

# SEB įmonių Lietuvoje asmens duomenų tvarkymo politika

Mes siekiame išsamiai informuoti Jus apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, nesvarbu, ar bendraujate su mumis susitikus asmeniškai, elektroninėmis priemonėmis (pavyzdžiui, naudojant mūsų interneto banką, mobiliąsias programas, interneto svetainę) ar bet koku kitu Jūsų pasirinktu būdu. Šis dokumentas Jums taikomas, jei Jūsų duomenis tvarko SEB įmonės Lietuvoje.

Ši SEB įmonių Lietuvoje asmens duomenų tvarkymo politika (toliau – **Politika**) skirta supažindinti Jus, koku tikslu ir koku pagrindu SEB įmonėse Lietuvoje mes renkame, naudojame ir dalinamės Jūsų pateiktais ar mūsų kitaip surinktais Jūsų asmens duomenimis. Taip siekiame užtikrinti sąžiningą ir skaidrų asmens duomenų rinkimą ir naudojimą.

Skirkite laiko šios Politikos peržiūrėjimui ir, jeigu turėtumėte klausimų, nedvejodami susisiekite su mumis vienu iš toliau nurodytų būdų. Ateityje šią Politiką mes galime keisti, todėl skatiname Jus šią Politiką peržiūrėti periodiškai.

Jūsų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – **Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, BDAR**), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų teisinę apsaugą ir finansų įstaigų veiklą ir jų teikiamas paslaugas.

**Asmens duomenys** – tai bet kuri informacija tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su duomenų subjektu, t. y. Jumis.

**Duomenų subjektas (Jūs)** – tai fizinis asmuo (klientas, jo atstovas, šeimos narys, laiduotojas, užtikrinimo priemonių davėjas, asmuo, siekiantis sudaryti sutartį dėl SEB Lietuvoje teikiamos paslaugos ir pan.), kurio asmens duomenis mes gauname ir naudojame.

**SEB įmonės Lietuvoje** (toliau – **SEB Lietuvoje**) – tai bet kuris juridinis asmuo ar jo filialas, priklausantis SEB grupei, kurio registruota buveinė yra Lietuvoje ir kuris veikia kaip asmens duomenų valdytojas arba tvarkytojas. SEB Lietuvoje bendrovių sąrašas ir kontaktiniai duomenys skelbiami interneto svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt). Šios Politikos kontekste SEB Lietuvoje gali reikšti AB SEB banką, UAB „SEB investicijų valdymą“, „SEB Life and Pension Baltic SE“ Lietuvos filialą ar visas šias bendroves kartu.

**SEB grupė** – tai Švedijoje įsteigta bendrovė Skandinaviska Enskilda Banken, AB (publ.) ir visi jai tiesiogiai ar netiesiogiai priklausantys juridiniai asmenys ar jų filialai.

Kitos Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme.

## Duomenų apsaugos pareigūno kontaktinė informacija

Bet kokių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu susijusiu klausimu prašytume kreiptis į SEB Lietuvoje duomenų apsaugos pareigūną telefonu +370 5 268 2800, el. paštu [duomenuapsauga@seb.lt](mailto:duomenuapsauga@seb.lt), arba paštu adresu Konstitucijos pr. 24, LT-08105, Vilnius.

## Kokius duomenis mes renkame apie jus?

Mes renkame šiuos pagrindinius Jūsų asmens duomenis (tačiau jais neapsiribodami):

- **pagrindinius asmens duomenis**, tokius kaip vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamasis adresas arba adresas korespondencijai;
- **identifikavimo duomenis**, tokius kaip Jūsų, kaip SEB Lietuvoje kliento identifikacinį numerį (kliento ID), interneto banko naudotojo identifikacinį numerį (interneto banko naudotojo ID), pagal kuriuos Jus galime atpažinti Banko informacinėse sistemose ir kt., asmens dokumentų duomenys, nuotrauka, IP adresas, interneto banko prisijungimo duomenys bei kita naršymo informacija, įskaitant duomenis apie tai, kada ir iš kur buvo prisijungta prie mūsų interneto banko ir interneto svetainės ar kitų elektroninių platformų;
- biometrinius duomenis, tokius kaip Jūsų veido nuotrauka (asmenukė) ir vaizdo įrašas, kurie tvarkomi tik tuomet kai jūs ketinate tapti/tampate klientais nuotoliniu būdu, naudodami mobiliąją programėlę;
- **duomenis apie Jūsų finansinį raštingumą**, tokius kaip išsilavinimas, investavimo žinios ir patirtis;
- **duomenis apie Jūsų sandorius SEB Lietuvoje ir kitas sudarytas sutartis**, priklauso nuo to, kokias paslaugas Jums teikia SEB Lietuvoje, pvz., banko sąskaitos numeris, indėliai, mokėjimo nurodymai ir / ar kitos mokėjimo operacijos, mokėjimo priemonės bei jas naudojant atliekami veiksmai, piniginių lėšų įnešimai, išėmimai ir kt.;
- **finansinius duomenis**, tokius kaip lėšų kilmė, rezidavimo valstybė mokesčių tikslais, banko sąskaitos, mokėjimo dokumentai, finansiniai įsipareigojimai, turtas, jo rūšys ir vertė, kredito istorija ir kreditingumas, išlaidos bei pajamos, finansiniai tikslai (pvz., kiek norite sutaupyti bei kokiais tikslais);
- **ekonominius duomenis**, tokius kaip Jūsų esama / buvusi darbovietė, Jūsų vykdoma ūkinė-komercinė veikla (tai, kad esate ūkininkas, vykdomė individualią veiklą ir pan.), Jūsų pajamų stabilumas bei kiti pajamų šaltiniai;
- **sociodemografinius duomenis**, tokius kaip lytis, šeiminių padėtis, jūsų išlaikomų asmenų skaičius ir duomenys apie šeimą;
- **duomenis apie Jūsų elgesį internete ir įpročius**, kuriais mes nustatome pagal Jūsų elgesį mūsų interneto svetainėje, interneto banke ar naudojantis kitais SEB Lietuvoje elektroniniais kanalais;
- **duomenis apie Jūsų interesus, pomėgius ir poreikius**, kuriais Jūs pateikiate mums bendraudami su SEB Lietuvoje darbuotojais ar perduodate mums naudodamiesi SEB Lietuvoje paslaugomis;
- **audiovizualinius (garso-vaizdo) duomenis**, tokius kaip vaizdo stebėjimas, vaizdo, garso įrašai, kai Jūs lankotės SEB Lietuvoje padalinuose, skambinate klientų aptarnavimo numeriais, naudojantės nuotolinėmis konsultacijomis ir / ar bankomatais, ketinate tapti SEB Lietuvoje klientu nuotoliniu būdu;
- **duomenis, gautus vykdant teisės aktų reikalavimus**, tokius kaip duomenis, gautus pagal notarų, antstolių, teisėsaugos institucijų paklausimus ir pan.

