



MOKĖJIMO KORTELIŲ TURĖTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I skyrius. Struktūra

1. Banko ir Kliento santykius, atsirandančius Klientui arba Operacijų centrui įdiegiant Kortelių turėtojų aptarnavimo įrangą, ja Klientui aptarnaujant Mokėjimo kortelių turėtojus, Klientui perduodant informaciją Bankui apie mokėjimo operacijas, Bankui priimant informaciją iš Kliento apie mokėjimo operacijas, Klientui užtikrinant mokėjimo operacijų informacijos saugumą bei Bankui apmokant Kliento pateiktas atsiskaitymo Kortelėmis sąskaitas, reglamentuoja AB SEB banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Bendrosios taisyklės), Mokėjimo kortelių turėtojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės), Mokėjimo kortelių turėtojų aptarnavimo sutartis (toliau – Sutartis), taip pat Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai bei Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų ir Banko nustatyti reikalavimai (toliau – Reikalavimai).
2. Klientas, pasirašydamas Sutartį, įsipareigoja laikytis Bendrųjų taisyklių, Taisyklių ir Reikalavimų.
3. Taisyklės nustato bendruosius Banko įsipareigojimus Klientui ir bendruosius Kliento įsipareigojimus Bankui.
4. Jei Bendrosiose taisyklėse ir Taisyklėse yra neatitinkančių ar prieštaraujančių nuostatų, yra taikomos Bendrųjų taisyklių nuostatos, išskyrus jeigu Taisyklėse yra aiškiai numatyta, kad konkrečios Bendrųjų taisyklių nuostatos nėra taikomos.
5. Jei Bendrosiose taisyklėse ir Sutartyje yra neatitinkančių ar prieštaraujančių nuostatų, yra taikomos Bendrųjų taisyklių nuostatos, išskyrus atvejus, jeigu Sutartyje yra aiškiai numatyta, kad konkrečios Bendrųjų taisyklių nuostatos nėra taikomos.
6. Jei Taisyklėse ir Sutartyje yra neatitinkančių ar prieštaraujančių nuostatų, taikomos Taisyklių nuostatos, išskyrus atvejus, jeigu Sutartyje yra aiškiai numatyta, kad konkrečios Taisyklių nuostatos nėra taikomos.

II skyrius. Sąvokos

7. Taisyklėse ir Sutartyje vartojamos sąvokos:
 - 7.1. **Autorizavimas** – Kortelės ir su Kortele susietos banko sąskaitos būsenos patikrinimas. Autorizavimo metu susisiekiama su Kortelės leidėju, kuris suteikia Autorizavimo kodą ir leidžia arba uždraudžia atsiskaityti Kortele.
 - 7.2. **Autorizavimo kodas** – unikalus skaičių ir/ar raidžių derinys, patvirtinantis kiekvieną Operaciją.
 - 7.3. **Bankas** – AB SEB bankas.
 - 7.4. **Bekontaktis atsiskaitymas** – tai atsiskaitymo Kortele būdas, kai duomenys iš Kortelės nuskaitomi nuotoliniu būdu, priliečiant Kortelę prie tokį atsiskaitymo būdą palaikančio EKS.
 - 7.5. **BEKS** – Banko lėšomis prižiūrimas EKS įdiegtas Sutartyje nurodytose Kortelių turėtojų aptarnavimo vietose.
 - 7.6. **Bendroji dalis** – Sutarties dalis, kurioje nustatytos bendros Sutarties sąlygos, taikomos Bankui ir visiems Banko Klientams.
 - 7.7. **Bendrosios taisyklės** – Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės, taikomos Bankui ir visiems Banko Klientams, skelbiamos Banko interneto puslapyje www.seb.lt ir pateikiamos visuose Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.
 - 7.8. **CVC2/CVV2** – trijų arba keturių skaitmenų numeris, atspaustas Kortelės reverse ir naudojamas atpažinti Operacijas, atliekamas fiziškai nepateikus Kortelės (angl. „card – not – present transactions“).
 - 7.9. **Elektroninis kortelių skaitytuvas** (toliau – EKS) – Kortelių turėtojų aptarnavimo įranga, skirta Kortelių Operacijų Autorizavimui, registravimui ir persiuntimui bei informacijos apie Operacijas perdavimui į Banką. EKS gali būti atskiras arba sujungtas – integruotas su kasos aparatais ar įrenginiais, kuriais Kortelių turėtojai savarankiškai atsiskaito už prekes ar paslaugas.
 - 7.10. **Jaurūs Kortelių turėtojų autentifikavimo duomenys** (toliau – Duomenys) – duomenys iš magnetinės Kortelės juostelės (track 1 arba track 2) ar lusto: card verification value/code (CVV/CVC) ir PIN verification value (PVV). Taip pat CVC2/CVV2, PIN ir PIN block reikšmės bei Kortelės numeris (PAN – Primary Account Number).
 - 7.11. **KEKS** – Kliento lėšomis prižiūrimas EKS, įdiegtas Sutartyje nurodytose Kortelių turėtojų aptarnavimo vietose.
 - 7.12. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, sudaręs Sutartį su Banku.
 - 7.13. **Klientų kategorija** (toliau – Kategorija) – Banko suformuota Klientų grupė, kuriai, vadovaujantis Taisyklėse nurodytais Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų kriterijais, yra priskiriamas Klientas.

