

# Vartojimo kredito teikimo taisyklės

Šios taisyklės nustato bendrą vartojimo kredito teikimo tvarką, taikomą Jums, kredito gavėjui ar gavėjams, ir mums, AB SEB bankui. Jos skelbiamos [www.seb.lt](http://www.seb.lt). Jose vartojamos sąvokos atitinka Vartojimo kredito įstatyme vartojamas sąvokas. Prieš sudarydami Vartojimo kredito sutartį, atidžiai perskaitykite šias taisykles ir, jei kils neaiškumų, būtinai pasitarkite su mumis. Lietuvos bankas 1990 m. lapkričio 29 d. mums suteikė licenciją, suteikiančią teisę verstis finansinių paslaugų teikimu ir su tuo susijusia veikla. Ši institucija taip pat prižiūri mūsų vykdomą veiklą. Lietuvos banko adresas Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, e. paštas [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt), interneto puslapis [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

## I. Kokie dokumentai sudaro Vartojimo kredito sutartį (toliau – Sutartis)?

- AB SEB banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės ir jų priedai, įskaitant Kainyną
- Vartojimo kredito teikimo taisyklės (šios Taisyklės)
- Vartojimo kredito sutarties pagrindinės sąlygos (toliau – Pagrindinės sąlygos)

### Kas yra AB SEB banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės ir jų priedas Kainynas?

Taisyklės nustato bendrą visų mūsų paslaugų teikimo ir klientų aptarnavimo tvarką. Kainyne nustatyti banko paslaugų ir operacijų įkainiai, taip pat ir mokesčiai, taikomi pagal šią Sutartį. Taisyklės ir Kainyną rasite [www.seb.lt](http://www.seb.lt).

### Kas yra Pagrindinės sąlygos?

Tai Sutarties dalis, kurioje yra pateikiamos konkrečiai Jums taikomos vartojimo kredito sąlygos: suma, palūkanos, mokesčiai, įmokos ir kt.

### Ar galima kartu su Sutartimi sudaryti draudimo „Saugus kreditas“ sutartį?

Kai Sutartis sudaroma interneto banke, pirmasis Pagrindinėse sąlygose nurodytas klientas gali sudaryti draudimo „Saugus kreditas“ sutartį su „SEB Life and Pension Baltic SE“ Lietuvos filialu. Pagal draudimo „Saugus kreditas“ sutartį suteikiamas gyvybės draudimas ir draudimo apsauga nuo visiško ir nuolatinio bei laikino nedarbingumo.

## II. Kaip išmokamas kreditas?

Kreditą išmokėsime į Jūsų nurodytą sąskaitą per 1 darbo dieną nuo Sutarties pasirašymo datos, bet ne vėliau kaip 30 d. nuo Sutarties pasirašymo dienos, kai Jūs:

- sumokėsite sutarties mokestį
- sumokėsite lėšų pervedimo mokestį (jei taikomas)
- įvykdysite kitus reikalavimus, nustatytus Pagrindinėse sąlygose (jei taikomi)

### Ką daryti, jei bankas neišmoka kredito, o Jūs įvykdėte visas kredito išmokėjimo sąlygas?

Pateikite mums prašymą. Mes už kiekvieną uždelstą kredito išmokėjimo dieną Jums sumokėsime 0,05 proc. delspinigius, apskaičiuojamus nuo laiku neišmokėtos kredito sumos.

### Ar gali bankas atsisakyti išmokėti vartojimo kreditą?

Taip, jei nėra įvykdytos išmokėjimo sąlygos arba yra nors vienas pagrindas, dėl kurio mes galime nutraukti Sutartį, nustatytas šiose Taisyklėse V skirsnyje.

### Ką daryti, jei Sutartį pasirašėte, bet kreditas nebuvo išmokėtas, nes sąskaitoje nebuvo pinigų sumos sutarties mokesčiui nurašyti?

Per 30 kalendorinių dienų papildykite Sutartyje nurodytą sąskaitą reikiama pinigų suma, ir kreditas bus išmokėtas per vieną darbo dieną. Jei kreditas bus išmokėtas ne Sutarties pasirašymo dieną, kredito įmokų skaičius ir dydis, nurodytas Sutartyje, gali skirtis nuo kredito įmokų skaičiaus ir dydžio, nurodyto grafike.

