

# KELIONIŲ DRAUDIMO, TAIKOMO SEB BANKO MOKĖJIMO KORTELIŲ TURĖTOJAMS, TAISYKLĖS

(2022-03-15 redakcija, galioja nuo 2022-04-16)



# TURINYS

<b>I. APIE KELIONIŲ DRAUDIMĄ</b> .....	6
1. Sutartis ir jos dalyviai.....	6
2. Draudimo objektas ir sąvokos .....	7
3. Draudimo apsaugos variantai ir draudimo sumos pagal Korteles .....	8
4. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija ir laikotarpis .....	8
5. Pranešimai .....	9
6. Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai .....	9
<b>II. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS</b> .....	12
1. Draudimo objektas .....	12
2. Draudžiamieji įvykiai.....	12
3. Draudimo suma .....	13
4. Nedraudžiamieji įvykiai.....	13
5. Papildomos Apdraustojo pareigos.....	13
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	14
7. Neatlyginamos išlaidos.....	15
<b>III. BAGAŽO DRAUDIMAS</b> .....	17
1. Draudimo objektas .....	17
2. Draudžiamieji įvykiai.....	17
3. Draudimo suma .....	17
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	17
5. Papildomos Apdraustojo pareigos.....	18
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	18
7. Neatlyginamos išlaidos.....	18
<b>IV. BAGAŽO VĒLAVIMO DRAUDIMAS</b> .....	20
1. Draudimo objektas .....	20
2. Draudžiamieji įvykiai.....	20
3. Draudimo suma .....	20
4. Nedraudžiamieji įvykiai.....	20
5. Papildomos Apdraustojo pareigos.....	21
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	21

<b>V. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS</b> .....	22
1. Draudimo objektas .....	22
2. Draudžiamieji įvykiai .....	22
3. Draudimo suma .....	23
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	23
5. Papildomos Apdraustojo pareigos .....	24
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	24
<b>VI. NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS</b> .....	25
1. Draudimo objektas .....	25
2. Draudžiamieji įvykiai .....	25
3. Draudimo suma .....	26
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	26
5. Papildomos Apdraustojo pareigos .....	26
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	26
<b>VII. KELIONĖS NEĮVYKIMO ARBA NUTRŪKIMO DRAUDIMAS</b> .....	28
1. Draudimo objektas .....	28
2. Draudžiamieji įvykiai .....	28
3. Draudimo suma .....	29
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	29
5. Papildomos Apdraustojo pareigos .....	29
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	30
7. Neatlyginamos išlaidos .....	30
<b>VIII. KELIONĖS JUNGTIES PRARADIMO DRAUDIMAS</b> .....	31
1. Draudimo objektas .....	31
2. Draudžiamieji įvykiai .....	31
3. Draudimo suma .....	31
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	31
5. Papildomos Apdraustojo pareigos .....	32
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	32
7. Neatlyginamos išlaidos .....	32

<b>IX. KELIONĖS UŽSIENYJE ATŠAUKIMO DRAUDIMAS</b> .....	33
1. Draudimo objektas .....	33
2. Draudžiamieji įvykiai .....	33
3. Draudimo suma .....	33
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	34
5. Papildomos Apdraustojo pareigos .....	34
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	34
7. Neatlyginamos išlaidos .....	35
<b>X. KELIONĖS UŽSIENYJE VĒLAVIMO DRAUDIMAS</b> .....	36
1. Draudimo objektas .....	36
2. Draudžiamieji įvykiai .....	36
3. Draudimo suma .....	36
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	36
5. Papildomos Apdraustojo pareigos .....	37
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	37
7. Neatlyginamos išlaidos .....	37
<b>XI. KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS</b> .....	38
1. Draudimo objektas .....	38
2. Draudžiamieji įvykiai .....	38
3. Draudimo suma .....	38
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	38
5. Papildomos Apdraustojo pareigos .....	38
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	39
7. Neatlyginamos išlaidos .....	39
<b>XII. TRANSPORTO PRIEMONĖS UŽGROBIMO DRAUDIMAS</b> .....	40
1. Draudimo objektas .....	40
2. Draudžiamieji įvykiai .....	40
3. Draudimo suma .....	40
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	40
5. Papildomos Apdraustojo pareigos .....	41
6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	41
7. Neatlyginamos išlaidos .....	41

<b>XIII. IŠMOKOS MOKĖJIMAS.....</b>	<b>42</b>
1. Draudimo išmokos mokėjimas .....	42
<b>XIV. DRAUDIKO IR APDRAUSTOJO TEISĖS, PAREIGOS IR BENDROSIOS NUOSTATOS..</b>	<b>43</b>
1. Draudiko ir Apdraustojo teisės ir pareigos.....	43
2. Ginčų sprendimo tvarka .....	44
3. Draudimo sutarčiai taikoma teisė .....	44
4. Privatumo taisyklės ir asmens duomenų tvarkymas .....	44

# I. APIE KELIONIŲ DRAUDIMĄ

## 1. SUTARTIS IR JOS DALYVIAI

1. **Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“.
2. **Draudėjas** – AB SEB bankas.
3. **Draudimo sutartis** – tai Apdraustojo naudai Draudėjo ir Draudiko pagal Kelionių draudimo, taikomo SEB banko mokėjimo kortelių turėtojams, taisyklės sudaryta kelionių draudimo sutartis.
4. **Draudimo taisyklės** (toliau – Taisyklės) – tai Draudimo sutarties standartinės sąlygos, kurios yra neatskiriama Draudimo sutarties dalis.
5. **Mokėjimo kortelė** (toliau – Kortelė) – Draudėjo išduota bent viena iš šių aktyvių kredito kortelių: *Mastercard Standard, Mastercard Business, Mastercard Gold, Mastercard World Elite*. Kredito kortelė laikoma aktyvia, jei ji yra aktyvuota, nėra pasibaigęs jos galiojimo terminas ir ji nėra užblokuota.
6. **Kortelės turėtojas** – mokėjimo kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
7. **Apdraustasis:**
  - 7.1. *Mastercard Standard, Mastercard Gold, Mastercard World Elite* Kortelių atveju – Kortelės turėtojas ir kartu su juo keliaujantys jo Šeimos nariai;
  - 7.2. *Mastercard Business* (vykstant į verslo Kelionę) Kortelių atveju – Kortelės turėtojas ir kartu keliaujantys bendradarbiai (ne daugiau kaip du asmenys);
  - 7.3. *Mastercard Business* (vykstant į asmeninę Kelionę) Kortelių atveju – tik Kortelės turėtojas. Kad Draudimo apsauga galiotų, turi sutapti Apdraustojo (Kortelės turėtojo) ir jo Šeimos narių ar bendradarbių Kelionės datos ir laikas, maršrutai, keliavimo transporto priemonės ir Kelionės tikslo vietovė.
8. **Naudos gavėjas** – Apdraustasis, bet kuris kitas fizinis ar juridinis asmuo, kuris šiose Taisyklėse ar teisės aktuose nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką, arba Trečiasis asmuo civilinės atsakomybės draudimo atveju.
9. **Trečiasis asmuo** – asmuo, nesusijęs su Draudiku, Draudėju ar Apdraustuoju draudimo santykiais. Trečiuoju asmeniui nelaikomas asmuo, susijęs su Draudiku ar Apdraustuoju darbo ar sutartiniais santykiais, arba Apdraustojo Artimieji.
10. **Artimieji** – Šeimos nariai, tėvai, įtėviai, broliai ir seserys, sutuoktinio tėvai, sutuoktinio broliai ir seserys, tėvų broliai ir seserys, tėvų tėvai (seneliai), vaikaičiai (anūikai).
11. **Šeimos nariai** – vaikai (taip pat įvaikai ir globotiniai) iki 21 metų ir sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistravus santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienus metus).
12. **Su apdraustuoju susiję asmenys** – asmenys, kuriems Apdraustasis pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, kiti įstatymuose nustatyta tvarka įgalioti atstovai.

## 2. DRAUDIMO OBJEKTAS IR SĄVOKOS

13. **Draudimo variantai** – medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas, bagažo draudimas, bagažo vėlavimo draudimas, civilinės atsakomybės draudimas, nelaimingų atsitikimų draudimas, neįvykusių ar nutrūkusios kelionės draudimas, kelionės jungties praradimo draudimas, kelionės užsienyje atšaukimo draudimas, kelionės užsienyje vėlavimo draudimas, kelionės dokumentų draudimas, transporto priemonės užgrobumo draudimas.
14. **Užsienio valstybės** (toliau - Užsienis) – visos valstybės, išskyrus Lietuvos Respubliką (Lietuvą) ir Apdraustojo Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.
15. **Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybė** – valstybė, kurioje asmuo nuolat ar daugiausia gyvena, laikydamas tą vietą savo asmeninių, socialinių ar ekonominių interesų buvimo vieta, arba turi leidimą nuolat gyventi. Jeigu asmuo gyvena keliose valstybėse, jo gyvenamąją vietą laikoma ta valstybė, su kuria jis labiausiai susijęs (kurioje yra jo turtas ar pagrindinė turto dalis ir kt.). Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybė nelaikoma valstybė, į kurią vykstama mokymosi tikslais, į komandiruotes.
16. **Kelionė** – išvykimas iš Lietuvos arba Apdraustojo Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės, nuvykimas į galutinio Kelionės tikslo vietovę ir grįžimas į Lietuvą arba Apdraustojo Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę. Vienos Kelionės metu draudimo apsauga *Mastercard Standard* Kortelių turėtojams galioja pirmas 30 Kelionės dienų, o kitų Kortelių turėtojams – pirmas 90 Kelionės dienų.
17. **Draudimo laikotarpis** – vieni metai nuo 2022 m. balandžio 16 dienos, bet ne ilgiau, nei galioja Draudimo sutartis, sudaryta tarp Draudėjo ir Draudiko.
18. **Draudimo suma** – šių Taisyklių Draudimo variantų sąlygose nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma vienam vienu metų Draudimo laikotarpiui, kurios neviršydamas Draudikas atlygina dėl draudžiamąjį įvykią patirtus Nuostolius. Nepriklausomai nuo Apdraustojo turimų Kortelių skaičiaus ir Apdraustųjų skaičiaus Žala dėl vieno draudžiamąjį įvykią gali būti atlyginama tik pagal vieną iš Kortelių (didžiausios draudimo apsaugos Kortelę arba kitą Kortelę Apdraustojo pasirinkimu). Draudimo suma yra neatstatoma, t. y. išmokėjus visą draudimo sumą Draudikui nebelieka prievolės mokėti draudimo išmokos. Nelaimingų atsitikimų Draudimo variante kiekvieno Apdraustojo Draudimo suma yra lygi nustatytos Kortelės draudimo sumos ir dėl to paties įvykią Žalą patyrusių Apdraustųjų skaičiaus santykiui. Kartu keliaujančių kelių Apdraustųjų Nuostolio atveju kiekvieno Apdraustojo draudimo suma (ar atitinkamas Limitas) yra lygi nustatytos Kortelės draudimo sumos ir tos pačios Kelionės metu tą pačią dieną Žalą patyrusių Apdraustųjų skaičiaus santykiui. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos (Limito), o vieno draudžiamąjį įvykią atveju, kai draudimo išmoka viršija draudimo sumą (Limitą), draudimo išmoka padalijama nukentėjusiems Apdraustiesiems proporcingai jų patirto Nuostolio dydžiui (išskyrus nelaimingų atsitikimų Draudimo variantą).
19. **Limitas** – maksimali Draudimo sumos dalis, kuri taikoma apskaičiuojant draudimo išmokas pagal šiose Taisyklėse nurodytus Draudimo variantus. Ji išreiškiama konkrečiu skaičiumi arba apskaičiuojama šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
20. **Besąlyginė išskaita (franšizė)** – suma arba procentinė dalis, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykią atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Besąlyginė išskaita nurodoma šių Taisyklių Draudimo variantų sąlygose.
21. **Vežėjo transporto priemonė** – keleiviams vežti skirta oro, vandens ar geležinkelio transporto priemonė, kurios išvykimo ir (arba) grįžimo datos ir laikas yra žinomi iš anksto (viešai skelbiami ir nurodyti Kelionės dokumentuose).
22. **Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas, asmens sužalojimas ar gyvybės atėmimas dėl šiose Taisyklėse nurodytų draudžiamųjų įvykių ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai Nuostoliai). Šių Taisyklių Draudimo variantų sąlygose, atsižvelgiant į draudimo objektą, žala gali būti apibrėžiama kitaip.
23. **Nuostoliai** – patirtos Žalos pinigine išraiška.
24. **Vežėjas** – įmonė, turinti teisę teikti keleivių ir krovinių vežimo paslaugas.