**Svarbu.** Jei tai būtina dėl SEB Lietuvoje teikiamos paslaugos, pvz., gyvybės draudimo, pobūdžio, su Jūsų sutikimu, mes renkame asmens sveikatos duomenis. Tačiau mes nerenkame kitų **specialių kategorijų asmens duomenų**, atskleidžiančių Jūsų rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narysčių profesinėse sąjungose, duomenų apie lytinį gyvenimą arba lytinę orientaciją, nebent Jūs ar Jūsų kontrahentai atskleidžia juos naudodamiesi mūsų paslaugomis, pavyzdžiui, apmokėdami už prekes ar paslaugas, ar panašiais atvejais.

Mes taip pat renkame duomenis apie su Jumis susijusius asmenis, pavyzdžiui:

- apie teisinius atstovus (veikiančius pagal įgaliojimą ar kitais pagrindais);
- mokėtojus ir gavėjus;
- sandorių šalis ir dalyvius;

- tikruosius naudos gavėjus (*angl. ultimate beneficial owner (UBO)*);
- asmenis, turinčius teisę gauti draudimo išmoką;
- Jūsų skolininkus, kreditorius;
- Jūsų šeimos narius;
- įpėdinius.

**SVARBU.** Jeigu mums pateikiate su Jumis susijusių ar kitų asmenų duomenis, turite juos supažindinti su šia Politika.

Mes taip pat galime rinkti Jūsų asmens duomenis, jei Jūs susijęs (-usi) su mūsų klientais ar asmenimis, kurie

ketina

įsitaipinti – juridiniais asmenimis, pavyzdžiui, jei esate:

- įmonės vadovas;
- akcininkas;
- valdybos ar kito kolegialaus organo narys;
- tikrasis naudos gavėjas (*angl. ultimate beneficial owner (UBO)*);
- įmonės atstovas, veikiantis pagal įgaliojimą.

## Kokiais tikslais mes renkame ir naudojame jūsų asmens duomenis?

Mes renkame ir naudojame Jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate Jūs pats (-i), taip pat kuriuos gauname iš kitų išorinių šaltinių, tokių kaip valstybės ar privačių asmenų valdomų registru ar kitų trečiųjų šalių (išorinius šaltinius rasite šios Politikos „Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis?“ dalyje). Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis šiais pagrindiniais tikslais:

**kad galėtume nustatyti ir patvirtinti Jūsų tapatybę bei su Jumis susisiekti**, mes renkame Jūsų vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, asmens tapatybės dokumento kopiją, adresą, telefono numerį ir kitus kontaktinius duomenis;

kad galėtume Jus identifikuoti nuotoliniu būdu, kai Jūs ketinate įsitaipinti ar tapti klientais, naudodami mobiliąją programėlę, mes tvarkome Jūsų biometrinius asmens duomenis, tokius kaip, veido nuotrauka ir vaizdo įrašas. Svarbu paminėti, kad šie asmens duomenys gali būti naudojami kitais, nei nustatyta, asmens duomenų tvarkymo tikslais ir teisiniais pagrindais, jeigu tai yra būtina įgyvendinti teisės aktų reikalavimus;

**kad galėtume įgyvendinti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimus bei galėtume užtikrinti su sankcijų atitiktimi susijusių reikalavimų vykdymą**, mes renkame / atnaujiname duomenis apie Jūsų lėšų šaltinį, pilietybę, duomenis apie tai, ar esate politiškai pažeidžiamas (paveikiamas) asmuo, ir kitus duomenis, būtinus užtikrinti principo „Pažink savo klientą“ įgyvendinimą; taip pat, atsižvelgiant į aplinkybes, galime rinkti ir tvarkyti duomenis apie su Jumis susijusius asmenis, tokia apimtimi, kiek tai būtina, kad užtikrintume pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos bei sankcijų reikalavimus;

**kad galėtume Jus konsultuoti ir įvertinti Jūsų poreikius**, mes renkame informaciją apie Jūsų šeimyninę padėtį, išsilavinimą, Jūsų pajamas, turimus finansinius įsipareigojimus, finansinius tikslus ir planus, bei kitą informaciją, kurią mums pateikiate susitikimų, nuotolinių konsultacijų ir / ar telefoninių pokalbių su SEB Lietuvoje darbuotoju metu;

