

Tiesioginės sąsajos („Baltic Gateway“) paslaugos sąlygų aprašas

Galioja nuo 2019 m. balandžio 16 d.

Turinys

Sąvokos	1
Bendrosios sąlygos	2
Techniniai reikalavimai	2
Paslaugų teikimas	2
Apsauga	3
Prieigos ribojimas	3
Taikomi mokesčiai	4
Ginčai ir atsakomybė	4
Sutartis ir baigiamosios nuostatos	4

Sąvokos

Autentifikavimo sertifikatas – sertifikatas, naudojamas Kliento tapatybei nustatyti kiekvieną kartą jungiantis prie sąsajos. Sertifikato duomenys nurodyti sąsajos paslaugos Sutarties specialiojoje dalyje.

Elektroninis parašas – elektroninės formos duomenys, kurie yra susieti su kitais duomenimis, kuriuos pasirašantis asmuo naudoja pasirašydamas ir kurie yra patvirtinti Kvalifikuotu elektroninio parašo sertifikatu. Elektroninis parašas yra vienareikšmiškai susietas su pasirašančiu asmeniu ir pagal jį galima nustatyti pasirašančio asmens tapatybę.

Elektroninis spaudas – elektroninės formos duomenys, kurie yra susieti su kitais duomenimis, kad būtų užtikrinta pastarųjų kilmė ir vientisumas ir kurie yra patvirtinti Kvalifikuotu elektroninio spaudo sertifikatu. Elektroninis spaudas yra vienareikšmiškai susietas su spaudo kūrėju ir pagal jį galima nustatyti spaudo kūrėjo tapatybę.

Interneto bankas – SEB banko sistema, kuria teikiamos elektroninės paslaugos interneto svetainėje <https://e.seb.lt/>.

Klientas – juridinis asmuo, kuris sudarė sutartį su SEB banku (toliau – Klientas).

Kvalifikuotas elektroninio parašo sertifikatas – Sertifikavimo institucijos išduotas elektroninis liudijimas, kuriuo elektroninio parašo patvirtinimo duomenys susiejami su fiziniu asmeniu ir kuriuo patvirtinamas bent to asmens vardas ir pavardė. Teikiant sąsajos paslaugą naudojamas tik kvalifikuotas elektroninio parašo sertifikatas.

Kvalifikuotas elektroninio spaudo sertifikatas – Sertifikavimo institucijos išduotas elektroninis liudijimas, kuriuo elektroninio spaudo patvirtinimo duomenys susiejami su juridiniu asmeniu ir kuriuo patvirtinamas to asmens pavadinimas. Teikiant sąsajos paslaugą naudojamas tik kvalifikuotas elektroninio spaudo sertifikatas.

Naudotojas – Kliento įgaliotas fizinis asmuo, turintis prieigą prie Kliento informacijos ir turintis teisę elektroniniu parašu tvirtinti pranešimus, siunčiamus per sąsają (toliau – Naudotojas).

Pranešimas – nustatyto SEB banko formato nurodymas, reikalavimas, atsakymas, operacija arba užklausa, siunčiama naudojantis sąsaja. Pranešimus gali siųsti ir Klientas, ir SEB bankas.

Sąlygų aprašas – šios Sutarties sąlygų aprašas, kuriame nurodyta naudojimosi sąsaja procedūra.

SEB bankas – AB SEB bankas, įmonės kodas 112021238 (toliau – Bankas).

Sertifikavimo institucija (CA) – patikimumo užtikrinimo / sertifikavimo paslaugų teikėjas, išduodantis autentifikavimo, elektroninio parašo ir / arba elektroninio spaudo sertifikatus. Bankui priimtinių sertifikavimo paslaugų teikėjų sąrašas pateiktas specifikacijoje.

Specifikacija – sąsajos techninė dokumentacija, kurioje nustatyti Kliento ir Banko duomenų apskaitimo reikalavimai, įskaitant ryšio užmezgimo būdus, failų formatus, duomenų siuntimo protokolus, autorizacijos priemonės ir kitą techninę informaciją. Bankas gali vienašališkai atnaujinti ir keisti specifikaciją.

Sutartis – naudojimosi sąsaja sutartis, kurią sudaro specialioji dalis, sąlygų aprašas, specifikacija, Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų ir operacijų kainynas verslo klientams ir šių dokumentų pakeitimai (toliau – Sutartis).

Tarpininkas – techninę prieigą užtikrinantis juridinis asmuo, kurį Klientas įgalioja pagal Sutartį tarpininkauti jo vardu naudojantis sąsaja. Atsižvelgiant į tarpininkavimo būdą, apibūdintą Sutartyje, gali būti skiriamas verslo valdymo sistemos (ERP) tarpininkas (operatorius) arba įgaliojama grupės įmonė (toliau – Tarpininkas).