25. **Nelaimingas atsitikimas** – staigus įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią jo kūną iš išorės veikianti fizinė, terminė, cheminė jėga sukelia Apdraustajam Kūno sužalojimą arba tampa jo mirties priežastimi.
26. **Ūmus sveikatos sutrikimas** – netikėtai atsiradusi sveikatos būklė, kuriai pašalinti reikalinga Būti-  
noji medicinos pagalba.
27. **Kūno sužalojimas** – Apdraustajam Kelionės Užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio, termi-  
nio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėlęs jų funkcijų sutrikimą.
28. **Gyvybei grėsminga būklė** – ūmi, kelianti pavojų gyvybei sveikatos būklė, atsiradusi dėl Ūmaus  
sveikatos sutrikimo ar Kūno sužalojimo.
29. **Pandemija** – vienu metu visame pasaulyje vykstantis epidemijų plitimas. Pandemijos pradžią skel-  
bia Pasaulio sveikatos organizacija.

### 3. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI IR DRAUDIMO SUMOS PAGAL KORTELES

30. Kortelėms taikomi Draudimo variantai ir Draudimo sumos eurai, kaip nurodyta šiame punkte:

MOKĖJIMO KORTELĖS TIPAS	<i>Mastercard Standard</i>	<i>Mastercard Gold</i>	<i>Mastercard World Elite</i>	<i>Mastercard Business</i>
<b>DRAUDIMO VARIANTAI</b>				
Mediciniinių išlaidų ir repatriacijos draudimas	70 000	200 000	500 000	100 000
Bagažo draudimas	-	500	800	-
Bagažo vėlavimo draudimas	-	500	800	500
Civilinės atsakomybės draudimas	-	10 000	10 000	-
Nelaimingų atsitikimų draudimas: neįgalumo atveju, mirties atveju	-	30 000	30 000	-
Neįvykusios ar nutrūkusios kelionės draudimas	-	-	2 000	-
Kelionės jungties praradimo draudimas	-	600	800	500
Kelionės užsienyje atšaukimo draudimas	-	600	800	500
Kelionės užsienyje vėlavimo draudimas	-	600	800	500
Kelionės dokumentų draudimas	-	300	800	-
Transporto priemonės užgrobimo draudimas	-	-	2 000	-

### 4. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA IR LAIKOTARPIS

31. Teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, yra valstybė, Apdraustojo nurodyta kaip galutinis Ke-  
lionės tikslas, taip pat valstybės, per kurias vykstama į galutinį Kelionės tikslą, išskyrus Lietuvos  
Respublikos teritoriją ir teritoriją valstybės, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, turi leidimą nuolat  
gyventi arba turi jos pilietybę, jeigu konkrečiame Draudimo variante nenurodyta kitaip.
32. Draudimo apsauga prasideda 2022 m. balandžio 16 d. 00:00 val., bet ne anksčiau, nei aktyvu-  
ojama Kortelė ir ne anksčiau, negu Apdraustasis, išvykdamas iš Lietuvos arba Nuolatinės gyvena-  
mosios vietos valstybės, kerta valstybinę sieną. Draudimo apsauga baigia galioti, kai baigia galioti  
Draudimo sutartis, sudaryta tarp Draudėjo ir Draudiko, o Kelionei Draudimo apsauga baigia galioti



ne vėliau, negu Apdraustasis, grįždamas į Lietuvą arba Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, kerta valstybinę sieną, jeigu konkrečiame Draudimo variante nenurodyta kitaip.

## 5. PRANEŠIMAI

33. Kelionės metu įvykus draudžiamajam įvykiui, nedelsdami informuokite Draudiko atstovą – asistavimo bendrovę UAB „OPS Lietuva Assistance“ (tel. +370 5 232 2500 visą parą, [www.ezalos.lt](http://www.ezalos.lt), el. paštas [seb@ops24.eu](mailto:seb@ops24.eu)).
34. Visi Draudikui skirti pranešimai ir pareiškimai turi būti išdėstyti raštu ir siunčiami adresu: AB „Lietuvos draudimas“, J. Basanavičiaus g. 12, 03600 Vilnius, tel. 1828 (skambinant iš užsienio +370 5 266 6612), el. paštas: [info@d.lt](mailto:info@d.lt).

## 6. BENDRIEJI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

35. Įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmoka nebus mokama šiais atvejais:
  - 35.1. jeigu Kortelė aktyvuota po draudžiamojo įvykio;
  - 35.2. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam tarnaujant karinėse pajėgose ar dalyvaujant kokiam nors kariniame darinyje;
  - 35.3. jeigu įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto;
  - 35.4. jeigu įvykis įvyko karinės misijos metu, atliekant karinę tarnybą;
  - 35.5. jeigu įvykis susijęs su Terorizmo aktu.  
Terorizmo aktu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų) ar vyriausybės (-ių) vardu arba susijusių su jomis, jėgos ar prievartos pavartojimas ir (arba) grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priešzascių, įskaitant pastangas daryti įtaką vyriausybei ir (arba) įbauginti visuomenę ar visuomenės dalį;
  - 35.6. jeigu įvykis įvyko dėl turto konfiskavimo, sunaikinimo arba arešto valdžios institucijų nurodymu;
  - 35.7. jeigu įvykis įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo, nukentėjusių Trečiųjų asmenų ar bet kurio iš jų pavedimu veikiančių asmenų veiksmų (veikimo ar neveikimo), kuriais pažeidžiamos Jungtinių Tautų rezoliucijos dėl taikomų sankcijų, draudimų ir (arba) apribojimų arba Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų prekybinės ar ekonominės sankcijos, įstatymų ar kitų teisės aktų nuostatos;
  - 35.8. jeigu įvykis įvyko dėl valstybės institucijų sprendimo neleisti Apdraustajam išvykti į Kelionę ir (arba) įvažiuoti į Užsienio valstybę;
  - 35.9. jeigu įvykis įvyko dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyviosios spinduliuotės poveikio, taip pat dėl cheminių ir biologinių medžiagų naudojimo netaikiais tikslais;
  - 35.10. jeigu įvykis įvyko dėl žemės drebėjimo ar bet kokio seisminio aktyvumo. Šis punktas netaikomas medicininių išlaidų ir repatriacijos Draudimo variantui;
  - 35.11. jeigu įvykis įvyko dėl Draudėjo ir (arba) Su apdraustuoju susijusių asmenų, ir (arba) Apdraustojo, ir (arba) Naudos gavėjo, ir (arba) Artimųjų tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, būtinasis reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
  - 35.12. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam esant laikino sulaikymo vietoje, esant areštuotam ar atliekant bausmę laisvės atėmimo įstaigoje;
  - 35.13. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam valdant savaeigį transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir (arba) neturint

galiojančio atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo, taip pat perdavus savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą valdyti asmeniui, apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturinčiam galiojančio atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo. Šio punkto nuostatos taikomos pagal Lietuvoje galiojančius įstatymus;

- 35.14. jeigu įvykis yra Apdraustojo savižudybė, taip pat Kūno sužalojimas, susijęs su Apdraustojo bandymu nusižudyti arba su Apdraustojo tyčiniu savęs žalojimu;
- 35.15. jeigu įvykis įvyko valstybėje, į kurią rekomenduoja nevykti Užsienio reikalų ministerija, ir ši rekomendacija galioja išvykimo dieną (valstybių sąrašas pateikiamas <https://keliauk.urm.lt/>). Jei rekomendacijos nevykti priežastis yra Pandemija, vietoje šio punkto taikomas nedraudžiamasis įvykis, nurodytas 39.3 punkte;
- 35.16. jeigu įvykis įvyko dėl Žalos, susijusios su elektroninėmis atakomis, virusais, nelegaliais informacinių sistemų (pvz., serverių), kompiuterių, telefonų blokavimais, interneto veikimo trikdytu ar blokavimu, piktavališkais operacijų pakeitimais ar trukdymais, IT sistemų saugumo pažeidimais, kenkėjiškos išorinės ar vidinės veiklos sukeltomis pasekmėmis IT infrastruktūrai, sistemoms ir (arba) duomenims ir su tuo susijusio verslo nutrūkimo ar kitų pasekminių Nuostolių, įskaitant duomenų, programinių sistemų ir įrangos atkūrimo išlaidas;
- 35.17. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam dirbant mokamą fizinį darbą (pavyzdžiui fizinis darbas statybos, logistikos, valymo, slaugos, krovimo, perkraustymo, remonto, žemės ūkio srityje). Šis punktas taikomas tik medicininių išlaidų ir repatriacijos, nelaimingų atsitikimų Draudimo variantų atveju;
- 35.18. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam užsiimant Profesionaliuoju sportu, Pavojingų gyvybei ir (arba) ekstremaliuoju sportu (veikla).

**Pavojingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla)** – sporto rūšys ar kita veikla, kurios yra susijusios su didesne nei kitose sporto šakose ar laisvalaikio užsiėmimuose rizika (kai galimybė patirti traumą yra didesnė nei užsiimant tradicinių rūšių sportu, o sportuojančiojo saugumas tik iš dalies priklauso nuo jo gebėjimų ir pasirengimo, t. y. rizikai įtaką daro aplinka, kurioje sportuojama, ir (arba) gamtos jėgos, kurios pasitelkiamos sportuojant (vėjas, bangos, sniegas ir kt.), kurioms būtini ypatingi fiziniai ir psichiniai gebėjimai bei pasirengimas ir (arba) speciali įranga ir kurių metu atliekami įvairūs fiziniai triukai. Pavojingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla) apima:

- kovos ir kontaktinio sporto šakas, tokias kaip boksas, imtynės, regbis ir analogiškos sporto šakos;
- skraidančiųjų aparatų pilotavimą ir skridimą kaip keleiviui (sklandymas, akrobatinis skraidymas, skraidymas parasparniais, oro balionais ar kitais lengvaisiais skraidymo aparatais), išskyrus užsakomuosius keleivių gabenimo skrydžius;
- oro sporto šakas, tokias kaip parašiutizmas, jėgos aivarų sportas ir pan.;
- vandens sporto šakas, tokias kaip nardymas su įranga didesniame nei 30 metrų gylyje, plaukimas ne Teritoriniuose vandenyse (išskyrus plaukimą kruiziniais laivais, keltais ir kitais maršrutiniais laivais) ir analogiškas sporto šakas (veiklas).

**Teritoriniai vandenys** – jūros (vandenyno) juosta, esanti prie valstybės krantų ir priklausanti tos valstybės teritorijai;

- automobilių, motociklų (tarp jų – vandens ir sniego), keturračių sporto šakas, kartingą, važiavimą bet kokiomis transporto priemonėmis kalnuose ne transporto eismui skirtais keliais;
- važinėjimą dviračiais tam pritaikytose trasose (kroso trasose, BMX trasose, greitojo nusileidimo nuo kalnų trasose (angl. downhill))
- profesines, sportines ir kitokias veiklas, kuriose naudojamas šaunamasis ar kitoks šaltasis ginklas (sportinis šaudymas, biatlonas, medžioklė, apsaugos darbuotojų veikla ir pan.);
- speleologiją, ekspedicijas į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas;
- kalnų žygius didesniame nei 4 kilometrų aukštyje, kopimą į kalnus naudojant alpiniz-

mo įrangą, kopimą į uolas arba uolos imitacijas;

- slidinėjimą ir snieglenčių sportą nežymėtose kalnų trasose, šuolius (įskaitant akrobatinius), rogučių sportą, greitąjį čiuožimą, ledo ritulį, slidinėjimą nuo kalnų, į kuriuos patekta sraigtasparniu.