**kad įvertintume Jūsų kreditingumą ir galėtume suteikti finansavimą vadovaujantis atsakingo skolimo principais, taip pat tam, jog galėtume vykdyti reikalavimus, susijusius su mūsų veiklos rizikos valdymu, bei, kad galėtume valdyti Jūsų įsiskolinimus mums**, mes renkame duomenis apie Jūsų pajamas, Jūsų išsilavinimą, darbovietę, einamas pareigas, darbo patirtį, turimą turtą, Jūsų finansinius įsipareigojimus, kredito ir mokėjimų istoriją, Jūsų šeimą, neigiamų aplinkybių nebuvimą (skolos, areštai, nemokumas ir pan.). Sprendimų dėl paslaugų, teikiamų vadovaujantis Vartojimo kredito įstatymu, priėmimui galime vadovautis **automatine duomenų analize**, kurią atliekame pagal pirmiau išvardintą surinktą informaciją. Jei nesutinkate su tokiu automatizuotai priimtu sprendimu, Jūsų prašymu sprendimą peržiūrės ir Jūsų kreditingumą neautomatiniu būdu įvertins mūsų darbuotojas;

kad priimtume automatinus sprendimus. Automatiniai sprendimai leidžia mums užtikrinti greitesnį ir efektyvesnį paslaugų teikimą. Jeigu jūs nesutinkate su automatizuotu sprendimu, jūsų prašymu sprendimas dėl paslaugos pasiūlymo bus peržiūrėtas ir toks sprendimas bus peržiūrėtas ir įvertintas mūsų darbuotojo.

Automatinius sprendimus galime priimti teikdami šias paslaugas:

- investavimo paslaugas (robo-advisor) - Jūsų asmens duomenų tvarkymo procese, mes galime atlikti individualų automatinių sprendimų priėmimą. Tokiais atvejais tvarkome duomenis, susijusius su Jūsų sutartiniais įsipareigojimais, su tikslu įvertinti konkrečius su Jumis susijusius asmeninius aspektus, taip pat, analizuoti bei prognozuoti aspektus, susijusius su Jūsų finansine padėtimi, asmeniniais poreikiais, interesais ir įpročiais;
- draudimo paslaugas - siekdami suteikti konsultaciją dėl draudimo paslaugų ir pagerinti draudimo paslaugų teikimo procesų kokybę, galime atlikti automatizuotą jūsų asmens duomenų, kuriuos jūs savanoriškai pateikėte konsultavimo ar produktų siūlymo proceso metu, analizę (profilavimą), įskaitant sveikatos duomenis, duomenis apie jūsų amžių, lytį, finansus, jei to reikia konkrečiam tikslui pasiekti. Mes galime priimti automatinių sprendimų, kurį atliekame vadovaudamiesi iš jūsų surinkta informacija.

**kad galėtume Jums teikti kitas paslaugas ir tinkamai vykdyti mūsų sutartinius įsipareigojimus, o taip pat vykdyti pareigas, nustatytas teisės aktuose**, mes tvarkome Jūsų pateiktus asmens duomenis (pvz., vardas, pavardė, telefono numeris, sąskaitos numeris) ir kitą informaciją, tiek kiek yra būtina tokioms paslaugoms suteikti ir įsipareigojimams įvykdyti. Taip pat siekdami užtikrinti Jūsų dalyvavimą mūsų partnerių lojalumo programose, kai tai susiję su SEB Lietuvoje Jums išduota mokėjimo kortele, mes naudojame duomenis apie Jūsų su mumis sudarytus sandorius bei informaciją, kurią gauname Jums naudojantis mūsų paslaugomis;

**kad galėtume valdyti mūsų kasdienes operacijas ir apsaugoti teisėtus mūsų interesus, mes** galime tvarkyti tokius duomenis kaip informaciją apie teismo ar administracinio pobūdžio procesus, kuriuose Jūs dalyvaujate, skolas ar kitokias Jūsų tretiesiems asmenims mokėtinas sumas, apie Jūsų turtą (pinigines lėšas, investicijas) į finansines priemones ir pan.), bei kitą atitinkamų institucijų, įstaigų ar asmenų mums perduotą informaciją;

**kad galėtume teikti su atvirojo ryšio sąsaja susijusias mokėjimo paslaugas**, vadovaudamiesi teisės aktų reikalavimais ir esant Jūsų sutikimui, teikdami mokėjimo inicijavimo paslaugą mes renkame ir naudojame, tokius duomenis kaip Jūsų sąskaitos numeris pas kitą sąskaitų tvarkytoją, valiuta, pavadinimas, tipas, likutis, o sąskaitos informacijos paslaugos atveju – taip pat ir mokėjimo operacijų sąrašą pasirinktose sąskaitose ir tų operacijų duomenis, įskaitant rezervuotas sumas, informaciją, ar sąskaita yra su kredito limitu ir kt. Teikdami šias paslaugas Jūsų naudojamų įrenginių IP adresą, informaciją apie naršyklę ir jos versiją galime perduoti kitiems Jūsų sąskaitas tvarkantiems mokėjimo paslaugų teikėjams;

**kad galėtume teikti investicines paslaugas, kurios apima investavimo rekomendacijų teikimą ir (arba) finansinių priemonių portfelio valdymą**, vadovaudamiesi teisės aktų reikalavimais mes renkame ir naudojame tinkamumo ir priimtino vertinimui atlikti reikalingus duomenis tokius kaip Jūsų žinios ir patirtis investavimo srityje, susijusias su konkrečios rūšies investicinėmis paslaugomis ar finansinėmis priemonėmis, finansinė padėtis, įskaitant galimybes patirti nuostolių, tikslai, kurių siekiate naudodamasis investicinėmis paslaugomis, įskaitant toleranciją rizikai;

