

Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašas

Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašas

1. Šis Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašas yra neatsiejama Interneto banko sutarties dalis.
2. Bankas gali keisti Interneto banke teikiamas paslaugas ar jų apimtį, papildyti naujomis paslaugomis.
3. Klientas, naudodamasis Interneto banku, Banko nustatyta tvarka gali teikti prašymus, mokėjimo nurodymus, sudaryti ir / ar keisti sutartis su Banku ir kitomis SEB grupės įmonėmis bei trečiaisiais asmenimis, kuriems atstovauja Bankas ar kurie teikia savo paslaugas Banko elektroniniais kanalais ar juos naudoja identifikuodami Klientą, sudarydami sutartį ar teikdami paslaugą.
4. Interneto banke teikiamų Banko paslaugų skaičius gali skirtis priklausomai nuo Kliento naudojamų atpažinimo priemonių ir įrenginių.
5. Šis Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašas reikalinga apimtimi taikomas ir SEB mobiliosios programėlės naudotojams, kurie tapo Banko klientais nuotoliniu būdu (naudodamiesi SEB mobiliąją programėle). Tokiems SEB mobiliosios programėlės naudotojams Bankas aktyvina prieigą prie Interneto banko tik po to, kai Bankas ir SEB programėlės naudotojas sudaro sutartį dėl naudojimosi Interneto banku, kuri sudaroma Banko skyriuje arba naudojant kvalifikuotą elektroninį parašą. Taip sudaryta sutartis pakeičia visus ankstesnius Banko ir Kliento sutartinius santykius, susijusius su naudojimu Interneto banko ir/ar SEB mobiliosios programėlės paslaugomis.

Sąvokos

6. Apraše vartojamos sąvokos:
 - 6.1. **Bankas** – AB SEB bankas, juridinio asmens kodas 112021238, registracijos adresas Konstitucijos pr. 24, LT-08105 Vilnius;
 - 6.2. **Interneto bankas** – tai Banko ir SEB grupės įmonių paslaugų internete elektroninė sistema;
 - 6.3. **Aprašas** – šis paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašas, skelbiamas Banko tinklalapyje;
 - 6.4. **Sutartis** – sutartis dėl naudojimosi Interneto banku, sudaryta tarp Kliento ir Banko;
 - 6.5. **Klientas** – privatus arba verslo klientas, sudaręs su Banku Sutartį;
 - 6.6. **Naudotojas** – fizinis asmuo, kuris naudoja verslo kliento Interneto banku, kurio teises nustato verslo klientas;
 - 6.7. **Administratorius** – Naudotojas, verslo kliento teisėto atstovo paskirtas fizinis asmuo, turintis teisę skirti Naudotojus, juos atšaukti naudodamasis Interneto banku, ir nurodyti Naudotojų teises bei jų atliekamų operacijų limitus;
 - 6.8. **Pranešimai** – Kliento ir / ar Banko rašytinė ar žodinė informacija, prašymai, pareiškimai, nurodymai ir kiti pranešimai, siunčiami į Banką / iš Banko elektroniniais kanalais;

Kitos Apraše vartojamos sąvokos turi tokias pat reikšmes, kokios nustatytos Banko Bendrosiose taisyklėse, išskyrus atvejus, jei Apraše nustatyta kitaip.

Naudotojai (skyrus taikomas verslo klientams)

7. Sudarydamas Sutartį ar kitu Banko nustatytu būdu, Klientas gali nurodyti neribotą skaičių Naudotojų, kurie naudodamiesi Interneto banku ir / ar kitais Banko elektroniniais kanalais tvarkys Kliento sąskaitas. Naudotojams galima suteikti skirtingas operacijų atlikimo teises ir limitus.
8. Klientas Sutartyje ar kitu Banko nustatytu būdu (pvz., pateikdamas Banko nustatytos formos prašymą) nurodo, kokios operacijų atlikimo teisės suteikiamos ir kokie limitai nustatomi Naudotojui, kokias sąskaitas jis galės tvarkyti (įskaitant disponavimą jose esančiomis lėšomis). Bankas turi teisę, nenurodydamas priešasties, nesuteikti Kliento prašomų limitų.

