

# Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašas

## Paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašas

---

1. Interneto bankas – tai AB SEB banko (toliau – Bankas) ir SEB grupės įmonių paslaugų teikimo internetu elektroninė sistema (toliau – sistema). Sistema taip pat gali būti teikiamos kitų SEB grupės įmonių ir trečiųjų asmenų paslaugos. Sistemoje pasiekiamų Banko paslaugų kiekis gali skirtis priklausomai nuo kliento naudojamų atpažinimo priemonių ir įrenginių.
2. Bankas gali keisti teikiamų interneto banke paslaugų sąrašą.
3. Šis sąlygų aprašas yra neatsiejama Interneto banko sutarties (toliau – Sutartis) dalis.
4. Klientas, naudodamasis Banko elektroniniais kanalais, gali nustatyta tvarka teiki prašymus, nurodymus ir sudaryti ir / ar keisti sutartis su Banku ir kitomis SEB grupės įmonėmis bei trečiaisiais asmenimis, kuriems atstovauja Bankas ar kurie teikia savo paslaugas Banko elektroniniais kanalais ar juos naudoja identifikuodami Klientą, sudarydami sutartį ar teikdami paslaugą.

## Sąvokos

---

5. Sutartyje vartojamos sąvokos:
  - 5.1. Bankas – AB SEB bankas, juridinio asmens kodas 112021238, registracijos adresas Gedimino pr. 12, LT-01101 Vilnius;
  - 5.2. tinklalapis – Banko interneto svetainė [www.seb.lt](http://www.seb.lt);
  - 5.3. Aprašas – šis paslaugų interneto banke teikimo sąlygų aprašas, skelbiamas Banko tinklalapyje;
  - 5.4. Sutartis – interneto banko sutartis, sudaryta tarp Kliento ir Banko, susidedanti iš Specialiosios dalies, Naudotojų teisių priedo (sutarties su verslo klientu atveju), Aprašo ir AB SEB banko bendrųjų paslaugų teikimo taisyklių (toliau – Bendrosios taisyklės) su visais vėlesniais šių dokumentų pakeitimais ir papildymais;
  - 5.5. Klientas – privatus ar verslo klientas, sudaręs su Banku Sutartį;
  - 5.6. Naudotojas – fizinis asmuo, kuris naudojasi verslo kliento interneto banku, kurio teises nustato verslo klientas;
  - 5.7. Administratorius – Naudotojas, verslo kliento teisėto atstovo paskirtas fizinis asmuo, turintis teisę skirti Naudotojus, juos atšaukti naudodamasis interneto banku, ir nurodyti Naudotojų teises bei jų atliekamų operacijų limitus;
  - 5.8. Pranešimai – Kliento ir / ar Banko rašytinė ar žodinė informacija, prašymai, pareiškimai, nurodymai ir kiti pranešimai, siunčiami į Banką / iš Banko elektroniniais kanalais;
  - 5.9. Kainynas – Bendrųjų taisyklių priedas, kuriame nustatyti Banko paslaugų ir operacijų įkainiai.

## Naudotojai (skyrus taikomas verslo klientams)

---

6. Sudarydamas Sutartį, Klientas gali nurodyti neribotą skaičių Naudotojų, kurie sistema tvarkys Kliento sąskaitas. Sistemoje užregistruotiems Naudotojams galima suteikti skirtingas operacijų atlikimo teises ir limitus.
7. Klientas Sutartyje nurodo, kokios operacijų atlikimo teisės suteikiamos ir kokie limitai nustatomi Naudotojui, kokias sąskaitas jis galės tvarkyti (įskaitant disponavimą jose esančiomis lėšomis).
8. Naudotojams gali būti suteikiamos skirtingos apimties teisės disponuoti sąskaitoje esančiomis lėšomis ar sudaryti elektroniniu būdu sutartis. Teisių apimtis yra išreiškiama procentais: 0, 25, 50, 75 arba 100.
9. Bankas Naudotojo (-ų) pateikto mokėjimo nurodymo sąlygas vykdo ar sutartį sudaro tik tuomet, jei mokėjimo nurodymą ar elektroniniu būdu sudaromą sutartį yra patvirtinęs vienas Naudotojas, turintis 100 procentų teisę tvirtinti mokėjimo nurodymą ar pasirašyti elektroniniu būdu sudaromą sutartį, arba keli Naudotojai, bendrai turintys 100 ar daugiau procentų teisę tvirtinti mokėjimo nurodymą ar pasirašyti elektroniniu būdu sudaromą sutartį. Administratorius interneto banke ir verslo kliento teisėtas atstovas banko padalinyje gali nustatyti, kad, tvirtinant mokėjimo nurodymus, gali pakakti mažiau negu 100 proc. teisės, jei neviršijama nustatyta pervedama suma. Mokėjimo nurodymą per mokėjimo inicijavimo paslaugas teikiančias mokėjimo įstaigas gali inicijuoti arba atsiskaityti už prekes ir paslaugas interneto parduotuvėse, prisijungdamas prie interneto banko, tik tas Naudotojas, kuris turi 100 procentų teisę atlikti mokėjimo operaciją.