**kad gerintume savo teikiamų paslaugų kokybę**, šiuo tikslu mes automatinio būdu analizuojame (profiluojame) Jūsų asmens duomenis, įskaitant informaciją apie Jūsų užsakytas SEB Lietuvoje paslaugas ir naudojimąsi jomis, o taip pat analizuojame Jūsų mokėjimo operacijų istoriją. Mes renkame ir analizuojame šiuos Jūsų duomenis dėl vidinių tikslų, pavyzdžiui, duomenų analizės ar tyrimų, kurie padėtų teikti ir gerinti mūsų elektronines platformas, turinį ir paslaugas. Mes renkame ir analizuojame šiuos Jūsų duomenis siekdami stebėti ir analizuoti mūsų produktų ir paslaugų tendencijas, naudojimą ir veiklą, norėdami suprasti, kurios mūsų produktų ir paslaugų dalys yra pačios įdomiausios vartotojams ir pagerinti mūsų paslaugas. Analizuodami Jūsų patirtį, susijusią su mūsų produktų ir paslaugų naudojimu, mes labiau suprantame tai, ko Jums reikia, o tai mūsų veiklą padaro veiksmingesnę ir naudingesnę;

**kad teiktume tik Jums pritaikytus pranešimus ir informaciją (vykdyti tiesioginę rinkodarą), taip pat pasiteirautume Jūsų nuomonės dėl mūsų teikiamų paslaugų kokybės ir pakviestume Jus dalyvauti rinkos tyrimuose**, mes tvarkome Jūsų vardą, pavardę, informaciją, kaip Jus atpažįstame savo sistemoje (Jūsų kliento ID, interneto banko naudotojo ID ir kt.), kontaktinius duomenis, tokius kaip: telefono numeris, elektroninio pašto adresas, informaciją apie tai, kokia kalba bendraujate.

Mes siekiame sumažinti klientams siunčiamų pranešimų skaičių ir pateikti tik tokius pasiūlymus, kurie gali būti aktualūs konkrečiam banko klientui, todėl šiuo tikslu taip pat tvarkome informaciją apie Jūsų naudojimąsi banko paslaugomis, finansinius duomenis, ekonominius duomenis, sociodemografinius duomenis, informaciją apie tai, kada ir kur (įskaitant Jūsų lokacijos duomenis) buvo pasiektas mūsų interneto bankas, interneto svetainė ir kitos elektroninės platformos, taip pat duomenis apie Jūsų finansinį raštingumą bei kitus duomenis, kurie padeda atrinkti bei pateikti pasiūlymus, kurie gali būti aktualūs Jums. Pritaikytų pranešimų siuntimui bankas pasitelkia duomenų tvarkytoją SFDC Ireland Limited (Salesforce), kurio pagalba atrenkami pranešimų gavėjai ir siunčiami pranešimai.

Bankas, gavęs atskirą Jūsų sutikimą taip pat gali siųsti savo partnerių Lietuvoje tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, naujienlaiškius ir apklausas. Partnerių sąrašą rasite <https://www.seb.lt/en/partners-material>.

Savo sutikimą pakeisti ar atšaukti galite bet kada, prisijungę prie savo interneto banko paskyros, mobilioje programėlėje, informuodami mus el. paštu [info@seb.lt](mailto:info@seb.lt) arba telefonu +37052682800. Taip pat bankas papildomai teirasis Jūsų valios dėl tiesioginės rinkodaros sutikimo, kai pateiks Jums „Pažink savo klientą“ anketą. Šios anketos peržiūros metu matysite klausimą ir dėl tiesioginės rinkodaros sutikimo atnaujinimo.

Svarbu paminėti, kad Jums atšaukus ar pakeitus sutikimą, atšaukimo ar pakeitimo įvykdymui gali prireikti iki 1 darbo dienos.

**Svarbu.** Tam tikrais atvejais interneto banke ir/ar SEB mobilioje programėlėje talpiname bendro pobūdžio reklamjuostes (toliau – Reklamjuostės), kurios matomos visiems interneto banko ir/ar SEB mobiliosios programėlės naudotojams. Reklamjuosčių turinys nepritaikomas pagal vartotojo profilį ar banko turimą informaciją, jų skelbimui ir rodymui nenaudojami asmens duomenys. Reklamjuostės netaikomos tiesiogine rinkodara, nes neskirtos konkrečiam asmeniui, todėl jų rodymui Jūsų sutikimas nėra reikalingas.

**kad užtikrintume Jūsų ir mūsų turto saugumą,** vykdomė vaizdo stebėjimą ir tvarkome Jūsų vaizdo duomenis, kai apsilankote banke;

**kad galėtume nustatyti Jūsų tapatybę laikydamiesi teisės aktų reikalavimų, kai tapatybė nustatoma Jums fiziškai nedalyvaujant,** darome vaizdo įrašus ir/ar nuotraukas ir tvarkome Jūsų atvaizdo duomenis;

**kad galėtume įgyvendinti teisės aktų pažeidimų prevenciją, taip pat, jog galėtume apsaugoti Jus ir Jūsų turta nuo nusikaltamų veikų** (pvz., pasisavinant Jūsų duomenis, tapatybę), mes renkame ir sisteminame informaciją apie galimai netinkamą naudojimąsi SEB Lietuvoje paslaugomis. Šiam tikslui mes taip pat galime naudoti kontaktinę informaciją ir mokėjimo priemonių apsaugos duomenis bei atliktos mokėjimo operacijos duomenis siekdami apsaugoti sandorius ir komunikaciją mūsų nuotoliniu būdu;

**kad galėtume sudaryti ir vykdyti gyvybės draudimo sutartį, vertinti draudimo riziką ir atlikti draudžiamųjų įvykių tyrimą,** mes su Jūsų sutikimu renkame ir teikiame perdraudikams duomenis apie Jūsų sveikatą, atliktus medicininius tyrimus ir kitus medicininius duomenis apie kitų gyvybės draudimo įmonių Jums suteiktas gyvybės draudimo paslaugas, su draudžiamųjų įvykių tyrimu susijusius duomenis iš teisėsaugos institucijų;

