

SVEIKATOS DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 013

Galioja nuo 2011 11 18

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Sveikatos draudimo taisyklėse (toliau – taisyklės) nustatytos sveikatos draudimo sąlygos.
2. Sveikatos draudimo sutartis sudaryta iš šių dalių:
 - 2.1. prašymo sudaryti draudimo sutartį;
 - 2.2. draudimo liudijimo;
 - 2.3. šių draudimo taisyklių ir jų 1 priedo „Draudžiamųjų įvykių aprašymas“;
 - 2.4. draudžiamųjų asmenų (apdraustųjų) sutikimo dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos;
 - 2.5. draudėjo prašymų pakeisti draudimo sutarties sąlygas;
 - 2.6. draudėjo ir draudiko susitarimų bei kitų su draudimo sutartimi susijusių dokumentų.
3. Sveikatos draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos:
 - 3.1. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti išmoką;
 - 3.2. **Draudikas** – UAB „SEB gyvybės draudimas“;
 - 3.3. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, ar kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku;
 - 3.4. **Draudiko pripažįstama įstaiga** – įstaiga, vykdanči sveikatinimo veiklą, su kuria Draudikas yra sudaręs bendradarbiavimo sutartį (Draudiko pripažįstamų įstaigų sąrašas yra skelbiamas Draudiko interneto tinklalapyje www.seb.lt);
 - 3.5. **ID kortelė** – sveikatos draudimu apdraustam asmeniui Draudiko išduota magnetinė kortelė, kurią reikia pateikti norint gauti paslaugas ar įsigyti prekių Draudiko pripažįstamoje įstaigoje;
 - 3.6. **gydymas** – gydytojo konsultacijos, medicininiai tyrimai, slaugos ir kitos medicininės procedūros.
 - 3.7. kitos šiose taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR ĮSIGALIOJIMAS

4. Draudimo sutartis sudaroma Draudikui akceptuojant Draudėjo užpildytą prašymą sudaryti draudimo sutartį. Draudikas akceptuoja Draudėjo užpildytą prašymą sudaryti draudimo sutartį ir išduoda Draudėjui draudimo liudijimą. Jei draudimo sutartis sudaroma taikant individualias draudimo sąlygas, sutartis laikoma sudaryta, kai Draudikas ir Draudėjas susitarė dėl tokių sąlygų ir Draudikas išdavė Draudėjui draudimo liudijimą.
5. Draudimo sutartis įsigalioja (draudimo apsauga suteikiama) nuo draudimo sutartyje nustatyto momento, tačiau ne anksčiau negu kitą darbo dieną, kai Draudėjas sumoka pirmą ar visą draudimo įmoką, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatyta kitaip.
6. Tuo atveju, kai draudimo įmoka yra sumokėta anksčiau, negu įsigaliojo draudimo sutartis, įvykus taisyklėse nustatytiems

draudžiamiesiems įvykiams Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.

7. Draudikas, įvertinęs riziką, gali atsisakyti sudaryti su Draudėju draudimo sutartį. Jei Draudėjas iki draudimo sutarties sudarymo datos įmoka draudimo įmoką į Draudiko sąskaitą, o Draudikas atsisako sudaryti draudimo sutartį su Draudėju, įmokėta įmoka grąžinama ją sumokėjusiam asmeniui.

III. DRAUDIMO OBJEKTAS IR DRAUDIMO APSAUGA

8. Draudimo objektas – Apdraustojo turtinis interesas, susijęs su asmens sveikata, kuriam pagal šias taisykles suteikiama draudimo apsauga.
9. Draudimo apsaugos pradžia ir pabaiga nurodoma draudimo liudijime. Draudimo apsauga galioja ne ilgiau negu sutartis.
10. Draudimo apsaugos galiojimas gali būti sustabdomas šių taisyklių nustatyta tvarka. Sustabdytos draudimo apsaugos metu įvykus taisyklėse nustatytiems draudžiamiesiems įvykiams Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
11. Pagal šias taisykles draudimo apsauga nesuteikiama dėl Apdraustojo turtinio intereso, susijusio su sveikata, kai Apdraustajam sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos ir išlaidos už suteiktas paslaugas, vaistus ir medicinos pagalbos priemones yra kompensuojamos pagal Lietuvos Respublikos privalomojo sveikatos draudimo sistemą.
12. Pagal draudimo sutartį suteikiama draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, jei Draudikas ir Draudėjas nesusitarė kitaip.
13. Draudėjas ir Draudikas draudimo sutartyje nustato, kokia draudimo apsauga suteikiama Apdraustajam.