- 7.14. **Kortelės leidėjas** – bankas ar kita finansų įstaiga, išleidusi Kortelę, atitinkančią Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų reikalavimus.
- 7.15. **Kortelės turėtojas** – asmuo, kuriam Kortelės leidėjas yra išdavęs Kortelę.
- 7.16. **Lėšų grąžinimo operacija** (angl. Chargeback) – Operacijos metu sumokėtų piniginių lėšų sugrąžinimas teisėtam Kortelės turėtojui.
- 7.17. **Mokėjimo kortelė** (toliau – Kortelė) – Kortelės leidėjo išduota elektroninė mokėjimo priemonė.
- 7.18. **Mokėjimo kortelių mokumo požymiai** – Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nustatytų Kortelių fizinių ir elektroninių saugumo požymių visuma, skelbiama viešai internete adresu www.seb.lt.
- 7.19. **Mokėjimo operacija** (toliau – Operacija) – tai operacija, kai atsiskaitant yra naudojama Kortelė.
- 7.20. **Neautorizuojama Operacija** – Operacija, kuriai nėra atliekamas Autorizavimas.
- 7.21. **Operacijų centras** – juridinis asmuo, Kliento nurodytose Kortelių turėtojų aptarnavimo vietose įrengiantis EKS, atliekantis kitus techninius EKS aptarnavimo darbus, perduodantis informaciją Bankui apie Operacijas, pateikiantis informaciją Kliento darbuotojams, kaip naudotis EKS aptarnaujant Kortelių turėtojus ir konsultuojantis EKS naudojimo klausimais.
- 7.22. **Operacijų suvestinė** (toliau – Suvestinė) – EKS ar kasos aparato suformuotas ir Bankui pateiktas duomenų rinkinys apie atliktas Operacijas atitinkamoje Kliento Kortelių turėtojų aptarnavimo vietoje.
- 7.23. **PCI DSS ir PA-DSS** (toliau – Standartai) – Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų bendrai sukurti duomenų saugumo standartai (angl. Payment Card Industry Data Security Standard and Payment Application Data Security Standard).
- 7.24. **PIN kodas** – Kortelės turėtojui suteiktas kodas, kuris naudojamas Operacijoms patvirtinti atsiskaitant Kortele.
- 7.25. **Reikalavimai** – Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų (įskaitant ir Banką) reikalavimai Kortelių turėtojų aptarnavimo techninei ir programinei įrangai bei Klientui.
- 7.26. **Specialioji dalis** – Sutarties dalis, kurioje nurodytos specialios Sutarties sąlygos, taikomos Bankui ir Klientui.
- 7.27. **Sutartis** – Mokėjimo Kortelių turėtojų aptarnavimo sutartis, kurią sudaro Bendroji dalis, Specialioji dalis ir visi galiojantys jų priedai bei papildomi susitarimai kartu su visais vėlesniais šių dokumentų pakeitimais.
- 7.28. **Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos** – atsiskaitymų Kortelėmis tvarką bei reikalavimus atsiskaitymams Kortelėmis nustatančios tarptautinės organizacijos, tokios kaip *Visa International*, *MasterCard Worldwide*, kurių nariu yra Bankas ir kurių nustatyti reikalavimai yra privalomi tiek Bankui, tiek Operacijas Kortelėmis vykdančioms Klientams.
8. Taisyklėse ir Sutartyje vartojamos sąvokos, kitaip neapibrėžtos Taisyklėse ir sutampančios su Bendrosiose taisyklėse numatytais sąvokomis, turi Bendrosiose taisyklėse numatytą reikšmę.
9. Atsižvelgiant į kontekstą Taisyklėse ir Sutartyje vienaskaitos forma vartojamos sąvokos taip pat reiškia ir daugiskaitą, vyriškoji giminė taip pat reiškia ir moteriškąją, ir atvirkščiai.
10. Kiti Taisyklėse ar Sutartyje vartojami žodžiai ir jų junginiai aiškinami pagal bendrinę jų reikšmę, išskyrus atvejus, kai iš konteksto matyti, kad žodis ar žodžių junginys vartojamas specialiąja reikšme. Esant bendrinės ir specialiosios žodžių ar jų junginių reikšmės neatitikimui, pirmenybė teikiama specialiajai reikšmei.
11. Nuorodos į kitus dokumentus Bendrosiose taisyklėse, Taisyklėse ir/ar Sutartyje apima visus tokių dokumentų pakeitimus ir papildymus.

III skyrius. Operacijų vykdymo sąlygos

12. Klientas įsipareigoja sudaryti galimybę Kortelės turėtojui inicijuoti Operaciją Kortele, o Bankas įsipareigoja tokią Operaciją įvykdyti ir apmokėti tik tuo atveju, jeigu Operacijos inicijavimo metu yra visos Taisyklių 15 punkte numatytos sąlygos.
13. Tuo atveju, jeigu nėra bent vienos Taisyklių 15 punkte numatytos sąlygos, Klientas įsipareigoja nepriimti atsiskaitymui jam Kortelės turėtojo pateiktos Kortelės ir nesudaryti jam galimybės inicijuoti Operacijos.
14. Ginčo atveju Klientas privalo įrodyti, kad Operacijos inicijavimo metu buvo visos 15 Taisyklių punkte numatytos sąlygos.
15. Klientas gali priimti atsiskaitymui Kortelę ir sudaryti galimybę Kortelės turėtojui inicijuoti Operaciją, tik jeigu:
 - 15.1. atsiskaitymas vykdomas ir Operacija inicijuojama Lietuvos Respublikos teritorijoje, jei Specialiojoje dalyje aiškiai nenumatyta Kliento teisė vykdyti atsiskaitymus ir inicijuoti Operacijas už Lietuvos Respublikos teritorijos ribų;
 - 15.2. atsiskaitymas vykdomas ir Operacija inicijuojama Sutartyje nurodytose Kortelių turėtojų aptarnavimo vietose naudojamu EKS;

- 15.3. Kortelės reverse yra Kortelės turėtojo parašas, kai Operacija Kortele yra tvirtinama Kortelės turėtoju parašu;
- 15.4. Kortelės turėtojo asmens tapatybė buvo nustatyta ir kiti duomenys sulyginti, kaip to reikalaujama 4 Taisyklių skyriuje;
- 15.5. Klientas tinkamai įvykdė įsipareigojimus, numatytus 25 Taisyklių punkte;
- 15.6. Kortelė atitinka Kortelių Operacijos atlikimo metu galiojančius Mokėjimo kortelių saugumo požymius;
- 15.7. Klientas užtikrina, kad Kortelės turėtojas, prieš atlikdamas Operaciją, žinotų atsiskaitymo sumą ir galėtų saugiai įvesti PIN kodą (kiti asmenys negali matyti Kortelės turėtojo įvedamo PIN kodo);
- 15.8. Klientas Autorizavo Operaciją, atliekamą Kortelės turėtojo atsiskaitymui pateikta Kortele ir Klientas Kortelės Autorizavimo metu negavo Banko nurodymo sustabdyti atsiskaitymą ir/ar sulaikyti Kortelę tuo atveju, jeigu atliekama Autorizuojama Operacija;
- 15.9. Operacija turi būti patvirtinta PIN kodu ar Kortelės turėtojo parašu, išskyrus atvejus, jei vyksta Bekontaktis atsiskaitymas ir / ar autorizuojant Kortelę nebuvo gautas Banko nurodymas patvirtinti Operaciją PIN kodu ar parašu.

IV skyrius. Kortelę pateikusio asmens tapatybės nustatymas ir duomenų sulyginimas