Pavojingu gyvybei ir (arba) ekstremaliuoju sportu (veikla) nelaikomos šios veiklos: banglenčių sportas, buriavimas, vandenlenčių sportas, plaukimas pripučiamaisiais plaustais kalnų upėmis (angl. rafting), važiavimas keturračiais ne kalnuose.

**Profesionalusis sportas** – tokia Apdraustojo veikla, kai jo pagrindinės pragyvenimo pajamos gaunamos iš dalyvavimo bet kurios sporto rūšies treniruotėse, varžybose, arba Apdraustojo užsiėmimas sportu treniruotėse ir varžybose, įskaitant dalyvavimą šalies ar tarptautiniuose čempionatuose, pirmenybėse;

- 35.19. jeigu įvykis įvyko Baltarusijos Respublikoje arba Rusijos Federacijoje.

## II. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

### 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

36. Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su išlaidomis už Apdraustajam Užsienyje suteiktą Būtinąją medicinos pagalbą ar Apdraustojų repatriaciją draudžiamą įvykiu atveju.
- Pirmoji medicinos pagalba** – skubi ir neatidėliotina ambulatorinė ar stacionarinė medicinos pagalba, kurios nesuteikus Apdraustojų sveikatai būtų padaryta žala.
- Skubi medicinos pagalba** – kvalifikuota sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikia gydytojas, kai yra pavojus paciento ir aplinkinių gyvybei arba gresia sunkios komplikacijos.
- Būtinoji medicinos pagalba** – Pirmoji medicinos pagalba ir gydymo įstaigose (ambulatorinėse ir stacionarinėse) teikiama Skubi medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki momento, kol Apdraustasis grįš į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

37. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio Kūno sužalojimo ir (arba) netikėto Ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, sukelti Apdraustojų Gyvybei grėsmingą būklę ir reikalaujantys Būtiniosios medicinos pagalbos, atsirado per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 37.1. Draudimo apsauga galioja, jeigu sveikatos sutrikimo ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta Pandemija.
- 37.2. Tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams draudimo apsauga galioja ir dėl įvykių, susijusių su Terorizmo aktais (netaikomas šių Taisyklių 35.5 punktą), kai tenkinamos šios sąlygos:
- 37.2.1. Draudimo apsauga galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę prieš prasidedant su terorizmu susijusiems įvykiams arba jie prasideda jam jau esant Užsienyje. Šiais atvejais draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo su terorizmu susijusių įvykių pradžios ir su sąlyga, kad Apdraustasis pats juose nedalyvauja;
- 37.2.2. Draudimo apsauga taip pat galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę žinodamas, kad toje šalyje yra paskelbta ypatingoji padėtis ir (arba) vyksta su terorizmu susiję veiksmai. Tokiu atveju draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo ypatingosios padėties paskelbimo datos;
- 37.2.3. visais atvejais draudimo apsauga neapima Žalos dėl Terorizmo aktų, per kuriuos panaudotas arba paleistas branduolinis, cheminis ar biologinis ginklas ar panašaus pobūdžio įrenginys.

### 3. DRAUDIMO SUMA

38. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

39. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 39.1. Apdraustojo apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis ir gydytojo neskirtais medikamentais;
  - 39.2. Draudimo laikotarpiu įvykę įvykiai, kurių pagal objektyviai nustatytus požymius dokumentais nėra patvirtinusi gydymo įstaiga;
  - 39.3. sveikatos sutrikimo ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta Pandemija, kai Apdraustasis Kelionės metu nesilaiko su Pandemija susijusių valstybės, į kurią vykstama, reikalavimų, kurie pateikiami Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos tinklapyje <https://keliauk.urm.lt/> prie valstybės, į kurią vykstama. Šis punktas nėra taikomas *Mastercard Business* Kortelių turėtojams;
  - 39.4. įvykiai, nurodyti kaip nedraudžiamieji I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

### 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

40. Apdraustasis šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais turi:
- 40.1. per 24 valandas pranešti apie draudžiamąjį įvykį, dėl kurio Būtinoji medicinos pagalba teikiama ligoninėje;
  - 40.2. jei sveikatos sutrikimas atsirado būnant JAV, Kanadoje ar Australijoje, kreiptis su prašymu nurodyti gydymo įstaigą, kurioje bus suteikta medicinos pagalba, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes;
  - 40.3. per protingą laikotarpį pateikti:
    - 40.3.1. Europos sveikatos draudimo kortelę arba ją pakeičiantį sertifikatą (jį galima užsisakyti <http://www.vlk.lt>), jeigu Apdraustasis yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje, mokymosi ar darbo vietos valstybėje;
    - 40.3.2. Paciento dokumentus ir gydymo įstaigos pateiktų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodytas Apdraustojo vardas, pavardė, draudžiamojo įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą priežastis ir data, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra suteiktų paslaugų kaina.  
**Paciento dokumentai** – ligos istorija ir kiti dokumentai, kuriuose fiksuojama paciento sveikatos būklė, jam taikomos sveikatos priežiūros rūšys ir metodai;
    - 40.3.3. jei vyksta į verslo Kelionę - komandiruotės įsakymo kopiją, kurioje nurodyta komandiruotės pradžia, trukmė (jei iš anksto žinoma) ir šalys, į kurias vykstama.
  - 40.4. Apdraustajam mirus jo atstovas privalo pateikti notaro patvirtintą mirties liudijimo kopiją arba liudijimo originalą, palaikų (urnos) transportavimo arba laidojimo (kremavimo) Užsienyje sąskaitų originalus.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

41. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykio mokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, gydymo įstaigai ar kitai paslaugas suteikusiai įstaigai, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 40.3 ir 40.4 punktuose.
42. Neviršydamas Draudimo sumos Draudikas kompensuoja:
  - 42.1. Būtinosis medicinos pagalbos ambulatorinėje ir (arba) stacionarinėje gydymo įstaigoje išlaidas;
  - 42.2. gydytojo paskirtų Apdraustajam gydyti reikalingų medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas;
  - 42.3. ramentų ir vežimėlio nuomos iki 30 kalendorinių dienų arba ramentų pirkimo išlaidas, jei juos po Nelaimingo atsitikimo gydantis gydytojas paskyrė pirmą kartą;
  - 42.4. Būtinosis odontologinės pagalbos išlaidas, nevirsįjančias:
    - 42.4.1. 200 EUR vienos Kelionės metu *Mastercard Standard*, *Mastercard Business* Kortelių turėtojams;
    - 42.4.2. 300 EUR vienos Kelionės metu *Mastercard Gold* Kortelių turėtojams;
    - 42.4.3. 500 EUR vienos Kelionės metu *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams.

**Būtinoji odontologinė pagalba** – gydytojo odontologo teikiama medicinos pagalba ūmiam danties skausmui numalšinti ir, jei reikia, laikinai plombai įdėti;
  - 42.5. medicininiu požiūriu neatidėliotino Apdraustojo vežimo medicininiu ar kitokiu transportu išlaidas į artimiausią gydymo įstaigą ir atgal į jo gyvenamąją vietą Užsienio valstybėje Kelionės metu;
  - 42.6. Apdraustojo pervežimo iš Užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Lietuvoje išlaidas arba jų nevirsįjančias pervežimo į ligoninę toliau gydyti Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas, remdamasis gydančio gydytojo rekomendacijomis, nevirsįjančiomis Būtinosis medicinos pagalbos;
  - 42.7. papildomas pagrįstas protingas pragyvenimo ir grįžimo (nevirsįjant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų) į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas, kurias patyrė vienas Apdraustąjį lydintis asmuo, pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją turėjęs pasilikti arba keliauti su Apdraustuoju dėl Apdraustojo sveikatos būklės. Apdraustąjį lydinto asmens pragyvenimo Užsienyje išlaidos dengiamos ne daugiau kaip 10 kalendorinių dienų ir ne daugiau nei (reikia turėti Draudiko suteiktą raštišką šių išlaidų būtinumo patvirtinimą):
    - 42.7.1. 100 EUR vienai dienai *Mastercard Standard*, *Mastercard Business* Kortelių turėtojams;
    - 42.7.2. 150 EUR vienai dienai *Mastercard Gold* Kortelių turėtojams;
    - 42.7.3. 300 EUR vienai dienai *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams;
  - 42.8. pagrįstas protingas vieno asmens atvykimo (nevirsįjant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų) pas Apdraustąjį, pragyvenimo ir grįžimo (nevirsįjant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų) išlaidas, jeigu, gydančio gydytojo nuomone, dėl Nelaimingo atsitikimo arba susirgimo Kelionės metu Apdraustojo gyvybei gresia pavojus. Atvykusio asmens pragyvenimo Užsienyje išlaidos dengiamos ne daugiau kaip 10 kalendorinių dienų ir ne daugiau nei (reikia turėti Draudiko suteiktą raštišką šių išlaidų būtinumo patvirtinimą):
    - 42.8.1. 100 EUR vienai dienai *Mastercard Standard*, *Mastercard Business* Kortelių turėtojams;
    - 42.8.2. 150 EUR vienai dienai *Mastercard Gold* Kortelių turėtojams;
    - 42.8.3. 300 EUR vienai dienai *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams;
  - 42.9. Apdraustajam Užsienyje mirus – jo laidojimo Užsienyje, jo palaikų transportavimo arba jo palaikų kremavimo ir urnos transportavimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas (reikia turėti Draudiko suteiktą raštišką šių išlaidų būtinumo patvirtinimą), nevirsįjančias:
    - 42.9.1. 15 000 EUR (*Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams – Draudimo sumos ribose), kai Apdraustojo mirtis įvyksta geografinėje Europoje, bet nevirsįjant transportavimo į Lietuvą išlaidų;
    - 42.9.2. 20 000 EUR (*Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams – Draudimo sumos ri-

- bose), kai Apdraustojo mirtis įvyksta ne geografinėje Europoje, bet neviršijančias transportavimo į Lietuvą išlaidų;
- 42.9.3. 15 000 EUR (*Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams – Draudimo sumos ribose), kai Apdraustasis laidojamas Užsienyje.
- 42.10. Apdraustojo vaikų, įvairių, globotinių, vaikaičių iki 21 metų amžiaus, likusių be suaugusiųjų priežiūros dėl Apdraustojo Ūmaus sveikatos sutrikimo, Kūno sužalojimo ar mirties Užsienyje, parvežimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas. Reikia turėti Draudiko suteiktą raštišką šių išlaidų būtinumo patvirtinimą;
- 42.11. būtinas pagrįstas su draudžiamuoju įvykiu susijusių telefoninių pokalbių išlaidas, patirtas skambinant į gydymo įstaigą, draudimo ar asistavimo bendrovę (šios išlaidos atlyginamos pateikus skambučių išklotinę), neviršijančias:
- 42.11.1. 30 EUR vienos Kelionės metu *Mastercard Standard, Mastercard Business* Kortelių turėtojams;
- 42.11.2. 50 EUR vienos Kelionės metu *Mastercard Gold* Kortelių turėtojams;
- 42.11.3. 100 EUR vienos Kelionės metu *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams.
- 42.12. ligonpinigius – 30 EUR už kiekvieną stacionarinėje gydymo įstaigoje praleistą dieną, neviršijant 100 EUR Limito dėl vieno draudžiamojo įvykio.
43. Jei dėl sveikatos būklės Apdraustojo grįžimas ar transportavimas į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę neįmanomas, Draudimo laikotarpio galiojimas šiam sveikatos sutrikimui gydyti gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 28 kalendorinėms dienoms.
44. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija Draudimo sumą, prioriteto tvarka kompensuojamos Medicininės, Repatriacijos, Asistavimo ir kitos išlaidos. Išlaidas, viršijančias Draudimo sumą, privalo apmokėti pats Apdraustasis.
- Medicininės išlaidos** – finansiniais ir medicininiais dokumentais patvirtintos išlaidos, atsirandančios, kai Apdraustasis dėl Ūmaus sveikatos sutrikimo ar Kūno sužalojimo dėl Nelaimingo atsitikimo Kelionės Užsienyje laikotarpiu kreipiasi į gydymo įstaigą.
- Repatriacijos išlaidos** – finansiniais ir medicininiais dokumentais pagrįstos Apdraustojo pervežimo iš Užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje išlaidos, o Apdraustajam Užsienyje mirus – jo palaikų arba urnos transportavimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos.
- Asistavimo išlaidos** – išlaidos už asistavimo bendrovės teikiamas įvykio administravimo paslaugas (pranešimo registravimas, draudimo apsaugos galiojimo patvirtinimas gydymo įstaigai, Apdraustojo konsultavimas telefonu, repatriacijos organizavimas ir kt.).
45. Draudikas kompensuoja tik tas Medicininės išlaidas, kurių nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.