**kad galėtume su Jumis komunikuoti socialiniuose tinkluose *Facebook, Youtube, LinkedIn, Instagram*,** mes tvarkome, šiuos Jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę (pavadinimą), informaciją apie komunikaciją SEB Lietuvoje paskyroje („patinka“, „sekti“, „komentuoti“, „dalintis“ ar kt.), nuotraukas (profilio ir (ar) kuriose pažymėta SEB Lietuvoje), atsiųstus pranešimus, informaciją apie pranešimą (žinutės gavimo laikas, žinutės turinys, žinutės priedai, susirašinėjimo istoriją ar kt.), informaciją apie dalyvavimą SEB Lietuvoje organizuojamuose renginiuose ir (ar) žaidimuose (dalyvavimą, nedalyvavimą, susidomėjimą, žaidimo taisyklių įvykdymą ar kt.), informaciją apie SEB Lietuvoje įvertinimą (įvertinimo balas, atsiliepimas ar kt.). Šie duomenys gaunami tiesiogiai iš Jūsų (socialinio tinklo paskyroje), kai su mumis komunikuojate (naudodamiesi socialinių tinklų įrankiais, pvz., „Siųsti žinutę“ ir (ar) lankotės mūsų administruojamose socialinių tinklų paskyrose. Visi paminėti Jūsų asmens duomenys yra naudojami tarpusavio komunikacijai viešoje erdvėje, t. y. socialiniuose tinkluose.

Socialiniuose tinkluose pateikti asmens duomenys **tvarkomi bendrai** su socialinio tinklo valdytoju (pvz., *Facebook, Youtube, LinkedIn* ir /ar *Instagram* platformoje), todėl norėdami plačiau susipažinti su asmens duomenų tvarkymu socialiniuose tinkluose siūlome susipažinti su konkrečios socialinio tinklo valdytojo privatumo politikomis.

## Kas mums suteikia teisę gauti ir naudoti Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis gauname ir naudojame esant bent vienai iš toliau nurodytų sąlygų:

- Jūs ketinate sudaryti ar sudarėte sutartį su SEB Lietuvoje;
- Jūs davėte sutikimą:
  - siųsti Jums tiesioginės rinkodaros pranešimus, publikuoti Jūsų asmenines nuotraukas SEB Lietuvoje interneto svetainėje;
  - dėl Jūsų veido atvaizdo ir vaizdo įrašo tvarkymo, siekdami tapti mūsų klientu nuotoliniu būdu, naudojantis mobiliąja programėle;
- asmens duomenų tvarkymas privalomas teisės aktų pagrindu – kaip tai numato finansų rinkos dalyvių veiklą ir jų teikiamas paslaugas reglamentuojantys teisės aktai;

- siekiant mūsų teisėtų interesų, tokių kaip, pavyzdžiui:
  - gerinti mūsų teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti mūsų veiklos nuoseklumą ir tvarumą, Jums teikiamų paslaugų visapusiškumą ir atitikimą Jūsų lūkesčiams bei maksimalų Jūsų pasitenkinimą mūsų paslaugomis;
  - pareikšti ir apginti teisinius ieškinius, bei atlikti kitus teisėtus veiksmus siekiant išvengti nuostolių ar juos sumažinti;
  - sistemingai stebėti ir užkardyti neteisėtas veikas bei nuolat vertinti su tuo susijusias rizikas (pvz., neautorizuotą mokėjimo kortelių ar kitų mūsų Jums išduotų mokėjimo priemonių panaudojimą, kt.);
  - visapusiškai įvertinti kredito gavėjo kreditingumą – kai renkame juridinio asmens akcininko (pajininko) asmens duomenis.
- tvarkyti Jūsų duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui – kai įgyvendiname pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones.

## Iš kur gauname jūsų asmens duomenis?

Mes naudojame Jūsų asmens duomenis, kuriuos mums pateikiate kai kreipiatės dėl mūsų teikiamų paslaugų, kuriomis naudojotės arba ketinate naudotis ateityje. Mes taip pat galime gauti Jūsų asmens duomenis iš kitų šaltinių:

- iš kitų finansų įstaigų;
- iš Lietuvos banko, Finansų ministerijos, Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos, Statistikos departamento, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Valstybinės ligonių kasos, Nacionalinės mokėjimų agentūros, VĮ Registrų centro, VĮ „Regitra“, teisėsaugos institucijų, kitų registrų bei valstybės institucijų;
- iš UAB „Creditinfo Lietuva“;
- iš draudimo įmonių;
- iš sveikatos priežiūros įstaigų, jei naudojotės draudimo paslaugomis;
- iš fizinių asmenų, kai jie pateikia sutuoktinių, vaikų, kitų giminystės ar svainystės ryšiais susijusių asmenų, bendraskolių, laiduotojų, užtikrinimo priemonių davėjų, draudimo išmokos gavėjų ir pan. duomenis;
- iš fizinių ar juridinių asmenų (turto vertintojų, notarų ir kt.), kai jie pateikia juos vykdydami sutartinius ar teisės aktų reikalavimus (informacija draudimo sutartyse, turto vertinimo ataskaitose, pažymose, ir pan.);
- iš juridinių asmenų, kai Jūs esate šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, kontrahentas, steigėjas, akcininkas, dalyvis, savininkas ir pan.;
- iš partnerių ar kitų juridinių asmenų, kurie mus pasitelkia Jums teikdami paslaugas.