16. Klientas privalo nustatyti Kortelės turėtojo tapatybę, jeigu:
 - 16.1. Klientui kyla įtarimų dėl Kortelės turėtojo tapatybės ar pagrįstų įtarimų dėl Operacijos teisėtumo;
 - 16.2. bendra Kortelės turėtoju parduodamų prekių ir/ar paslaugų kaina ar jo mokamos rinkliavos suma (jeigu tuo pačiu metu atliekamos kelios Operacijos – jų bendra suma) viršija 150 (šimtą penkiasdešimt) eurų ir Operacija netvirtinama PIN kodu.
17. Klientas privalo nustatyti asmens tapatybę pagal Kortelę pateikusio asmens tapatybę liudijančiame dokumente nurodytą vardą, pavardę, jame esančią asmens nuotrauką bei sulygindamas parašus, esančius dokumente ir atsiskaitymui pateiktos Kortelės reverse.
18. Klientas nustatydamas asmens tapatybę privalo įsitikinti, ar Kortelę pateikusio asmens vardas ir pavardė, nurodyti pateiktame dokumente, sutampa su vardu ir pavarde, nurodyta ant Kortelės. Jei vardas ir/ar pavardė nesutampa – Klientas neturi sudaryti galimybės Kortelę pateikusiam asmeniui inicijuoti Operacijos, o jeigu ji jau inicijuota, ją nedelsdamas anuliuoti. Jei Kortelėje nėra atspausti Kortelės turėtojo vardas ir pavardė, Klientas privalo sulyginti Kortelę pateikusios asmens parašą Kortelėje su parašu pateiktame asmens dokumente. Jei parašai nesutampa – Klientas neturi sudaryti galimybės Kortelę pateikusiam asmeniui inicijuoti Operacijos, o jeigu ji jau inicijuota, ją nedelsdamas anuliuoti.
19. Klientas turi sulyginti Kortelės turėtojo parašą, esantį Kortelės reverse, su parašu ant Operacijos atlikimą patvirtinančio dokumento (kvito), jeigu Kortele atliekama Operacija patvirtinama parašu. Jei parašai nesutampa, Klientas turi nustatyti Kortelės turėtojo tapatybę vadovaudamasis Taisyklių 17–19 punktuose nurodyta tvarka.
20. Jei Kortelės sulaikymas nesukelia pavojaus Kliento ar jo darbuotojų saugumui, Klientas privalo negrąžinti Kortelės ją pateikusiam asmeniui ir Klientui patogiausiu būdu pristatyti ją į artimiausią Banko padalinį, jeigu:
 - 20.1. vykdant Kortelės Autorizavimą gaunamas nurodymas sulaikyti Kortelę arba
 - 20.2. Kortelės turėtojo pateiktuose asmens dokumentuose nurodytas vardas ir pavardė nesutampa su įrašais ant Kortelės, arba
 - 20.3. pateiktos Kortelės požymiai neatitinka Kortelių mokumo požymių.

V skyrius. Kvitai

21. Kliento su Kortelės turėtoju sudarytą sandorį patvirtinančiame dokumente (kvite) turi būti:
 - 21.1. aptarnavimo vietos, kurioje įrengtas EKS, pavadinimas, jos adresas ir Banko jai suteiktas identifikacijos numeris (ID);
 - 21.2. tiksli Operacijos data ir laikas;
 - 21.3. Kortelės numerio paskutiniai keturi skaitmenys;
 - 21.4. atsiskaitymo (pirkinio) suma eurais ar kita valiuta;
 - 21.5. išduodant grynuosius – grynujų pinigų išdavimo (angl. cashback) suma;
 - 21.6. bendra Operacijos suma;
 - 21.7. Operacijos Autorizavimo kodas;
 - 21.8. Operaciją patvirtinantis Kortelės turėtojo parašas, Operacijos patvirtinimą PIN kodu ar Bekontaktį atsiskaitymo būdą nurodantis įrašas;
 - 21.9. paliekant arbatpinigius Kortele – arbatpinigių suma;
 - 21.10. kiti techniniai duomenys ar įrašai, kurių reikalauja Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos.
22. Klientas įsipareigoja vieną kvito kopiją atiduoti Kortelės turėtoju, kitą kopiją saugoti ne mažiau kaip 18 (aštuoniolika) mėnesių nuo atsiskaitymo Kortele dienos ir užtikrinti turimų kvitų saugumą.

VI skyrius. EKS

23. EKS techninę priežiūrą, remontą atlieka ir/ar prireikus juos keičia Operacijų centras arba Klientas, jei EKS įrengtas Kliento lėšomis.
24. Klientas, priimdamas atsiskaitymui Korteles ir sudarydamas galimybę Kortelės turėtojui inicijuoti Operaciją, privalo naudoti tik Operacijų centro (Banko užsakymu) įrengtą ir pagal panaudos ar nuomos sutartį, priėmimo – perdavimo aktą Klientui perduotą EKS, arba tik Reikalavimus atitinkančius KEKS, tuo atveju, jeigu Klientas EKS įrengia savo lėšomis.
25. Klientas, išskyrus atvejus, kai tai atliekama gavus išankstinį rašytinį Banko ar jo iš anksto raštu nurodytos trečiosios šalies sutikimą, įsipareigoja neatlikti jokių pakeitimų EKS ir/ar kitoje įrangoje, naudojamoje Kortelių Autorizavimui ir Suvestinių perdavimui Bankui.
26. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad EKS gali naudoti tik asmenys, susipažinę su Taisyklėmis, Mokėjimo kortelių mokumo požymiais ir EKS naudojimo instrukcija.
27. Jei Sutarties Specialiojoje dalyje nėra sutarta kitaip, visus Kliento darbuotojų apmokymus naudotis EKS Klientas atlieka savo lėšomis.

VII skyrius. Saugumas

28. Klientas įsipareigoja užtikrinti iš Operacijų centro gauto EKS slaptažodžio saugumą ir slaptumą, o jį atskleisti tik:
 - 28.1. Kliento darbuotojams, atitinkantiems 27 Taisyklių punkte numatytus reikalavimus, ir
 - 28.2. Operacijų centro, įrengusio EKS, įgaliojamam darbuotojui, pateikusiam galiojantį darbuotojo pažymėjimą.
29. Kiekvienas ir bet kuris EKS slaptažodžio panaudojimas visu Sutarties galiojimo laikotarpiu yra laikomas atliktu Kliento ir Klientas prisiima visą su jo naudojimu, atskleidimu ar praradimu susijusią riziką.
30. Klientas įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims jokios konfidencialios informacijos, kurią jis gavo ar sužinojo iš Banko ar Kortelių turėtojų, sudarydamas Sutartį ar vykdydamas savo įsipareigojimus pagal ją. Konfidencialia informacija laikoma visa rašytinė, žodinė ir kitokios formos informacija (Sutarties sąlygos, Kortelių turėtojų duomenys ir kt.), Banko pateikta Klientui, taip pat informacija, kurią Klientas gavo aptarnaudamas Kortelių turėtojus. Konfidencialumo pažeidimu nėra laikomi atvejai, jei tokią informaciją atskleisti reikalauja teisės aktai ar informacija atskleidžiama Banko auditoriams; toks atskleidimas būtinas įsipareigojimams pagal Sutartį įgyvendinti arba ją raštišku sutikimu leidžia atskleisti kita Sutarties šalis, arba teisė atskleisti tokią informaciją numatyta teisės aktuose.
31. Bankas ir Klientas, jų darbuotojai, konsultantai bei kiti susiję asmenys (pvz.: auditoriai, advokatai ir t.t.), gavę konfidencialią informaciją, gali ją naudoti tik tokiam tikslui, kuriam ši informacija buvo atskleista, ir griežtai tik tiek, kiek ji yra reikalinga Sutartyje nustatytiems įsipareigojimams vykdyti. Anksčiau minėti asmenys privalo įsipareigoti konfidencialią informaciją laikyti paslapyje ir neatskleisti jos trečiajai šaliai.
32. Klientas įsipareigoja neatskleisti EKS naudojimo instrukcijos turinio Kliento darbuotojams, kurie neįgaloti naudotis EKS.
33. Taisyklių 31–33 punktuose numatytos Kliento pareigos galioja ir pasibaigus Sutarčiai, t. y. neterminuotai.
34. Klientas įsipareigoja nekaupiti ir nenurašyti Kortelėje ir ant Kortelės esančių duomenų, o Duomenis, gautus aptarnaujant Kortelės turėtojus, sunaikinti iš karto po prekių pardavimo, paslaugos suteikimo ar rinkliavos sumokėjimo.
35. Klientas įsipareigoja Suvestines, kvitus, Sutartį bei kitus pagal Sutartį privalomus turėti dokumentus laikyti saugioje vietoje ir užtikrinti, kad prieigą prie jų turėtų tik Kliento darbuotojai, kuriems minėti dokumentai yra būtini atliekant darbo funkcijas, susijusias su tinkamu Sutarties vykdymu.
36. Klientas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Banką elektroniniu paštu **korteles@seb.lt** apie trečiųjų šalių pateiktus pasiūlymus dėl pagal Sutartį aptarnaujamų Kortelių turėtojų duomenų tvarkymo ar sisteminimo ir nesinaudoti tokiomis paslaugomis negavęs atskiro raštiško Banko sutikimo.
37. Klientas įsipareigoja nedelsdamas elektroniniu paštu **korteles@seb.lt** ar telefonu **(8 5) 268 2610** informuoti Banką ir/ar Operacijų centrą apie neleistiną ar įtartiną Kortelių turėtojų duomenų tvarkymą ar naudojimą. Įtaręs, jog vykdomas nusikaltimas, Klientas turi nedelsdamas kreiptis į teisėsaugos institucijas.
38. Klientas įsipareigoja sudaryti galimybę Bankui ar Banko iš anksto raštu nurodytam trečiajam asmeniui nuolatos tikrinti, kaip Klientas laikosi Taisyklėse nurodytų saugumo reikalavimų.
39. Klientas įsipareigoja pasenusią ar nereikalingą informaciją sunaikinti tokiu būdu, kad jos nebūtų galima atkurti ar panaudoti.
40. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Kliento nebenaudojamuose EKS, jei EKS įrengti Kliento lėšomis, ir su jais susijusioje įrangoje esantys Kortelių duomenys būtų sunaikinti ir jų nebūtų galima atkurti ar panaudoti.
41. Klientas įsipareigoja saugoti naudojamus EKS bei tvarkyti KEKS apskaitą.