9. Naudotojams gali būti suteikiamos skirtingos apimties teisės disponuoti sąskaitoje esančiomis lėšomis ar sudaryti elektroniniu būdu sutartis. Teisių apimtis išreiškiama procentais: 0, 25, 50, 75 arba 100.
10. Bankas Naudotojo (-ų) pateikto mokėjimo nurodymo sąlygas vykdo ar sutartį sudaro tik tuomet, jei mokėjimo nurodymą ar elektroniniu būdu sudaromą sutartį yra patvirtinęs vienas Naudotojas, turintis 100 procentų teisę tvirtinti mokėjimo nurodymą ar pasirašyti elektroniniu būdu sudaromą sutartį, arba keli Naudotojai, bendrai turintys 100 ar daugiau procentų teisę tvirtinti mokėjimo nurodymą ar pasirašyti elektroniniu būdu sudaromą sutartį. Administratorius Interneto banke ir verslo kliento teisėtas atstovas Banko padalinyje gali nustatyti, kad, tvirtinant mokėjimo nurodymus, gali pakakti mažiau negu 100 proc. teisės, jei neviršijama nustatyta pervedama suma.

Administratorių ir Naudotojų paskyrimas (skyrius taikomas verslo klientams)

11. Klientas gali paskirti Administratorius, kurie naudodamiesi Interneto banku tvarkys Kliento sąskaitas ir turės teisę paskirti bei atšaukti Naudotojus ir keisti jų teises. Klientas gali pasirinkti, kad visus Sutarties pakeitimus Interneto banke, išskyrus Naudotojo atšaukimą, turi patvirtinti du Administratoriai.
12. Įgyvendindami Sutartį, Kliento vadovas ir /arba Administratorius turi teisę:
 - 12.1. suteikti ir panaikinti teises atlikti operaciją;
 - 12.2. paskirti Naudotojus ir juos atšaukti;
 - 12.3. nustatyti, keisti Naudotojų teises, operacijų limitus Naudotojams, kitus apribojimus ir juos atšaukti.
13. Bankas turi teisę pakeisti ar apriboti Administratoriaus teisių Interneto banke apimtį be išankstinio rašytinio pranešimo, jei kyla grėsmė Kliento lėšų ar informacijos saugumui.
14. Bankas netikrina, ar Naudotojai laikosi Kliento nustatytų vidinių taisyklių, o paskirtų Administratorių ir / ar Naudotojų veiksmai, atlikti Interneto banke, laikomi atliktais tinkamai Kliento paskirtų atstovų ir sukelia teises pasekmes Klientui. Klientas, Sutartyje paskirdamas asmenis Naudotojais ir suteikdamas jiems Sutartyje nustatytas teises, patvirtina, kad yra įgaliojęs šiuos asmenis atlikti Sutartyje nurodytus veiksmus Kliento vardu ir negali šių įgaliojimų atšaukti nepakeitęs Sutarties.

Kliento / Naudotojo autentiškumo patvirtinimo procedūra

15. Bankas, be atskiro pranešimo Klientui, Naudotojui ar SEB programėlės naudotojui, savo nuožiūra nustato, kuri atpažinimo priemonė ir kokiam Banko elektroniniame kanale, gali būti naudojama, kaip atpažinimo priemonė. Bankas, norėdamas užtikrinti saugias Kliento operacijas ir patikrinti autentiškumą, suteikia Klientui / Naudotojui personalizuotus saugumo duomenis, taip pat gali sutikti, kad Naudotojas naudotų savo pasirinktas ir Bankui priimtinas šias atpažinimo priemones:
 - 15.1. **Atpažinimo kodas** – tai unikali simbolių seka, kuri naudojama asmens tapatybei nustatyti jungiantis prie Interneto banko ir SEB mobiliosios programėlės;
 - 15.2. **PIN kodai** – Kliento / Naudotojo sukurta ir tik jam vienam žinoma skaitmenų seka, naudojama asmens tapatybei nustatyti, mokėjimo nurodymams ir kitoms Banko leidžiamoms operacijoms ir/ar veiksams tvirtinti, naudojantis SEB mobiliąja programėle;
 - 15.3. **Biometrinės apsaugos priemonės** – mobiliųjų įrenginių gamintojų įdiegtos apsaugos priemonės, kurias Bankas laiko saugiomis. Biometrinių apsaugos priemonių veikimas pagrįstas biometrinių duomenų nuskaitymu, saugojimu ir apdorojimu (pvz. piršto atspaudas);
 - 15.4. **Banko suteiktos atpažinimo priemonės** – slaptažodžių generatorius ir SEB mobilioji programėlė;
 - 15.5. **Naudotojo pasirinktos atpažinimo priemonės** – trečiųjų šalių išduotos elektroninio parašo priemonės, kurias Bankas laiko atpažinimo priemonėmis. Šių priemonių sąrašą rasite www.seb.lt.
16. Bankas ir SEB grupės įmonės laiko Kliento / Naudotojo pasirašytais ir patvirtintais Interneto banke gautus pranešimus apie Kliento sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, sutarčių sudarymą, sutarties sąlygų pakeitimą, sutarties papildymą, termino pratęsimą arba sutarties nutraukimą ir kitą informaciją, jei ryšio