## Administratorių ir Naudotojų paskyrimas (skyrius taikomas verslo klientams)

---

10. Sudarydamas Sutartį, Klientas gali paskirti Administratorius, kurie sistema tvarkys Kliento sąskaitas ir turės teisę paskirti bei atšaukti interneto banko Naudotojus ir keisti jų teises. Klientas sudarydamas Sutartį gali pasirinkti, kad visus Sutarties pakeitimus internetu turi patvirtinti du Administratoriai.
11. Įgyvendindami Sutartį, Kliento vadovas ir /arba Administratorius turi teisę:
  - 11.1. suteikti ir panaikinti teises atlikti operaciją;
  - 11.2. paskirti Naudotojus ir juos atšaukti;
  - 11.3. nustatyti, keisti Naudotojų teises, operacijų limitus Naudotojams, kitus apribojimus ir juos atšaukti.
12. Bankas turi teisę pakeisti ar apriboti Administratoriaus teisių interneto banke apimtį be išankstinio rašytinio pranešimo, jei kyla grėsmė Kliento lėšų ar informacijos saugumui.
13. Bankas netikrina, ar Naudotojai laikosi Kliento nustatytų vidinių taisyklių, o paskirtų Administratorių ir / ar Naudotojų veiksmai, atlikti Interneto banke, laikomi atliktais tinkamai Kliento paskirtų atstovų ir sukelia teisinės pasekmės Klientui. Klientas, Sutartyje paskirdamas asmenis Naudotojais ir suteikdamas jiems Sutartyje nustatytas teises, patvirtina, kad yra įgaliojęs šiuos asmenis atlikti Sutartyje nurodytus veiksmus Kliento vardu ir negali šių įgaliojimų atšaukti nepakeitęs šios Sutarties.