Tiesioginės sąsajos („Baltic Gateway“) paslauga – SEB banko elektroninis kanalas, skirtas Klientui ir SEB bankui apsieikti pranešimais, pavyzdžiui, siųsti SEB banko parengtus sąskaitų išrašus į Kliento apskaitos ar verslo valdymo (ERP) sistemas, naudotis mokėjimo nurodymų pateikimo ar elektroninių sąskaitų apskaitimo paslaugomis ir kitomis funkcijomis, kurias siūlo SEB bankas (toliau – sąsaja).

Bendrosios sąlygos

1. Sąsajos paslauga suteikia galimybę Klientui duoti nurodymus ir siųsti Bankui jo nustatyto formato užklausas vadovaujantis šia Sutartimi, įskaitant ir specifikaciją.
2. Bankas bet kuriuo metu gali keisti naudojamų pranešimų sąrašą ir formatą (įskaitant užklausas ir atsakymus), kurie siunčiami naudojantis sąsajos paslauga.
3. Tuos klausimus, kurių ši Sutartis nereglementuoja, Bankas ir Klientas sprendžia vadovaudamiesi atitinkamais Banko paslaugų teikimo sąlygas nustatančiais dokumentais, sudarytais tarp Kliento ir Banko: Banko sąskaitos sutartimi, Elektroninių paslaugų teikimo sutartimi, Elektroninių sąskaitų teikimo ir apmokėjimo sutartimi, taip pat Banko įmonių Lietuvoje asmens duomenų tvarkymo politika ir kitais dokumentais.
4. Klientas turi sudaryti Elektroninių paslaugų teikimo sutartį su Banku, jeigu nori naudotis elektroniniu parašu, kitomis galimybėmis, kurios siūlomos interneto banko naudotojams, ir nustatyti naudotojo limitus.

Techniniai reikalavimai

5. Klientų, norinčių naudotis sąsajos paslauga, ryšio ir prisijungimo priemonės turi atitikti specifikacijoje nustatytus reikalavimus. Atsižvelgdamas į tai, kas nurodyta pirmiau, Klientas turi:
 - 5.1. pateikti techninį sprendimą, kuris suteiktų galimybę užtikrinti saugų ir patikimą prisijungimą prie sistemų vadovaujantis sąsajos paslaugos duomenų apskaitimo būdais ir specifikacijoje nustatytais reikalavimais;
 - 5.2. pateikti duomenų siuntimo sąsają, suteikiančią galimybę siųsti ir gauti pranešimus į Banką / iš Banko pagal specifikaciją;
 - 5.3. įsigyti autentifikavimo sertifikatą iš sertifikavimo institucijos, kad būtų galima jungtis prie sistemos ir naudotis sąsajos paslauga vadovaujantis specifikacijoje nustatytais reikalavimais;
 - 5.4. užtikrinti ryšio priemonių, sistemų, naudojamų jungiantis prie sąsajos, ir duomenų bei informacijos saugumą;
6. Pagal paslaugos nustatymus prisijungti prie sąsajos galima naudojantis paties Kliento arba Tarpininko autentifikavimo sertifikatu.
7. Neatsižvelgiant į Kliento verslo valdymo sistemos (ERP) techninius nustatymus, pranešimų apskaitimas su banku gali būti inicijuojamas automatiškai – nustatytu dažnumu arba pagal individualias užklausas, tačiau keitimasis duomenimis negali viršyti specifikacijoje nustatyto užklausų dažnio ir kiekio.

Paslaugų teikimas

8. Klientas įgalioja paskirtus Naudotojus naudotis sąsajos paslauga Kliento vardu. Tam tikrus Kliento siunčiamus pranešimus Bankas gali reikalauti patvirtinti elektroniniu parašu arba elektroniniu spaudu. Pranešimai, patvirtinti elektroniniu parašu arba elektroniniu spaudu, teisiškai prilyginami ranka pasirašytam dokumentui ir laikomi pakankamu Kliento pateikto nurodymo patvirtinimu.
9. Klientas turi teisę suteikti prieigą prie sąskaitos informacijos arba leisti naudotis kitais pranešimais kitiems atstovams nesuteikdamas jiems pasirašymo teisių. Klientas neinformuoja Banko apie tokius atstovus ir Bankas nelaiko jų Naudotojais, kaip apibrėžta Sutartyje. Klientas prisiima visą atsakomybę už prieigos tokiems asmenims suteikimą ir šių asmenų veiksmų pasekmes jiems naudojantis sąsajos paslauga.