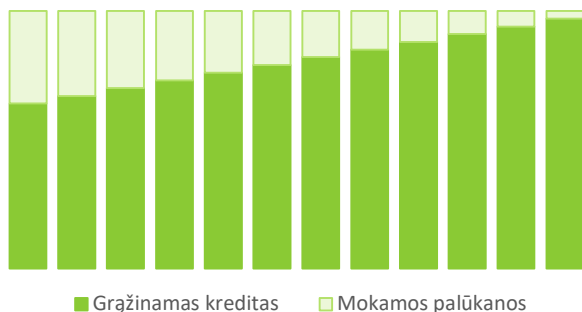
## III. Kaip gražinamas kreditas ir mokamos kitos sumos?

Įmokas, kurias turite mokėti, rasite Pagrindinėse sąlygose ir grafike interneto banke. Jūsų prašymu grafiką galime nemokamai pateikti bet kuriame mūsų banko skyriuje arba informaciją galite sužinoti paskambinę telefonu +370 5 268 2800.

### Kas sudaro įmoką?

- Gražinama kredito dalis ir palūkanos. Jei atskiru Jūsų prašymu atidedamas kredito gražinimo terminas, įmoką sudaro tik palūkanos
- Apskaičiuojant įmokas, taikomas anuitetų metodas. Vienodo dydžio įmokos mokamos nustatytomis įmokų mokėjimo dienomis (atkreipkite dėmesį, kad paskutinė įmoka gali būti kitokia). Pirmoji įmoka gali būti nukeliama į kitą mėnesį, jei nuo kredito išmokėjimo dienos iki pirmos įmokų mokėjimo dienos yra mažiau negu 15 dienų. Pavyzdžiui, jei kreditas išmokamas sausio mėnesio 30 dieną, o įmokos mokėjimo diena yra kiekvieno mėnesio 1 diena, tai pirmoji įmokos mokėjimo diena yra kovo 1 diena, o ne vasario 1 diena

Pavyzdys. Mėnesio įmoka taikant anuitetų



- **Palūkanos** – tai atlyginimas bankui procentais per metus, nekintantis visą kredito laikotarpį. Jos apskaičiuojamos nuo negražintos kredito sumos laikant, kad metai yra 360 kalendorinių dienų, o mėnuo – faktinis mėnesio dienų skaičius

(VK/T 2021 09 01 v.)

### Kaip nurašomos įmokos?

- Automatiškai įmokų mokėjimo dienomis iš sąskaitos, nurodytos Pagrindinėse sąlygose
- Šioje sąskaitoje Jūs turite užtikrinti pakankamas lėšas įmokoms sumokėti įmokų mokėjimo dienomis
- Visas kreditas turi būti gražintas paskutinę įmokos mokėjimo dieną, nustatytą Pagrindinėse sąlygose
- Jei paskutinė įmokos mokėjimo diena yra ne darbo diena, įmoka turi būti mokama arba visas kreditas gražinamas artimiausią po ne darbo dienos einančią darbo dieną

### Ką daryti, jei iš anksto žinau, kad neturėsiu pakankamai lėšų įmokai sumokėti?

Susisiekite su mumis telefonu (8 5) 268 2800 ar atvykite pas mus – kartu ieškosime sprendimų.

### Kas bus, jei laiku nesumokėsiu įmokos?

- Jei įmokų mokėjimo dieną nebus pakankamai lėšų įmokų sąskaitoje, kitą dieną mes nurašysime įmokas ir kitas mokėtinas sumas, pvz., delspinigius, iš bet kurios Jūsų sąskaitos mūsų banke. Lėšos bus nurašytos bet kuria valiuta, kuri bus pakeista į eurus pagal tos dienos mūsų nustatytą atitinkamos užsienio valiutos keitimo negrynųjų pinigų pirkimo ir / ar pardavimo kursą
- Už kiekvieną uždelstą dieną Sutarties galiojimo laikotarpiu mokėsite delspinigius, nustatytus Pagrindinėse sąlygose ir apskaičiuojamus nuo laiku nesumokėtos sumos – kredito įmokų, palūkanų, mokesčių, atsižvelgiant, kad metuose yra faktinis dienų skaičius. Delspinigius skaičiuosime už ne ilgesnį kaip 180 dienų laikotarpį.
- Gautomis lėšomis pirmiausia dengsime banko išlaidas susijusias su reikalavimu įvykdyti Sutartį, tada iš eilės – delspinigius, mokesčius pagal Sutartį, palūkanas, o pabaigoje – kreditą ar jo dalį
- Galimos ir kitos neigiamos pasekmės: blogėja Jūsų kredito istorija, gali tėti padengti kitas išlaidas (skolos išieškojimo, teismo ir kitas), gali didėti skolinimosi kaina.