## Kliento / Naudotojo autentiškumo patvirtinimo procedūra

---

14. Bankas, norėdamas užtikrinti saugias Kliento operacijas ir patikrinti autentiškumą, suteikia Klientui / Naudotojui personalizuotus saugumo duomenis – apsaugos ir atpažinimo priemonės, taip pat gali sutikti, kad Naudotojas naudotų savo pasirinktas atpažinimo priemones:
  - 14.1. atpažinimo kodas – tai unikali simbolių seka, kuri naudojama asmens tapatybei nustatyti registruojantis sistemoje;
  - 14.2. PIN kodas – Kliento / Naudotojo sukurta ir tik jam vienam žinoma skaitmenų seka, naudojama asmens tapatybei nustatyti naudojantis SEB mobiliąja programėle;
  - 14.3. mobiliųjų įrenginių biometrinės apsaugos priemonės – mobiliųjų įrenginių gamintojų įdiegtos ir Banko laikomos saugiomis apsaugos priemonės, kurių veikimas pagrįstas biometrinių duomenų nuskaitymu, saugojimu ir apdorojimu;
  - 14.4. Banko išduota atpažinimo priemonė – slaptažodžių generatorius, kuris pagal specialų algoritmą kiekvieną kartą registruojantis sistemoje sudaro unikalų slaptažodį – skaitmenų seką;
  - 14.5. Naudotojo pasirinktos atpažinimo priemonės – trečiųjų šalių išduotos elektroninio parašo priemonės, kurias Bankas laiko atpažinimo priemonėmis. Galiojantį šių priemonių sąrašą rasite [www.seb.lt](http://www.seb.lt).
15. Bankas ir SEB grupės įmonės laiko Kliento / Naudotojo pasirašytais ir patvirtintais sistema gautus pranešimus apie Kliento sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, sutarčių sudarymą, sutarties sąlygų pakeitimą, sutarties papildymą, termino pratęsimą arba sutarties nutraukimą ir kitą informaciją, jei ryšio seanso pradžioje ir patvirtinimo metu buvo tinkamai panaudotos teisingos atpažinimo ir apsaugos priemonės, jei taip reikalaujama. Taip pat Klientas / Naudotojas gali būti autentifikuojamas naudojantis apsaugos priemonėmis, kai prie interneto banko jungiamasi mobiliąja programėle.
16. Klientas, sudarydamas su Banku Sutartį, supranta, kad jis ir kiti Naudotojai galės naudotis ne vien Banko, bet ir kitų paslaugų teikėjų internetu teikiamomis paslaugomis. Naudotojas, naudodamas apsaugos ir atpažinimo priemones, gali būti identifikuotas, teikti / gauti informaciją, prašymus, sutikimus, pažymas ir / ar kitas paslaugas, taip pat sudaryti, keisti, nutraukti sutartis internetu su trečiaisiais asmenimis (kitų paslaugų teikėjais). Bankas nepriima atsakomybės už trečiųjų asmenų paslaugų kokybę ir / ar jų teikimą, identifikuojantis Klientą / Naudotoją naudojantis Banko išduotomis ar Kliento / Naudotojo pasirinktomis trečiųjų šalių priemonėmis.
17. Bankas turi teisę savo nuožiūra nustatytais atvejais susisiekti su Klientu / Naudotoju ir paprašyti papildomai patvirtinti operacijas. Jeigu Naudotojas jo Bankui nurodytais kontaktiniais duomenimis yra nepasiekiamas arba minėtos mokėjimo operacijos nepatvirtina, Bankas turi teisę neatlikti tokios mokėjimo operacijos kaip neautorizuotos.

## Banko įsipareigojimai

---

### 18. Bankas įsipareigoja:

- 18.1. už Banko nustatytą mokestį Klientui / Naudotojui išduoti Banko atpažinimo ir apsaugos priemones;
- 18.2. elektroniniais kanalais sudarytas (pakeistas, nutrauktas) sutartis, atliktas vertybinių popierių operacijas, atsiųstus pranešimus, nurodymus dėl disponavimo Kliento pinigineis lėšomis, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kitus veiksmus, jei viso prisijungimo prie elektroninio kanalo ryšio seanso metu buvo nurodytos teisingos apsaugos priemonės, laikyti Kliento / Naudotojo tinkamai pateiktais ir patvirtintais (pasirašytais). Jei ryšio seanso metu kyla pagrįstų abejonių dėl Kliento / Naudotojo atpažinimo tinkamumo ar įtarimų dėl galimo atpažinimo, apsaugos priemonių ar paties elektroninio kanalo saugumo pažeidimo ir kitais šioje Sutartyje ar Kliento ir Banko tarpusavio paslaugų sutartyse nustatytais atvejais, Bankas turi teisę taikyti kitus Sutartyje ar Kliento ir Banko tarpusavio paslaugų sutartyse nustatytus Kliento / Naudotojo atpažinimo būdus ar stabdyti atitinkamos paslaugos teikimą, pranešdamas apie tai Klientui;
- 18.3. teikti Klientui jo prašomą informaciją, įskaitant ir banko paslaptį sudarančią informaciją, atitinkamais Banko elektroniniais kanalais;
- 18.4. už kainyne nustatytą mokestį pakeisti Banko išduotą atpažinimo priemonę, apsaugos priemones, jei Klientas / Naudotojas informuoja Banką, kad yra pažeistas šių priemonių slaptumas ar Banko išduotos atpažinimo ir apsaugos priemonės yra nepataisomai sugadintos ar prarastos;
- 18.5. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento / Naudotojo pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokie nors kitokio neteisėto tvarkymo.