VIII skyrius. Klientų kategorijos

42. Bankas, siekdamas užtikrinti Kortelių turėtojų duomenų saugumą, priskiria kiekvieną Klientą tam tikrai Kategorijai.
43. Pirmą kartą sudarius su Klientu Sutartį, jis yra priskiriamas 4 kategorijai. Vėliau atsižvelgiant į Kliento atliktų Operacijų skaičių ir Taisyklėse pateiktus kriterijus Klientas gali būti priskiriamas kitai Kategorijai. Apie priskyrimą kitai Kategorijai Bankas informuoja Klientą.
44. Klientas įsipareigoja, priklausomai nuo Kategorijos, kuriai yra priskirtas, atlikti žemiau išvardintus veiksmus:

Kliento kategorija	Priskyrimo kriterijai	Veiksmai atitikimui užtikrinti
I kategorija	Klientas, vykdamas daugiau kaip 6 milijonus Operacijų (įskaitant Operacijas, atliktas el. parduotuvėse) per metus arba Klientas praradęs Duomenis per paskutinius 12 (dvylika) mėnesių, arba priskiriamas šiai kategorijai pagal kitus Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nustatytus reikalavimus.	Kiekvienais metais privalo atlikti nepriklausomą saugumo auditą ¹ (angl. annual on-site security audit), kas ketvirtį atlikti kompiuterinio tinklo skenavimą (angl. network scan) bei pateikti Bankui užpildytą atitikimo Standarto reikalavimams formą (angl. Attestation of Compliance Form).
II kategorija	Klientas, vykdamas nuo 1 (vieno) iki 6 (šešių) milijonų Operacijų (įskaitant Operacijas, atliktas el. parduotuvėse) per metus.	Kiekvienais metais privalo užpildyti savęs įvertinimo (angl. self assessment questionnaire) klausimyną, kas ketvirtį atlikti kompiuterinio tinklo skenavimą (bei pateikti užpildytą atitikimo Standarto reikalavimams formą).
III kategorija	Klientas, vykdamas nuo 20 000 (dvidešimt tūkstančių) iki 1 (vieno) milijono elektroninių Operacijų per metus.	Kiekvienais metais privalo užpildyti savęs įvertinimo klausimyną, kas ketvirtį atlikti tinklo skenavimą bei pateikti užpildytą atitikimo Standarto reikalavimams formą.
IV kategorija	Klientas, vykdamas ne daugiau kaip 20 000 (dvidešimt tūkstančių) Operacijų el. parduotuvėse arba iki 1 (vieno) milijono Operacijų per metus.	Bankui pareikalavus užpildyti savęs įvertinimo klausimyną bei atlikti tinklo skenavimą.

IX skyrius. Sertifikatai

45. Klientas įsipareigoja visu Sutarties galiojimo laikotarpiu atitikti Standartų reikalavimus. Jei Klientas neatitinka Standartų reikalavimų, jis turi savo lėšomis parengti ir suderinti su Banku veiksmų planą, kuriame numatoma, kaip ir per kiek laiko Klientas atitiks Standartų reikalavimus (šio plano rengimo inicijavimas, derinimas ir parengimas jokių atveju negali būti laikomas Kliento atsakomybę ribojančia sąlyga už šiame Taisyklių punkte numatytos pareigos turėti galiojantį atitikties sertifikatą neįvykdymą).

X skyrius. Operacijų centras

46. Klientas turi teisę Operacijų centrą pasirinkti tik iš Bankui priimtinių Operacijų centrų sąrašo, kuris Klientui pateikiamas per 5 (penkias) Banko darbo dienas nuo atitinkamo Kliento prašymo gavimo Banke dienos tuo atveju, jeigu Klientas EKS įrengia savo lėšomis.
47. Bankas turi teisę pakeisti Operacijų centrą tuo atveju, jeigu Bankas EKS įrengia savo lėšomis.
48. Bet kuri iš Šalių apie planuojamą Operacijų centro pakeitimą privalo ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu informuoti kitą Šalį.
49. Operacijų centras jokių atveju negali būti laikomas Banko prievolių vykdymui pasitelktu trečiuoju asmeniu, todėl už jo veiksmus ar neveikimu Klientui atsiradusius nuostolius Bankas negali būti laikomas atsakingu.

¹ Kompiuterinio tinklo skenavimą gali atlikti tik Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų atestuotos kompiuterinio tinklo skenavimo paslaugas teikiančios įmonės, kurių sąrašą žr. čia https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/asv_report.html.