IV. DRAUDIMO SUMA

14. Draudimo suma – tai Draudiko ir Draudėjo tarpusavio susitarimu nustatyta ir draudimo sutartyje nustatyta pinigų suma, kuri lygi didžiausiai draudimo išmokai, kuri gali būti išmokama pagal draudimo sutartį.
15. Draudimo suma nustatoma draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui ir išmokėjus draudimo išmoką mažinama išmokėtos draudimo išmokos dydžiu.

V. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

16. Į draudžiamąjį įvykių sampratą pagal šias taisykles įeina šie draudžiamieji įvykiai:
 - 16.1. pagrindinė draudžiamųjų įvykių grupė – tai mediciniškai pagrįstų gydytojo nustatytų Apdraustojo sveikatos sutrikimų diagnostika ir gydymas, kuriems pagal šias draudimo taisykles taikoma draudimo apsauga;
 - 16.2. papildoma draudžiamųjų įvykių grupė – tai Draudėjo pasirinkama Apdraustojo sveikatos sutrikimų ar sveikatos būklių diagnostika, gydymas, priežiūra, ligų prevencija, sveikatinimo ir reabilitacijos paslaugos, medikamentų įsigijimas bei kitos su Apdraustojo

sveikata susijusios paslaugos ir prekės, kurioms pagal šias draudimo taisykles taikoma draudimo apsauga.

17. Papildoma draudžiamųjų įvykių grupė gali būti pasirinkta tik pasirinkus pagrindinę draudžiamųjų įvykių grupę.
18. Išsamus draudžiamųjų įvykių aprašymas pateikiamas šių taisyklių 1 priede.
19. Laisvai pasirenkamiems draudžiamiesiems įvykiams, kurių sąvoka pateikiama taisyklių 1 priede, netaikomi šių taisyklių VI skyriaus 22.3, 22.4, 22.6, 22.7, 22.9, 22.10, 22.11, 22.13, 22.19, 22.20, 22.21, 22.22, 24.2-24.7, 25.2, 25.3, 26 ir 31 punktai. 22.1 punktas netaikomas tuo atveju, jei plastinis chirurginis gydymas skiriamas dėl patirto sužalojimo ar traumos.
20. Papildomi draudžiamieji įvykiai nustatomi draudimo sutartyje individualiai Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
21. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi 16 punkte nurodyti įvykiai, kurie įvyko draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

VI. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

22. Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl Apdraustajam taikyto:
 - 22.1. plastinio chirurginio gydymo;
 - 22.2. kosmetologinių procedūrų;
 - 22.3. AIDS, ŽIV infekcijos gydymo;
 - 22.4. diabeto gydymo;
 - 22.5. priklausomybės (narkomanijos, alkoholizmo, toksikomanijos ir t. t.) gydymo;
 - 22.6. paveldimų ir įgimtų ligų bei jų komplikacijų gydymo;
 - 22.7. nepiktybinių navikų, karpų ir apgamų gydymo;
 - 22.8. nutukimo ar kitų maisto medžiagų pertekliaus sukeltų ligų gydymo;
 - 22.9. kapiliarų ligų ir venų varikozės gydymo;
 - 22.10. pėdos kauliukų deformacijų gydymo;
 - 22.11. gimdymo ir pogimdyminės priežiūros ir su šia būkle tiesiogiai ar netiesiogiai susijusios patologijos gydymo;
 - 22.12. nėštumo nutraukimo savo noru ir jo komplikacijų gydymo;
 - 22.13. nevaisingumo diagnostikos ir gydymo, potencijos sutrikimų gydymo, dirbtinio apvaisinimo procedūrų;
 - 22.14. vaistų ir kitų normaliai kraujyje neaptinkamų medžiagų nustatymo;
 - 22.15. susižalojimų gydymo dėl bandymų nusižudyti, tyčinio susižalojimo, tyčinio apsinuodijimo, narkotikų, toksinų ir alkoholinių medžiagų vartojimo svaiginantis;
 - 22.16. gydymo dėl ligų, sužalojimų ir kitų traumų, kurio priežastis yra karo veiksmai, masiniai neramumai, riaušės ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikis;
 - 22.17. gydymo dėl Apdraustojo sveikatos sutrikimų, kurie atsirado Apdraustajam vykdant ar rengiantis vykdyti tyčinę nusikalstamą veiką;
 - 22.18. netradicinės medicinos paslaugų, kurios teikiamos Valstybinės akreditavimo tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos nelicencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose arba sveikatos priežiūros specialisto, neturinčio medicinos praktikos licencijos;
 - 22.19. ilgalaikės slaugos priežiūros;
 - 22.20. regėjimo koregavimo procedūros / operacijos;
 - 22.21. audinių transplantacijos ir organų persodinimo operacijos;
 - 22.22. išlaidų už breketus, ortodontines plokšteles ir pan.;
 - 22.23. dantų balinimo,