## Kliento / Naudotojo įsipareigojimai

---

### 19. Klientas / Naudotojas įsipareigoja

- 19.1. laikyti, kad jis yra tinkamai atpažintas ir kad jo interneto banke sudarytos (pakeistos, nutrauktos) sutartys, atliktos vertybinių popierių operacijos, pateikti pranešimai, nurodymai dėl disponavimo pinigineis lėšomis, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti Sutartyje nustatyta tvarka naudojant atpažinimo ir apsaugos priemones, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir Kliento / Naudotojo parašu patvirtinti rašytiniai dokumentai ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė teisme;
- 19.2. užtikrinti, kad Banko paslaugomis, teikiamomis interneto banke, jis naudotųsi laikydamasis Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių atsiskaitymą, disponavimą lėšomis, sandorių sudarymą ir neviršydamas turimų ar suteiktų įgaliojimų;
- 19.3. imtis visų būtinų priemonių, kad būtų užtikrintas gaunamos informacijos konfidencialumas ir saugumas jam naudojantis Banko elektroniniais kanalais teikiamomis paslaugomis;
- 19.4. saugoti atpažinimo ir apsaugos priemones, nedelsdamas informuoti Banką apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei atpažinimo ir apsaugos priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas / Naudotojas privalo apie tai nedelsdamas pranešti teisėsaugos institucijoms. Už atpažinimo ir apsaugos priemonių saugojimą ir tinkamą naudojimą, neatskleidimą tretiesiems asmenims yra atsakingas Klientas;
- 19.5. elektroniniais kanalais pateikti pranešimus ir sudaryti sandorius tik dėl tų vertybinių popierių, kurie asmeninės nuosavybės teise priklauso Klientui ir nėra bendroji jungtinė nuosavybė, arba dėl tokių vertybinių popierių, kurie yra bendroji jungtinė nuosavybė, tačiau vienas bendraturtis yra įgaliojęs kitą bendraturtį disponuoti pirmajam bendraturčiui priklausančia nuosavybės dalimi, taip pat kitus sandorius elektroniniais kanalais sudaryti tik pagal suteiktus įgaliojimus;
- 19.6. interneto banke atlikdamas veiksmus (teikdamas mokėjimo nurodymus, pranešimus, prašymus, sudarydamas sutartis ir atlikdamas kitus veiksmus) laikytis atitinkamų Banko paslaugų sutarčių;
- 19.7. už Banko teikiamas paslaugas mokėti Bankui kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Kliento sąskaitose būtų pakankamai lėšų Bankui priklausančioms mokesčiams sumokėti. Klientas sutinka, kad iš Sutartyje nurodytų Kliento sąskaitų, o jei jose nėra pakankamo likučio, iš kitų Kliento sąskaitų Banke, Bankas be atskiro Kliento sutikimo išskaičiuotų ir nurašytų Bankui priklausančius sumokėti mokesčius.