XI skyrius. Negaliojančios Operacijos

50. Operacija negalioja, jeigu:
 - 50.1. jos inicijavimo metu nebuvo bent vienos 15 Taisyklių punkte numatytos sąlygos;
 - 50.2. Operacija atlikta Kortele pažeidžiant EKS naudojimo instrukciją;
 - 50.3. Operacija atlikta pažeidus kitus Taisyklėse, Sutartyje ir/ar Reikalavimuose numatytus reikalavimus;
 - 50.4. lėšos dėl bet kokių priežasčių buvo gražintos į Kortelės turėtojo sąskaitą prieš tai nenurašius gražinamos sumos ir/ar Kortelės lėšų gražinimo Operacijos suma viršijo jai atitinkančios lėšų nurašymo Operacijos sumą;
 - 50.5. duomenys kvite, pateiktame Bankui, neatitinka duomenų kvite, duotame Kortelės turėtojui;
 - 50.6. kvitas ir/ar informacija apie atsiskaitymą Kortele Bankui pateikta vėliau, negu nustatyta Sutartyje;
 - 50.7. Kortelės leidėjas neapmoka arba susigražina lėšas už jau apmokėtą Operaciją ir Klientas nepateikia Bankui informacijos, įrodančios, kad Operacija buvo atlikta laikantis Taisyklėse ir/ar Sutartyje numatytų reikalavimų ar Reikalavimų nuostatų.
51. Bankas turi teisę neapmokėti negaliojančių Operacijų ar, esant būtinybei, gauti papildomos informacijos apie Operacijas, sulaikyti jų mokėjimą Klientui. Tuo atveju, jeigu atitinkama negaliojanti Operacija jau yra apmokėta, Bankas turi teisę iki 180 (vieno šimto aštuoniasdešimt) kalendorinių dienų sulaikyti bet kurias vėliau Klientui mokėtinas sumas neviršijant negaliojančios Operacijos sumos.

XII skyrius. Lėšų gražinimas

52. Teisėtas Kortelės turėtojas Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nustatytais sąlygomis ir tvarka turi teisę susigražinti Kortele už prekes ar paslaugas sumokėtas lėšas. Lėšų gražinimo operacija paprastai yra inicijuojama Kortelės turėtojo pretenzijos, pareikštos Kortelės leidėjui, pagrindu. Esant pagrįstai pretenzijai, Kortelės leidėjas nurašo ginčijamos Operacijos metu sumokėtas lėšas nuo Operaciją įvykdžiusio banko, turinčio sutartinius santykius su prekes ar paslaugas pardavusiu bei Operaciją atlikusiu prekybininku, sąskaitos ir gražina jas Kortelės turėtojui.
53. Bankas, sugražinęs lėšas Kortelės leidėjui, turi teisę be atskiro įspėjimo nurašyti Kortelės turėtojui gražintų lėšų sumą iš visų Kliento sąskaitų, esančių Banke. Taip pat Bankas turi teisę gauti jam mokėtinas sumas, mažindamas Klientui pervedamas lėšų sumas, kaip tai numatyta Sutartyje.
54. Bankas atlikęs Lėšų gražinimo operaciją išpareigoja papildomai informuoti Klientą pateikdamas su atlikta Lėšų gražinimo operacija susijusią informaciją.
55. Dažniausiai pasitaikantys Lėšų gražinimo operacijų atvejai:
 - 55.1. Operacija yra neteisėta, t. y. atlikta be teisėto Kortelės turėtojo žinios ir/ar sutikimo bet koku būdu pasinaudojant Kortelės duomenimis ar Kortelėje įspausta informacija;
 - 55.2. Operacija netinkamai Autorizuota;
 - 55.3. Kortelės turėtojui nebuvo suteiktos prekės ar paslaugos, įsigytos atsiskaitant Kortele;
 - 55.4. Kortelės turėtojui buvo suteiktos netinkamos kokybės prekės ar paslaugos.
56. Atsižvelgiant į anksčiau nurodytus Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nustatytus Lėšų gražinimo operacijų atvejus, Klientas, priimdamas atsiskaitymus Kortelėmis už bet kokias trečiųjų asmenų teikiamas prekes ar paslaugas, privalo priimti riziką dėl tokių Operacijų teisėtumo. Tai reiškia, kad Klientas nėra atleidžiamas nuo pareigos gražinti Bankui atsiskaitymo Kortele metu Kortelės turėtojo sumokėtas lėšas, net jeigu Klientas ir nėra atsakingas už prekių ar paslaugų, kurios buvo įsigytos atsiskaitant Kortele, nesuteikimą arba Kliento veikla yra susijusi su trečiųjų asmenų teikiamų prekių ar paslaugų pardavimu.

XIII skyrius. Atsiskaitymų Kortelėmis atlikimo reikalavimai Klientams, teikiantiems transporto priemonių nuomos paslaugas

57. Toliau nustatyti Kortelių turėtojų aptarnavimo reikalavimai yra privalomi visiems Klientams, teikiantiems transporto priemonių nuomos paslaugas.
58. Prieš išnuomodamas transporto priemonę, Klientas privalo sudaryti su Kortelės turėtoju transporto priemonės nuomos sutartį, kurioje turi būti nurodyta transporto priemonės draudimo, delpinigių apskaičiavimo ir nuostolių atlyginimo tvarka. Į nuomos sutartį privaloma įrašyti informaciją apie Kortelės turėtoją, įskaitant vardą, pavardę, pašto adresą korespondencijai, elektroninį paštą, taip pat nurodyti mokėjimo būdą (mokėjimo kortele, pervedant pinigus, grynaisiais pinigais ar kt.). Atkreiptinas dėmesys, kad Kortelės turėtojo parašas transporto priemonės nuomos sutartyje nėra pakankamas pagrindas Klientui nurašyti visus mokesčius (įskaitant ir papildomus mokesčius) iš Kortelės turėtojo.
59. Klientas gali priimti atsiskaityti Kortelę tik tada, jeigu inicijuojant Operaciją buvo laikomasi visų Taisyklių 15 punkte nustatytų sąlygų.
60. Jei atsiskaitymo metu Kortelės turėtojas pateikia Kortelę, atsiskaitoma nuskaitant Kortelės lustą, magnetinę juostelę arba Bekontaktiu būdu, neįvedant ranka Kortelės numerio į EKS. Jei tokios galimybės nėra, toks

atsiskaitymas atliekamas įvedant Kortelės numerį į EKS ranka, tačiau būtina žinoti, kad tokio atsiskaitymo ginčijimo atveju būtų laikoma, kad Kortelės numeris, įvestas į EKS ranka, nereiškia, kad Klientas neprivalėtų gražinti Kortelės turėtojui atsiskaitymo sumos.

61. Jei transporto priemonės nuomos sutartyje visos nurodytos sumos ir visi mokesčiai sumokami vieno atsiskaitymo metu, kyla rizika, kad tokio atsiskaitymo ginčijimo atveju būtų prarasta visa atsiskaitymo suma.

