

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROJI DALIS

Sąvokos

1. Šioje sutartyje vartojamos sąvokos:

- 1.1. Bankas – AB SEB bankas;
- 1.2. elektroniniai kanalai – Banko paslaugų internetu elektroninė sistema, paslaugų, teikiamų fiksuotojo ryšio telefonu, elektroninė sistema, paslaugų SMS žinutėmis teikimo elektroninė sistema, prekybos vertybiniais popieriais internetu elektroninė sistema ar kiti elektroniniai Banko paslaugų teikimo kanalai, kuriais Klientas gali sudaryti sandorius, keistis su Banku informacija ir naudotis Banko teikiamomis paslaugomis nuotolinio ryšio priemonėmis;
- 1.3. Banko paslaugos internetu – Banko paslaugos, teikiamos Banko paslaugų internetu elektronine sistema, prie kurios Klientas nuotolinio ryšio priemonėmis jungiasi Banko tinklalapyje www.seb.lt;
- 1.4. *neteko galios*
- 1.5. Banko paslaugos telefonu – Banko paslaugos, teikiamos telefono ryšio priemonėmis, Klientui tiesiogiai bendraujant su Banko darbuotoju;
- 1.6. Banko paslaugos SMS žinutėmis – Banko paslaugos, teikiamos judriojo (mobiliojo) ryšio telefonu ar kita ryšio priemone – informacija perduodama Klientui trumpąja žinute į Kliento mobiliojo ryšio telefoną ar kitą ryšio priemonę;
- 1.7. prekyba vertybiniais popieriais internetu – Banko paslaugos, teikiamos Klientui naudojantis prekybos vertybiniais popieriais internetu elektronine sistema;
- 1.8. tinklalapis – Banko interneto svetainė www.seb.lt;
- 1.9. aprašas – Banko paslaugų internetu teikimo sąlygos, Banko paslaugų telefonu teikimo sąlygų aprašas ir Banko paslaugų mobiliuoju telefonu teikimo sąlygų aprašas, skelbiami Banko tinklalapyje;
- 1.10. Sutartis – ši elektroninių paslaugų teikimo sutartis, susidedanti iš Bendrosios ir Specialiosios dalių, Aprašo ir AB SEB banko bendrųjų paslaugų teikimo taisyklių (toliau – Bendrosios taisyklės) su visais vėlesniais šių dokumentų pakeitimais ir papildymais;
- 1.11. Klientas – asmuo, kurio duomenys yra nurodyti Sutarties Specialiosios dalies 1 punkte ir kuris yra sudaręs su Banku Sutartį;
- 1.12. Naudotojas – Klientas, Kliento juridinio asmens atstovas arba kitas Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytas fizinis asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę prisijungus elektroniniais kanalais Kliento vardu atlikti Sutartyje nurodytus veiksmus, susijusius su Banko elektroniniais kanalais teikiamomis paslaugomis;
- 1.13. apsaugos priemonės – Klientui ar Naudotojui Banko suteiktas atpažinimo kodas, atpažinimo slaptažodis ir / ar ryšio seanso slaptažodis;
- 1.14. Banko išduotos atpažinimo priemonės – Naudotojui Banko suteikta slaptažodžių kortelė ar slaptažodžių generatorius;
- 1.15. Naudotojo pasirinktos atpažinimo priemonės – Naudotojo pasirinktos trečiųjų šalių išduotos elektroninio ir mobiliojo elektroninio parašo priemonės, kurias Bankas laiko atpažinimo priemonėmis;
- 1.16. pranešimas – Kliento ir /ar Banko rašytinė ar žodinė informacija, prašymai, pareiškimai, nurodymai ir kiti pranešimai, siunčiami į /iš Banką (-o) elektroniniais kanalais;
- 1.17. kainynas – Bendrųjų taisyklių priedas, kuriame nustatyti Banko paslaugų ir operacijų įkainiai.

