

SEB mobiliosios programėlės naudojimo sąlygų aprašas

Priedas prie Interneto banko
paslaugų teikimo sutarties

Turinys

Apibrėžimai	2
Bendrosios sąlygos	2
Naudojimasis ir apsauga	3
Mokėjimai	4
Mokesčiai	5
Pranešimai	5
Šalių atsakomybė	5
Sąlygų pakeitimai ir paslaugos nutraukimas	6
Duomenų naudojimas	6

Apibrėžimai

SEB mobilioji programėlė – Banko mobilioji programėlė, kuri suteikia galimybę mokėti ir gauti lėšas bei atlikti kitas Banko nustatytas operacijas.

Sąlygos – šios SEB mobiliosios programėlės naudojimo sąlygos.

SEB mobiliosios programėlės naudotojas – privatus asmuo, kuris naudojasi SEB mobiliąja programėle paslauga Kliento vardu.

Klientas – fizinis arba juridinis asmuo, turintis mokėjimo sąskaitą Banke. Keliems skirtingiems SEB mobiliosios programėlės naudotojams gali būti suteikiama galimybė naudotis Kliento sąskaitomis.

Biometrinės apsaugos priemonės – mobiliųjų įrenginių gamintojų įdiegtos apsaugos priemonės, kurias Bankas laiko saugiomis. Biometrinių apsaugos priemonių veikimas pagrįstas biometrinių duomenų nuskaitymu, saugojimu ir apdorojimu (pvz. piršto atspaudas).

Susietoji sąskaita – Kliento mokėjimo sąskaita Banke, susieta su SEB mobiliosios programėlės naudotojo mobiliojo telefono numeriu ar kitu sutartu SEB mobiliosios programėlės naudotojo identifikatoriumi.

Paaiškinimai – Banko teikiama informacija apie SEB mobiliąją programėlę ir jos funkcijas, rodoma naudojantis SEB mobiliąja programėle.

Kitos apraše vartojamos sąvokos turi tokias pat reikšmes, kokios nurodytos Banko Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų apraše, išskyrus atvejus, jei apraše nurodyta kitaip.

Bendrosios sąlygos

1. Šis Aprašas nustato SEB mobiliosios programėlės naudojimo sąlygas, Kliento, SEB mobiliosios programėlės naudotojo ir Banko teises ir pareigas naudojantis SEB mobiliąja programėle.
2. SEB mobiliosios programėlės naudotojas, naudodamasis SEB mobiliąja programėle, Banko nustatyta tvarka gali teikti prašymus, mokėjimo nurodymus, sudaryti ir / ar keisti sutartis su Banku bei atlikti kitus Banko nustatytus veiksmus.
3. Jeigu reikalaujama, SEB mobiliosios programėlės naudotojas, norėdamas naudotis SEB mobiliosios programėlės paslauga, turi nurodyti:
 - 3.1. mobiliojo telefono numerį arba kitą sutartą naudotojo identifikatorių; ir
 - 3.2. Susietosios sąskaitos numerį, kuri bus susieta su Kliento mobiliojo telefono numeriu arba su kitu sutartu naudotojo identifikatoriumi.
4. Sąlygos taikomos, jei SEB mobiliosios programėlės naudotojas atliko visus veiksmus, kurių Bankas prašo norint naudoti SEB mobiliąją programėlę.
5. Banko nustatytais atvejais ir tvarka Klientas ir / ar SEB mobiliosios programėlės naudotojas, norėdamas naudotis SEB mobiliąją programėle, turi susitarti dėl naudojimosi interneto banko paslauga. Kai dėl naudojimosi interneto banko paslauga susitarta, ji turi galioti ir būti teikiama, kaip nustatyta Banko.
6. SEB mobiliosios programėlės naudotojas, besiregistruojantis kaip SEB mobiliosios programėlės naudotojas, identifikuojamas naudojant Bankui priimtina atpažinimo priemonę, suskuria unikalius PIN kodus, pasirenka ar identifikudamasis naudos biometrines apsaugos priemones.
7. Banko ir / ar teisės aktų nustatytais atvejais SEB mobiliosios programėlės naudotojas, besiregistruojantis kaip SEB mobiliosios programėlės naudotojas, identifikuojamas Banko ir / ar teisės aktų nustatyta tvarka.
8. SEB mobiliosios programėlės naudotojui, besiregistruojančiam kaip SEB mobiliosios programėlės naudotojas, sudaroma galimybė susipažinti su Sąlygomis. SEB mobiliosios programėlės naudotojas, pirmą kartą registruodamasis susipažįsta su Sąlygomis. Laikoma, kad klientų, kurie yra nepilnamečiai (nuo 14 iki 18 metų), tėvų (globėjų) sutikimas su Aprašu yra duotas jiems sudarant Interneto banko sutartį.
9. Jeigu įdiegiamos naujos SEB mobiliosios programėlės funkcijos, SEB mobiliosios programėlės naudotojas

