

PRETENZIJA DĖL NETINKAMAI SUTEIKTOS PASLAUGOS
COMPLAINT REGARDING INADEQUATELY RENDERED SERVICE

_____ (data / date)

_____ (laikas / time)

Kliento vardas ir pavardė / įmonės pavadinimas Client's name and surname / company name			
Asmens / įmonės kodas Personal code /company code		E. paštas Email	
Tel. Tel.		Adresas Address	

PRETENZIJOS APLINKYBĖS IR TURINYS
COMPLAINT CIRCUMSTANCES AND CONTENT

1. Kada Jūs sužinojote apie galimai netinkamai suteiktą paslaugą / teisių ar sutarties pažeidimą? Kokia paslauga suteikta netinkamai?
 When did you learn about possibly inadequately rendered service/ breach of rights and the agreement? What service is provided inadequately?

.....

2. Nurodykite kreipimosi priežastį ir aplinkybes (pageidautina nurodyti paslaugos sutarties numerį, sudarymo datą).
 Specify the reason of your request and circumstances (preferably specify the agreement number, signature date).

.....

3. Ar kreipėtės dėl šio atvejo į SEB banką, AB „SEB gyvybės draudimas“, UAB „SEB investicijų valdymas“ ar kitas bendroves / institucijas?
 Nurodykite vietą, datą, iš kokio tel. numerio, el. pašto kreipėtės, Jums pateiktas atsakymas.

Did you contact SEB bankas, SEB gyvybės draudimas, SEB investicijų valdymas or other companies/institutions in relation with this case?
 Specify the place, date, and your telephone number, email and received response?

.....

4. Jūsų siūlomas sprendimas ar reikalavimai, jei jų turite.
 Decision offered by you or your requirements if any?

.....

5. Ar turite dokumentų ir / ar pagrindžiančios aplinkybes informacijos? Taip Ne Pridedami dokumentai:
 Have you got any documents and / or information proving the circumstances? Yes No Documents appended:

1.
 2.

Pridedamas (-i) lapų skaičius (-iai) / Number of pages appended _____ Tęsinys kitoje formos pusėje / Continued overleaf

Esu informuota (-as), kad SEB bankas turi teisę perduoti pateiktą pretenziją / paklausimą ir / ar naudoti ir teikti mano asmens duomenis kitoms įmonėms, jei tai susiję su nurodyta situacija bei jos nagrinėjimu.

I have been informed that SEB bank have the right to forward the submitted request and / or use and provide my personal data to other companies in case it concerns the situation and request investigation.

Kliento parašas, vardas, pavardė _____
 Client's signature, name, surname

Darbuotojo parašas, vardas, pavardė, klientų aptarnavimo skyrius _____
 Employee's signature, name, surname, the Customer Service Unit