Sutarties objektas

2. Sutartis reglamentuoja Banko paslaugų teikimą elektroniniais kanalais.
3. Bankas, teikdamas paslaugas elektroniniais kanalais, ir Naudotojas, naudodamasis elektroniniais kanalais, laikosi šios Sutarties ir kitų Banko ir Kliento sudarytų sutarčių sąlygų.
4. Klientas, sudaręs Sutartį, ar Kliento Sutartyje nurodytas Naudotojas, naudodamasis suteiktomis teisėmis, gali elektroniniais kanalais atlikti banko operacijas, gauti informacijos, teikti pranešimus ir sudaryti sutartis, taip pat gali būti atpažintas (identifikuotas) nuotoliniu būdu Banko, kitų SEB grupės įmonių ir trečiųjų asmenų interneto svetainėse. Vadovaujantis teisės aktų nuostatomis, ši Sutartis kartu yra ir vienašališkai neatšaukiamas Banko ir Kliento susitarimas, kad tokios Kliento / Naudotojo elektroniniais kanalais sudarytos (pakeistos, nutrauktos) sutartys, atliktos vertybinių popierių operacijos, pateikti pranešimai, nurodymai dėl disponavimo Kliento pinigineis lėšomis, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti Sutartyje nustatyta tvarka naudojant Banko suteiktas atpažinimo ir apsaugos priemones ar Naudotojo pasirinktas atpažinimo priemones, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir parašu patvirtinti rašytiniai dokumentai ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė teisme.

Banko įsipareigojimai

5. Bankas įsipareigoja:
 - 5.1. už Banko nustatytą mokestį Naudotojui išduoti Banko atpažinimo ir apsaugos priemones;
 - 5.2. elektroniniais kanalais sudarytas (pakeistas, nutrauktas) sutartis, atliktas vertybinių popierių operacijas, atsiųstus pranešimus, nurodymus dėl disponavimo Kliento pinigineis lėšomis, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kitus veiksmus, jei viso prisijungimo prie elektroninio kanalo ryšio seanso metu buvo nurodytos teisingos apsaugos priemonės, laikyti Kliento/Naudotojo tinkamai pateiktais ir patvirtintais (pasirašytais). Ryšio seanso metu kilus pagrįstoms abejonėms dėl Kliento / Naudotojo atpažinimo tinkamumo ar įtarimų dėl galimo atpažinimo, apsaugos priemonių ar paties elektroninio kanalo saugumo pažeidimo ir kitais šioje Sutartyje ar Kliento ir Banko tarpusavio paslaugų sutartyse nustatytais atvejais, Bankas turi teisę taikyti kitus Sutartyje ar Kliento ir Banko tarpusavio paslaugų sutartyse nustatytus Kliento / Naudotojo atpažinimo būdus ar stabdyti atitinkamos paslaugos suteikimą elektroniniu kanalu, pranešdamas apie tai Klientui;

5.3. gavęs Kliento prašymą elektroniniais kanalais, teikti prašomą informaciją Klientui, įskaitant ir banko paslaptį sudarančią informaciją, atitinkamais Banko elektroniniais kanalais;

5.4. už kainyne nustatytą mokestį pakeisti Banko išduotą atpažinimo priemonę, apsaugos priemones, jei Klientas / Naudotojas informuoja Banką, kad yra pažeistas šių priemonių slaptumas ar Banko išduotos atpažinimo ir apsaugos priemonės yra nepataisomai sugadintos ar prarastos;

5.5. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento / Naudotojo pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo.