sutinka su jų teikimu pradėdamas naudotis šiomis funkcijomis.

10. Bankas gali siūlyti Klientui papildomas paslaugas bet kuriuo metu, taip pat turi teisę visai arba iš dalies nutraukti tokių paslaugų teikimą be SEB mobiliosios programėlės naudotojo / Kliento sutikimo.
11. Bankas turi teisę nustatyti komisinius mokesčius už naudojimąsi SEB mobiliąja programėle ir už papildomas SEB mobiliosios programėlės paslaugas bei nurodyti juos Kainyne.

Naudojimasis ir apsauga

12. Naudodamasis SEB mobiliąja programėle, SEB mobiliosios programėlės naudotojas vadovaujasi Aprašu, Interneto banko sutartimi ir paaiškinimais. Bankas gali keisti paaiškinimus bet kuriuo metu.
13. SEB mobiliosios programėlės naudotojas, norėdamas naudotis SEB mobiliąja programėle, privalo užtikrinti, kad jo naudojami įrenginiai ir kitos techninės priemonės (įskaitant ir mobiliojo įrenginio operacinę sistemą) atitiktų technines ir saugumo rekomendacijas, kurios skelbiamos Banko tinklalapyje. Bankas periodiškai atnaujina rekomendacijas. SEB mobiliosios programėlės naudotojas atsako už savo įrenginio (pvz., kai keičia gamintojo nustatytus operacinės sistemos parametrus, jei jos gamintojas tą draudžia ar nerekomenduoja) ir prisijungimo duomenų saugumą (pvz., jei naudojasi bevielio ryšio prieiga) ir atitikimą Banko tinklalapyje nurodytoms techninėms ir saugumo rekomendacijoms.
14. Jeigu taikoma, Bankas susieja SEB mobiliosios programėlės naudotojo mobiliojo telefono numerį ar kitą sutartą naudotojo identifikatorių, kurį SEB mobiliosios programėlės naudotojas nurodė SEB mobiliojoje programėlėje, su Susietąja sąskaita. Jei mokėtojas perveda lėšas į Susietąją sąskaitą arba siunčia Klientui mokėjimo prašymą naudodamasis SEB mobiliąja programėle, Bankas identifikuoja Klientą ir Kliento sąskaitą pagal mobiliojo telefono numerį ar kitą sutartą vartotojo identifikatorių.
15. Jei SEB mobiliosios programėlės naudotojas nori naudotis SEB mobiliąja programėle, Bankas identifikuoja SEB mobiliosios programėlės naudotoją jam įvedant PIN kodus, jam naudojant Biometrinės apsaugos priemones ir / ar kita Kliento naudojama atpažinimo priemone.
16. Jeigu SEB mobiliosios programėlės naudotojas neteisingai įveda PIN kodus (-ą) penkis kartus iš eilės, SEB mobiliosios programėlės naudotojas turi patvirtinti savo tapatybę naudodamas atpažinimo priemonę. Jei SEB mobiliosios programėlės naudotojas penkis kartus iš eilės nesėkmingai pasinaudoja Biometrinės apsaugos priemonėmis, SEB mobiliosios programėlės naudotojui leidžiama prisijungti tik įvedant PIN kodus. Teisingai įvedęs PIN kodus, SEB mobiliosios programėlės naudotojas vėl gali naudotis Biometrinės apsaugos priemonėmis.
17. Mokėjimo prašymai, siunčiami ir gaunami naudojantis SEB mobiliąja programėle, laikomi tik informacija – Klientas arba gavėjas neįsipareigoja mokėti.
18. Jeigu taikomas Aprašo 14 punktą, Klientas privalo nedelsdamas informuoti Banką, jeigu
 - 18.1. mobiliojo ryšio paslaugų sutartis, sudaryta su mobiliojo ryšio operatoriumi, buvo nutraukta, arba
 - 18.2. mobiliojo telefono numeris, kurį naudojo SEB mobiliosios programėlės naudotojas, naudodamasis SEB mobiliosios programėle, buvo užblokuotas, pakeistas arba duotas kitam asmeniui.
19. SEB mobiliosios programėlės naudotojas įsipareigoja asmeniškai naudotis SEB mobiliąja programėle, užtikrinti PIN kodų bei Biometrinės apsaugos priemonių apsaugą, kad tretieji asmenys nesužinotų PIN kodų ar negalėtų pasinaudoti Biometrinės apsaugos priemonėmis, ir naudotis slaptažodžių apsaugos užtikrinimo ir kitomis apsaugos priemonėmis.
20. SEB mobiliosios programėlės naudotojas turi užtikrinti, kad tretieji asmenys neturėtų prieigos prie jo mobiliojo įrenginio.
21. Jeigu mobilusis įrenginys pamestas ar pavogtas, atskleisti PIN kodai ar jeigu kyla rizika, kad trečiasis asmuo galėjo sužinoti PIN kodus ir / arba pasinaudoti mobiliuoju įrenginiu, SEB mobiliosios programėlės naudotojas privalo
 - 21.1. nedelsdamas informuoti Banką skambindamas telefonu arba ateidamas į Banko klientų aptarnavimo skyrių, arba