## 7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

46. Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:
- 46.1. gydymu ir diagnostika ligų, apie kurias buvo žinoma ar kurios prasidėjo prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jos buvo gydomos, ar ne), išskyrus Ūmius sveikatos sutrikimus, kurie reikalauja Būtiniosios medicinos pagalbos;
- 46.2. onkologinėmis ligomis, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- 46.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyviosiomis būsenomis, psichinėmis traumomis;
- 46.4. lėtinių ligų ir (arba) jų paūmėjimų gydymu, išskyrus atvejus, kai reikia Būtiniosios medicinos pagalbos;
- 46.5. apžiūra ir gydymu dėl nėštumo, nėštumo nutraukimu, gimdymu, susirgimus laikotarpiu po gimdymo, išskyrus išlaidas už Būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių Apdraustoji nenumatė ir negalėjo numatyti iki draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos arba iki išvykimo į Kelionę momento (priklausomai nuo to, kuris laiko momentas yra vėlesnis);
- 46.6. patologiniais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų ar įgytų organizmo trūkumų, per ligos sukeltus priepuolius (epilepsija) patirtų traumų, tų ligų ir dėl jų anksčiau

- patirtų traumų padarinių gydymu;
- 46.7. lytiniu būdu plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, diagnostika ir gydymu;
- 46.8. Apdraustojo sužalojimu, liga, mirtimi, jei tai susiję su Žmogaus imunodeficito viruso infekcija (ŽIV, AIDS, taip pat su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
- 46.9. plastinėmis estetinėmis operacijomis ir protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
- 46.10. odontologiniu gydymu, kurio prireikė ne dėl draudžiamojo įvykio;
- 46.11. paslaugomis, kurios nebūtinės pagal medicininės indikacijas arba nėra paskirtos gydytojo;
- 46.12. pasekmėmis, jei Apdraustasis savanoriškai atsisako vykdyti gydytojo, į kurį kreipėsi dėl draudžiamojo įvykio, nurodymus;
- 46.13. gydymu netradiciniais (oficialios medicinos nepripažįstamais) metodais;
- 46.14. gydymu medicinos įstaigoje, neturinčioje atitinkamos licencijos, ar gydymu, kurį teikia asmuo, neturintis teisės verstis šia veikla;
- 46.15. reabilitaciniu gydymu ir fizioterapija;
- 46.16. gydymu sanatorijose, poilsio namuose ir kitose panašios paskirties įstaigose;
- 46.17. medicinos pagalbos, kuri nėra Būtinoji, suteikimu, įskaitant parvežimą į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jei Apdraustajam reikalinga Būtinoji medicinos pagalba buvo suteikta Užsienyje, o Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje tolesnis gydymas ligoninėje nėra reikalingas;
- 46.18. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicininė ekspertizė ir laboratoriniais tyrimais, nesusijusiais su Apdraustojo liga ar Kūno sužalojimu dėl draudžiamojo įvykio;
- 46.19. papildomomis komforto sąlygomis (liukso palata, televizoriumi, telefonu, kondicionieriumi ir pan.);
- 46.20. atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje arba pilietybės valstybėje;
- 46.21. akinių, klausomųjų aparatų, protezų ir kitų priemonių pirkimu bei taisymu;
- 46.22. tolesniu gydymu Apdraustajam atsisakius grįžti į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jei, gydančio gydytojo nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė grįžti leidžia;
- 46.23. dėl draudžiamojo įvykio gydytojo neskirtų vaistų ir medicininių priemonių pirkimu;
- 46.24. Apdraustojo gydymu ligoninėje, medicininio parvežimu į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, palaikų transportavimu ar laidojimu, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 46.25. lydinčiojo asmens atvykimu pas Apdraustąjį ir grįžimu atgal, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 46.26. lydinčiojo asmens pragyvenimu Užsienyje ir Kelione, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 46.27. Apdraustojo vaikų (įvairių, globotinių, vaikaičių) iki 21 metų parvežimu į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 46.28. Apdraustojo paieška.
- Paieškos išlaidos** – išlaidos, patirtos nustatant Apdraustojo buvimą, kai tiksliai vieta nėra žinoma nei Apdraustajam, nei gelbėjimo tarnybai;
- 46.29. valstybės institucijų skirtomis finansinėmis sankcijomis, taip pat sutartinėmis ar įstatymuose nustatytais netesybomis (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas).



## III. BAGAŽO DRAUDIMAS

### 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

47. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl jam priklausančio Bagažo praradimo ar sugadinimo Kelionės Užsienyje metu.
- Bagažas** – Apdraustojo asmeniniai (ne išnuomoti ar patikėti valdyti) daiktai, kuriuos jis vežasi į Kelionę Užsienyje, taip pat atiduoti į Vežėjo bagažo skyrių ar vežami kaip rankinis bagažas.
- Bagažo praradimas** – Apdraustojo daiktų dingimas, vagystė, sunaikinimas, visiškas sugadinimas, patvirtintas Vežėjo arba kitų susijusių institucijų išduotais dokumentais. Bagažas, negražintas Apdraustajam per 21 kalendorinę dieną ar ilgiau, laikomas dingusiu, išskyrus atvejus, kai iš Vežėjo gaunamas ankstesnis patvirtinimas dėl bagažo praradimo.

### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

48. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo Bagažo praradimas ar sugadinimas, patvirtintas dokumentais.

### 3. DRAUDIMO SUMA

49. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

50. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 50.1. apdrausto turto susidėvėjimas ar nuvertėjimas, rūdžių, pelėsių poveikis, išblukimas ir kiti natūralūs apdrausto turto savybių pokyčiai dėl palaipsniui veikiančios priežasties;
  - 50.2. apdrausto turto įbrėžimai, įdrėskimai, pradūrimas, plyšimas, dažų atsilupimas, dėmės ir kiti išorinio vaizdo pokyčiai, nesukėlę apdrausto turto funkcijų pakeitimų;
  - 50.3. riebių, dažančių, degių ar ėsdinančių skysčių, kurie buvo Apdraustojo Bagaže, išsiliejimas;
  - 50.4. vabzdžių, parazitų ar graužikų poveikis Bagažui;
  - 50.5. Bagažo vagystė iš transporto priemonės, išskyrus atvejus, kai:
    - 50.5.1. Šengeno erdvei ir Europos Sąjungai priklausančiose valstybėse transporto priemonė buvo palikta stovėti tam skirtoje ir atitinkamai paženklintoje saugomoje arba nesaugomoje vietoje, o Bagažas – užrakintame transporto priemonės bagažo skyriuje;

- 50.5.2. kitų valstybių teritorijose transporto priemonė buvo palikta saugomoje stovėjimo aikštelėje (aptvertoje teritorijoje, skirtoje transporto priemonėms stovėti ir stebimoje vaizdo kameromis arba aikštelės personalo);
- 50.6. Bagažo vagystė iš būsto, jei būstas buvo paliktas neužrakintas ar atvirais langais ir nėra akivaizdaus įsilaužimo požymių;
- 50.7. Bagažo sulaikymas ar konfiskavimas bet kokių oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ir (arba) kitų kompetentingų organų) sprendimu;
- 50.8. Bagažo praradimas ar sugadinimas dėl kompetentingų institucijų nustatytų kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios Apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant Kelionės bilietus ir yra tiesiogiai susijusios su draudžiamąjį įvykiu;
- 50.9. nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

51. Apdraustasis turi:
- 51.1. iškart, kai buvo pastebėta vagystė, nedelsdamas pateikti raštišką pranešimą artimiausiam policijos skyriui;
- 51.2. pastebėjęs Bagažo dalinį ar visišką sugadinimą arba Bagažą praradęs, nedelsdamas kreiptis į atsakingą Vežėjo atstovą ir iš jo gauti pažymą apie įvykį ir patirtų nuostolių aktą;
- 51.3. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti jį patvirtinančius dokumentus:
- 51.3.1. bilieto kopiją ir bagažo kuponą arba jo kopiją;
- 51.3.2. Vežėjo arba teisėsaugos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį Bagažo netekimą ar sugadinimą;
- 51.3.3. patirtų nuostolių aktą;
- 51.3.4. Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį išmokėtas kompensacijas, arba jo kopiją.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

52. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykiu, neviršijant Draudimo sumos ir atsižvelgiant į daiktų vertę, išmokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 51.3 punkte.
53. Jei Bagažas prarastas ar sugadintas, kompensuojama prarastų daiktų kaina atkūrimo verte įvykiu dieną, bet ne daugiau kaip 150 EUR (*Mastercard World Elite* Kortelės turėtojams – 200 EUR) už vieno daikto vienetą.

**Atkūrimo vertė** – tai pinigų suma, kurią reikia išleisti norint įsigyti naujus tos pačios rūšies ir funkcinės paskirties, analogiškus daiktus.

## 7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

54. Išlaidos neatlyginamos, jei:
- 54.1. Apdraustasis dėl Bagažo praradimo nesikreipė į artimiausią policijos skyrių ar Vežėją ir negavo iš jų raštiško įvykiu patvirtinimo.

## 55. Neatlyginamos išlaidos dėl:

- 55.1. dokumentų, kredito kortelių, vertybinių popierių, obligacijų, kelionės bilietų, grynųjų pinigų, raktų;
- 55.2. sportinio inventoriaus (slidžių, dviračių, kopinėjimo, nardymo įrangos, banglenčių, valčių ir pan.), išskyrus kai sportinis inventorių vežamas kietoje pakuotėje;
- 55.3. profesinę vertę turinčių daiktų (informacinės medžiagos ar dirbinių, turinčių vertę dėl Apdraustojų profesinės veiklos);
- 55.4. muzikos instrumentų, meno, antikvarinių ir unikalių dirbinių, daiktų kolekcijų;
- 55.5. kompiuterinės ir programinės įrangos, žiūronų, teleskopų, laikrodžių, trapių daiktų (dirbinių iš stiklo, porceliano, molio, marmuro ir pan.);
- 55.6. Vežėjui perduotų vežti bagažo skyriuje šių daiktų: fotoaparato, filmavimo kameros, mobiliojo telefono, vaizdo technikos bei jos priedų ir aksesuarų;
- 55.7. akinių, kontaktinių lęšių, bet kokios rūšies protezų ir kitų medicininės paskirties daiktų, išskyrus atvejus, kai jie buvo sugadinti dėl Nelaimingo atsitikimo, kurio metu Apdraustasis patyrė Kūno sužalojimą;
- 55.8. automobilių, jų priekabų, namelių ant ratų, valčių atsarginių ir įrangos dalių;
- 55.9. tranzitinių daiktų (daiktų, kuriuos Apdraustasis paėmė į Kelionę perduoti kam nors Kelionės metu);
- 55.10. gyvūnų, augalų ir sėklų;
- 55.11. religinio kulto daiktų;
- 55.12. nesupakuotų daiktų, kurie buvo palikti ant transporto priemonės sėdynių ar kitoje matomoje vietoje;
- 55.13. daiktų, paliktų be priežiūros viešose vietose;
- 55.14. maisto produktų ir gėrimų;
- 55.15. ginklų;
- 55.16. nelegaliai įvežto Bagažo;
- 55.17. daiktų, siųstų atskirai ar paštu.