seanso pradžioje ir patvirtinimo metu buvo tinkamai panaudotos teisingos atpažinimo priemonės, jei taip reikalaujama. Taip pat Klientas / Naudotojas gali būti autentifikuojamas naudojantis atpažinimo priemonėmis, kai prie Interneto banko jungiamasi SEB mobiliąja programėle.

17. Naudodamasis Interneto banku Klientas ir kiti Naudotojai galės naudotis ne tik Banko, bet ir kitų paslaugų teikėjų internetu teikiamomis paslaugomis. Naudotojas, naudodamas atpažinimo priemones, gali būti identifiкуotas, teikti / gauti informaciją, prašymus, sutikimus, pažymas ir / ar kitas paslaugas, taip pat sudaryti, keisti, nutraukti sutartis internetu su trečiaisiais asmenimis (kitų paslaugų teikėjais). Bankas neprisiima atsakomybės už trečiųjų asmenų paslaugų kokybę ir / ar jų teikimą, identifikavus Klientą / Naudotoją naudojantis Banko suteiktomis ar Kliento / Naudotojo pasirinktomis trečiųjų šalių priemonėmis.
18. Bankas turi teisę savo nuožiūra nustatytais atvejais susisiekti su Klientu / Naudotoju ir paprašyti papildomai patvirtinti operacijas. Jeigu Naudotojas jo Bankui nurodytais kontaktiniais duomenimis nepasiekiamas arba minėtos mokėjimo operacijos nepatvirtina, Bankas turi teisę neatlikti tokios mokėjimo operacijos.

Banko įsipareigojimai

19. Bankas įsipareigoja:

- 19.1. už Banko nustatytą mokestį Klientui / Naudotojui suteikti Banko suteiktas atpažinimo priemones;
- 19.2. elektroniniais kanalais sudarytas (pakeistas, nutrauktas) sutartis, atliktas vertybinių popierių operacijas, atsiųstus pranešimus, nurodymus dėl disponavimo Kliento pinigėmis lėšomis, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kitus veiksmus, jei viso prisijungimo prie elektroninio kanalo ryšio seanso metu buvo panaudotos tinkamos atpažinimo priemonės, laikyti Kliento / Naudotojo tinkamai pateiktais ir patvirtintais (pasirašytais). Jei ryšio seanso metu kyla pagrįstų abejonų dėl Kliento / Naudotojo atpažinimo tinkamumo ar įtarimų dėl galimo atpažinimo priemonių ar elektroninio kanalo saugumo pažeidimo ir kitais Sutartyje ar Kliento ir Banko tarpusavio paslaugų sutartyse nustatytais atvejais, Bankas turi teisę taikyti kitus Sutartyje ar Kliento ir Banko tarpusavio paslaugų sutartyse nustatytus Kliento / Naudotojo atpažinimo būdus ar stabdyti atitinkamos paslaugos teikimą, pranešdamas apie tai Klientui;
- 19.3. teikti Klientui jo prašomą informaciją, įskaitant ir banko paslaptį sudarančią informaciją, atitinkamais Banko elektroniniais kanalais;
- 19.4. už Kainyne nustatytą mokestį pakeisti Banko suteiktą atpažinimo priemonę, jei Klientas / Naudotojas informuoja Banką, kad yra pažeistas šių priemonių slaptumas ar Banko suteiktos atpažinimo priemonės yra nepataisomai sugadintos ar prarastos;
- 19.5. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento / Naudotojo pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo.