- 21.2. apriboti prieigą prie SEB mobiliosios programėlės kitu Banko pasiūlytu būdu.
22. Bankas registruoja ir tvarko SEB mobiliosios programėlės naudotojo ir Banko duomenis SEB mobiliosios programėlės naudotojui naudojantis SEB mobiliąja programėle ir prireikus gali naudoti juos tvirtindamas mokėjimo ar kitokias operacijas.
23. Bankas gali siųsti su SEB mobiliąja programėle susijusius pranešimus į SEB mobiliosios programėlės naudotojo mobilųjį įrenginį.

Mokėjimai

24. SEB mobiliosios programėlės naudotojas, naudodamasis SEB mobiliąja programėle, gali pateikti tokius dviejų rūšių mokėjimo nurodymus:
 - 24.1. mokėti iš savo Susietosios sąskaitos naudodamas lėšų gavėjo mobiliojo telefono numerį arba kitą sutartą identifikatorių, susietą su gavėjo sąskaita. Lėšos gali būti pervedamos SEB mobiliosios programėlės naudotojams ir, jeigu Bankas leidžia, kitiems gavėjams. Pinigai negali būti pervedami naudojantis mobiliojo telefono numeriu, jeigu SEB mobiliosios programėlės naudotojas nesuteikia prieigos teisės naudotis savo mobiliojo įrenginio kontaktų sąrašu arba tuo atveju, jei SEB mobiliosios programėlės naudotojas jungiasi juridinio asmens vardu;
 - 24.2. mokėti nuroydamas lėšų gavėjo sąskaitos numerį.
25. Mokėjimo nurodymai SEB mobiliojoje programėlėje tvirtinami laikantis šios procedūros:
 - 25.1. jeigu taikoma, SEB mobiliosios programėlės naudotojas, SEB mobiliojoje programėlėje spusteli mygtuką „Patvirtinti“ ir, jeigu pervedama lėšų suma neviršija limito nurodyto Banko tinklalapyje, Bankas tokį patvirtinimą laiko Kliento patvirtintu mokėjimo nurodymu;
 - 25.2. SEB mobiliosios programėlės naudotojas patvirtina mokėjimą naudodamasis atpažinimo priemone (PIN kodais, Biometrinėmis apsaugos priemonėmis ir kt.), jeigu mokėjimo suma viršija limitą, nustatytą Aprašo 25.1 punkte.
26. Pinigų pervedimo operacijų naudojantis SEB mobiliosios programėlės paslauga limitai nurodyti Interneto banko sutartyje ir / ar skelbiami Banko tinklalapyje, taip pat juos galima sužinoti kreipiantis į Banką telefonu ar raštu. Naudodamas Biometrinės apsaugos priemones, SEB programėlės naudotojas gali tvirtinti mokėjimo operacijas, jei mokėjimo operacijos suma neviršija 150 eurų, o bendra tokių Biometrinėmis apsaugos priemonėmis patvirtintų mokėjimo operacijų suma nuo paskutinio karto, kai buvo naudotos atpažinimo priemonės, neviršija 500 eurų.
27. Bankas, vykdydamas SEB mobiliosios programėlės naudotojo mokėjimo nurodymą, pateiktą laikantis instrukcijos ir naudojantis mobiliojo telefono numeriu arba kitu sutartu naudotojo identifikatoriumi, įskaito lėšas į Susietąją sąskaitą.