## IV. BAGAŽO VĒLAVIMO DRAUDIMAS

### 1. DRAUDIMO OBJEKTS

56. Draudimo objekts yra Apdraustojā turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl jam priklausančio Bagažo pavėluoto pristatymo Kelionės Užsienyje metu.

**Bagažo pavėluotas pristatymas** – Apdraustojā багаžo vėlavimas daugiau nei 3 valandas nuo Vežėjo ir Apdraustojā suderinto багаžo vėzimo grafiko, patvirtintas Vežėjo bendrovės arba susijusių institucijų išduotais dokumentais.

### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

57. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojā Bagažo pavėluotas pristatymas, patvirtintas dokumentais.

### 3. DRAUDIMO SUMA

58. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

59. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 59.1. Bagažo pavėluotas pristatymas, jo sulaikymas ar konfiskavimas bet kokių oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ir (arba) kitų kompetentingų organų) sprendimu;
  - 59.2. Bagažo pavėluotas pristatymas dėl transporto priemonės, kuria gabenamas Apdraustojā Bagažas, avarijos;
  - 59.3. Bagažo pavėluotas pristatymas dėl gaisro, sprogimo, stichinių nelaimių ir aplinkybių, kurios pagal viešosios teisės aktus pripažįstamos nenugalima jėga (force majeure);
  - 59.4. Bagažo sunaikinimas arba sugadinimas dėl Vežėjo kaltės, kai Bagažo atsiėmimo momentu yra akivaizdžiai matomų pažeidimų, užfiksuotų Vežėjo;
  - 59.5. Bagažo pavėluotas pristatymas Lietuvos Respublikos teritorijoje arba Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje;
  - 59.6. Bagažo pavėluotas pristatymas dėl kompetentingų institucijų nustatytų kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios Apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant Kelionės bilietus ir yra tiesiogiai susijusios su draudžiamojo įvykio įvykimu;
  - 59.7. nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

60. Apdraustasis turi:
- 60.1. kai Bagažas vĒluoja ilgiau nei 3 valandas dĒl VežĒjo kaltĒs, nedelsdamas kreiptis ģ atsakingā VežĒjo atstovā ir iř jō gauti paŕymā apie ģvykģ ir patirtų nuostolių aktā;
  - 60.2. ne vĒliāu kaip per 5 darbo dienas po grģžimo ģ NuolatinĒs gyvenamosios vietas valstybĒ rařtu praneřti apie draudŕiamāģ ģvykģ řių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti ģģ patvirtinančius dokumentus:
    - 60.2.1. bilieto kopijā ir багаŕo kuponā arba jō kopijā;
    - 60.2.2. VežĒjo arba teisĒsaugos institucijos iřduotā dokumentā, patvirtinantģ vĒlavimā ilgiau nei 3 valandas;
    - 60.2.3. dĒl Bagaŕo pavĒluoto pristatymo ģsigytų daiktų iřlaidas patvirtinančius dokumentus;
    - 60.2.4. VežĒjo iřduotā dokumentā, patvirtinantģ iřmokĒtas kompensācijas, arba jō kopijā.

## 6. DRAUDIMO IřMOKOS APSKAIĀIVIMAS IR MOKĒJIMAS

- 61. Draudimo iřmoka dĒl draudŕiamāģo ģvykģio, nevirřijant Draudimo sumos, iřmokama Apdraustajam, jō atstovui pagal ģstatymā arba ģgaliotam asmeniui, pateikus ģvykģ ir patirtā Œalā patvirtinančius dokumentus, nurodytus řių Taisyklių 60.2 punkte.
- 62. Kompensuojamos dĒl Bagaŕo pavĒluoto pristatymo ģsigytų bŕtinų daiktų (drabuŕių, higienos priemonių, medikamentų) ģsigijimo iřlaidos, sumaŕinamos pinigų suma, kuriā graŕžina arba graŕžins paslaugų teikĒjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, VežĒjai ir kt.)

# V. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

## 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

63. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo Civiline atsakomybe, kylanti pagal galiojančius įstatymus dėl Apdraustojo, kaip fizinio asmens, veiksmų (veikimo ir neveikimo), kai padaroma Žala Trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir (arba) turtui Kelionės Užsienyje metu. **Civilinė atsakomybė** – Apdraustojo pareiga atlyginti Trečiajam asmeniui padarytą Žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos draudžiama atlikti pagal įstatymus, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

## 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

64. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo veiksmai (veikimas ir neveikimas), padaręs žalos Trečiojo asmens sveikatai, gyvybei, taip pat neturtinė Žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė, Žala kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, įskaitant įvykius, nurodytus šių Taisyklių 65 punkte, kai tenkinamos visos toliau nurodytos sąlygos:
- 64.1. Žala padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu ir teritorijoje, nurodytoje šiose Taisyklėse;
  - 64.2. Trečiojo asmens Reikalavimas atlyginti tokią Žalą pareiškiamas Apdraustajam ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Žalos padarymo dienos.  
**Reikalavimas** – Draudikui raštu pateiktas pranešimas, pagal kurį Apdraustasis laikomas atsakingu už Trečiajam asmeniui padarytą Žalą;
  - 64.3. pagal įvykio vietoje galiojančius įstatymus už Žalą yra atsakingas Apdraustasis.
65. Draudžiamasis įvykis taip pat yra Apdraustojo Civilinė atsakomybė, kylanti dėl:
- 65.1. Žalos, padarytos eksploatuojant poilsui išnuomotą laikiną būstą (kai nuomos sutartis yra sudaryta ne ilgesniam nei 30 kalendorinių dienų laikotarpiui);
  - 65.2. Žalos iš juridinių asmenų išsinuotam Kilnojamajam turtui, išskyrus nusidėvėjimą, amortizaciją ir prekinės išvaizdos netekimą.  
**Kilnojamasis turtas** – turtas (daiktas), kuris iš vienos vietos į kitą gali būti perkeliamas nepakeitus paskirties ir iš esmės nesumažinus vertės, išskyrus savaeigės transporto priemonės ar kitus savaeigius mechanizmus, turinčius vidaus degimo arba elektros variklį, motorines vandens transporto priemones, skraidymo aparatus, laivus;
  - 65.3. Apdraustojo naminių gyvūnų (išskyrus kovinius šunis – kovoms išvestų veislių šunis ir jų mišrūnus) padarytos Žalos;
  - 65.4. Apdraustojo, kaip neprofesionalų žaidimo ar neprofesionalų varžybų dalyvio, atsakomybė kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;

- 65.5. tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams – Žalos iš juridinių asmenų išsinuotam sporto inventoriui.  
**Išsinuotomas sporto inventoriūs** – patikėjimo teise valdomi sporte naudojami įvairūs prietaisai, įrenginiai ir įtaisai, reikalingi kūno kultūros ir sporto pratyboms, laisvalaikiui ir žaidimams, įskaitant nemotorinius dviračius ir nemotorinius paspirtukus.

### 3. DRAUDIMO SUMA

66. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

67. Nedraudžiama Apdraustojo atsakomybė, atsirandanti dėl:
- 67.1. netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės už Žalą apimtis yra didesnė nei nustatytoji įstatyme nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už Žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
  - 67.2. netiesioginių Nuostolių arba pajamų negavimo, kurie nėra Žalos Trečiajam asmeniui dėl jo Kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) arba jo materialiojo turto sunaikinimo ar sugadinimo pasekmė;
  - 67.3. neturtinės Žalos, kuri kyla ne kaip Žalos Trečiajam asmeniui dėl jo Kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) pasekmė;
  - 67.4. turtinės Žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenių, puvimo, pelėsių poveikio;
  - 67.5. turtinės Žalos, kilusios dėl grunto suslūgimo, potvynio, gruntinio vandens lygio pakitimo, žemės nuošliaužų, vibracijos (kai draudimo vietoje vykdomi kasimo, sprogdinimo arba statybos darbai);
  - 67.6. Žalos, padarytos Trečiųjų asmenų turtui, kuris Apdraustajam yra patikėtas, kuriuo Apdraustasis naudojasi arba valdo, kontroliuoja, saugo, išskyrus patikėtą turtą, apibrėžtą 65.1, 65.2 ir 65.5 punktuose;
  - 67.7. Žalos, kuri kilo vykdant verslo ar profesinę veiklą, nepriklausomai nuo Kelionės tipo;
  - 67.8. Žalos, kuri kilo dėl šaunamojo ginklo panaudojimo (medžioklė ir pan.);
  - 67.9. Apdraustojo reikalavimo, pareikšto Draudėjui, arba Draudėjo reikalavimo, pareikšto Apdraustajam, arba Apdraustojo reikalavimo, pareikšto kitam Apdraustajam;
  - 67.10. Žalos Trečiajam asmeniui, kurią sukėlė Apdraustojo perduota liga, arba Žalos, sukeltos Apdraustajam priklausančių ar jo parduotų sergančių gyvūnų ar gyvulių;
  - 67.11. Žalos asmeniui, kuris yra sudaręs darbo sutartį su Apdraustuoju arba dirba jo namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbo santykių;
  - 67.12. Žalos, sukeltos Apdraustojo Artimiesiems arba Su apdraustuoju susijusiems asmenims;
  - 67.13. sutartyse ir įstatymuose nustatyty baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
  - 67.14. Žalos, kurią sukėlė bet koks Apdraustojo poveikis laukiniams gyvūnams;
  - 67.15. Apdraustojo, kaip profesionalų žaidimo ar profesionalų varžybų dalyvio, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
  - 67.16. Žalos Apdraustojo iš fizinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui;
  - 67.17. Žalos asmens dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniais popieriais, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniams, brangesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniams, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliesiems dirbiniams, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems ir planšetiniams kompiuteriams;

- 67.18. valstybės institucijų skirtų finansinių sankcijų, taip pat bet kokių sutartinių ar įstatyme nustatytų netesybų (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas);
- 67.19. motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo;
- 67.20. nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų 1 skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

- 68. Apdraustasis turi:
  - 68.1. imtis visų reikiamų protingų atsargumo priemonių, būtinų siekiant apsisaugoti nuo Žalos arba ją sumažinti, kad išvengtų Reikalavimo pagal šią Draudimo sutartį;
  - 68.2. sudaryti galimybę Draudikui įvertinti Nuostolių dydį ir siekti, kad Draudikas turėtų galimybę sureguliuoti Žalą šalių susitarimu.
- 69. Apdraustasis turi šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais:
  - 69.1. pateikti visą turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su Žalos reguliavimu;
  - 69.2. iškart pranešti, jeigu dėl Žalos pradedamas teisminis procesas;
  - 69.3. nedelsdamas pranešti apie įvykį, kurio metu padaryta Žala, dėl kurios gali būti pareikštas Reikalavimas.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

- 70. Žalos išsinuomotam sporto inventoriui atveju (tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams) kiekvienam draudžiamajam įvykiui bus taikoma 60 EUR Besąlyginė išskaita.
- 71. 65.2 punkte nurodyto turto draudimo išmokos Limitas yra 500 EUR vienam įvykiui ir visam Draudimo laikotarpiui.
- 72. 65.5 punkte nurodyto turto draudimo išmokos Limitas yra 600 EUR vienam įvykiui ir visam Draudimo laikotarpiui (tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams).
- 73. Draudimo išmoka dėl draudžiamojo įvykio mokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą, įgaliotam asmeniui arba patyrusiam Nuostolį Trečiajam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus.
- 74. Neviršijant Draudimo sumos, kompensuojami Trečiojo asmens Nuostoliai, tyrimo ir bylinėjimosi išlaidos:
  - 74.1. draudimo išmoka kompensuojami Nuostoliai, už kuriuos atsako Apdraustasis. Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į Žalos atlyginimą reguliuojančias Lietuvos Respublikos normas, teismų praktiką ir Žalos padarymo vietos įstatymus;
  - 74.2. jei už padarytą Žalą solidariai atsako keli asmenys, Draudikas kompensuoja Žalos dalį, kurią privalėtų atlyginti Apdraustasis, atsižvelgiant į jo kaltę ir pastangas išvengti Žalą sukėlusio įvykio;
  - 74.3. atlyginamos pagrįstos, iš anksto su Draudiku raštu suderintos Apdraustojo išlaidos, patirtos reguliuojant (tiriant) įvykį;
  - 74.4. jeigu teismo procesas susijęs ir su kitokio pobūdžio reikalavimais, atlyginama ta išlaidų dalis, kuri patirta dėl Reikalavimų atlyginti Nuostolius, atlygintinus pagal Draudimo sutartį, nagrinėjimo.