**Svarbu.** Jeigu mums pateikiate su Jumis susijusių ar kitų asmenų duomenis, turite juos supažindinti su šia Politika.

Mes galime rinkti Jūsų asmeninę informaciją stebėdami mūsų technologinius įrankius ir paslaugas, be kita ko, susirašinėjimą elektroniniais laiškais, siunčiamais iš ar į SEB Lietuvoje. Kitu atveju, informaciją apie Jus renkame ir generuojame, kai ją mums pateikiate, pavyzdžiui, prisiregistravę ar pateikę atsiliepimą elektroninėmis priemonėmis. Mes taip pat galime gauti informaciją apie Jus iš savo tiekėjų.

## Kam teikiame jūsų asmens duomenis?

Mes teikiame Jūsų asmens duomenis vadovaudamiesi teisės aktų reikalavimais. Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:

- kitiems bankams ir finansų įstaigoms;
- draudimo, perdraudimo paslaugas teikiančioms įmonėms ir draudimo tarpininkams;
- mokėjimo ir kitų paslaugų teikėjams, dalyvaujantiems vykdam Jūsų su mumis sudarytą sandorį (pavyzdžiui, siekiant įvykdyti mokėjimą, personalizuoti mokėjimo kortelę, ir pan.);
- vertybinių popierių biržoms ir kitoms finansinių priemonių prekybos vietoms, maklerių įmonėms, centriniams depozitoriumams, fondų, kurių vienetus įsigyjate ar perleidžiate naudodamiesi mūsų paslaugomis, platintojams ir/ar valdytojams, sandorių duomenų saugykloms ir kitiems ūkio subjektams,

dalyvaujantiems mums tiesiogiai ar netiesiogiai Jums teikiant su investicijomis į finansines priemones susijusias paslaugas;

- SEB grupės įmonėms, kurių sąrašą galite rasti internete svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt), kai tai būtina finansinei apskaitai, auditui, rizikos vertinimui, arba kai naudojame bendras informacines sistemas ar techninę įrangą (serverius) arba reikalinga paslaugų teikimui;
- paslaugų teikėjams, kurie veikia mūsų vardu ir nurodymais tvarkydami Jūsų biometrinius (veido atvaizdą, vaizdo įrašą) asmens duomenis nuotolinio identifikavimo tikslu naudojant mobiliąją programėlę;
- UAB „Creditinfo Lietuva“;
- SEB Life and Pension SE ir jo filialams Lietuvoje bei Estijoje asmens duomenis, susijusius su produktais ir paslaugomis, kurias teikia SEB Life and Pension SE ar jos filialai, kai to reikia paslaugoms teikti ar konkrečioms funkcijoms atlikti, pvz., ataskaitoms, analizei ir kt.;
- Lietuvos bankui, Finansų ministerijai, Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybai, Statistikos departamentui, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai, Valstybinei ligonių kasai, Nacionalinei mokesčių agentūrai, UAB „Būsto paskolų draudimas“, VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“, VĮ Registrų centrai, VĮ „Regitra“, notarams, teisėsaugos institucijoms, kitiems registrams bei valstybės institucijoms;
- Valstybinei mokesčių inspekcijai, siekiant vykdyti mokesčių įstatymus, Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Jungtinių Amerikos Valstijų Vyriausybės susitarimą dėl tarptautinių mokesčių prievolių vykdymo gerinimo ir Užsienio sąskaitoms taikomų mokesčių prievolių vykdymo akto įgyvendinimo, bei kitus Lietuvos Respublikos tarptautinius įsipareigojimus šioje srityje;
- Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai, teismams ir kitoms teisėsaugos institucijoms pagal jų pateiktą prašymą arba mūsų iniciatyva, jei yra įtarimų, kad buvo įvykdyta nusikalstama veika;
- įmonėms, teikiančioms pranešimų persiuntimo, tiesioginės rinkodaros, renginių organizavimo ir susijusias paslaugas;
- bendrovėms, kurios vykdo arba administruoja lojalumo programas, kuriose dalyvauja SEB Lietuvoje, pvz., Mylimiausia kortelė;
- paslaugų teikėjams, kurie teikia mokėjimo priemonių ir personalizuotų saugumo duomenų gamybos paslaugas;
- mūsų profesiniams patarėjams, auditoriams;
- teismams, arbitrams ar kitoms ginčų nagrinėjimo ar teisėsaugos institucijoms, kai jos turi teisę tokią informaciją gauti teisės aktų nustatyta tvarka;
- kitiems tretiesiems asmenims, kiek tai susiję su mūsų verslo pardavimu, susijungimais, pirkimais arba viso verslo ar dalies reorganizacija, ar vykdant panašius verslo pokyčius (be kita ko, ir potencialiais ar esamais verslo pirkėjais bei jų patarėjais).

Mes šioje Politikoje nurodytų asmens duomenų tvarkymui taip pat pasitelkiame šiuos duomenų tvarkytojus (tačiau jais neapsiribojant): duomenų centrų, prie globos, debesijos, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančias įmones, dokumentų archyvavimo paslaugas teikiančias įmones, reklamos, rinkodaros paslaugas teikiančias įmones, programinę įrangą kuriančias, teikiančias, palaikančias ir vystančias įmones, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančias įmones, ryšio paslaugas teikiančias įmones, konsultacijas teikiančias įmones, naršymo internete ar veiklos internete analizę atliekančias ir paslaugas teikiančias įmones.