## Operacijų limitai

---

20. Klientui / Naudotojui taikomi vienos dienos ir vieno mėnesio operacijų limitai. Į limitų sumą įskaičiuojamos ir operacijos, Naudotojo inicijuotos per mokėjimo inicijavimo paslaugas teikiančias mokėjimo įstaigas.
21. Vienos dienos operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas / Naudotojas gali pervesti lėšas iš nurodytos sąskaitos per vieną Banko darbo dieną. Mėnesio operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas / Naudotojas gali pervesti lėšas iš nurodytos sąskaitos per mėnesį.
22. Limitai taikomi tik tuo atveju, jei pinigai pervedami iš Kliento sąskaitų į kitas (ne Kliento) sąskaitas. Limitai netaikomi, jei Klientas perveda lėšas iš vienos savo sąskaitos į kitas savo sąskaitas Banke.
23. Klientas, sudarydamas Interneto banko Sutartį, gali pasirinkti bet kokius limitus, o vėliau juos keisti Banko nustatyta tvarka.
24. Kliento, kuris naudojami Banko paslaugomis SEB mobiliojoje programėlėje ar kituose kanaluose, operacijoms, kurių nereikia tvirtinti atpažinimo priemonėmis, taikomi mažos vertės mokėjimo limitai, nurodyti Banko interneto puslapyje **privatiems klientams, verslo klientams**. Kitoms Kliento operacijoms, atliekamoms SEB mobiliojoje programėlėje, taikomi tie patys limitai, kurie nustatyti Kliento Naudotojams.
25. Naudojantis sistema, Klientas / Naudotojas gali atlikti mokėjimo operacijas, gauti informacijos apie atliktas operacijas ir kitą Banko ir SEB grupės įmonių, kurioms Bankas atstovauja ar kurios naudojami interneto banku, teikiamą informaciją, sudaryti Banko ir SEB grupės įmonių siūlomas sutartis ar keisti jų sąlygas, pateikti prašymus, nurodymus ir atlikti kitus Banko ir / ar SEB grupės įmonių leidžiamus veiksmus, neviršydamas Naudotojui suteiktų teisių. Atlikdamas pirmiau nurodytus veiksmus ar operacijas ir patvirtindamas juos atpažinimo priemonėmis, Klientas sutinka, kad šie veiksmai ar operacijos būtų laikomi turinčiais tokią pat teisinę galią kaip ir rašytiniai dokumentai, pasirašyti Kliento, bei būtų leistini kaip įrodinėjimo priemonės sprendžiant Banko ir Kliento ginčus teismuose ir kitose institucijose.
26. Klientas / Naudotojas, naudodamasis Banko išduotomis ar savo pasirinktomis atpažinimo priemonėmis bei jungdamasis prie trečiųjų asmenų interneto svetainių, gali sutikti, kad, nustatant Kliento / Naudotojo tapatybę, jo asmens duomenys (vardas ir pavardė / pavadinimas, asmens / įmonės kodas) būtų perduoti tretiesiems asmenims, teikiantiems paslaugas internetu (pavyzdžiui, elektroniniai valdžios vartai, elektroninės parduotuvės ir kt.).
27. Bankas turi teisę nustatyti didžiausius Kliento operacijų, atliekamų interneto banke, limitus. Tokie apribojimai gali būti nustatyti atsižvelgiant į Kliento ar jo atstovo (-ų) naudojamų prisijungimo priemonių saugumo lygį laikantis teisės aktų ar siekiant užtikrinti Kliento lėšų ir informacijos saugumą. Taip pat Bankas gali iš dalies arba visiškai apriboti Naudotojų ir Administratorių teises bet kuriuo metu be jokio išankstinio pranešimo.
28. Klientas turi teisę nustatyti jo atliekamų operacijų limitus, neviršydamas Banko nustatytų operacijų limitų, ir vadovaudamasis Banko nustatyta procedūra.

## Mokėjimo nurodymų vykdymas

---

29. Mokėjimo nurodymai, Kliento pateikti naudojantis interneto banku ar kitais nuotoliniais kanalais, yra vykdomi ir kitos Banko paslaugos interneto banke yra teikiamos tokia tvarka bei terminais, kaip apibrėžta Banko interneto svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt). Banko mokesčiai už paslaugas, Klientui suteiktas interneto banke, taikomi pagal Banko Paslaugų ir operacijų Kainyną ir nurašomi Banko Bendrosiose paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.
30. Informaciją apie įvykdytus mokėjimo nurodymus Klientas gali matyti sąskaitos išrašė, o apie atmestus mokėjimo nurodymus informacija teikiama interneto banko skiltyje „Pranešimai ir e. sąskaitos“.
31. Jei mokėjimo nurodymą tvirtina daugiau negu vienas interneto banko naudotojas ir vienas iš naudotojų pakeičia mokėjimo nurodymo duomenis, tokį mokėjimo nurodymą iš naujo turi pasirašyti visi pasirašantys naudotojai. Tvirtinant mokėjimo nurodymą, Naudotojas kiekvieną kartą turi patikrinti visus mokėjimo nurodymo duomenis.
32. Klientas / Naudotojas įsipareigoja nedubliuoti mokėjimo nurodymų, teikiamų Bankui.