Kliento / Naudotojo įsipareigojimai

20. Klientas / Naudotojas įsipareigoja:

- 20.1. laikyti, kad jis yra tinkamai atpažintas ir kad jo Interneto banke sudarytos (pakeistos, nutrauktos) sutartys, atliktos vertybinių popierių operacijos, pateikti pranešimai, nurodymai dėl disponavimo pinigėmis lėšomis, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti Sutartyje nustatyta tvarka naudojant atpažinimo priemones, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir Kliento / Naudotojo parašu patvirtinti rašytiniai dokumentai ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė teisme;
- 20.2. užtikrinti, kad Banko paslaugomis, teikiamomis Interneto banke, jis naudotųsi laikydamasis Lietuvos Respublikos teisės akty, reglamentuojančių atsiskaitymą, disponavimą lėšomis, sandorių sudarymą ir neviršydamas turimų ar suteiktų įgaliojimų;

- 20.3. imtis visų būtinų priemonių, kad būtų užtikrintas gaunamos informacijos konfidencialumas ir saugumas jam naudojantis Banko elektroniniais kanalais teikiamomis paslaugomis;
- 20.4. saugoti atpažinimo priemones, nedelsdamas informuoti Banką apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei atpažinimo priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas / Naudotojas privalo apie tai nedelsdamas pranešti teisėsaugos institucijoms. Už atpažinimo priemonių saugojimą ir tinkamą naudojimą, neatskleidimą tretiesiems asmenims yra atsakingas Klientas;
- 20.5. elektroniniais kanalais pateikti pranešimus ir sudaryti sandorius tik dėl tų vertybinių popierių, kurie asmeninės nuosavybės teise priklauso Klientui ir nėra bendroji jungtinė nuosavybė, arba dėl tokių vertybinių popierių, kurie yra bendroji jungtinė nuosavybė, tačiau vienas bendraturtis yra įgaliojęs kitą bendraturtį disponuoti pirmajam bendraturčiui priklausančia nuosavybės dalimi, taip pat kitus sandorius elektroniniais kanalais sudaryti tik pagal suteiktus įgaliojimus;
- 20.6. Interneto banke atlikdamas veiksmus (teikdamas mokėjimo nurodymus, pranešimus, prašymus, sudarydamas sutartis ir atlikdamas kitus veiksmus) laikytis atitinkamų Banko paslaugų sutarčių;
- 20.7. už Banko teikiamas paslaugas mokėti Bankui Kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Kliento sąskaitose būtų pakankamai lėšų Bankui priklausančioms mokesčiams sumokėti. Klientas sutinka, kad iš Sutartyje nurodytų Kliento sąskaitų, o jei jose nėra pakankamo likučio, iš kitų Kliento sąskaitų Banke, Bankas be atskiro Kliento sutikimo išskaičiuotų ir nurašytų Bankui priklausančius sumokėti mokesčius.