23. Jei liga pagal šias draudimo taisykles laikoma nedraudžiamuoju įvykiu, tai ir šios ligos komplikacijų bei jos pasireiškimų gydymas yra nedraudžiamasis įvykis.
24. Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl Apdraustojo išlaidų, patirtų įsigyjant šių vaistų:
 - 24.1. skirtų priklausomybėms gydyti;
 - 24.2. antidiabetinių;
 - 24.3. antineoplastinių (vaistai navikams gydyti);
 - 24.4. kontraceptinių;
 - 24.5. hormoninių;
 - 24.6. svorį mažinančių;
 - 24.7. potenciją didinančių;
 - 24.8. neregistruotų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos.
25. Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl Apdraustojo išlaidų, susijusių su:
 - 25.1. higienos ir kosmetikos priemonių įsigijimu,
 - 25.2. termometrų, inhaliatorių, testerių, šildyklių, klausos aparatų, svarstyklių ir kraujo spaudimo matavimo aparatų įsigijimu;
 - 25.3. akinių rėmelių įsigijimu;
 - 25.4. akinių priežiūros priemonių ir aksesuarų (akinių dėklų, valiklių, servetėlių, grandinėlių ir kitų prekių), akinių nuo saulės įsigijimu.
26. Jei draudžiamasis įvykis priskiriamas nors vienai draudžiamųjų įvykių grupei, tai kitoje draudžiamųjų įvykių grupėje jis laikomas nedraudžiamuoju.
27. Kai draudžiamąjį įvykių atveju kompensuojama tik dalis išlaidų, likusi dalis išlaidų yra nedraudžiamasis įvykis.
28. Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl Apdraustojo išlaidų už draudžiamas paslaugas, jeigu pagal Apdraustojo pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamąjį įvykių datos, patirtų išlaidų dydžio, kitų draudžiamąjį įvykių įvertinimui reikalingų aplinkybių arba jei tokios išlaidos buvo patirtos ne draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, arba kai draudimo apsauga buvo sustabdyta.
29. Draudikas nemoka draudimo išmokos, jeigu Apdraustasis išsako pasitikrinti sveikatą, kai to reikalauja Draudikas, norėdamas įvertinti, ar įvykis pripažintinas draudžiamuoju.
30. Draudikas nemoka draudimo išmokos, jeigu gydymas ar diagnostinių tyrimų skyrimas nėra mediciniškai pagrįstas.
31. Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl chirurgijos operacijos ir / ar terapinio gydymo, tyrimų ir priemonių už medicinos priemones ir vaistus stacionare, susijusios su lėtine liga.
32. Draudimo išmoka nemokama, jei draudimo sutartyje nustatyta apsauga naudojosi ne Apdraustasis.
33. Jei gydytojas specialistas nenustato ligos, kuri laikoma draudžiamuoju įvykiu, tai visi tyrimai ir paslaugos, susijusios su ligos nustatymu, laikomi nedraudžiamuoju įvykiu ir draudimo išmoka nėra mokama.
34. Jei tiriant įvykį paaiškėja, kad Draudėjas ir / ar Apdraustasis sąmoningai nuslėpė informaciją, galėjusią turėti įtakos draudimo sutarties sudarymui ir / ar draudžiamąjį įvykių atsitikimui, įvykis laikomas nedraudžiamuoju.