## Šalių atsakomybė

---

33. Klientas / Naudotojas negali bandyti pažeisti interneto banko ar prisijungimo priemonių saugumo ar leisti kitiems asmenims atlikti tokius veiksmus. Klientas / Naudotojas atsako už saugų kompiuterinės, programinės

ar kitos įrangos, kuri reikalinga jungiantis prie interneto banko, naudojimą ir įsipareigoja reguliariai atnaujinti antivirusines programas, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų (anti-spam) ir privatumo saugos (Spyware) programas. Jeigu Klientas / Naudotojas nevykdo šių reikalavimų, laikoma dideliu Kliento / Naudotojo neatsargumu, todėl Bankas neatsako už Kliento patirtą žalą. Bankas, sužinojęs, kad Klientas / Naudotojas nesilaiko pirmiau nustatytų reikalavimų, turi teisę stabdyti paslaugų teikimą elektroniniais kanalais.

34. Bankas neatsako, jei Klientas / Naudotojas negalėjo naudotis interneto banku dėl to, kad neveikė ar netinkamai veikė Kliento / Naudotojo programinė ar kita įranga, trečiųjų asmenų išduotos atpažinimo priemonės.
35. Klientui tenka visos Kliento / Naudotojo, atpažinto interneto banke ar kitais elektroniniais kanalais, Kliento vardu pateiktų nurodymų, pranešimų ar kitų duomenų Bankui pateikimo teisinės pasekmės.
36. Klientas / Naudotojas (-ai) įsipareigoja laikyti paslapyje atpažinimo kodą ir slaptažodžius, neužrašyti jų ant generatoriaus ar kitų kartu su juo laikomų daiktų ir jokia kita forma neatskleisti ar nepadaryti jų prieinamų tretiesiems asmenims.
37. Nuostolius, atsiradusius po to, kai Bankui buvo pateiktas 19.4 punkte nurodytas pranešimas, atlygina Bankas, išskyrus atvejus, jei nuostoliai atsirado dėl Kliento / Naudotojo nesąžiningų veiksmų ar jam tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesilaikant Sutartyje ar Mokėjimų įstatyme nustatytų Naudotojo pareigų. Jei nuostolių atsirado pasinaudojus Naudotojo apsaugos priemonėmis, Banko Naudotojui išduotomis atpažinimo priemonėmis arba Naudotojo pasirinkta atpažinimo priemone iki 19.4 punkte nurodyto pranešimo pateikimo Bankui, Klientui / Naudotojui neįvykdžius Sutartyje nustatytos pareigos užtikrinti šių priemonių saugumą ir slaptumą laikoma, kad nuostolių atsirado dėl Kliento / Naudotojo didelio neatsargumo, jei Klientas neįrodo kitaip.
38. Klientui tenkančių nuostolių, susijusių su apsaugos ir atpažinimo priemonių praradimu ir atsiradusių iki 19.4 punkte nurodyto pranešimo pateikimo laiko, suma negali viršyti 50 eurų. Jeigu nuostolių atsirado dėl Kliento / Naudotojo nesąžiningų veiksmų, tyčios, didelio neatsargumo arba jei Klientas yra juridinis asmuo, Klientui ši sąlyga netaikoma.
39. Bankas Klientui atlygina nuostolius, atsiradusius dėl Banko kaltės.
40. Klientas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Banką apie prokurą ar įgaliojimo atšaukimą, jei prieš tai ši prokurą ar įgaliojimas buvo pateikti Bankui ar jei jų pagrindu Naudotojui, Administratoriui buvo suteiktos interneto banko prieigos teisės.
41. Klientas / Naudotojas, naudodamasis Banko paslaugomis, teikiamomis telefonu ar kitomis nuotolinio ryšio priemonėmis, sutinka, kad Bankas įrašytų Banko ir Kliento / Naudotojo pokalbius. Pokalbių įrašai laikomi įrodymais galimų ginčų atveju.