Operacijų limitai

21. Klientui / Naudotojui taikomi vienos dienos ir vieno mėnesio operacijų limitai. Į limitų sumą įskaičiuojamos ir operacijos, Kliento / Naudotojo inicijuotos per mokėjimo inicijavimo paslaugas teikiančius mokėjimo paslaugų teikėjus.
22. Vienos dienos operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas / Naudotojas gali pervesti lėšas iš nurodytos sąskaitos per vieną Banko darbo dieną. Mėnesio operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas / Naudotojas gali pervesti lėšas iš nurodytos sąskaitos per mėnesį. Bankas turi teisę nustatyti privataus kliento operacijų, atliekamų Interneto banke, pradinį ir standartinius limitus, kurie skelbiami Banko tinklalapyje.
23. Bankas turi teisę, iš anksto informavęs, pakeisti su privačiu klientu sutartus / nustatytus operacijų, atliekamų Interneto banke, limitus, sumažindamas juos iki standartinių limitų, kurie skelbiami Banko tinklalapyje.
24. Limitai taikomi tik tuo atveju, jei pinigai pervedami iš Kliento sąskaitų į kitas (ne Kliento) sąskaitas. Limitai netaikomi, jei Klientas perveda lėšas iš vienos savo sąskaitos į kitas savo sąskaitas Banke.
25. Kliento operacijoms, atliekamoms SEB mobilijoje programėlėje, taikomi tie patys limitai, kurie nustatyti Klientui / Naudotojams. Banko nustatytais atvejais (pvz., jei asmuo tampa Klientu nuotoliniu būdu, naudodamasis SEB mobiliąja programėle ir kt.) mokėjimo operacijų limitai SEB mobilijoje programėlėje ir Interneto banke, gali skirtis.
26. Naudodamasis Interneto banku, Klientas / Naudotojas gali atlikti mokėjimo operacijas, gauti informacijos apie atliktas operacijas ir kitą Banko ir SEB grupės įmonių, kurioms Bankas atstovauja ar kurios naudojasi Interneto banku, teikiamą informaciją, sudaryti Banko ir SEB grupės įmonių siūlomą sutartį ar keisti jų sąlygas, pateikti prašymus, nurodymus ir atlikti kitus Banko ir / ar SEB grupės įmonių leidžiamus veiksmus, neviršydamas Naudotojui suteiktų teisių. Atlikdamas pirmiau nurodytus veiksmus ar operacijas ir patvirtindamas juos atpažinimo priemonėmis, Klientas sutinka, kad šie veiksmai ar operacijos būtų laikomi turinčiais tokią pat teisinę galią kaip ir rašytiniai dokumentai, pasirašyti Kliento, bei būtų leistini kaip įrodinėjimo priemonės sprendžiant Banko ir Kliento ginčus teismuose ir kitose institucijose.
27. Klientas / Naudotojas, naudodamasis Banko suteiktomis ar savo pasirinktomis atpažinimo priemonėmis bei jungdamasis prie trečiųjų asmenų interneto svetainių, gali sutikti, kad, nustatant Kliento / Naudotojo

tapatybę, jo asmens duomenys (vardas ir pavardė / pavadinimas, asmens / įmonės kodas) būtų perduoti tretiesiems asmenims, teikiantiems paslaugas internetu (pvz., elektroniniai valdžios vartai, elektroninės parduotuvės ir kt.).

28. Bankas turi teisę nustatyti didžiausius Kliento operacijų, atliekamų Interneto banke, limitus. Tokie apribojimai gali būti nustatyti atsižvelgiant į Kliento ar jo atstovo (-ų) naudojamų atpažinimo priemonių saugumo lygį laikantis teisės aktų, siekiant užtikrinti Kliento lėšų saugumą ir / ar valdyti Banko riziką. Taip pat Bankas gali iš dalies arba visiškai apriboti Naudotojų ir Administratorių teises bet kuriuo metu be jokio išankstinio pranešimo.
29. Klientas turi teisę nustatyti jo atliekamų operacijų limitus, neviršydamas Banko nustatytų operacijų limitų, ir vadovaudamasis Banko nustatyta procedūra. Bankas turi teisę, nenurodydamas priežasties, netenkinti privataus kliento prašymo, nustatyti didesnius už standartinius, limitus.

Mokėjimo nurodymų vykdymas

30. Mokėjimo nurodymai, Kliento pateikti naudojantis Interneto banku ar kitais elektroniniais kanalais, yra vykdomi ir kitos Banko paslaugos Interneto banke yra teikiamos tokia tvarka bei terminais, kaip apibrėžta Banko interneto svetainėje www.seb.lt. Banko mokesčiai už paslaugas, Klientui suteiktas Interneto banke, taikomi pagal Kainyną ir nurašomi Banko Bendrosiose paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.
31. Bankas gali nereikalauti tvirtinti atpažinimo priemonėmis privataus Kliento teikiamų mokėjimo nurodymų, jei mokėjimo nurodymo suma neviršija 30 eurų. Saugumo sumetimais Bankas gali paprašyti patvirtinti tokius mokėjimo nurodymus atpažinimo priemone.
32. Informaciją apie įvykdytus mokėjimo nurodymus Klientas gali matyti sąskaitos išrašė, o apie atmestus mokėjimo nurodymus informacija teikiama Interneto banko skiltyje „Pranešimai ir e. sąskaitos“.
33. Jei mokėjimo nurodymą tvirtina daugiau negu vienas Naudotojas ir vienas iš Naudotojų pakeičia mokėjimo nurodymo duomenis, tokį mokėjimo nurodymą iš naujo turi pasirašyti visi pasirašantys Naudotojai. Tvirtinant mokėjimo nurodymą, Naudotojas kiekvieną kartą turi patikrinti visus mokėjimo nurodymo duomenis.
34. Klientas / Naudotojas įsipareigoja nedubliuoti mokėjimo nurodymų, teikiamų Bankui.