VII. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

35. Draudikas turi teisę:
 - 35.1. reikalauti, kad Apdraustasis raštu pateiktų Draudikui informaciją apie esmines aplinkybes (Apdraustojo sveikatos būklę, gyvenimo būdo ypatumus ir kita),

- galinčias turėti įtakos draudžiamąjį įvykių atsitikimo tikimybei ir šio įvykių galimų nuostolių dydžiui;
- 35.2. reikalauti, kad Apdraustasis pasitikrintų sveikata Draudiko pripažįstamoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ir pateiktų Draudikui patikrinimo rezultatus;
- 35.3. susipažinti su Apdraustąjį asmens sveikatos būklės duomenimis, esančiais asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;
- 35.4. reikalauti, kad Apdraustasis pateiktų dokumentus, liudijančius Apdraustąjį asmens sveikatos būklę, profesiją ir kitas aplinkybes, turinčias įtakos vertinant draudimo riziką;
- 35.5. vienašališkai keisti Draudiko pripažįstamų įstaigų sąrašą,
- 35.6. nustatęs, kad Apdraustasis perdavė savo ID kortelę kitam asmeniui, kuris ja pasinaudojo ar bandė pasinaudoti, nedelsdamas sustabdyti Apdraustąjį draudimo apsaugą ir iš Apdraustąjį išieškoti visus Draudiko dėl to patirtus nuostolius;
- 35.7. nustatęs, kad Draudėjas perdavė Draudiko išduotą ID kortelę ne Apdraustąjį, o kitam asmeniui, kuris ja pasinaudojo ar bandė pasinaudoti, nedelsdamas sustabdyti draudimo apsaugą kai kuriems ar visiems Apdraustiesiems ir iš Draudėjo išieškoti visus Draudiko dėl to patirtus nuostolius.
36. Draudikas turi ir kitų teisių, nustatytų teisės aktuose.
37. Draudikas įsipareigoja:
- 37.1. priėmęs Draudėjo užpildytą prašymą sudaryti draudimo sutartį, Draudėjui išduoti draudimo liudijimą ir ID korteles, skirtas Apdraustiesiems;
- 37.2. Draudėjo prašymu išduoti Draudėjui patvirtintą draudimo liudijimo kopiją;
- 37.3. šiose taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis mokėti draudimo išmokas;
- 37.4. neatskleisti informacijos apie Draudėją ir Apdraustąjį, gautos sutarties sudarymo ar jos sąlygų vykdymo metu, ir kitos sutartyje nustatytos konfidencialios informacijos, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis.
38. Draudėjas privalo:
- 38.1. suteikti Draudikui visą informaciją, reikalingą sudarant draudimo sutartį;
- 38.2. pranešti apie su kitais draudikais sudarytas sutartis, kurių draudimo objektas yra tas pats, nurodyti draudiką, draudimo sumas, draudžiamuosius įvykius ir kitas Draudiko nurodytas aplinkybes;
- 38.3. nedelsdamas pranešti Draudikui apie neteisėtai naudojamą, pamestą, pavogtą ar kitaip prarastą ID kortelę;
- 38.4. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką draudžiamąjį įvykių atsitikimo tikimybei ir šio įvykių galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos Draudikui;
- 38.5. susipažinti su taisyklėmis ir, nusprendęs sudaryti sutartį, pateikti rašytinį prašymą sudaryti draudimo sutartį;
- 38.6. informuoti Apdraustąjį apie sutarties sudarymą, pakeitimą ar pasibaigimą, supažindinti jį su šiomis taisyklėmis ir taisyklių 1 priedu;
- 38.7. pateikti Apdraustiesiems pasirašyti Draudžiamųjų asmenų (apdraustųjų) sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos bei perduoti jį Draudikui;
- 38.8. mokėti už draudimo apsaugą Draudikui draudimo sutartyje nustatytais terminais nustatyto dydžio draudimo įmokas;