28. Šalys susitaria, kad Kliento atlikti veiksmai (taip pat ir pinigų pervedimas) naudojantis SEB mobiliąja programėle atitinka Kliento valią, jei neįrodyta priešingai arba jei jie yra pateikti iki Kliento pranešimo, nustatyto Aprašo 21 punkte, gavimo Banke datos.
29. SEB mobiliosios programėlės naudotojas privalo užtikrinti, kad mobiliojo įrenginio kontaktų sąrašė būtų nurodytas teisingas gavėjo, kuriam pervedamos lėšos, mobiliojo telefono numeris.
30. Bankas gali nevykdyti mokėjimo nurodymo, gauto Klientui naudojantis SEB mobiliąja programėle, jeigu
 - 30.1. Susietoji sąskaita, kitos mokėjimo sąskaitos, prieiga prie Interneto banko užblokuota (taikoma, jei SEB programėlės naudotojas sudaręs Interneto banko sutartį) arba operacijos joje negalimos; arba
 - 30.2. mokėjimo nurodymo suma viršija nustatytą limitą; arba
 - 30.3. SEB mobiliosios programėlės naudotojas nesilaiko paaiškinimų; arba
 - 30.4. nepakanka lėšų Susietojoje sąskaitoje arba kitoje mokėjimo sąskaitoje Banke, iš kurios pervedami pinigai arba išskaičiuojami komisiniai mokesčiai, nustatyti Kainyne; arba
 - 30.5. kitais įstatymuose arba Banko ir Kliento sudarytose sutartyse nustatytais pagrindais.

31. Bankas vykdo mokėjimo nurodymus, pateiktus naudojant SEB mobiliąją programėlę, vadovaudamasis Banko Bendrosiomis paslaugų teikimo taisyklėmis.

Mokesčiai

32. Bankas turi teisę iš Susietosios sąskaitos arba kitų Kliento sąskaitų Banke, iš kurių pervedami pinigai pagal mokėjimo nurodymą, nurašyti mokėjimo nurodymo sumą ir Banko mokesčius, nustatytus Kainyne, Bendrosiose paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.
33. SEB mobiliosios programėlės naudotojas turi užtikrinti, kad susietojoje sąskaitoje arba kitose Kliento sąskaitose Banke yra pakankamai lėšų pinigų pervedimo operacijai atlikti ir mokesčiams, nustatytiems Kainyne, nurašyti. Jeigu lėšų sąskaitoje, iš kurios pervedami pinigai, nepakanka, Bankas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo nurašyti trūkstamą lėšų sumą iš bet kurios kitos Kliento sąskaitos Banke.

Pranešimai

34. Jeigu mokėjimo nurodymas neįvykdytas, Bankas gali atsiųsti pranešimą apie klaidą į SEB mobiliosios programėlės naudotojo SEB mobiliąją programėlę. Bankas neprivalo informuoti SEB mobiliosios programėlės naudotojo, jeigu mokėjimo nurodymas neįvykdomas dėl Aprašo 30 punkte nustatytų priežasčių.
35. Klientas gali gauti informaciją apie savo pinigų pervedimą Interneto banke, SEB mobiliojoje programėlėje ir Banko padalinyje.
36. SEB mobiliosios programėlės naudotojas informuoja Banką apie klaidas arba veikimo sutrikimus, kurie trukdo naudotis SEB mobiliąja programėle, iš karto, kai tik juos pastebi.