Šalių atsakomybė

35. Klientas / Naudotojas negali bandyti pažeisti Interneto banko ar atpažinimo priemonių saugumo ar leisti kitiems asmenims atlikti tokius veiksmus. Klientas / Naudotojas atsako už saugų kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, kuri reikalinga jungiantis prie Interneto banko, naudojimą ir įsipareigoja reguliariai atnaujinti antivirusines programas, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų (anti-spam). Jeigu Klientas / Naudotojas nevykdo šių reikalavimų, laikoma dideliu Kliento / Naudotojo neatsargumu, todėl Bankas neatsako už Kliento patirtą žalą. Bankas, sužinojęs, kad Klientas / Naudotojas nesilaiko pirmiau nustatytų reikalavimų, turi teisę stabdyti paslaugų teikimą elektroniniais kanalais.
36. Bankas neatsako, jei Klientas / Naudotojas negalėjo naudotis Interneto banku dėl to, kad neveikė ar netinkamai veikė Kliento / Naudotojo programinė ar kita įranga, trečiųjų asmenų išduotos atpažinimo priemonės.
37. Klientui tenka visos Kliento / Naudotojo, atpažinto Interneto banke ar kitais elektroniniais kanalais, Kliento vardu pateiktų nurodymų, pranešimų ar kitų duomenų Bankui pateikimo teisinės pasekmės.
38. Klientas / Naudotojas (-ai) įsipareigoja laikyti paslapyje atpažinimo kodą, slaptažodžius, PIN kodus, neužrašyti jų ant generatoriaus ar kitų kartu su juo laikomų daiktų ir jokia kita forma neatskleisti ar nepadaryti jų prieinamų tretiesiems asmenims.
39. Nuostolius, atsiradusius po to, kai Bankui buvo pateiktas 20.4 punkte nurodytas pranešimas, atlygina Bankas, išskyrus atvejus, jei nuostoliai atsirado dėl Kliento / Naudotojo nesąžiningų veiksmų ar jam tyčia ar

dėl didelio neatsargumo nesilaikant Sutartyje ar Mokėjimų įstatyme nustatytų Naudotojo pareigų. Jei nuostoliai kilo pasinaudojus Naudotojo atpažinimo priemonėmis, Banko Naudotojui suteiktomis atpažinimo priemonėmis arba Naudotojo pasirinkta atpažinimo priemone iki 20.4 punkte nurodyto pranešimo pateikimo Bankui, Klientui / Naudotojui neįvykdžius Sutartyje nustatytos pareigos užtikrinti šių priemonių saugumą ir slaptumą laikoma, kad nuostolių atsirado dėl Kliento / Naudotojo didelio neatsargumo, jei Klientas neįrodo kitaip.

40. Klientui tenkančių nuostolių, susijusių su atpažinimo priemonių praradimu ir atsiradusių iki 20.4 punkte nurodyto pranešimo pateikimo laiko, suma negali viršyti 50 eurų. Jeigu nuostoliai kilo dėl Kliento / Naudotojo nesąžiningų veiksmų, tyčios, didelio neatsargumo arba jei Klientas yra juridinis asmuo, šio punkto nuostatos netaikomos.
41. Bankas Klientui atlygina nuostolius, atsiradusius dėl Banko kaltės.
42. Klientas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Banką apie prokurūros ar įgaliojimo atšaukimą, jei prieš tai ši prokurūra ar įgaliojimas buvo pateikti Bankui ar jei jų pagrindu Naudotojui, Administratoriui buvo suteiktos Interneto banko prieigos teisės.