- 38.9. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui patikrinti (įvertinti), ar Draudėjas ir / ar Apdraustasis laikosi draudimo sutarties nustatytų sąlygų;
- 38.10. pranešti apie susirašinėjimo adresu pasikeitimą, savo vardo, pavardės ar pavadinimo pasikeitimą;
- 38.11. vykdyti Draudiko nurodymus dėl draudimo rizikos sumažinimo, atsitikus draudžiamąjį įvykiui imtis visų priemonių galimai žalai sumažinti ir laikytis Draudiko nurodymų.
39. Draudėjas ir Apdraustasis privalo vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

VIII. DRAUDIMO ĮMOKOS

40. Draudimo įmoką nustato Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją apie esmines aplinkybes (Apdraustąjį asmens sveikatos būklę, gyvenimo būdo ypatumus ir kita), galinčias turėti įtakos draudžiamąjį įvykių atsitikimo tikimybei ir šio įvykių galimų nuostolių dydžiui, pasirinktą draudimo apsaugos variantą ir kitus rizikos veiksnius.
41. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai bei sąlygos yra nustatyti draudimo liudijime.
42. Draudimo įmoka apskaičiuojama visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui. Draudėjo prašymu Draudikas turi teisę leisti mokėti draudimo įmokas dalimis ar atidėti draudimo įmokos ar jos dalies mokėjimą.
43. Laikoma, kad draudimo įmoka ar jos dalis yra sumokėta, kai atitinkama suma įskaitoma į Draudiko sąskaitą banke. Jeigu iš mokėjimo nurodymo negalima nustatyti, pagal kurią draudimo sutartį yra mokama draudimo įmoka, tai draudimo įmokos sumokėjimo data bus laikoma ta data, kurią nustatyta, pagal kokią sutartį mokama įmoka.
44. Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudikas apie tai Draudėjui praneša raštu, nurodydamas, kad per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo datos Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta. Įvykus draudžiamąjį įvykiui draudimo apsaugos sustabdymo metu, Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos. Jei draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi ilgiau negu 3 (tris) mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį. Tokiu atveju Draudikas turi teisę į draudimo įmokas, nesumokėtas iki draudimo sutarties nutraukimo datos.

IX. DRAUDIMO IŠMOKOS

45. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, nustatytus šiose taisyklėse, neviršijant draudimo sutartyje nustatytą draudimo sumą.
46. Jei Apdraustąjį asmens sveikatos priežiūros paslaugas suteikė Draudiko pripažįstama įstaiga ir / ar Apdraustasis įsigijo prekių Draudiko pripažįstamoje įstaigoje, Apdraustasis yra atleidžiamas nuo prievolės Draudikui pranešti apie draudžiamąjį įvykį. Šiuo atveju apie draudžiamąjį įvykį Draudikui praneša Draudiko pripažįstama įstaiga.
47. Draudikas už Apdraustąjį suteiktas paslaugas ir / ar pardutas prekes (gydymo išlaidas ir / ar išlaidas, patirtas įsigyjant vaistų, ir kitas draudimo sutartyje nurodytas išlaidas) sumoka draudimo išmoką Draudiko pripažįstamai įstaigai pagal pateiktus dokumentus per Draudiko ir sveikatos priežiūros įstaigos ar vaistinės tarpusavio bendradarbiavimo sutartyje nustatytą terminą, išskyrus

atvejus, kai Apdraustasis pats sumokėjo už šiame punkte nurodytas paslaugas ir / ar prekes.

48. Tuo atveju, kai dėl kokių nors priežasčių pats Apdraustasis Draudiko pripažįstamoje įstaigoje sumokėjo už suteiktas paslaugas ir / ar įsigytas prekes, draudimo išmoka mokama Apdraustajam šių taisyklių X skyriuje nustatyta tvarka.
49. Draudimo išmokas Draudiko pripažįstamai įstaigai Draudikas moka pagal pateikus dokumentus, liudijančius suteiktas paslaugas ir / ar parduotas prekes, kurie nurodyti bendradarbiavimo su Draudiko pripažįstama įstaiga sutartyje.
50. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo ar Apdraustojo tyčios, taip pat kitais teisės aktu ir šių taisyklių nustatytais atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejais.
51. Draudikas gali sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas ar Apdraustasis pateikė neteisingus duomenis arba klaidingą informaciją apie teiktas paslaugas ir / ar įsigytas prekes, taip pat tuo atveju, kai reikiami dokumentai (duomenys) nepateikti ar pateikti ne visi Draudiko pareikalauti papildomi dokumentai (duomenys).
52. Jeigu tas pats draudimo objektas yra apdraustas pagal kelias draudimo sutartis, sudarytas su skirtingais draudikais (dvigubas draudimas), tai draudžiamojo įvykio atveju Draudiko mokama draudimo išmoka yra lygi proporcingai sumažintai sumai pagal atitinkamą draudimo sutartį.
53. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką, dengia apdraustojo išlaidų, patirtų dėl draudžiamojo įvykio, dalį taip, kaip nustatyta draudimo sutartyje.

X. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS UŽ DRAUDIKO NEPRIPAŽĪSTAMOJE ĮSTAIGOJE SUTEIKTAS PASLAUGAS

54. Apie Draudiko nepripažįstamoje įstaigoje Apdraustajam suteiktas paslaugas Apdraustasis privalo pranešti Draudikui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir išsaugoti bei pateikti Draudikui šių taisyklių 55 punkte nustatytus dokumentus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu.
55. Apdraustasis už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas Draudiko nepripažįstamoje sveikatos priežiūros įstaigoje turi sumokėti iš savo lėšų.
56. Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl Apdraustojo išlaidų, jei Apdraustasis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sveikatos priežiūros (sveikatinimo) paslaugų suteikimo ir / ar prekių įsigijimo datos iš Draudiko nepripažįstamos įstaigos nepristato Draudikui finansinių dokumentų, liudijančių išlaidų dydį (sąskaitos faktūros, mokėjimo faktą liudijančio dokumento), ligos istorijos ar medicininės kortelės išrašo (ar jo kopijos), patvirtinto gydytojo parašu ir asmens sveikatos priežiūros įstaigos antspaudu, bei kurioje nurodytas gydytos ligos kodas pagal tarptautinį ligų klasifikatorių TLK-10-AM, recepto ir kitų dokumentų, liudijančių draudžiamojo įvykio faktą ir nuostolio dydį. Jei Apdraustasis paslaugas gavo iš individualia veikla besiverčiančio asmens, be išvardytų dokumentų, taip pat būtina pateikiant prašymą gauti išmoką pateikti ir paslaugą suteikusio asmens individualios veiklos pažymėjimo, liudijančio, kad asmuo gali teikti tokias paslaugas, kopiją.
57. Išsamus Draudikui pagal šių taisyklių 55 punktą pateikiamų dokumentų (duomenų) sąrašas ir jų teikimo tvarka pateikiami Draudiko interneto tinklalapyje.
58. Draudimo išmoką Draudikas išmoka tik tada, kai nustatomas draudžiamojo įvykio faktas ir Apdraustojo nuostolio dydis.

Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, būtina nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

XI. DRAUDIMO APSAUGOS SUSTABDYMAS

59. Draudikas turi teisę sustabdyti draudimo apsaugą tuo atveju, jei Draudėjas ar Apdraustasis nevykdo draudimo sutarties ar ją pažeidžia.
60. Draudėjas turi teisę prašyti visiškai ar iš dalies sustabdyti draudimo apsaugą, pateikdamas raštišką prašymą Draudikui. Draudimo apsauga sustabdoma nuo prašyme nurodytos dienos, bet ne anksčiau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos.
61. Draudėjui pažeidus draudimo sutartį ar nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudikas apie tai raštu informuoja Draudėją, nuroydamas, kad per 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo datos Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik Draudėjui sumokėjęs draudimo įmoką ar pranešime nurodytą jos dalį.