Šalių atsakomybė

37. Klientas atsako už
 - 37.1. visus mokėjimo nurodymus, jeigu Bendrosiose paslaugų teikimo taisyklėse ir/ ar Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų apraše, arba teisės aktuose nenustatyta kitaip;
 - 37.2. duomenų, pateikiamų Bankui naudojantis SEB mobiliąja programėle, tikslumą ir atnaujinimą.
38. Bankas atsako už mokėjimo nurodymų įvykdymą Banko Bendrosiose paslaugų teikimo taisyklėse ar kitose su Klientu sudarytose sutartyse ar teisės aktuose nustatyta tvarka.
39. Bankas neprisiima atsakomybės už mokėjimo nurodymo nevykdymą arba pavėluotą jo vykdymą, jeigu
 - 39.1. Bankas negavo mokėjimo nurodymo; arba
 - 39.2. mokėjimo nurodymo pateikimas / vykdymas buvo vėluojamas dėl mobiliojo ryšio operatoriaus, asmenų arba įmonių siunčiančių mokėjimo nurodymą Bankui, ar kitų trečiųjų šalių.
40. Bankui tenka atsakomybė už mokėjimų nurodymus, kurie neatitinka Kliento valios, išskyrus atvejus, jei
 - 40.1. mokėjimo nurodymai pateikti Bankui iki pranešimo Bankui pagal Aprašo 21 punktą nustatyto laiko, tačiau po to, kai buvo prarastas, pavogtas ar neatsakingai naudojamas mobilusis įrenginys ar PIN kodai; arba
 - 40.2. SEB mobiliosios programėlės naudotojas sukčiavo, elgėsi aplaidžiai, tyčia ar dėl didelio neatsargumo pažeidė Banko Bendrąsias paslaugų teikimo taisykles ir /ar Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašą.
41. Jeigu mobilusis įrenginys arba PIN kodai prarasti, pavogti arba neteisėtai naudojami, Klientui tenka atsakomybė už nuostolius, atsiradusius dėl veiksmų, atliktų iki Aprašo 21 punkte nustatyto pranešimo gavimo Banke laiko. Tokiu atveju Klientui tenka nuostoliai iki 50 eurų.
42. Klientui tenkantys nuostoliai neribojami, jeigu jie patiriami dėl

- 42.1. SEB mobiliosios programėlės naudotojo tyčios, aplaidumo ar didelio neatsargumo pažeidus Banko Bendrąsias paslaugų teikimo taisykles ir / ar Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašą; arba
- 42.2. SEB mobiliosios programėlės naudotojo sukčiavimo.