10. Naudotojams suteiktos teisės ir limitai tvirtinti pranešimus elektroniniu parašu arba elektroniniu spaudu nustatomi taip, kaip nurodyta toliau:
 - 10.1. konkrečiam Kliento Naudotojui suteiktos elektroninio parašo teisės ir limitai yra apibrėžti Elektroninių paslaugų teikimo sutartyje;
 - 10.2. Klientui suteiktos elektroninio spaudu teisės ir limitai yra apibrėžti specialiojoje Sutarties dalyje.
11. Norint naudotis sąsajos paslaugomis pagal bendradarbiavimo būdą per Tarpininką (operatorių ar įgaliotą grupės įmonę) Klientas turi suteikti Tarpininkui įgaliojimą teikti pranešimus Kliento vardu.
12. Klientai, prisijungdami prie sąsajos su įgaliotos grupės įmonės autentifikavimo sertifikatu ir norintys pranešimus tvirtinti elektroniniu spaudu, turi naudoti elektroninį spaudą, išduotą įgaliotai grupės įmonei.
13. Klientas turi teisę nustatyti mokėjimo operacijų teises ir limitus vadovaudamasis procedūra, nustatyta Elektroninių paslaugų teikimo sutartyje.
14. Bankas be išankstinio pranešimo gali nevykdyti Kliento mokėjimo nurodymo, vadovaudamasis Bendrosiomis paslaugų teikimo taisyklėmis.

Apsauga

15. Klientas turi užtikrinti, kad tik paskirti Kliento atstovai turėtų prieigą prie sąsajos paslaugos, ir imtis visų reikiamų priemonių, kad paslauga negalėtų naudotis įgaliojimų neturinčios trečiosios šalys.
16. Klientas turi užtikrinti, kad jo paskirti atstovai, kurie turi prieigą prie sąsajos paslaugos, užtikrintų toliau nurodytų duomenų saugumo kontrolės priemones (įskaitant ir įgaliojimų neturinčių asmenų prieigos ribojimą):
 - 16.1. Kliento sistemų prisijungimo vardų ir slaptažodžių;
 - 16.2. prisijungimo duomenų ir / arba kitų saugumo elementų, susijusių su autentifikavimo metodu arba autentifikavimo sertifikatu;
 - 16.3. priemonių arba duomenų, suteikiančių galimybę sukurti elektroninį parašą arba elektroninį spaudą (tokių kaip asmens tapatybės kortelės, SIM kortelės, USB laikmenos).
17. Klientas turi nedelsdamas pranešti Bankui apie visus pokyčius, kurie turi įtakos Sutartyje nurodytai informacijai, taip pat suteikia kitą susijusią informaciją, kuri gali turėti įtakos teikiant sąsajos paslaugą (įskaitant Naudotojų, su kuriais Klientas nutraukė bendradarbiavimą, prieigos teisių panaikinimą, arba jeigu keičiami autentifikavimo sertifikato duomenys).
18. Klientas yra atsakingas už Tarpininko pasirinkimą ir tarpusavio sutartinius santykius, kadangi naudojantis Tarpininko paslaugomis tam tikri Kliento duomenys gali būti prieinami Tarpininkui (priklauso nuo taikomo techninio sprendimo).
19. Tarpininkas neturi teisės naudotis Kliento duomenimis, kurie tapo žinomi naudojantis sąsajos paslauga, be Kliento išankstinio sutikimo. Toks naudojimas bus laikomas Sutarties pažeidimu ir pagrindu nutraukti sąsajos paslaugos teikimą arba Sutartį.
20. Bankas neprivalo Kliento vardu sudaryti sutarties su Tarpininku dėl sąsajos paslaugų teikimo (įskaitant techninius arba saugumo klausimus, kaip nustatyta Sutartyje arba specifikacijoje). Atsakomybė už tokios sutarties sudarymą tenka pačiam Klientui.
21. Jeigu prisijungimo prie sąsajos duomenys ir kita svarbi konfidenciali informacija tapo / galėjo tapti žinoma įgaliojimų neturinčioms trečiosioms šalims (įskaitant ir saugos elementus bei prarastas arba pavogtas priemones, suteikiančias galimybę sukurti arba naudoti elektroninį parašą arba elektroninį spaudą), Klientas ir / arba paskirti Naudotojai privalo nedelsdami pranešti apie tai Bankui ir nutraukti prieigą prie Banko duomenų siuntimo sąsajos.
22. Gavęs pranešimą, nurodytą 21 punkte, Bankas privalo blokuoti pranešimų siuntimą per sąsają tol, kol bus atkurtas arba išduotas naujas elektroninio parašo arba elektroninio spaudu sertifikatas.