## IV. Kaip galiu anksčiau gražinti kreditą, keisti sutarties sąlygas ar atsisakyti Sutarties?

### Kaip galiu gražinti kreditą anksčiau?

Prieš 1 darbo dieną pateikite mums prašymą raštu interneto banke arba banko skyriuje ir užtikrinkite, kad prašyme nustatytą darbo dieną sąskaitoje, iš kurios nurašomos įmokos, būtų pinigų suma, reikalinga kreditui ir iki kredito gražinimo dienos apskaičiuotoms palūkanoms ir kitoms mokėtinoms sumoms (pvz., delspinigiams) gražinti. Kreditą anksčiau galite gražinti nemokamai dalimis ar visą sumą iš karto. Jums gražinus kredito dalį anksčiau:

- mes perskaičiuojame įmokas, nekeisdami paskutinės įmokos mokėjimo dienos, nustatytos Pagrindinėse sąlygose. Naujai paskaičiuotas įmokas rasite naujame įmokų grafike interneto banke;
- sumažėja bendra vartojimo kredito kaina, nes sumažėja kredito likutis, nuo kurio apskaičiuojamos palūkanos ir kitos mokėtinoms sumos.

### Kaip galiu atsisakyti Sutarties per apsisprendimo laikotarpį?

Per 2 kalendorines dienas nuo kredito išmokėjimo datos Jūs galite pateikti prašymą gražinti išmokėtą kreditą interneto banke arba banko skyriuje. Visą kreditą turėsite gražinti prašymo pateikimo dieną. Tokiu atveju Jums nebus taikomos palūkanos, Sutarties mokesčiai ir kiti mokesčiai.

**Svarbu!** Gražinus visą kreditą anksčiau arba atsisakius Sutarties, automatiškai pasibaigia ir draudimo „Saugus kreditas“ sutartis.

## V. Kada ir kokia tvarka bankas gali nutraukti Sutartį?

Prieš nutraukdami Sutartį mes būtina įspėsime Jus raštu ir sudarysime galimybę per 15 kalendorinių dienų pašalinti padarytą pažeidimą. Nesikreipdami į teisną, mes galime nutraukti Sutartį, jei Jūs per nustatytą terminą nepašalinote šių pažeidimų arba neišnyksta šios Sutarties nutraukimo aplinkybės:

- laiku nemokate įmokų ilgiau negu 1 mėnesį ir vėluojama mokėti suma yra didesnė negu 10 proc. negražintos kredito sumos arba jei įmokų nemokate daugiau negu 3 mėnesius iš eilės (nepriklausomai nuo sumos). Apie Sutarties nutraukimą šiuo pagrindu mes raštu įspėsime Jus ne mažiau kaip 2 kartus

Sutarties nutraukimo dieną Jūs turėsite gražinti visą likusią kredito sumą ir iki Sutarties nutraukimo dienos apskaičiuotas palūkanas ir kitas mokėtinas sumas (pvz., delspinigius).

### Kaip galiu atsisakyti Sutarties?

- Per 14 kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo datos pateikite mums prašymą raštu interneto banke arba banko skyriuje.
- Per 30 kalendorinių dienų nuo jo pateikimo datos gražinkite kreditą ir sumokėkite palūkanas, susikaupusias nuo kredito išmokėjimo dienos iki kredito gražinimo dienos, o Sutarties ir kiti mokesčiai Jums nebus taikomi. Jums to nepadarius laiku, mes toliau skaičiuosime palūkanas ir pradėsime taikyti Sutartyje nustatytus delspinigius.

### Kaip galiu keisti sutarties sąlygas?

Sutartis gali būti pakeista tik raštišku visų Sutarties šalių susitarimu, taip pat vienašališkai Bendrosiose taisyklėse nustatytais atvejais:

- susisieki su mumis telefonu +370 5 268 2800 arba atvykite pasikonsultuoti su vadybininku – aptarsime, kokias sąlygas pageidaujate keisti, ir galimus sprendimus;
- pateikite mums raštišką prašymą interneto banke arba banko padalinyje, kurį mes išnagrinėsime per 30 d. Mums sutikus su prašomu keitimu, Sutartį papildysime ar pakeisime raštišku Jūsų ir mūsų susitarimu. Jūs turėsite sumokėti Sutarties keitimo mokesį pagal Sutarties keitimo dieną galiojantį Kainyną. Sutarties sąlygų keitimo mokeskis mokamas tik tada, jei Sutartis keičiama Jūsų prašymu

- pateikėte klaidingą arba nutylėjote svarbią informaciją, kurios pagrindu buvo įvertintas Jūsų mokumas ir sudaryta ši Sutartis

## VI. Kokiais atvejais turiu Jums pranešti apie pasikeitusias aplinkybes?

### Ne vėliau kaip per 5 darbo dienas praneškite mums, jei:

- pablogėja Jūsų ar Jūsų šeimos finansinė būklė ar yra kitų svarbių aplinkybių, galinčių turėti neigiamos įtakos Sutarties vykdymui. Kartu ieškosime šios situacijos sprendimo.