Sąlygų pakeitimai ir paslaugos nutraukimas

- 43. Bankas turi teisę vienašališkai keisti sąlygas, pakeitimus paskelbdamas Banko tinklalapyje ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.
- 44. SEB mobiliosios programėlės naudotojas gali nutraukti naudojamą SEB mobiliosios programėlę bet kuriuo metu panaikindamas SEB mobiliojoje programėlėje duomenis, nurodytus Aprašo 3 punkte. Klientas tai gali padaryti Banko padalinyje arba kitu Bankui priimtiniu būdu.
- 45. Bankas gali nutraukti SEB mobiliosios programėlės naudotojo naudojamą SEB mobiliosios programėlės paslauga, jeigu
 - 45.1. SEB mobiliosios programėlės naudotojas pažeidė Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų apraše, Apraše ir / ar Banko Bendrosiose paslaugų teikimo taisyklėse nustatytą įsipareigojimą; arba
 - 45.2. Bankui tapo žinoma, kad
 - 45.2.1. SEB mobiliosios programėlės paslauga naudojama prieš Kliento valią, sukčiaujant arba kitaip piktnaudžiaujant; arba
 - 45.2.2. mobiliojo ryšio paslaugų teikimo sutartis tarp SEB mobiliosios programėlės naudotojo / Kliento ir mobiliojo ryšio operatoriaus yra nutraukta arba kad SEB mobiliosios programėlės naudotojo mobiliojo telefono numeris yra pakeistas;
 - 45.3. SEB mobiliosios programėlės naudotojas nesinaudojo SEB mobiliosios programėlės paslauga daugiau kaip 6 mėnesius iš eilės; arba
 - 45.4. SEB mobiliosios programėlės naudotojo mobilusis įrenginys neatitinka Banko tinklalapyje skelbiamų techninių ir saugumo rekomendacijų, arba;
 - 45.5. kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais.
- 46. Jeigu naudojimas SEB mobiliosios programėlės paslauga nutraukiamas pagal Aprašo 45 punktą, duomenys, nurodyti Aprašo 3 punkte, bus panaikinti iš SEB mobiliosios programėlės. Bankas nesuteiks teisės SEB mobiliosios programėlės naudotojui vėl naudotis SEB mobiliosios programėlės paslauga, kol neįsitikins, kad aplinkybės, lėmusios paslaugų nutraukimą, pašalintos. Bankas gali atsisakyti teikti SEB mobiliosios programėlės paslaugą, jeigu SEB mobiliosios programėlės naudotojas pažeidžia įsipareigojimus, nustatytus Apraše arba Banko Bendrosiose paslaugų teikimo taisyklėse ir / ar Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų apraše.
- 47. Jeigu naudojimas SEB mobiliosios programėle nutraukiamas pagal Aprašo 44 arba 45 punktus, toks nutraukimas neturės įtakos / nepanaikins Banko teisės nusirašyti Kliento mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas iš Kliento sąskaitos ar kitų sąskaitų ar tokią skolą išieškoti teisės aktų nustatyta tvarka.

Duomenų naudojimas

- 48. Teikiant SEB mobiliosios programėlės paslaugą, Bankas tvarko SEB mobiliosios programėlės naudotojo asmens ir kitus duomenis, nurodytus Aprašo 49 punkte.
- 49. SEB mobiliosios programėlės naudotojo duomenys yra SEB mobiliosios programėlės naudotojo vardas ir pavardė, asmens kodas, sąskaitų numeriai, mobiliojo telefono numeris, taip pat ir Kliento mobiliojo įrenginio kontaktų sąrašas (jei šie duomenys naudojami susiejant sąskaitą), mobiliųjų telefonų numeriai ir kita informacija, nurodyta Kliento mobiliojo įrenginio kontaktų sąrašė.
- 50. SEB mobiliosios programėlės naudotojas yra informuotas ir sutinka, kad

- 50.1. Bankas pateiktų informaciją apie tai, kad SEB mobiliosios programėlės naudotojas yra SEB mobiliosios programėlės paslaugos naudotojas, visiems SEB mobiliosios programėlės paslaugos naudotojams, kurių mobiliųjų įrenginių kontaktų sąraše yra SEB mobiliosios programėlės naudotojo mobiliojo telefono numeris;
- 50.2. vykdydamas mokėjimo nurodymą arba perduodamas mokėjimo prašymą, Bankas gali perduoti SEB mobiliosios programėlės naudotojo vardą ir pavardę, mobiliojo telefono numerį (jei pinigai pervedami pagal Aprašo 24.1 punktą) ir / arba sąskaitos numerį.
51. Norėdamas naudotis visomis SEB mobiliosios programėlės funkcijomis, SEB mobiliosios programėlės naudotojas turi suteikti Bankui teisę periodiškai gauti informaciją, esančią SEB mobiliosios programėlės naudotojo mobiliojo įrenginio kontaktų sąraše, ir atnaujinti paslaugos SEB mobiliosios programėlės naudotojų sąrašą.
52. Bankas nekaupia ir nesaugo SEB mobiliosios programėlės naudotojo mobiliojo įrenginio kontaktų sąraše esančių asmenų vardų, pavardžių, adresų ar kitų panašių duomenų.
53. SEB mobiliosios programėlės naudotojas neturi teisės atskleisti informacijos, susijusios su SEB mobiliosios programėlės naudojimu, trečiosioms šalims, nebent jeigu tai būtina tvarkant mokėjimo duomenis, kaip nustatyta Apraše ar kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.