62. Atsiskaitymo Autorizavimas:

62.1. jei su Kortelės turėtoju buvo sudaryta transporto priemonės nuomos sutartis, kurioje buvo nustatyta konkreti nuomos kaina ir terminas, Kortelė autorizuojama ir suma rezervuojama iš karto. Prie nuomos mokesčio sumos negali būti pridėdama jokia perviršio suma ar galimų nuostolių kompensavimo sumos, jei Kortelės turėtojas atsisako transporto priemonės draudimo;

62.2. jei Kortelės turėtojas atsisako viso transporto priemonės savanoriškojo draudimo (tokiu atveju atsiradus nuostoliams iš Kortelės sąskaitos bus išskaičiuota franšizė), Klientas turi sudaryti atskirą susitarimą su Kortelės turėtoju, kuriame būtų atitinkama išlyga (pavyzdžiui: „*Aš įsipareigoju padengti visas išlaidas, kurias patirs automobilių nuomos bendrovė, jeigu nevykdysiu sutarties sąlygų, arba nuostolius, kuriuos nuomos bendrovė patirs man valdant automobilį, taip pat jo remonto išlaidas ar kt. Sutinku, kad šios išlaidos būtų išskaičiuotos iš automobilio nuomos sutartyje nurodytos Kortelės sąskaitos*“);

62.3. dokumentuose, kuriuos su Kortelės turėtoju turi įforminti Klientas, privalo būti pateikti šie duomenys:

62.3.1. Kortelės numeris (pirmi 6 ir paskutiniai 4 Kortelės numerio skaitmenys);

62.3.2. Kortelės turėtojo vardas ir pavardė;

62.3.3. Kortelės turėtojo adresas;

62.3.4. transporto priemonės nuomos terminas (transporto priemonės perdavimo ir gražinimo data ir laikas);

62.3.5. nuomos sutarties numeris;

62.3.6. konkretus transporto priemonės ir paslaugos apibūdinimas – transporto priemonės markė ir modelis, valstybiniai numeriai, rida, nuomos tarifas, nuomos kaina, degalų kiekis, draudimo kaina, patikslinta suma;

62.3.7. mokėtina pinigų suma;

62.3.8. mokėjimo būdas;

62.3.9. Kliento juridinis pavadinimas ir registracijos numeris.

63. Transporto priemonės gražinimas ir iš anksto autorizuotas atsiskaitymas:

63.1. jei Kortelės turėtojas gražina transporto priemonę, Klientas turi nedelsdamas patikrinti transporto priemonės būklę dalyvaujant Kortelės turėtojui, sudaryti apžiūros aktą ir duoti jį pasirašyti Kortelės turėtojui;

63.2. iš anksto autorizuotas atsiskaitymas turi būti užbaigtas kaip atsiskaitymas arba rezervacija Kortelės sąskaitoje turi būti panaikinta ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo išankstinio autorizavimo datos;

63.3. jei transporto priemonės gražinimo metu paaiškėja, kad galutinė mokėtina suma pagal nuomos sutartį yra lygi iš anksto rezervuotai sumai, autorizuotas atsiskaitymas transporto priemonės gražinimo metu vyksta kaip atsiskaitymas, kurio suma lygi iš anksto rezervuotai sumai;

63.4. jei transporto priemonės gražinimo metu paaiškėja, kad galutinė mokėtina suma yra mažesnė už tą sumą, kuri buvo rezervuota iš anksto, nurašoma mažesnė suma;

63.5. jei transporto priemonės gražinimo metu paaiškėja, kad galutinė mokėtina suma yra didesnė už iš anksto rezervuotą sumą, bet neviršija 15 proc. šios iš anksto rezervuotos sumos, nurašoma didesnė suma, naudojant tą patį autorizavimo kodą. Jei atsiskaitymo galutinė suma yra didesnė negu 15 proc. už iš anksto rezervuotą sumą, visą viršijančią sumą būtina nurašyti atskirai nuo iš anksto rezervuotos sumos. Jei naujo autorizavimo rezultatas nėra teigiamas, Klientui garantuojama pirminės rezervacijos suma ir 15 procentų;

63.6. jei Kortelės turėtojas atsiskaito „MasterCard“ kortele, iš anksto autorizuotų atsiskaitymo sumų negalima didinti be papildomo rašytinio Kortelės turėtojo sutikimo. Padidinta suma visada turi būti autorizuojama atskirai kaip papildomas atsiskaitymas, kurį turi patvirtinti Kortelės turėtojas.

64. Papildomi mokesčiai

64.1. teikiant transporto priemonių nuomos paslaugas, gali būti taikomi šie papildomi mokesčiai: bauda už transporto priemonės statymą neleistinoje vietoje arba bauda už kitokį kelių eismo taisyklių pažeidimą, nuostoliai dėl transporto priemonės sugadinimo, mokestis už nepapildytus degalus, papildomi administraciniai Kliento taikomi mokesčiai, su kuriais Kortelės turėtojas susipažino, draudimas, mokestis už transporto priemonės pristatymą arba palikimą toliau, negu nustatyta jo pristatymo ar palikimo vieta;

64.2. Klientas, teikiantis transporto priemonių nuomos paslaugas, gali išskaičiuoti papildomus mokesčius iš Kortelės turėtojo Kortelės sąskaitos tik laikydamasis Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų reikalavimų;

- 64.3. atsiskaitymas, susijęs su papildomais mokesčiais, turi būti atliekamas kaip atskiras atsiskaitymas ne vėliau kaip per 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo transporto priemonės gražinimo dienos. Pritaikytų baudų sumos ir jų administravimo mokesčiai iš Kortelės sąskaitos išskaičiuojamos ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo atitinkamo pranešimo apie baudą gavimo dienos;
- 64.4. jei transporto priemonės naudojimo metu Kortelės turėtoji ir / arba nuomos sutarties pagrindu transporto priemonę naudojančiam įgaliotam asmeniui taikoma bauda, Klientas turi teisę ją išskaičiuoti iš Kortelės turėtojo. Klientas baudą išskaičiuoja atskirai nuo sumos, išskaičiuojamos už transporto priemonės nuomą. Banko reikalavimu, kilus ginčui, Klientas privalo Bankui pateikti ar nurodyti tokią toliau nurodytą informaciją ar duomenis:
 - 64.4.1. Kortelės turėtojo pasirašytą nuomos sutartį, kurioje nurodytas tikslus Kortelės numeris, transporto priemonės valstybiniai numeriai ir tikslus nuomos laikotarpis;
 - 64.4.2. institucijos, kuri nustatė ir / ar skyrė baudą, pranešimą, kuriame nurodyti transporto priemonės valstybiniai numeriai;
 - 64.4.3. padaryto pažeidimo laiką ir vietą;
 - 64.4.4. pažeidimo pobūdį;
 - 64.4.5. skirtos baudos sumą eurais;
- 64.5. jei per nuomos laikotarpį nuomojama transporto priemonė sugadinama ir jai padarytos žalos neatlygina draudimo bendrovė, Klientas žalos sumą gali išskaičiuoti iš Kortelės turėtojo tik tuo atveju, jei Kortelės turėtojas raštu patvirtina savo atsakomybę už transporto priemonei padarytą žalą ir po įvykio raštu sutinka su apskaičiuota suma už transporto priemonės remontą ir su jos sumokėjimu naudojantis konkrečia Kortele;
- 64.6. Banko reikalavimu ir Kortelės turėtoji ginčijant atsiskaitymą, susijusį su žala transporto priemonei, Klientas privalo pateikti Bankui šiuos dokumentus:
 - 64.6.1. nuomos sutarties kopiją;
 - 64.6.2. oficialaus autoserviso apskaičiuotą sumą už sugadintos transporto priemonės remontą;
 - 64.6.3. jei įvykio eismo įvykis, – valstybės institucijos atstovo pateiktą įvykio protokolą ar eismo įvykio deklaraciją;
 - 64.6.4. dokumentus, liudijančius Kortelės turėtojo atsakomybę už žalą ir Kortelės turėtojo sutikimą atlyginti žalą mokant konkrečia Kortele apskaičiuotą sumą už remontą.
- 64.7. išimties tvarka leidžiama iš „Visa“ kortelės sąskaitos išskaičiuoti papildomus mokesčius, susijusius su padaryta žala, jei įvykdomos visos toliau išdėstytos sąlygos:
 - 64.7.1. Kortelės turėtojas yra davęs išankstinį sutikimą papildomus mokesčius išskaičiuoti iš Kortelės sąskaitos;
 - 64.7.2. Kortelės turėtoji per 10 (dešimt) darbo dienų nuo transporto priemonės gražinimo dienos registruotu paštu arba sutartyje nurodytu el. paštu buvo išsiųstas reikalavimas padengti nuostolius. Kortelės turėtoji pateiktame pranešime turi būti apibūdinta transporto priemonei padaryta žala, pateikta oficialaus autoserviso sudaryta žalos pašalinimo sąmata ir nurodyta būsimo papildomo atsiskaitymo suma ir valiuta. Klientas turi sudaryti galimybę Kortelės turėtoji atlyginti padarytą žalą kitu būdu arba pateikti alternatyvius pasiūlymus dėl žalos likvidavimo;
 - 64.7.3. Klientas gali išskaičiuoti galutinę žalos atlyginimo sumą iš Kortelės sąskaitos ne anksčiau kaip po 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos;
 - 64.7.4. jei Klientas negali patvirtinti, kad Kortelės turėtoji buvo išsiųstas atitinkamas pranešimas ir kiti dokumentai, tokį ginčą Tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija išsprendžia Kortelės turėtojo naudai.
- 64.8. dėl bet kurių kitų galimų papildomų mokesčių (neišvardintų 64.1 punkte) taip pat turi būti sudaryti tinkami dokumentai, liudijantys Kliento teisę išskaičiuoti mokesčių iš Kortelės turėtojo Kortelės sąskaitos.