Sutarties keitimas ir nutraukimas

43. Kiekviena šalis turi teisę nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Nutraukus Sutartį, už atpažinimo priemonės sumokėtų mokesčių Bankas Klientui negrąžina.
44. Naudotojo teisės naudotis Interneto banku galioja Sutartyje nustatytą laiką.
45. Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti Sutartį ir elektroninių paslaugų teikimą, raštu ir / ar per Interneto banką įspėjęs apie tai Klientą prieš 3 (tris) kalendorines dienas, jei Klientas naudojami Interneto banku nesilaikydamas Sutartyje, šiame Apraše ar kitose Banko paslaugų sutartyse nustatytų sąlygų arba tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.
46. Sutartis ir Naudotojų teisių priedas keičiami šalių susitarimu. Naudotojų teises Interneto banke taip pat gali keisti Administratorius. Aprašas gali būti keičiamas Banko vienašališkai, pakeitimus paskelbiant tinklalapyje ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.

Prieigos prie interneto banko blokavimas

47. Jeigu Klientas / Naudotojas informuoja Banką, kaip nustatyta 20.4 punkte, Bankas blokuoja prieigą prie Interneto banko iki to laiko, kol Klientas / Naudotojas pateikia Bankui prašymą atšaukti prieigos prie Interneto banko blokavimą.
48. Bankas gali blokuoti Kliento / Naudotojo prieigą prie interneto banko
 - 48.1. 12-ai valandų, jeigu Klientas / Naudotojas / įvedė neteisingą slaptažodį penkis kartus iš eilės;
 - 48.2. iki to laiko, kai Bankas sužino apie aplinkybes, kodėl Klientas / Naudotojas įvedė neteisingą slaptažodį.
49. Bankas gali visiškai arba iš dalies (pvz., apriboti interneto banko funkcijas ar slaptažodžių naudojimą) blokuoti Kliento prieigą prie interneto banko, jeigu
 - 49.1. yra pagrindas blokuoti prieigą, kaip nustatyta, šiame Apraše arba Bendrosiose taisyklėse;
 - 49.2. Klientas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;
 - 49.3. Bankas sužino apie aplinkybes, į kurias atsižvelgęs gali daryti pagrįstą išvadą, kad Interneto banku naudojami leidimo / įgaliojimų neturintis asmuo, arba kad būtina blokuoti norint užtikrinti saugumą dėl kitų priežasčių;
 - 49.4. Klientas tapo Banko klientu nuotoliniu būdu (naudodamasis SEB mobiliąją programėle) ir nesudaro Sutarties, kuri turi būti sudaryta Banko skyriuje arba naudojant Bankui priimtina kvalifikuotą elektroninį parašą;

49.5. Kliento sukčiavimo atveju.

50. Jei nelieka aplinkybių, dėl kurių Bankas apribojo prieigos teises tam tikram Naudotojui ar Administratoriui, arba Klientui blokuota prieiga, Bankas atšaukia prieigos prie Interneto banko blokavimą.

Tam tikrais atvejais Bankas turi teisę atšaukti Interneto banko prieigos blokavimą savo nuožiūra be Kliento prašymo.

51. Jei Klientas naudodamasis interneto banku atidaro naują mokėjimo sąskaitą, ja naudotis Interneto banke gali nekeisdamas Sutarties.

Papildoma informacija

52. Techninės ir programinės įrangos reikalavimai, kuriuos turi atitikti Kliento, pageidaujančio naudotis Interneto banku, kompiuteris ar mobilusis įrenginys, nustatyti Banko interneto tinklalapio skiltyje „Interneto bankas“.

53. Naudotojas, pamiršęs slaptažodžių generatoriaus apsaugos slaptažodį, turi kreiptis į Banko padalinį. Tokiu atveju už Kainyne nurodytą kainą išduodamas naujas slaptažodžių generatorius.

54. Informacija apie naudojimąsi Interneto banku teikiama Konsultacijų centro telefonu +370 5 268 2800, verslo klientams – +370 5 268 2822 ir e. paštu info@seb.lt.

55. SEB banko mobiliosios programėlės naudojimo sąlygos laikomos šio Aprašo priedu ir neatskiriama jo dalimi. SEB banko mobiliosios programėlės naudojimo sąlygos keičiamos tokia pat tvarka kaip ir Aprašas.

56. Jeigu keičiamas Kliento adresas, sąskaitų numeriai, mobiliojo telefono numeris ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutartyje, Klientas privalo tuoj pat apie tai informuoti Banką. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsikirtimų, kad Banko veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

57. Sutartis įsigalioja joje nustatyta tvarka, jeigu Bankas ir Klientas nesusitaria kitaip. Sutartis pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, reglamentuojančius šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis elektroniniais kanalais.