- keičiama Jūsų kontaktinė informacija (vardas, pavardė, adresas, telefonas), kad galėtume tinkamai Jus informuoti.

## VII. Ką dar turėčiau žinoti?

- Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo ir galioja iki tol, kol Jūs gražinsite visą kreditą, sumokėsite palūkanas ir kitas mokėtinas sumas

- Jei Jūs norite laiduoti ar garantuoti už trečiuosius asmenis (pvz., brolius, seseris, tėvus, draugus) prieš tai turite gauti mūsų sutikimą raštu

- Jūs negalite perleisti reikalavimo teisių ir / ar pareigų pagal Sutartį kitiems asmenims, nes kreditas suteiktas įvertinus Jūsų mokumą

- Mes galime perleisti reikalavimo teises ir / ar savo pareigas pagal Sutartį kitiems asmenims (pvz., jei mes nuspręstume parduoti vartojimo kreditų verslą kitai finansų įstaigai). Apie tai būsite informuoti raštu ir toks perleidimas neturės įtakos Jūsų teisėms ir pareigoms pagal Sutartį

- Jei sutartį sudarote Jūs ir Jūsų sutuoktinis, už Sutarties vykdymą Jūs abu atsakote solidariai. Tai reiškia, kad kiekvienas iš Jūsų turite vykdyti visas Sutarties sąlygas ir kartu, ir atskirai. Jūs abu įsipareigojate nustatytomis sąlygomis paimti kreditą, jį gražinti, mokėti palūkanas ir kitas mokėtinas sumas, vykdyti kitas Sutarties sąlygas. Skola ar jos dalis gali būti išieškota iš Jūsų abiejų ar iš bet kurio iš Jūsų bet kokių eiliškumu

- Jei sutartį sudarote tik Jūs, patvirtinate, kad kreditas suteikiamas asmeniniams Jūsų poreikiams ir už Sutarties vykdymą atsakote Jūs vienas, net jei esate susituokęs

- Jei Pagrindinėse sąlygose nustatyta kitaip negu šiose Taisyklėse, taikomos Pagrindinės sąlygos

- Sutarčiai ir ikisutartiniai santykiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė

- Mes turime teisę dėl svarbių priežasčių (dėl mūsų teikiamų paslaugų funkcionalumo pakeitimo, dėl informacinių sistemų ir / ar technologijų tobulinimo, dėl teisės aktų pakeitimo, dėl ekonominių ar kitų svarbių priežasčių) vienašališkai pakeisti šias Taisykles, jeigu tai nepažeidžia Jūsų teisių ir teisėtų interesų. Apie tai mes Jus informuosime viešai [www.seb.lt](http://www.seb.lt) ir bet kuriame banko skyriuje ne vėliau kaip likus 60 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo datos. Mes laikysime, kad Jūs su pakeitimais sutinkate jei iki pakeitimų įsigaliojimo datos mums nepranešite, jog su pakeitimais nesutinkate. Jei nesutinkate su pakeitimais turėsite galimybę nemokamai gražinti kreditą anksčiau ir tokiu būdu nutraukti Sutartį

- Jei dėl mūsų veiksmų Jūs patyrėte žalą, mes pažeidėme Jūsų interesus, saugomus įstatymų, galite raštu kreiptis į mus dėl žalos atlyginimo. Jei mūsų atsakymas Jūsų netenkina, galite per 3 mėnesius nuo jo gavimo dienos arba dienos, kada mes tokį atsakymą turėjome pateikti, kreiptis į Lietuvos banką, esantį Totorių g. 4, 01121 Vilnius ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)).

- Sutartis sudaroma lietuvių kalba 2 egzemplioriais. Vienas skirtas Jums, o kitas mums. Jei sutartis sudaroma interneto banke ją galite rasti skiltyje „Kitos paslaugos ir nustatymai“ pasirašytų elektroninių dokumentų archyve ir prireikus atsisųsti. Jūsų prašymu sutartį pateiksime banko skyriuje.

- Ginčus spręsiame Lietuvos Respublikos teismuose arba neteisimine ginčų sprendimų tvarka pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

- Bendraujame ir keičiamės informacija lietuvių kalba.