

PAKLAUSIMAS / REQUEST

(data / date)

(laikas / time)

Kliento vardas ir pavardė / įmonės pavadinimas
Client's name and surname / company name

Asmens / įmonės kodas Personal code /company code		E. paštas Email	
Tel. Tel.		Adresas Address	

KREIPIMOSI PRIEŽASTIS (Prašome pasirinkti 1. arba 2.) / REASON FOR THE APPEAL (Please select 1. or 2.)

1. Prašau pateikti informaciją apie suteiktą paslaugą ir / ar patikrinti suteiktos paslaugos / aptarnavimo kokybę:
I kindly request to submit information about the service rendered and / or to perform control of the service rendered /service quality:
.....
.....
.....
.....

2. Prašau tarpinkauti susigrąžinant lėšas dėl neautorizuoto / neteisingai atlikto mokėjimo, kuris atliktas:
I kindly request your assistance related to a refund of payment resulting from unauthorized / incorrect payment executed using:
 SEB banko mokėjimo kortele ir / ar naudojant jos duomenis / SEB bankas' payment card and / or by using its data;
 SEB interneto banku ir / ar naudodami išduotas prisijungimo priemones / SEB Internet Bank and / or by using the issued login-tools;
 SEB bankomate naudodamiesi SEB banko mokėjimo kortele / at SEB's ATM by using the SEB bankas' payment card;
 Kito banko bankomate naudodamiesi SEB mokėjimo kortele / at other bank's ATM by using the SEB bankas' payment card;
 Kita / other

UŽPILDYKITE, JEI PAŽYMĖJOTE PUNKTĄ Nr. 2 / TO BE FILLED OUT, IF ITEM 2 IS MARKED

Aš atlikau finansinę operaciją, tačiau operacijos suma neteisinga
I performed the financial transaction, however the transaction amount is incorrect
 Po atsiskaitymo mokėjimo kortele, pastebėjau pakartotinį lėšų nurašymą
After paying by payment card I noticed that funds were repeated written-off
 Negavau prekės / nekokybiška prekė ir prekybininkas neatsakė į mano laišką per 30 d. (reikalinga pridėti kreipimosi ir atsakymo kopiją)
I did not get a service / poor quality product and the merchant does not respond per 30 days (copies of the request and response to be appended)
 Finansinė operacija man nežinoma, aš jos neatlikau ir neįgaliojau atlikti kito fizinio / juridinio asmens
I did not perform any financial transaction, it is unknown to me and I did not authorise any private individual/legal entity to perform it
 SEB banko mokėjimo kortelė / prisijungimo prie SEB interneto banko duomenys visą laiką priklausė man ir naudojausi jais tik pats (-i)
SEB bankas' payment card/login data to SEB Internet Bank was always in my possession and was used only by me
 Kita / other

Operacijos data Transaction date	Operacijos vieta (pavadinimas, adresas) Transaction venue	Operacijos suma (iš išrašo) Transaction amount specified in statement of account	Planuota operacijos suma Planned transaction amount

Kliento sąskaitos numeris / Client's account number LT _____
SEB banko mokėjimo kortelės numerio paskutiniai 4 skaitmenys XXXX – XXXX – XXXX - ____
Last 4 digits of your SEB bankas payment card number

Sutinku, kad SEB bankas turi teisę šio atvejo nagrinėjimo laikotarpiu laikinai įskaityti į mano banko sąskaitą šiame paklausime nurodytą sumą ir, nustatęs, kad šis kreipimasis yra nepagrįstas, nurašyti sumą iš sąskaitos be atskiro mano sutikimo.
I agree with SEB bankas' temporal crediting of the amount indicated in my request to my bank account within the period of this case investigation and if identified that my request is unreasonable, I agree with debiting of such amount from my account without my separate consent.

Tęsinys kitoje formos pusėje / Continued overleaf Pridedamas (-i) lapų skaičius / Number of pages appended _____

Esu informuota (-as), kad SEB bankas turi teisę perduoti pateiktą pretenziją / paklausimą ir / ar naudoti ir teikti mano asmens duomenis kitoms įmonėms, jei tai susiję su nurodyta situacija bei jos nagrinėjimu.
I have informed that SEB bank have the right to forward the submitted request and / or use and provide my personal data to other companies in case it concerns the situation and request investigation.

Kliento parašas, vardas, pavardė _____
Customer's signature, name, surname

Darbuotojo parašas, vardas, pavardė, klientų aptarnavimo skyrius _____
Employee's signature, name, surname, the Customer Service Unit