# VI. NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS

## 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

75. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo Neįgalumu ar jo mirtimi dėl Nelaimingo atsitikimo Kelionės Užsienyje metu.

**Neįgalumas** – ilgalaikis ir (arba) nuolatinis Apdraustojo sveikatos būklės pablogėjimas, kai Apdraustasis per vienus metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos tampa neįgalus, netenka darbingumo arba įgyja specialiųjų poreikių.

**Ilgalaikis neįgalumas** – Neįgalumas, suteiktas ne trumpesniai kaip 1 metų laikotarpiui.

**Nuolatinis neįgalumas** – Ilgalaikio neįgalumo pratęsimas iki 2 metų arba ilgesniam terminui.

## 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

76. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo dėl Nelaimingo atsitikimo patirtas Kūno sužalojimas, dėl kurio Apdraustasis tampa neįgalus, netenka darbingumo, įgyja specialiųjų poreikių arba miršta ne vėliau kaip per metus nuo Nelaimingo atsitikimo datos. Draudžiamuoju įvykiu laikomas tik Ilgalaikis arba Nuolatinis neįgalumas (darbingumo netekimas) arba atvejis, kai specialiųjų poreikių tenkinimo reikmė pripažįstama ne trumpesniai kaip 2 metų laikotarpiui.

76.1. Tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams draudimo apsauga galioja ir dėl Terorizmo aktų (netaikomas šių Taisyklių 35.5 punktą):

76.1.1. Draudimo apsauga galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę prieš prasidedant su terorizmu susijusiems įvykiams arba jie prasideda jam jau būnant Užsienyje. Šiais atvejais draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo su terorizmu susijusių įvykių pradžios ir su sąlyga, kad Apdraustasis pats juose nedalyvauja;

76.1.2. Draudimo apsauga taip pat galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę žinodamas, kad toje šalyje yra paskelbta ypatingoji padėtis ir (arba) vyksta su terorizmu susiję veiksmai. Tokiu atveju draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo ypatingosios padėties paskelbimo datos;

76.1.3. visais atvejais draudimo apsauga neapima Žalos dėl Terorizmo aktų, per kuriuos buvo panaudotas arba paleistas branduolinis, cheminis ar biologinis ginklas ar panašaus pobūdžio įrenginys.

### 3. DRAUDIMO SUMA

77. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

78. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 78.1. jeigu Apdraustasis mirė dėl ligos, įskaitant platinamas vabzdžių ar kitų gyvūnų (pvz., maliarijos, pasiutligės ir pan.);
  - 78.2. jeigu įvykis įvyko dėl to, kad gydymo įstaiga taikė klaidingą arba netinkamą gydymą;
  - 78.3. jeigu įvykis Draudimo laikotarpiu nepatvirtintas medicinine dokumentacija ir (arba) diagnostiniais tyrimais;
  - 78.4. jeigu Kūno sužalojimai ir (arba) jų komplikacijos patirtos dėl ligų sukeltų priepuolių (tarp jų cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinius viso kūno traukulius sukeliančių ligų);
  - 78.5. jeigu įvykis susijęs su vystymosi sutrikimais, įgimtomis ligomis ir anomalijomis, psichikos ar sąmonės sutrikimais, patologiniais kaulų lūžiais, pasikartojančiais kaulų (sąnarių) išnirimais (panirimais);
  - 78.6. jeigu įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

### 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

79. Apdraustasis (arba teisėti paveldėtojai Apdraustojų mirties atveju) turi per protingą laikotarpį informuoti apie įvykį šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais.
80. Apdraustasis turi pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamą įvykio faktą ir aplinkybes šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais. Šiuos dokumentus Apdraustasis turi teisę gauti įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.

### 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

81. Draudikas, Apdraustajam mirus ne vėliau kaip per vienus metus po Nelaimingo atsitikimo dėl draudžiamą įvykio dienos, išmoka Draudimo sumos dydžio išmoką.
82. Jei Apdraustajam nustatomas Neįgalumas, draudimo išmokos dydį nustato Draudikas pagal Neįgalumo nustatymo lentelę (87 punktas), pateiktą šiame Taisyklių poskyryje, taip pat vadovaudamasis kompetentingų institucijų nustatytu neįgalumo, darbingumo ar specialiųjų poreikių lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną.
83. Draudimo išmoka mokama, jeigu Neįgalumas išlieka praėjus ne mažiau kaip 12 mėnesių po Nelaimingo atsitikimo ir yra patvirtinamas mediciniais dokumentais, išduotais ne vėliau kaip per 3 mėnesius po to, kai pasibaigia 12 mėnesių nuo Nelaimingo atsitikimo datos laikotarpis.
84. Jeigu Apdraustajam iki draudžiamą įvykio jau buvo nustatytas Neįgalumas (neįgalumo lygis arba netektas darbingumas), o dėl draudžiamą įvykio neįgalumo lygis padidėjo, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal skirtumą tarp procentais išreikšto neįgalumo lygio ar netekto darbingumo lygio prieš draudžiamą įvykį ir po draudžiamą įvykio.

85. Jeigu senatvės pensijos amžiaus Apdraustajam iki draudžiamąjį įvykiu jau buvo nustatyti kokie nors specialieji poreikiai, draudimo išmoka dėl Neįgalumo jam nėra mokama.
86. Jeigu Neįgalumas yra neabejotinas, Draudikas turi teisę draudimo išmoką išmokėti nelaukdamas numatyto termino (tokiu atveju vėliau draudimo išmoka dėl nustatyto Neįgalumo pakartotinai nėra mokama).
87. Neįgalumo nustatymo lentelė:

APDRAUSTASIS	DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS	DRAUDIMO IŠMOKA (% nuo Draudimo sumos)
<b>Darbingo amžiaus asmuo</b>	Nuolatinis darbingumo netekimas dėl Nelaimingo Atsitikimo	Lygi prarasto darbingumo lygiui
	Ilgalaikis darbingumo netekimas dėl Nelaimingo Atsitikimo	Lygi 1/3 prarasto darbingumo lygio. Jeigu Draudikas neabejoja dėl ilgalaikio darbingumo netekimo pratęsimo, gali būti mokama nuolatinio darbingumo netekimo atveju skiriama draudimo išmoka.
<b>Vaikas iki 18 m.</b>	Lengvas neįgalumo lygis dėl Nelaimingo atsitikimo	40 %
	Vidutinis neįgalumo lygis dėl Nelaimingo atsitikimo	70 %
	Sunkus neįgalumo lygis dėl Nelaimingo atsitikimo	100 %
<b>Senatvės pensijos amžiaus asmuo</b>	Specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo kompensavimo poreikis ir (arba) specialusis transporto išlaidų kompensavimo poreikis dėl Nelaimingo atsitikimo	10 %
	Specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl Nelaimingo atsitikimo	30 %
	Specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl Nelaimingo atsitikimo	100 %

88. Draudimo išmoka dėl Apdraustojo Neįgalumo mokama Apdraustajam, o Apdraustajam mirus – jo teisėtiems paveldėtojams.
89. Atvejais, kai teismas Apdraustąjį paskelbia mirusiu, draudimo išmoka mokama, jeigu teismo sprendime nurodyta, kad Apdraustojo mirties priežastis galėjo būti Nelaimingas atsitikimas ir spėjamos mirties data buvo Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
90. Teismui pripažinus Apdraustąjį nežinia kur esančiu, draudimo išmoka nemokama.

# VII. KELIONĖS NEĮVYKIMO ARBA NUTRŪKIMO DRAUDIMAS

## 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

91. Draudimo objektas yra Apdraustojų turiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl Kelionės neįvykimo arba Kelionės nutrūkimo.

**Kelionės neįvykimas** – neišvykimas į Kelionę dėl nuo Apdraustojų nepriklausančių priežasčių.

**Kelionės nutrūkimas** – Apdraustojų negalėjimas tęsti Kelionės dėl įvykio, įvykusio po Kelionės pradžios.

**Kelionės pradžia** – paskelbtas Vežėjo pirmosios transporto priemonės išvykimo laikas.

**Kelionės pabaiga** – paskelbtas Vežėjo paskutinės transporto priemonės parvykimo laikas.

## 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

92. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų Kelionės neįvykimas arba nutrūkimas dėl šių priežasčių:
- 92.1. Apdraustojų atleidimo iš darbo ne dėl jo kaltės, jeigu darbo santykiai yra nutraukiami po ne trumpesnio nei vieno kalendorinių metų darbo toje pačioje įmonėje laikotarpio ir Apdraustojų turtas iki Kelionės įsigijimo nežinoto ir negalėjo žinoti apie atleidimą;
  - 92.2. eismo įvykio, patirto vykstant į Kelionės pradžios vietą (Draudikui pateikiama eismo įvykio deklaracija arba policijos pažyma);
  - 92.3. Apdraustojų arba Apdraustojų Artimųjų mirties, jei tai įvyko ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios arba Kelionės metu;
  - 92.4. Apdraustojų nuolatinėje gyvenamojoje vietoje ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios ar Kelionės metu įvykusio gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūtis, krušos ar vagystės, kurie padarė reikšmingą Žalą Apdraustojų turtui. Visais atvejais reikšminga laikoma Žala, kurios dydis viršija 1 500 EUR;
  - 92.5. Apdraustojų Ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas arba Gyvybei grėsminga būklė, kuri nustatyta ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios ir dėl kurios gydantis gydytojas rekomenduoja nustatytą išvykimo dieną nevykti į Kelionę arba Ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas, Gyvybei grėsminga būklė, nustatyta Kelionės metu;
  - 92.6. Apdraustojų Šeimos narių Ūmus sveikatos sutrikimas, Kūno sužalojimas arba Gyvybei grėsminga būklė, dėl kurios jiems reikia nuolatinės Apdraustojų, kuris yra Kortelės turėtojas, priežiūros ir kuri nustatyta ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki Kelionės pradžios.

