.1.2 punkte nurodyto žodinio pranešimo Bankui, ir visas išlaidas, atsiradusias naudojant PIN kodą;

**13.5.3.** atsakyti už visas skolas, atsiradusias sąskaitoje, ir jas tuojau pat padengti, jei Bankas nėra suteikęs kredito limitą, jo nebesuteikė arba jei Klientas viršijo Banko suteiktą kredito limitą;

**13.5.4.** raštu pranešti Bankui apie atsisakymą naudotis kortele (-ėmis) prieš 1 (vieną) mėnesį iki kortelės galiojimo pabaigos, kad Bankas neatnaujintų kortelės ir nenurašytų iš sąskaitos Kainyne nustatyto mokesčio;

**13.5.5.** gražinti kortelę (-es) Bankui, jei pasibaigia jos (jų) galiojimo laikas arba viena iš šalių pareiškia ketinimą nutraukti Banko sąskaitos ir /ar debeto kortelės ar Kredito kortelės sutartį;

**13.5.6.** užtikrinti, kad Kortelės turėtojas laikytųsi Mokėjimo kortelių taisyklių;

**13.5.7.** Klientas, užpildydamas prašymą išduoti papildomą

(-as) mokėjimo kortelę (-es), sutinka, kad kiti asmenys, kuriems išduodama (-os) papildoma (-os) kortelė (-ės), naudojami sąskaitai;

**13.6.** kortelę (-es) praradus arba tuo atveju, jei Klientas mano, kad PIN kodą (-us) sužinojo tretieji asmenys ar sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos, Klientas nesilaiko nors vieno Kortelės sutarties punkto, laikoma, kad Klientas kortelę (-es) prarado ar tretieji asmenys sužinojo PIN kodą (-us), ar sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos dėl Kliento didelio neatsargumo;

#### **13.7. Bankas neatsako:**

**13.7.1.** jei trečioji šalis atsisako priimti kortelę, išmokėti grynusius pinigus ar dėl trečiosios šalies veiksmų Bankas negalėjo patvirtinti sandorio, už kurį atsiskaitoma naudojantis kortele;

**13.7.2.** jei trečioji šalis Klientui suteikia nekokybiškas paslaugas ar parduoda prekes, už kurias Klientas atsiskaito kortele (-ėmis);

**13.7.3.** už netiesioginius nuostolius ar žalą, patirtus naudojantis kortele, išskyrus tuos atvejus, kai nuostoliai ar žala atsirado dėl Banko tyčios ar didelio neatsargumo;

**13.7.4.** už trečiųjų asmenų Klientui taikomą lojalumo ar nuolaidų programų įgyvendinimą ar sąlygas;

**13.8.** Mokėjimo kortelių taisyklių 12.7.1–2.7.4 punktuose nustatytais atvejais už privoilių nevykdymą ar netinkamą įvykdymą tiesiogiai atsakingi tretieji asmenys.

## **14. Ginčų sprendimas**

**14.1.** Klientas turi teisę: ne vėliau kaip per 13 (tryliką) mėnesių nuo lėšų nurašymo iš sąskaitos ataskaitos parengimo datos raštu pateikti Bankui pretenziją dėl neteisingai nurašytų lėšų iš sąskaitos, pridėjęs mokėjimo operaciją kortele liudijanti dokumentą. Bankas turi teisę pretenzijos nagrinėjimo laikotarpiu laikinai įsikaityti į sąskaitą Kliento pretenzijoje nurodytą sumą ir, nustatęs pretenzijos nepagrįstumą, šią sumą nurašyti iš sąskaitos be atskiro Kliento sutikimo. Bankas galutinai ir neatšaukiamai įsikaityto Kliento pretenzijoje nurodytą sumą, nustatęs, kad pretenzija pagrįsta;

**14.2.** Klientas įsipareigoja pateikti 13.1 punkte nurodytą Banko nustatytos formos pretenziją. Kliento atsisakymas ar vengimas be objektyvių priežasčių vykdyti šį įsipareigojimą ar patikslinti Banko nurodytas aplinkybes vertinamas kaip Kliento vengimas bendradarbiauti su Banku aiškinantis, Kliento nuomone, praėjusio ataskaitinio laikotarpio neteisingo lėšų nurašymo iš sąskaitos ar netikslumų ataskaitoje aplinkybes, siekiant nuslėpti didelį naudojimosi kortele neatsargumą ir kortelės naudojimo sąlygų pažeidimą (-us);

**14.3.** Kliento klaidingų duomenų pateikimas Bankui arba klaidingų kortelės dingimo, prašymo paskelbti kortelę negaliojančia pateikimo aplinkybių ir priežasčių, aplinkybių, kuriomis PIN kodas tapo prieinamas ar žinomas tretiesiems asmenims, nurodymas užtraukia Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytą atsakomybę, ir kortelės (-ių) praradimo, prašymo paskelbti kortelę negaliojančia pateikimo atveju laikoma, kad Klientas kortelę (-es) prarado ar tretiesiems asmenims buvo atskleistas PIN kodas (-ai) dėl Kliento didelio neatsargumo ar tyčios.

Išsamesnės informacijos apie Bendrąsias taisykles, sąlygas ir įkainius rasite [www.seb.lt](http://www.seb.lt) arba  
teiraukitės telefonais 1528, (8 5) 268 2800 ar banko padaliniuose.

**[www.seb.lt](http://www.seb.lt)**