Prieigos ribojimas

23. Bankas turi teisę riboti Kliento prieigą prie sąsajos paslaugos šiais atvejais:
 - 23.1. Bankas sužinojo faktą, kuris leidžia daryti pagrįstą išvadą, kad kyla saugumo grėsmė naudojantis paslauga arba kad įgaliojimų neturintis asmenys naudojasi arba gali pasinaudoti sąsajos paslauga;
 - 23.2. yra kitų priežasčių, kylančių pagal Bendrąsias paslaugų teikimo taisykles, teisės aktus arba susitarimus tarp šalių.
24. Bankas turi teisę imtis prevencinių ir kitų priemonių (įskaitant priežiūrą ir plėtrą) ir sustabdyti sąsajos paslaugos teikimą, kol bus taikomos priemonės.

Taikomi mokesčiai

25. Klientas moka mokesčius už aktyvinimą ir naudojimąsi sąsajos paslauga pagal Paslaugų ir operacijų kainyną verslo klientams, jeigu nėra susitarta kitaip.
26. Bankas nurašo mokesčius už aktyvinimą ir naudojimąsi sąsajos paslauga iš tos mokesčių sąskaitos, kuri nurodyta specialiojoje Sutarties dalyje. Klientas užtikrina, kad nurodyta suma būtų mokesčių sąskaitoje. Jeigu sąskaitoje nepakanka lėšų mokesčiui nurašyti, Bankas gali nurašyti mokesčius iš kitos Kliento sąskaitos, esančios Banke.
27. Bankas nurašo sąsajos paslaugos aktyvinimo mokestį po to, kai Sutartis įsigalioja. Paslaugos mėnesio mokestis yra nurašomas iki kiekvieno mėnesio dešimtos dienos už einamąjį mėnesį. Tuo atveju, jeigu Sutartis nutraukiama, Kliento sumokėti mokesčiai yra negrąžinami. Tai nepriklauso nuo to, kuri šalis nutraukia Sutartį ar koks yra Sutarties nutraukimo pagrindas.

Ginčai ir atsakomybė

28. Šalys sieks, kad visi ginčai, nesutarimai, reikalavimai ir pretenzijos, kurie gali kilti tarp Šalių dėl šios Sutarties taikymo ir aiškinimo, būtų sprendžiami derybų būdu tarpusavio sutarimu. Jei nesutarimų nepavyksta išspręsti derybų būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, visi ginčai, nesutarimai, reikalavimai ir pretenzijos, kylantys dėl šios Sutarties taikymo ir aiškinimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose remiantis Lietuvos Respublikos teise.
29. Klientas ginčus su Tarpininku ir / ar Naudotojais sprendžia tarpusavyje netarpininkaujant Bankui. Bankas nepriima atsakomybės už Tarpininkų ar Naudotojų veiksmus arba neveikimą.
30. Klientas ir / arba jo paskirti Naudotojai turi vadovautis sertifikavimo institucijos, kuri išduoda autentifikavimo sertifikatą, elektroninį parašą ir / arba elektroninį spaudą, sąlygomis.
31. Klientas prisiima atsakomybę kompensuoti Bankui padarytą žalą, kurią lėmė Kliento ir / arba Naudotojo ir / arba Tarpininko padaryti Sutarties pažeidimai, įskaitant ir tuos atvejus, kai nevykdomi įsipareigojimai, susiję su techniniais reikalavimais arba saugos užtikrinimo nuostatomis (įkaitant ir tą žalą, kurią lėmė saugumo priemonių nevykdymas).

Sutartis ir baigiamosios nuostatos

32. Ši Sutartis yra neterminuota ir įsigalioja nuo tada, kai ją pasirašo abi šalys.
33. Uždarius sąskaitą, nurodytą specialiojoje Sutarties dalyje, atitinkami pranešimai apie šios sąskaitos duomenis Klientui nebebus siunčiami.
34. Kiekviena šalis turi teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, pranešdama apie tai kitai šaliai prieš 30 (trisdešimt) dienų.
35. Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešdama apie tai kitai šaliai prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu kita šalis ir / arba Naudotojas pažeidžia Sutarties sąlygas.
36. Bankas gali nutraukti Sutartį be išankstinio pranešimo, jeigu visos Kliento sąskaitos Banke yra uždaromos. Tokiais atvejais Sutartis laikoma nutraukiama be jokio tolesnio susitarimo.
37. Sutarties nutraukimas nedaro įtakos sumų išieškojimui pagal finansinius ieškinius arba jų tenkinimui, kurie atsirado iki šios Sutarties nutraukimo datos.
38. Visais atvejais nutraukus Sutartį Kliento sumokėti komisiniai mokesčiai negrąžinami.