### 3. DRAUDIMO SUMA

93. **Kelionės kaina** yra dokumentais pagrįsta ir Apdraustojo nurodyta:
- 93.1. įsigyto kelialapio kaina;
  - 93.2. įsigytų paslaugų (Kelionės bilietų, viešbučių nuomos, ekskursijų, renginių bilietų ir kt.) kaina.
94. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

95. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 95.1. sveikatos būklė, kurią lėmė Apdraustojo liga ar Kūno sužalojimas, apie kurį buvo žinoma ar kuris atsirado prieš įsigyjant (rezervuojant) Kelionę (nesvarbu, ar tai buvo gydymas, ar ne);
  - 95.2. onkologinė liga, nepriklausomai nuo ligos stadijos, lytiniu būdu plintančios ligos, visos psichikos ligos;
  - 95.3. nėštumas ar su tuo susijusi sveikatos būklė, nėštumo nutraukimas, gimdymas;
  - 95.4. valdžios institucijų veiksmai (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus), dėl kurių Kelionė neįvyko arba nutrūko;
  - 95.5. Apdraustojo veiksmai ar neveikimas, dėl kurių Kelionė neįvyko arba nutrūko;
  - 95.6. nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

### 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

96. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirko Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).
97. Neįvykus Kelionei Apdraustasis nedelsdamas turi pranešti apie draudžiamąjį įvykį šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
- 97.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymas ir kt.);
  - 97.2. dokumentus, įrodančius Kelionės kainą, tai yra kiek mokėta už Kelionės bilietus, apgyvendinimo paslaugas, iš anksto apmokėtas pramogas ir kt.;
  - 97.3. pažymas apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, gautas iš kelionių organizatorių, kelionių pardavimo agentų, Vežėjų, paslaugų teikėjų.
98. Nutrūkus Kelionei Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
- 98.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymas ir kt.);
  - 98.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;
  - 98.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus Užsienyje;
  - 98.4. pažymas apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, gautas iš kelionių organizatorių, kelionių pardavimo agentų, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

99. Draudimo išmoka dėl draudžiamojo įvykio mokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 97 ir 98 punktuose.
100. Draudimo išmoka Kelionės neįvykimo atveju – 80 % nuo pinigų sumos, kurios, neišvykus į numatytą Kelionę, negražina arba negražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.). Bet kuriuo atveju draudimo išmoka neviršys 80 % Kelionės kainos (jei Kelionės kaina yra mažesnė už Draudimo sumą) arba 80 % Draudimo sumos (jei Draudimo suma yra mažesnė už Kelionės kainą).
101. Kelionės nutrūkimo atveju:
  - 101.1. draudimo išmoka neviršys 80 % patirtų išlaidų sumos dydžio (jei patirtų išlaidų suma yra mažesnė už Draudimo sumą) arba 80 % Draudimo sumos dydžio (jei Draudimo suma yra mažesnė už patirtų išlaidų sumą);
  - 101.2. kompensuojamos turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto (neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų) pirkimo išlaidos, mažinamos pinigų suma, kurią gražina arba gražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai ir kt.).

## 7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

102. Neatlyginama Apdraustojo patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

# VIII. KELIONĖS JUNGTIES PRARADIMO DRAUDIMAS

## 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

103. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl Kelionės Jungties praradimo.

**Tarpinis kelionės punktas** – vieta, kurioje Apdraustasis po Kelionės pradžios momento persėda į kitą biliete nurodytą Vežėjo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką.

**Jungties praradimas** – pavėlavimas į Vežėjo transporto priemonę Tarpiniame kelionės punkte po Kelionės pradžios.

## 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

104. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės Jungties praradimas dėl šių priežasčių:

- 104.1. eismo įvykio, Apdraustojo patirto Užsienyje (pateikiama eismo įvykio deklaracija arba policijos pažyma);
- 104.2. meteorologinių sąlygų, dėl kurių sutrinka įprastinis Vežėjo transporto priemonių judėjimas Apdraustojo Kelionės Užsienyje metu;
- 104.3. Vežėjo transporto priemonės, išvykstančios iš Lietuvos, vėlavimas atvykti į Tarpinį kelionės punktą dėl nepalankių meteorologinių sąlygų.

## 3. DRAUDIMO SUMA

105. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

## 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

106. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

- 106.1. tarp vienos Vežėjo transporto priemonės, kuria atvyko Apdraustasis, ir kitos Vežėjo transporto priemonės, kuria jis turi išvykti, išvykimo yra ilgesnis nei 24 valandų laiko tarpas;
- 106.2. Vežėjo transporto priemonė vėluoja mažiau nei 2 valandas pagal oficialų atvykimo laiką (jei Kelionės bilietai pirkti kaip atskiri, bet ne kaip vientisas jungiamasis Kelionės bilietas)

- arba mažiau nei atitinkamo oro uosto nustatytas minimalus persėdimo laikas (jei Kelionės bilietai pirkti kaip vientisas jungiamasis Kelionės bilietas);
- 106.3. įvykis įvyko dėl Apdraustojų veiksmų ar neveikimo;
- 106.4. nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

107. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirkto Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).
108. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
- 108.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (policijos pažymą, eismo įvykio deklaraciją, Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį vėlavimo faktą ir priežastį, ir kt.);
- 108.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;
- 108.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinąsias apgyvendinimo paslaugas Užsienyje;
- 108.4. pažymas apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, suteiktą apgyvendinimą, gautas iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

109. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykį mokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 108 punkte.
- 109.1. Jungties praradimo atveju kompensuojamos šios išlaidos, sumažinamos pinigų suma, kurią grąžina arba grąžins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai ir kt.):
- 109.1.1. turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto (neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų) pirkimo išlaidos;
- 109.1.2. apgyvendinimo Užsienyje išlaidos, atlyginamos ne daugiau negu už 3 paras ir ne daugiau negu 150 EUR parai *Mastercard Gold*, *Mastercard Business* Kortelių turėtojams ir 250 EUR *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams.

## 7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

110. Neatlyginama Apdraustojų patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.



# IX. KELIONĖS UŽSIENYJE ATŠAUKIMO DRAUDIMAS

## 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

111. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl Kelionės Užsienyje atšaukimo.

**Kelionės atšaukimas** – Kelionės Užsienyje plano pasikeitimas, atitinkantis bent vieną iš šių požymių:

- a) Vežėjo pasikeitimas;
- b) Vežėjo transporto priemonės pakeitimas kita transporto priemone;
- c) Kelionės Vežėjo transporto priemonės reiso numerio pakeitimas;
- d) išvykimo ar atvykimo taško (oro uosto, geležinkelio stoties) pakeitimas;
- e) bagažo gražinimas keleiviams;
- f) nauja keleivių registracija;
- g) naujų vietų Vežėjo transporto priemonėje suteikimas;
- h) naujų įlaipinimo bilietų išdavimas;
- i) Vežėjo darbuotojo arba švieslentėje pateiktas nurodymas, kad skrydis, reisas yra „atšauktas“;
- j) valdžios institucijų veiksmai (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus) – tik *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams.

## 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

112. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės atšaukimas, kai pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje turinčios išvykti Vežėjo transporto priemonės, kuria turi vykti Apdraustasis, išvykimas atšaukiamas, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę ta Vežėjo transporto priemone likus ne mažiau 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką.

## 3. DRAUDIMO SUMA

113. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

## 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

114. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:
- 114.1. Kelionės atšaukimas dėl kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento ir (arba) Vežėjo bankroto, nemokumo, darbuotojų streiko;
  - 114.2. Kelionės atšaukimas dėl valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus). Šis punktas netaikomas *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams;
  - 114.3. Kelionės atšaukimas dėl Apdraustojo veiksmų ar neveikimo;
  - 114.4. nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

115. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirkto Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).
116. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
- 116.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį atšaukimo faktą ir priežastį);
  - 116.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;
  - 116.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinąsias transporto, apgyvendinimo Užsienyje išlaidas;
  - 116.4. pažymą apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, suteiktą apgyvendinimą, gautas iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, Vežėjų, paslaugų teikėjų.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

117. Draudimo išmoka dėl draudžiamojo įvykio mokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 116 punkte.
118. Kelionę atšaukus kompensuojamos šios išlaidos, sumažinamos pinigų suma, kurią grąžina arba grąžins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.):
- 118.1. turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto (neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų) pirkimo išlaidos;
  - 118.2. apgyvendinimo Užsienyje išlaidos – ne daugiau negu 150 EUR parai vienam Apdraustajam, ir būtinąsios transporto išlaidos.
119. Kompensuojamos tik tos šių Taisyklių 118 punkte nurodytos išlaidos, kurios patirtos pradedant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės atšaukimo visos valandos.



# X. KELIONĖS UŽSIENYJE VĒLAVIMO DRAUDIMAS

## 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

122. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl Kelionės Užsienyje vėlavimo.

**Kelionės vėlavimas** – Vežėjo transporto priemonės, turinčios išvykti pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje, išvykimo laiko nukėlimas į vėlesnį laiko momentą. Kelionės vėlavimas neapima Kelionės atšaukimo atvejų pagal šių Taisyklių IX skyrių.

## 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

123. Draudžiamasis įvykis yra Kelionės vėlavimas, kai pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje turinti išvykti Vežėjo transporto priemonė, kuria turi vykti Apdraustasis, vėlavo 3 valandas arba daugiau, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę ta Vežėjo transporto priemone likus ne mažiau 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką.

## 3. DRAUDIMO SUMA

124. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

## 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

125. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

- 125.1. Kelionės vėlavimas dėl kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento ir (arba) Vežėjo bankroto, nemokumo, darbuotojų streikų;
- 125.2. Kelionės vėlavimas dėl Apdraustojo veiksmų ar neveikimo;
- 125.3. Kelionės vėlavimas dėl valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus);
- 125.4. nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

126. Apdraustasis turi nedelsdamas pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ar Nuostolių kompensavimo paslaugų teikėjui, iš kurio pirkto Kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, Vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.).
127. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
  - 127.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį vėlavimo faktą ir priežastį);
  - 127.2. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;
  - 127.3. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus Kelionės bilietus, būtinąsias transporto, maitinimo, apgyvendinimo Užsienyje išlaidas;
  - 127.4. pažymas apie išmokėtą arba mokėtiną piniginę kompensaciją, suteiktą apgyvendinimą, maitinimą, gautas iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, vežėjų, paslaugų teikėjų.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

128. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjo įvykio mokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 127 punkte.
129. Kelionės vėlavimo atveju:
  - 129.1. *Mastercard Gold, Mastercard Business* Kortelių turėtojams kompensuojamos šios išlaidos, sumažinamos pinigų suma, kurią gražina arba gražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, Vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.):
    - 129.1.1. turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto (neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų) pirkimo išlaidos;
    - 129.1.2. apgyvendinimo Užsienyje išlaidos – ne daugiau negu 150 EUR parai vienam Apdraustajam, ir būtiniosios transporto bei maitinimo (išskyrus alkoholinius gėrimus) išlaidos;
  - 129.2. *Mastercard World Elite* Kortelių turėtojams yra mokama 40 EUR draudimo išmoka už kiekvieną Kelionės vėlavimo visą valandą, pradedant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės vėlavimo visos valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės pradžios arba Kelionės atšaukimo momento, priklausomai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau.
130. Kompensuojamos tik tos šių Taisyklių 129 punkte nurodytos išlaidos, kurias patirtos pradedant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės vėlavimo visos valandos, tačiau ne ilgiau, nei bus atnaujintas judėjimas Kelionės maršrutu, arba nuo Kelionės atšaukimo momento, priklausomai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau, jei Apdraustasis patyrė tiesioginių Nuostolių dėl Kelionės vėlavimo.

## 7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

131. Neatlyginama Apdraustąjo patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.
132. Draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo nėra mokama, jeigu pagal šias Taisykles yra nustatomas pagrindas mokėti dėl Kelionės atšaukimo.

# XI. KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS

## 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

133. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl Kelionės dokumentų praradimo Užsienyje Kelionės metu.