Kliento / Naudotojo įsipareigojimai

6. Klientas / Naudotojas įsipareigoja:
 - 6.1. laikyti, kad Klientas / Naudotojas yra tinkamai atpažintas ir kad Naudotojo / Kliento elektroniniais kanalais sudarytos (pakeistos, nutrauktos) sutartys, atliktos vertybinių popierių operacijos, pateikti pranešimai, nurodymai dėl disponavimo Kliento pinigineis lėšomis, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti Sutartyje nustatyta tvarka naudojant Banko suteiktas atpažinimo ir apsaugos priemones ar Naudotojo pasirinktas atpažinimo priemones, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir Kliento / Naudotojo parašu patvirtinti rašytiniai dokumentai ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė teisme;
 - 6.2. užtikrinti, kad Banko paslaugomis, teikiamomis elektroniniais kanalais, Klientas/ Naudotojas naudotųsi laikydamasis Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių atsiskaitymą, disponavimą lėšomis, sandorių sudarymą, ir neviršydami turimų ar suteiktų įgaliavimų;
 - 6.3. imtis visų būtinų priemonių, kad būtų užtikrintas gaunamos informacijos konfidencialumas ir saugumas Klientui naudojantis Banko elektroniniais kanalais teikiamomis paslaugomis;
 - 6.4. saugoti Banko išduotas atpažinimo ir apsaugos priemones ir Naudotojo pasirinktas atpažinimo priemones, nedelsdamas informuoti Banką apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei atpažinimo ir / ar apsaugos priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas privalo apie tai nedelsdamas pranešti teisėsaugos institucijoms. Jei Klientas naudoja Banko paslaugomis mobiliuoju telefonu, Klientas / Naudotojas turi nedelsdamas informuoti Banką apie mobiliojo telefono praradimą. Už Naudotojo pasirinktas atpažinimo priemones ir Banko išduotas atpažinimo ir apsaugos priemones nuo jų gavimo momento yra atsakingas Klientas ar atitinkamas priemonės gavęs Naudotojas;
 - 6.5. elektroniniais kanalais pateikti pranešimus ir sudaryti sandorius tik dėl tų vertybinių popierių, kurie asmeninės nuosavybės teise priklauso Klientui ir nėra bendroji jungtinė nuosavybė, arba dėl tų kitų vertybinių popierių, kurie yra bendroji jungtinė nuosavybė, tačiau vienas bendraturtis yra įgaliotas kitą bendraturtį disponuoti pirmajam bendraturčiui priklausančia nuosavybės dalimi, taip pat kitus sandorius elektroniniais kanalais sudaryti tik pagal suteiktus įgaliavimus;
 - 6.6. elektroniniais kanalais atliktas veiksmus (teikdamas mokėjimo nurodymus, pranešimus, prašymus, sudarydamas sutartis ir atliktas kitus veiksmus) laikytis atitinkamų Banko paslaugų sutarčių;
 - 6.7. už Banko atpažinimo ir apsaugos priemonių išdavimą ar pakeitimą, naudojimąsi elektroniniais kanalais mokėti Bankui kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Sutartyje nurodytoje Kliento sąskaitoje būtų pakankamai lėšų priklausantiems mokesčiams sumokėti. Klientas sutinka, kad iš Sutartyje nurodytų Kliento sąskaitų, o jose nesant pakankamo lėšų likučio iš kitų Klientų sąskaitų Banke Bankas be atskiro Kliento sutikimo išskaičiuotų ir nurašytų Bankui priklausančių sumokėti mokesčius.
- Šalių atsakomybė**
 7. Klientas / Naudotojas negali keisti elektroninių kanalų, bandyti pažeisti jų saugumo ar kitaip juos paveikti ar leisti kitiems asmenims atlikti tokius veiksmus. Klientas / Naudotojas atsako už saugų kompiuterinės, programinės, telefoninės ar kitos įrangos, kuri reikalinga jungiantis prie elektroninių Banko paslaugų teikimo kanalų, naudojimą ir įsipareigoja reguliariai atnaujinti antivirusines programas, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų (*anti-spam*) ir privatumo saugos (*Spyware*) programas. Jeigu Klientas / Naudotojas nevykdo šių reikalavimų, tai bus laikoma dideliu Kliento / Naudotojo neatsargumu ir Bankas neatsakys už Kliento patirtą žalą. Bankas, sužinojęs, kad Klientas / Naudotojas nesilaiko pirmiau nustatytų reikalavimų, turi teisę stabdyti paslaugų teikimą elektroniniais kanalais.
 8. Bankas neatsako, jei Klientas / Naudotojas negalėjo naudotis elektroniniais kanalais dėl to, kad neveikė ar netinkamai veikė Kliento / Naudotojo telefono aparatas, kompiuteris ar kita ryšio priemonė. Naudotojo pasirinkta atpažinimo priemonė, Naudotojas neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi, pasenusi ar netinkama naudoti.
 9. Bankas, jeigu Klientas / Naudotojas prisijungdamas elektroniniais kanalais buvo nurodęs tinkamas apsaugos priemones ir jeigu nėra 5.2 punkte nustatytų pagrindų stabdyti paslaugos teikimą, neturi teisės atsisakyti vykdyti Sutartyje nustatytą įsipareigojimą, todėl Klientas / Naudotojas yra atsakingas ne tik už savo, bet ir už trečiųjų asmenų jo vardu elektroniniais kanalais pateiktus pranešimus, jei buvo panaudotos tinkamos Banko išduotos atpažinimo ir apsaugos priemonės ar Naudotojo pasirinktos atpažinimo priemonės.
 10. Bankas neatsako už Naudotojo pranešime nurodytus klaidingus duomenis, jei šie yra techniškai teisingi ir tinkamai pateikti naudojant Banko išduotas atpažinimo ir apsaugos priemones ar Naudotojo pasirinktas atpažinimo priemones.
- Sutarties galiojimas, keičimas ir nutraukimas**
 11. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos ir galioja neterminuotai. Kiekviena šalis turi teisę ją nutraukti raštu ar banko paslaugų internetu sistema įspėjusi apie tai

kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Nutraukus Sutartį, už atpažinimo priemonės sumokėtų mokesčių Bankas Klientui negrąžina.

12. Naudotojo teisės naudotis Banko paslaugomis, teikiamomis elektroniniais kanalais, galioja Sutartyje nustatytą laiką. Banko išduotos atpažinimo priemonės tampa Kliento nuosavybe.

13. Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti sutartį ir elektroninių paslaugų teikimą raštu ir / ar Banko paslaugų internetu sistema įspėjęs apie tai Klientą prieš 3 (tris) kalendorines dienas tuo atveju, jei Klientas naudoja Banko paslaugomis, teikiamomis elektroniniais kanalais, nesilaikydama šioje Sutartyje ar kitose Banko paslaugų sutartyse nustatytų sąlygų arba tyčia atlieka nesažiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.

14. Sutarties Bendroji ir Specialioji dalys keičiamos šalių susitarimu. Aprašas gali būti keičiamas Banko vienašališkai, apie pakeitimą informuojant klientą tinklalapyje ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Bendrosios taisyklės Banko vienašališkai keičiamos Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka. Su aktualia Aprašo ir Bendrųjų taisyklių redakcija galima susipažinti Banko tinklalapyje ir Banko skyriuose.

15. Jeigu keičiamas Kliento adresas, sąskaitų numeriai, mobiliojo telefono numeris ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutarties Specialiojoje dalyje, Klientas privalo tuoj pat apie tai informuoti Banką. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsikirtimų, kad Banko veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

16. Sutartis pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, reglamentuojančius šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis elektroniniais kanalais.

Kitos sąlygos

17. Klientas / Naudotojas, naudodamasis Banko paslaugomis, teikiamomis fiksuotojo ar mobiliojo ryšio telefonu, sutinka ir suteikia Bankui teisę įrašyti Banko ir Kliento / Naudotojo pokalbius telefonu. Pokalbių įrašai laikomi įrodymais galimų ginčų atveju.

18. Kliento / Naudotojo mokėjimo nurodymai, pateikti elektroniniais kanalais, vykdomi Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.

19. Kliento / Naudotojo atliekamų vertybinių popierių operacijų tvarka reglamentuojama Vertybinių popierių sąskaitos tvarkymo sutartyje.

20. Banko elektroniniais kanalais taip pat gali būti teikiamos kitų SEB grupės įmonių ir trečiųjų asmenų paslaugos. Klientas, naudodamasis Banko elektroniniais kanalais, gali nustatyta tvarka teikti prašymus, nurodymus ir sudaryti ir / ar keisti sutartis su Banku ir kitomis SEB grupės įmonėmis bei trečiaisiais asmenimis, kuriems atstovauja Bankas ar kurie teikia savo paslaugas Banko elektroniniais kanalais arba Banko elektroninius kanalus naudoja Kliento identifikavimui, paslaugų sutarties sudarymui ar paslaugos suteikimui.

21. Vienam Klientui ar Kliento Sutartyje paskirtam Naudotojui gali būti išduota viena atpažinimo priemonė. Naudotojo pasirinktos atpažinimo priemonės gali būti naudojamos, jei Naudotojas ir Klientas su tuo sutinka.

22. Klientas, Sutartyje paskirdamas asmenis Naudotojais ir suteikdamas jiems Sutartyje nurodytas teises, patvirtina, kad yra įgaliojęs šiuos asmenis atlikti Sutartyje nurodytus veiksmus Kliento vardu ir negali šių įgaliojimų atšaukti nepakeitęs šios Sutarties.

23. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai. Abu Sutarties egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.