Paprastai Jūsų asmens duomenis tvarkome ir saugome Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) teritorijoje, tačiau Jūsų asmens duomenis galime perduoti už ES / EEE ribų, pavyzdžiui, kai tai būtina sutarties sudarymui ir vykdymui arba jeigu davėte sutikimą tokiam perdavimui. Jūsų asmens duomenis perduodame už ES / EEE ribų, jei yra įgyvendinta bent viena iš šių priemonių:

- Europos Komisija yra pripažinusi, kad valstybė, į kurią perduodami duomenys, užtikrina pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą;
- yra sudaryta sutartis pagal standartines Europos Komisijos patvirtintas sąlygas;
- laikomasi elgesio kodeksų ar taikomos kitos apsaugos priemonės pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą.

**Svarbu.** Mokėjimo ir kitų paslaugų teikėjai, dalyvaujantys vykdam Jūsų su mumis sudarytą sandorį, gali būti įsikūrę ar veikti šalyje, kurioje neužtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis (t. y. šalyje, kuri nėra prisijungusi prie Europos ekonominės erdvės susitarimo ir kurios Europos Komisija nėra įtraukusi į šalių, kuriose yra pakankamas duomenų apsaugos lygis, sąrašą). Mes imamės visų priemonių, kad Jūsų asmens duomenys būtų naudojami saugiai, tačiau gali būti atvejų, kai negalėsime užtikrinti, kad duomenų gavėjas laikytųsi tų pačių reikalavimų kaip ir Europos Sąjungoje.

## Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugome ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį numato teisės aktai, t. y.:

- duomenis, surinktus teikiant paslaugas, įskaitant vaizdo duomenis, surinktus nuotolinių konsultacijų metu ar nustatant asmens tapatybę nuotoliniu būdu (įskaitant biometrinis asmens duomenis), tvarkome tol, kol naudojate mūsų paslaugomis, ir saugome dar 10 metų po to, kai nustoja teikti paslaugas;
- įrašytus telefono pokalbius, kai paskambinate į:
  - AB SEB banko Konsultacijų centrą – 10 metų nuo įrašo dienos;
  - AB SEB banko Būsto paskolų centrą – 10 metų nuo įrašo dienos;
  - AB SEB banko Finansinių rinkų departamentą – 7 metus nuo įrašo dienos;
  - AB SEB banko Privačiosios bankininkystės departamentą – 10 metų nuo įrašo dienos;
- banko patalpų vaizdo įrašų duomenis saugome 60 dienų;
- su juridiniais asmenimis susijusių asmenų (vadovų, atstovų, akcininkų ir pan., kai šis asmuo neturi jokių asmeninių sutarčių su SEB Lietuvoje – 10 metų nuo dalykinių santykių su juridiniu asmeniu pabaigos;
- potencialių klientų (kuriems buvo teikiamas pasiūlymas, bet sutartis nebuvo sudaryta) saugome 2 metus nuo sprendimo nesudaryti sutarties, priėmimo dienos – atsižvelgdami į 2 metų senaties terminą paduoti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai;
- tiesioginės rinkodaros sutikimas galioja ir Jūsų asmens duomenys tiesioginės rinkodaros vykdymo tikslu bus tvarkomi tol, kol esate SEB grupės įmonės klientas arba iki sutikimo atšaukimo, priklausomai nuo to, kuris įvykis bus pirmesnis.

Sutikimą atšaukti ir keisti jo nustatymus galite bet kuriuo metu prisijungę prie savo interneto banko paskyros, mobiliame programėlyje, parašę pranešimą mums el. paštu [info@seb.lt](mailto:info@seb.lt) arba kitu el. pašto adresu, nurodytu šioje politikoje, paskambinę telefonu +37052682800 ar atnaujindami „Pažink savo klientą“ anketos duomenis. Taip pat savo valią galite išreikšti atvykę į SEB banko padalinį.

- Turto pardavėjo duomenis lizingo paslaugos atveju, kuris su AB SEB banku nepasirašo paslaugų sutarties – 10 metų nuo lizingo sutarties pabaigos;
- pensijos / draudimo sutarties šalies, kuri tiesiogiai sutarties nepasirašo, pvz., išmokų gavėjas paveldėjimo atveju – 10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos;
- socialiniuose tinkluose *Facebook*, *Youtube*, *LinkedIn*, *Instagram* Jūsų pateiktus asmens duomenis, tvarkome iki Jūsų sutikimo atšaukimo (t. y. pateiktų duomenų ištrynimo iš paskyros) momento, tačiau ne ilgiau nei iki SEB Lietuvoje paskyros ištrynimo. Pažymime, kad asmens duomenys tvarkomi tik socialinio tinklo valdytojo platformoje, todėl tikslūs tvarkymo terminai ir sąlygos nustatomos platformos valdytojo. Neleistinos komunikacijos atveju (kaip pvz., šmeižtas, SEB Lietuvoje reputacijos menkinimas ar pan.) komunikaciją galime saugoti kaip įrodymą atitinkamą laikotarpį siekdami apginti savo pažeistas teises ir/ar teisėtus interesus (t. y. visą neteisminio, ikiteisminio ar teismo ginčo nagrinėjimo laikotarpį).

## Kiek saugi yra Jūsų asmeninė informacija?

Mes naudojame įvairias saugumą užtikrinančias technologijas ir procedūras, siekdami apsaugoti Jūsų asmeninę informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo. Mūsų tiekėjai yra kruopščiai atrinkami, mes iš jų reikalaujame naudoti tinkamas priemones, galinčias apsaugoti Jūsų konfidencialumą ir užtikrinti Jūsų asmeninės informacijos saugumą. Visgi, informacijos perdavimo elektroniniu paštu ar mobiliuoju ryšiu saugumas kartais gali būti neužtikrintas dėl priežasčių, nepriklausančių nuo SEB Lietuvoje, todėl turėtumėte būti atsargūs teikdami

mums konfidencialią informaciją ne per SEB Lietuvoje naudojamą elektronines sistemas.