**Kelionės dokumentai** – Apdraustojo pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas, transporto priemonės registracijos liudijimas ir gimimo liudijimas.

## 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

134. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo Kelionės dokumentų praradimas Užsienyje Kelionės metu.

## 3. DRAUDIMO SUMA

135. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

## 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

136. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

- 136.1. jei Kelionės dokumentai prarasti tuo metu, kai buvo perduoti kitam asmeniui (išskyrus šeimos narius) arba nebuvo prižiūrimi Apdraustojo;
- 136.2. jei Kelionės dokumentų praradimas nėra patvirtintas policijos pažyma;
- 136.3. jei Kelionės dokumentai prarasti dėl Apdraustojo veiksmų ar neveikimo;
- 136.4. jei įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

137. Apdraustasis turi dėl draudžiamąjį įvykio nedelsdamas kreiptis į vietos policiją.

138. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas po grįžimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę raštu pranešti apie draudžiamąjį įvykį šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti:
- 138.1. Kelionės faktą patvirtinančius dokumentus: Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;
  - 138.2. dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas už būtinąsias transporto, apgyvendinimo, dokumentų gaminimo paslaugas Užsienyje.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

139. Draudimo išmoka dėl draudžiamojo įvykio mokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 138 punkte.
- 139.1. Praradus Kelionės dokumentą kompensuojamos išlaidos:
    - 139.1.1. valstybinės rinkliavos;
    - 139.1.2. notaro paslaugos;
    - 139.1.3. fotonuotraukos pasui, asmens tapatybės kortelei arba vairuotojo pažymėjimui;
    - 139.1.4. konsulinės paslaugos;
    - 139.1.5. pašto paslaugos;
    - 139.1.6. telefoniniai skambučiai į artimiausią Lietuvos Respublikos atstovybę;
    - 139.1.7. transporto išlaidos Kelionei iki artimiausios oficialios Kelionės dokumentų išdavimo vietos;
    - 139.1.8. apgyvendinimo viešbutyje išlaidos iki Kelionės dokumentų gavimo dienos, tačiau ne daugiau kaip už 3 (tris) kalendorines dienas.

## 7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

140. Neatlyginama Apdraustojo patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

## XII. TRANSPORTO PRIEMONĖS UŽGROBIMO DRAUDIMAS

### 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

141. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su negalėjimu tęsti Kelionės dėl Transporto priemonės užgrobimo.

**Transporto priemonė** – gamyklos gamintojos sukomplektuota serijiniu būdu pagaminta sausumos Transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones, mopedus, keturračius ir motociklus) su jai išduotu valstybinio numerio ženklu.

**Transporto priemonės užgrobimas** – atvejis, kai Apdraustasis praranda galimybę valdyti Transporto priemonę dėl vagystės, fizinio smurto pavartojimo ar grasinimo tuoj pat jį pavartoti arba kitaip atimant galimybę Apdraustajam priešintis.

### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

142. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo negalėjimas tęsti Kelionės dėl Transporto priemonės užgrobimo.

143. Draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jeigu Transporto priemonės užgrobimas įvyksta išvykus iš Lietuvos, Apdraustajam keliaujant Transporto priemone.

### 3. DRAUDIMO SUMA

144. Kortelių Draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių 30 punkte.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

145. Šie įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir dėl jų draudimo išmoka nebus mokama:

- 145.1. jei Apdraustasis esant pirmai galimybei neinformuoja policijos apie Transporto priemonės užgrobimą;
- 145.2. jei Transporto priemonė užgrobta dėl Apdraustojo veiksmų ar neveikimo;
- 145.3. jei Transporto priemonės vagystės atveju nepateikiami vagystės faktą patvirtinantys dokumentai;
- 145.4. jei įvykis oficialiai nepatvirtintas teisėsaugos ar kitų kompetentingų institucijų;



- 145.5. jei įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis I skyriaus 6 poskyryje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## 5. PAPILDOMOS APDRAUSTOJO PAREIGOS

146. Apdraustasis turi dėl draudžiamąjį įvykių nedelsdamas kreiptis į vietos policiją.
147. Apdraustasis turi ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po grįžimo į Lietuvą raštu pranešti šių Taisyklių 33 punkte nurodytais kontaktais ir pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš policijos ir kt.).

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

148. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykių mokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą Žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 147 punkte.
149. Kompensuojamos šios išlaidos:
- 149.1. grįžimo (tiesiausiu maršrutu) į Lietuvą arba suplanuotą išnuomotos Transporto priemonės grąžinimo vietą išlaidos, neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų, jeigu Apdraustasis nusprendžia grįžti į Lietuvą;
  - 149.2. apgyvendinimo Užsienyje išlaidos - ne daugiau negu už 3 paras ir ne daugiau negu 250 EUR parai vienam Apdraustajam.

## 7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

150. Neatlyginama Apdraustąjį patirta neturtinė Žala ir patirti netiesioginiai Nuostoliai.

## XIII. IŠMOKOS MOKĖJIMAS

### 1. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

151. Kai šiose Taisyklėse yra nurodyta Besąlyginė išskaita, mokėtina draudimo išmoka apskaičiuojama Nuostolio dydį mažinant Besąlyginės išskaitos suma, tačiau taip apskaičiuota draudimo išmoka negali viršyti Draudimo sumos, jeigu konkrečiame Draudimo variante nenurodyta kitaip.
152. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
  - 152.1. kol Apdraustasis dokumentais pagrįs Nuostolio dydį;
  - 152.2. jei Apdraustajam dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reiškiamas civilinis ieškinyis ar keliama baudžiamoji byla arba pradėtas teismo procesas – iki teismo sprendimo įsiteisėjimo ar nutraukimo dienos;
  - 152.3. kitais įstatymuose numatytais atvejais.
153. Draudikas neatlygina Nuostolių ta dalimi, kuria Nuostoliai nukentėjusiam asmeniui yra atlyginti už juos atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta kitaip.
154. Jeigu atlyginta tik dalis Nuostolių, draudimo išmoka mokama išskaičiuavus sumą, kurią Apdraustasis gavo iš asmens, atsakingo už šios Žalos padarymą.
155. Jeigu Apdraustajam priklauso draudimo išmoka už tas pačias patirtas išlaidas pagal kelias draudimo sutartis, draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas Draudikas, sumažinama proporcingai kiekvieno draudiko prisiimtos rizikos dydžiui.
156. Draudimo išmoka gali būti mažinama, jeigu Apdraustasis, Su apdraustuoju susiję asmenys nevykdė bent vieno šių Taisyklių 159.2, 159.4, 159.5 punktuose nurodyto reikalavimo
157. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama:
  - 157.1. jeigu Apdraustasis ar Su apdraustuoju susiję asmenys nevykdė šių Taisyklių 159.1 punkte nurodytų reikalavimų;
  - 157.2. jeigu Apdraustasis nevykdė Draudimo variantuose nurodytų pareigų;
  - 157.3. jeigu Apdraustasis ar Su apdraustuoju susiję asmenys atsisakė reikalavimo iš asmens, atsakingo už padarytą Žalą, teisės arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Apdraustojų arba Su apdraustuoju susijusių asmenų kaltės;
  - 157.4. jeigu Apdraustasis ar Su apdraustuoju susiję asmenys nepranešė apie draudžiamąjį įvykį Draudimo variantuose nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku, arba kai pranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
  - 157.5. jeigu Apdraustasis, Su apdraustuoju susiję asmenys ar Naudos gavėjas Nuostolį padarė tyčia arba bandė suklaidinti Draudiką klastodami faktus, pateikdami neteisingus duomenis neteisėtai padidino Nuostolio sumą;
  - 157.6. jeigu Draudikui nebuvo praneštos aplinkybės, turėjusios įtakos Nuostolio atsiradimui arba jo dydžiui;
  - 157.7. jeigu pagal civilinės atsakomybės Draudimo varianto sąlygas Apdraustasis be Draudiko raštiško sutikimo atlygina Nuostolius ar pripažįsta pareikštą Reikalavimą;
  - 157.8. jeigu Apdraustasis nepateikė Kelionės pradžią ir pabaigą pagrindžiančių dokumentų;
  - 157.9. kitais įstatymuose nustatytais atvejais.

# XIV. DRAUDIKO IR APDRAUSTOJO TEISĖS, PAREIGOS IR BENDROSIOS NUOSTATOS

## 1. DRAUDIKO IR APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

158. Draudimo sutarties galiojimo metu Apdraustasis ir Naudos gavėjas turi teisę:
- 158.1. įvykus draudžiamajam įvykiui reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (arba) šiose Taisyklėse nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
  - 158.2. įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
159. Įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:
- 159.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių, kad sumažintų Nuostolių dydį. Atlyginamos pagrįstos ir būtinos išlaidos, patirtos dėl to, kad įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis ėmėsi jam prieinamų protingų priemonių galimai Žalai sumažinti laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokių nurodymų Apdraustajam buvo pateikta;
  - 159.2. pranešti Draudiko atstovui (kontaktai nurodyti šių Taisyklių 33 punkte) apie visas galiojančias tų pačių rizikų draudimo sutartis, kuriose jis yra Apdraustasis, nepriklausomai nuo to, ar Draudėjas yra jis pats, ar kitas asmuo, pavyzdžiui, bankas, ir nurodyti sutarčių draudimo sumas, draudimo objektus ir draudžiamuosius įvykius;
  - 159.3. pateikti Draudikui visus su įvykiu susijusius ir (arba) Draudiko nurodytus dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus. Apdraustasis turi pateikti dokumentus lietuvių arba anglų kalba;
  - 159.4. tiek popierinius, tiek elektroninius dokumentus Draudikui pateikti tiksliai, išsamiai ir laiku. Tais atvejais, kai Draudikui pateikiamos dokumentų kopijos, Apdraustasis privalo saugoti originalius dokumentus ne trumpiau kaip vienus metus ir Draudikui pareikalavus juos pateikti;
  - 159.5. pateikti Draudikui visą Apdraustajam žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą Žalą asmenį, Nuostolį bei Žalos pobūdį patvirtinančius įrodymus;
  - 159.6. jei paaiškėja, kad pagal Draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, Draudiko raštišku reikalavimu per 30 kalendorinių dienų grąžinti Draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
160. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas privalo:
- 160.1. gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį, ne vėliau kaip per 15 darbo dienų išmokėti draudimo išmoką;
  - 160.2. įstatymuose nustatyta tvarka informuoti Apdraustąjį arba Naudos gavėją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
161. Jei įvykis yra pripažintas draudžiamuoju, o Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Apdraustąjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokos sumai, jei tikslus Žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

162. Apdraustasis ir Naudos gavėjas privalo pateikti Draudikui visus turimus ir (arba) įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka Draudikui leidžiamus reikalauti dokumentus ir informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus draudimo išmokos dydžiui nustatyti.
163. Papildomos Apdraustojo, Draudiko ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos yra nustatytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose.

## 2. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

164. Apdraustasis įstatymuose nustatytais atvejais ir tvarka turi teisę kreiptis į Lietuvos banko Priežiūros tarnybą dėl tarp jo ir Draudiko kilusių ginčų.

## 3. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

165. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
166. Esant prieštaravimų ar neatitikimų tarp šių Taisyklių Draudimo variantų sąlygų ir kitų šių Taisyklių sąlygų, pirmenybė taikoma tokia tvarka: 1) Draudimo variantų sąlygos; 2) kitos šių Taisyklių sąlygos.

## 4. PRIVATUMO TAISYKLĖS IR ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

167. Sudarydamas ir vykdydamas Draudimo sutartį Draudikas tvarkys Apdraustojo ir Naudos gavėjo asmens duomenis. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama adresu <https://www.Id.lt/duomenu-apsauga>.

**AB „Lietuvos draudimas“  
valdybos pirmininkas**



**Kęstutis Šerpytis**



1828



Id.lt