XIV skyrius. Atsiskaitymų Kortelėmis atlikimo reikalavimai Klientams, teikiantiems apgyvendinimo paslaugas

65. Toliau nustatyti Kortelių turėtojų aptarnavimo reikalavimai yra privalomi visiems Klientams, teikiantiems apgyvendinimo paslaugas.
66. Atsiskaitymo autorizavimas, apmokėjimas:
 - 66.1. Kortelės turėtoji atvykus, Klientas turi užregistruoti Kortelę atlikdamas atsiskaitymo operaciją arba iš anksto autorizavimas Kortelę ir rezervuodamas numatomą sumą už teikiamas apgyvendinimo paslaugas. Atsiskaitymas turi būti atliktas nuskaitant Kortelės lustą, magnetinę juostelę arba Bekontaktiniu būdu, neįvedant ranka Kortelės numerio į EKS. Prie sumos, kuri turi būti sumokėta už apgyvendinimą, negalima pridėti jokių galimų papildomų mokesčių. Iš anksto autorizuota suma, rezervuota Kortelės sąskaitoje, turi būti panaudota atsiskaitant terminale arba rezervacija turi būti panaikinta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po rezervacijos datos;

- 66.2. jei iki Kortelės turėtojo išsiregistravimo datos paaiškėja, kad galutinė mokėtina suma yra lygi iš anksto rezervuotai sumai, autorizuotas atsiskaitymas išsiregistravimo metu vyksta kaip atsiskaitymas, kurio suma lygi išankstinės rezervacijos sumai;
- 66.3. jei galutinė mokėtina suma yra mažesnė už tą sumą, kuri buvo rezervuota iš anksto, nurašoma mažesnė suma;
- 66.4. jei galutinė mokėtina suma yra didesnė už iš anksto rezervuotą sumą, bet neviršija 15 proc. šios iš anksto rezervuotos sumos, nurašoma didesnė suma, naudojant tą patį autorizavimo kodą. Jei atsiskaitymo galutinė suma yra didesnė negu 15 proc. už iš anksto rezervuotą sumą, visą viršijančią sumą būtina nurašyti atskirai nuo iš anksto rezervuotos sumos. Jei naujo autorizavimo rezultatas nėra teigiamas, Klientui garantuojama pirminės rezervacijos suma ir 15 procentų;
- 66.5. jei Kortelės turėtojas atsiskaito „MasterCard“ kortele, iš anksto autorizuotų atsiskaitymo sumų negalima didinti be papildomo rašytinio Kortelės turėtojo sutikimo. Padidinta suma visada turi būti autorizuojama atskirai kaip papildomas atsiskaitymas, kurį turi patvirtinti Kortelės turėtojas.

67. Papildomi mokesčiai:

- 67.1. papildomi mokesčiai yra susiję su papildomu maitinimu, turto sugadinimu, mini baro, telefono, automobilių stovėjimo aikštelės naudojimu ir kt. Klientas gali išskaičiuoti papildomus mokesčius iš Kortelės turėtojo Kortelės sąskaitos tik laikydamasis Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų reikalavimų, per 30 dienų nuo Kortelės turėtojo išsiregistravimo datos. Papildomų mokesčių išskaičiavimo būtinos sąlygos:
 - 67.1.1. papildomi mokesčiai išskaičiuojami atsiskaitant atskirai;
 - 67.1.2. kvite turi būti nuoroda į turimą parašo pavyzdį (*signature on file (S.O.F)*);
 - 67.1.3. išskaičiuojant papildomus mokesčius, susijusius su Kliento teikiamomis paslaugomis, yra būtinas rašytinis Kortelės turėtojo sutikimas, t. y. užpildyta svečio kortelė, kurioje nurodama galimų papildomų paslaugų (mini baras, restorano paslaugos ar pan.) suma ir Kortelės numeris (pirmi 6 ir paskutiniai 4 Kortelės numerio skaitmenys);
 - 67.1.4. kompensuojant už sugadintą daiktą turi būti pateiktas atitinkamas dokumentas, kuriame nurodyta apskaičiuota tokio daikto remonto kaina. Klientas privalo raštu informuoti Kortelės turėtoją apie taikytinus papildomus mokesčius ir gauti Kortelės turėtojo raštišką sutikimą išskaičiuoti iš Kortelės sąskaitos konkrečią sumą, kuri turi būti panaudota žalai atlyginti. Jei Kortelės turėtojas nesutinka su papildomais mokesčiais, Klientas negali iš jo kortelės išskaičiuoti jokios pinigų sumos.