## Sutarties keitimas ir nutraukimas

---

42. Kiekviena šalis turi teisę nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Nutraukus Sutartį, už atpažinimo priemones sumokėtų mokesčių Bankas Klientui negrąžina.
43. Naudotojo teisės naudotis interneto banku galioja Sutartyje nustatytą laiką. Banko išduotos atpažinimo priemonės tampa Kliento nuosavybe.
44. Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti Sutartį ir elektroninių paslaugų teikimą, raštu ir / ar per interneto banką įspėjęs apie tai Klientą prieš 3 (tris) kalendorines dienas, jei Klientas naudoja interneto banku nesilaikydamas Sutartyje ar kitose Banko paslaugų sutartyse nustatytų sąlygų arba tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.
45. Sutarties Specialioji dalis ir Naudotojų teisių priedas keičiami šalių susitarimu. Naudotojų teises interneto banke taip pat gali keisti Administratorius. Aprašas gali būti keičiamas Banko vienašališkai, pakeitimus paskelbiant tinklalapyje ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.

## Prieigos prie interneto banko blokavimas

---

46. Jeigu Klientas / Naudotojas informuoja Banką, kaip nustatyta 19.4 punkte, Bankas blokuoja prieigą prie interneto banko iki to laiko, kol Klientas / Naudotojas pateikia Bankui prašymą atšaukti prieigos prie interneto banko blokavimą.
47. Bankas gali blokuoti Kliento / Naudotojo prieigą prie interneto banko:

- 47.1. 12 valandų, jeigu Klientas / Naudotojas / įvedė neteisingą slaptažodį penkis kartus iš eilės;
- 47.2. iki to laiko, kai Bankas sužino apie aplinkybes, kodėl Klientas / Naudotojas įvedė neteisingą slaptažodį.
- 48. Bankas gali visiškai arba iš dalies (pavyzdžiui, apriboti interneto banko funkcijas ar slaptažodžių naudojimą) blokuoti Kliento prieigą prie interneto banko, jeigu:
  - 48.1. yra pagrindas blokuoti prieigą, kaip nustatyta Sutartyje arba Bendrosiose taisyklėse;
  - 48.2. Klientas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;
  - 48.3. Bankas sužino apie aplinkybes, į kurias atsižvelgęs gali daryti pagrįstą išvadą, kad interneto banku naudojasi leidimo / įgaliojimų neturintis asmuo, arba kad būtina blokuoti norint užtikrinti saugumą dėl kitų priežasčių;
  - 48.4. Kliento sukčiavimo atveju.
- 49. Jei nebelieka aplinkybių, dėl kurių turėjo būti apribota prieigos teisė tam tikram Naudotojui ar Administratoriui, arba Klientui blokuota prieiga, Bankas atšaukia prieigos prie interneto banko blokavimą. Tam tikrais atvejais Bankas turi teisę atšaukti interneto banko prieigos blokavimą savo nuožiūra, negavęs atitinkamo Kliento prašymo.

## Papildoma informacija

---

- 50. Techninės ir programinės įrangos reikalavimai, kuriuos turi atitikti Kliento, pageidaujančio naudotis sistema, kompiuteris ar mobilusis įrenginys, nustatyti Banko interneto svetainės [seb.lt](#) skiltyje „**Interneto bankas**“.
- 51. Naudotojas, pamiršęs slaptažodžių generatoriaus apsaugos slaptažodį (PIN), turi kreiptis į banko padalinį. Tokiu atveju už įkainiuose nurodytą kainą išduodamas naujas slaptažodžių generatorius.
- 52. Informacija apie naudojimąsi interneto banku teikiama Konsultacijų centro telefonu +370 5 268 2800, verslo klientams – +370 5 268 2822 ir e. paštu [info@seb.lt](mailto:info@seb.lt).
- 53. SEB banko mobiliosios programėlės naudojimo sąlygų aprašas yra laikomas šio Aprašo priedu ir neatskiriama jo dalimi. Priedas keičiamas tokia pat tvarka kaip ir Aprašas.
- 54. Jeigu keičiamas Kliento adresas, sąskaitų numeriai, mobiliojo telefono numeris ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutartyje, Klientas privalo tuoj pat apie tai informuoti Banką. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsikirtimų, kad Banko veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
- 55. Sutartis įsigalioja joje nustatyta tvarka. Sutartis pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, reglamentuojančius šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis elektroniniais kanalais.