XII. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR PASIBAIGIMAS

62. Draudimo sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu arba vienos iš draudimo sutarties šalių iniciatyva.
63. Jei draudimo sutartis nutraukiama Draudiko iniciatyva dėl to, kad Draudėjas nesumokėjo draudimo įmokos (ar jos dalies) ar Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, Draudikas turi teisę į draudimo įmokas, nesumokėtas už laikotarpį iki draudimo apsaugos sustabdymo dienos.
64. Jei draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva nesant Draudiko kaltės (draudimo sutarties pažeidimo), sumokėta draudimo įmoka Draudėjui negrąžinama, jei nesutarita kitaip. Draudiko sprendimu Draudėjui gali būti grąžinama draudimo įmokos dalis, sumokėta už likusį po nutraukimo dienos sutarties galiojimo laiką, išskaičiuavus sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas.
65. Jei draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva nustačius Draudiko kaltę, Draudėjui grąžinama draudimo įmokos dalis, sumokėta už likusį po nutraukimo dienos sutarties galiojimo laiką, išskaičiuavus sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas.
66. Draudimo sutartis pasibaigia:
 - 66.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;
 - 66.2. Draudėjui arba Draudikui vienašališkai nutraukus draudimo sutartį;
 - 66.3. Draudėjo ir Draudiko susitarimu nutraukus draudimo sutartį;
 - 66.4. mirus Apdraustajam, kai draudimo sutartyje nurodytas vienintelis Apdraustasis;
 - 66.5. mirus Draudėjui, fiziniam asmeniui;
 - 66.6. pasibaigus Draudėjui, juridiniam asmeniui ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;
 - 66.7. kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais.

XIII. APDRAUSTŪJŲ GRUPĖS KEITIMAS

67. Gavęs Draudiko sutikimą, Draudėjas gali keisti Apdraustuosius, didinti ir mažinti jų skaičių.
68. Su Apdraustųjų pakeitimu susiję draudimo sutarties sąlygų pakeitimai nustatomi atskiru Draudiko ir Draudėjo susitarimu. Pakeitus draudimo sutartį, draudėjui išduodamas draudimo liudijimo priedas.

XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

69. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad visi pranešimai, įskaitant pranešimus, susijusius su reikalavimų, atsirandančių pagal draudimo sutartį, gynimu teisės aktų nustatyta tvarka, turi būti raštiški, siunčiami paštu paprastu laišku draudimo sutartyje nurodytu adresu arba pateikiami pasirašytinai. Draudėjas ir Draudikas gali papildomai susitarti dėl kitų priimtinių pranešimų siuntimo būdų.
70. Jei pranešimas siunčiamas paštu paprastu laišku, laikoma, kad jį gavėjas gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo datos. Išsiuntimo diena nustatoma pagal pašto įstaigos antspaudą.
71. Pasirašytino pranešimo pateikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas (ar jo atstovas) pažymi, kad pranešimas gautas.
72. Draudėjo ar Draudiko pranešimas apie draudimo sutarties nutraukimą turi būti išsiųstas registruotu laišku arba įteiktas pasirašytinai.

73. Draudėjas privalo informuoti Draudiką apie pasikeitusius savo duomenis ir susirašinėjimo adresą ne vėliau kaip kitą darbo dieną po pasikeitimo datos. Nepranešęs laiku apie pasikeitusius duomenis ir susirašinėjimo adresą, Draudėjas negali reikšti pretenzijų Draudikui, kad negavo pranešimų, jei pranešimai buvo išsiųsti pagal paskutinį žinomą Draudėjo adresą. Jei atsisakoma priimti pranešimą, laikoma, kad pranešimas yra gautas.
74. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
75. Draudikas turi teisę teisės aktų nustatyta tvarka perleisti teises ir pareigas pagal sutartį kitam ar kitiems draudikams.
76. Jei Draudėjas nesutinka su Draudiko teisių ir pareigų perleidimu kitam ar kitiems draudikams, jis gali nutraukti sutartį šių taisyklių 61 punkte nustatyta tvarka.
77. Ginčai tarp Draudėjo ir Draudiko sprendžiami darybų būdu, o joms nepavykus, ginčai sprendžiami Draudiko buveinės vietos apylinkės (apygardos) teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
78. Draudėjas ir Draudikas gali susitarti ir dėl kitų sąlygų, nenustatytų šiose taisyklėse. Jei Draudiko ir Draudėjo susitarime nustatytos sąlygos skiriasi nuo sąlygų, nustatytų šiose taisyklėse, vadovaujamosi Draudėjo ir Draudiko susitarime nustatytais sąlygomis. Tokie Draudiko ir Draudėjo susitarimai sudaromi raštu, pasirašomi abiejų draudimo sutarties šalių ir laikomi neatskiriama draudimo sutarties dalimi.