68. Išankstinis užsakymas, garantinė rezervacija, užsakymo atšaukimas:

- 68.1. atlikdamas rezervaciją Kliento svečias (Kortelės naudotojas, jei viešbučio paslaugas užsako tas pats žmogus, kuris turi teisę disponuoti Kortele) praneša savo vardą, pavardę, adresą, Kortelės, kuria garantuojama iš anksto rezervuojama suma, numerį ir jos galiojimo terminą;
- 68.2. Klientas patikrina, ar Kortelė galioja, atlikdamas Kortelės tikrinimo operaciją (VERIFY transakcija). Jeigu atsakymas teigiamas, paslaugas užsakiusiam asmeniui pranešamas rezervacijos kodas;
- 68.3. užsakymo metu paslaugas užsakantis asmuo turi būti supažindintas su apgyvendinimo vietos rezervacijos ir rezervacijos atšaukimo taisyklėmis;
- 68.4. jei nustatytos užsakymo sąlygos, kad už apgyvendinimą turi būti sumokėta iš anksto (taikomas užstatas, išankstinis mokėjimas), Klientas privalo atsiskaityti tą dieną, kai gaunamas užsakymas, o atsiskaitymo kvite turi būti įrašoma pastaba „Prepayment“. Kortelės turėtojui atšaukus užsakymą, būtina atšaukti ir atsiskaitymą tokiomis sąlygomis:
 - 68.4.1. Klientas privalo priimti iš paslaugas užsakiusio asmens prašymą atšaukti užsakymą per nustatytą atšaukimo laikotarpį;
 - 68.4.2. pagal Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos „MasterCard Worldwide“ taisykles Klientas turi leisti atšaukti užsakymą be papildomo mokesčio likus 72 valandoms iki atvykimo. Jei užsakymas pateikiamas prieš 72 valandas iki atvykimo, jį Kortelės turėtojas gali nemokamai atšaukti ne vėliau kaip iki atvykimo dienos 18.00 val.;
 - 68.4.3. pagal Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos „Visa International“ taisykles, Klientas turi leisti atšaukti užsakymą be papildomo mokesčio per 24 val. nuo užsakymo atlikimo laiko;
 - 68.4.4. atšaukimo atveju Kortelės turėtojui turi būti pateiktas atšaukimo numeris (pageidautina raštu).
- 68.5. svečiui atvykus, Klientas privalo paprašyti išankstinės rezervacijos metu pateiktos Kortelės, nuskaityti Kortelės lustrą ar magnetą, atlikti Kortelės tikrinimo operaciją (VERIFY transakcija). Jei svečias pateikia kitą kortelę (negu išankstinio užsakymo metu), Kortelė autorizuojama ir už paslaugas mokama pateikta Kortele nuskaitant Kortelės lustrą ar magnetą. Operacija turi būti patvirtinta PIN kodu ar Kortelės turėtojo parašu, išskyrus atvejus, jei vyksta Bekontaktis atsiskaitymas ir / ar autorizuojant Kortelę nebuvo gautas Banko nurodymas patvirtinti Operaciją PIN kodu ar parašu. Tokiu atveju prieš tai iš išankstinio užsakymo metu pateiktos Kortelės sąskaitos išskaičiuota suma turi būti gražinama į Kortelės sąskaitą pagal Bankui pateiktą prašymą el. paštu prekybininku.prasymai@seb.lt. Nepatikrinęs

išankstinės rezervacijos metu pateiktos Kortelės, Klientas prisiima riziką grąžinti iš anksto sumokėtą sumą („Prepayment“), nesvarbu, ar paslaugos buvo suteiktos, ar ne, jei Kortelės turėtojas ateityje ginčytų mokėjimo operaciją;

- 68.6. Klientas turi teisę inicijuoti Operaciją, kurios suma neviršija vienos nakties apgyvendinimo kainos, jei Kortelės turėtojas, užsakęs apgyvendinimą, jo neatšaukia ir neatvyksta. Svarbu, kad užsakymo metu Kortelės turėtojas būtų tiksliai informuotas apie užsakymo atšaukimo būdą ir laiką (nemokamo atšaukimo sąlygos ir terminai neturi būti trumpesni, negu nustatyta Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų). Inicijuojant Operaciją turi būti surašomas atitinkamas dokumentas, kuriame nurodyta vienos nakties apgyvendinimo kaina, nustatyti mokesčiai, kortelės turėtojo vardas ir pavardė, žodis „*Neatvykimas*“ (*No-show*).

XV skyrius. Bendri Kliento įsipareigojimai

69. Klientas įsipareigoja:
- 69.1. nereikalauti iš Kortelės turėtojo mokesčio už Kortelės naudojimą;
 - 69.2. aptarnauti naudojant EKS tik Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytų Kortelių turėtojus;
 - 69.3. užtikrinti, kad Kliento įgaliojimų neturintys asmenys negalėtų aptarnauti Kortelių turėtojų ir/ar naudotis EKS bei susijusia su EKS įranga;
 - 69.4. siekdamas informuoti Kortelių turėtojus apie galimybę atsiskaityti Kortele, naudoti tik iš Banko ar jo paskirtos trečiosios šalies gautas reklamos priemones, kurios gali būti naudojamos tik Sutartyje nustatytais tikslais;
 - 69.5. leisti Bankui ar kitai Banko paskirtai trečiajai šaliai (pvz., auditoriui) patekti į Kliento patalpas ir atlikti patikrinimą, kaip Klientas laikosi Sutarties sąlygų;
 - 69.6. jeigu Klientas keičia savo vykdomos veiklos pobūdį Sutartyje nurodytoje Kortelių turėtojų aptarnavimo vietoje, privalo apie tai iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas informuoti Banką;
 - 69.7. Sutartyje, Taisyklėse ar Reikalavimuose nustatyta tvarka atlyginti nuostolius ir/ar grąžinti lėšas už Kliento Kortelių turėtojų aptarnavimo vietose priimtas Operacijas.

XVI skyrius. Informavimas apie Reikalavimus ir Taisyklių keitimo tvarka

70. Bankas įsipareigoja informuoti Klientą apie viešai neprieinamus (t. y. tuos, kurie nėra prieinami viešai bet kuriam tuo suinteresuotam asmeniui) Reikalavimus Kliento valdomai techninei ir programinei Kortelių turėtojų aptarnavimo įrangai ar Klientui, jeigu Klientas naudoja KEKS, arba tik apie Reikalavimus Klientui, jeigu Klientas naudoja BEKS, ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki jų privalomumo Klientui įsigaliojimo dienos.
71. Klientas įsipareigoja su viešais (t. y. tais, kurie skelbiami viešai bet kuriam tuo suinteresuotam asmeniui prieinamu būdu) Reikalavimais Kliento valdomai techninei ir programinei Kortelių turėtojų aptarnavimo įrangai ir Klientui susipažinti savarankiškai.
72. Bankas turi teisę dėl svarbių priežasčių (dėl Banko teikiamų paslaugų funkcionalumo pakeitimo, dėl informacinių sistemų ir / ar technologijų tobulinimo, dėl teisės aktų ar Reikalavimų pakeitimų ar kitų svarbių priežasčių) vienašališkai pakeisti Taisykles, apie tai informavęs Klientą Taisyklėse nustatyta tvarka.
73. Apie Taisyklių pakeitimą Bankas informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimo įsigaliojimo dienos. Minėtas pranešimas apie pakeitimą skelbiamas viešai Banko tinklapyje ir Banko paslauga internetu, jeigu Klientas yra su Banku sudaręs elektroninių paslaugų teikimo sutartį. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu Kliento informavimu apie vienašališką Taisyklių pakeitimą.