## Kokios yra Jūsų teisės?

Jūs turite šias teises:

- teisę prašyti, kad mes leistume susipažinti su Jūsų asmens duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis;
- teisę apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, kol Jūsų prašymu bus patikrintas jų tvarkymo teisėtumas;
- teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis, jei tai galima pagrįsti viena iš BDAR nurodytų priežasčių;
- teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, ir kai asmens duomenys tvarkomi siekiant teisėtų mūsų interesų;
- teisę nesutikti, kad būtų taikomas visiškai automatizuotu būdu priimtas sprendimas, jei toks sprendimų priėmimas turi teisinės pasekmės ar panašų reikšmingą poveikį Jums. Ši teisė netaikoma tuo atveju, kai toks sprendimų priėmimas yra būtinas sutarties su Jumis sudarymo arba vykdymo tikslais, yra leidžiamas vadovaujantis teisės aktų reikalavimais arba Jūs esate davęs aiškų sutikimą. Automatizuoto individualiai priimto sprendimo atveju Jūs, pateikę rašytinį prašymą, turite teisę mūsų prašyti šį sprendimą peržiūrėti;
- teisę reikalauti perkelti Jūsų asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai Jums patogia forma (taikoma tiems asmens duomenims, kuriuos pateikėte Jūs pats/pati ir kurie automatizuotomis priemonėmis tvarkomi sutikimo pagrindu arba sutarties sudarymo ir vykdymo pagrindu);
- teisę atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų naudojimui;
- teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos – [www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt)), jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi pažeidžiant Jūsų teises / teisėtus interesus.

## Kaip Jūs įgyvendinsite savo teises?

Mes dedame visas pastangas, kad įgyvendintume Jūsų teises ir atsakytume į Jums iškilančius klausimus dėl šioje Politikoje pateikiamos informacijos. Prašymą dėl pirmiau nurodytų teisių įgyvendinimo, o taip pat skundus, pranešimus ar prašymus (toliau – Prašymas) Jūs galite pateikti SEB Lietuvoje duomenų apsaugos pareigūnui e. paštu [duomenuapsauga@seb.lt](mailto:duomenuapsauga@seb.lt), paštu adresu Konstitucijos pr. 24, LT-08105, Vilnius, arba atvykus į artimiausią klientų aptarnavimo skyrių Lietuvoje.

Prašymą galite pateikti šiais būdais:

- rašykite pranešimą prisijungę prie interneto banko („Pranešimai ir e. sąskaitos“ → „Rašyti pranešimą“ → „Tema - Kita“);
- atvykite į artimiausią ABSEB banko skyrių (kreipdamiesi turėkite pasą arba asmens tapatybės kortelę);
- arba siųskite savo Prašymą elektroniniu paštu [duomenuapsauga@seb.lt](mailto:duomenuapsauga@seb.lt) ar [info@seb.lt](mailto:info@seb.lt), arba paštu: AB SEB bankas, Konstitucijos pr. 24, LT-08105, Vilnius.

Jeigu rengiant atsakymą bus būtina pateikti konfidencialią ar banko paslaptį sudarančią informaciją, galime paprašyti patvirtinti Jūsų asmens tapatybę (parašyti pranešimą interneto banke arba pateikti pasą ar asmens tapatybės kortelę banko skyriuje).

Atsakymą į Jūsų Prašymą mes pateiksime ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, reikalaujančiais papildomo laiko, mes, Jums apie tai pranešę, turėsime teisę pratęsti prašomų duomenų pateikimo ar kitų Jūsų Prašyme nurodytų reikalavimų išnagrinėjimo terminą iki 60 (šešiasdešimties) kalendorinių dienų nuo Jūsų kreipimosi dienos.

## Kokie yra asmens duomenų apsaugos principai, kurių mes laikomės?

Rinkdami ir naudodami Jūsų mums patikėtus, o taip pat iš kitų šaltinių gautus asmens duomenis, mes laikomės šių principų:

- Jūsų asmens duomenys tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu (teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas);
- Jūsų asmens duomenys renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu (tikslų apibrėžimo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi (duomenų kiekio mažinimo principas);
- tvarkomi asmens duomenys yra tikslūs ir prireikus atnaujinami (tikslumo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra laikomi tokia forma, kad asmens tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi (saugojimo trukmės apibrėžimo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi tokiais būdais, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netiesinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (vientisumo ir konfidencialumo principas).

## Mūsų įsipareigojimai

Rinkdami ir naudodami Jūsų mums patikėtus, o taip pat iš kitų šaltinių gautus asmens duomenis, mes įsipareigojame:

- Jūsų asmens duomenis tvarkyti tik aiškiai apibrėžtais ir teisėtais tikslais;
- netvarkyti Jūsų asmens duomenų kitais tikslais, nei nurodyta šioje Politikoje, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus;
- tvarkyti Jūsų asmens duomenis teisėtai, tiksliai, skaidriai, sąžiningai ir tokiais būdais, kad būtų užtikrintas tvarkomų asmens duomenų tikslumas, tapatumas, saugumas;
- užtikrinti, kad nebūtų tvarkomi pertekliniai asmens duomenys;
- tvarkyti Jūsų asmens duomenis ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi;
- būti atsakingais už tai, kad būtų laikomasi šioje Politikoje įtvirtintų principų, ir gebėti įrodyti, kad jų laikomasi;
- vykdyti kitas teisės aktuose numatytas pareigas.

## Privatumo politikos galiojimas ir pakeitimai

Ši Politika įsigaliojo 2018 m. gegužės 25 d. ir paskutinį kartą buvo atnaujinta 2022 m. sausio 25 d. Ji gali būti keičiama atsižvelgiant į teisės aktų ir mūsų veiklos pokyčius. Apie pakeitimus mes pranešime interneto svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt).