

## AB „SEB gyvybės draudimas“ Asmens draudimo taisyklės

Galioja nuo 2018-07-18

### Įvadas

Šios Asmens draudimo taisyklės galioja tik kartu su Specialiosiomis draudimo taisyklėmis. Prašom susipažinti su šiomis taisyklėmis. Šiose taisyklėse Jums, draudėjui (toliau – Jūs), pateikiama pagrindinių principų ir sąlygų, taikomų Jūsų draudimo sutarčiai, sudarytai su AB „SEB gyvybės draudimas“ (toliau – mes), apžvalga.

Asmens draudimas – draudimo paslauga, kuri, atsižvelgiant į tai, kokia pasirinkta draudimo apsauga, yra skirta gyvybei ar sveikatai apsaugoti ir užtikrina finansinę pagalbą mirties, nelaimingo atsitikimo ar ligos atveju.

### Taisyklių taikymas

1. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, Specialiosios draudimo taisyklės, prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimas ir jo priedai. Klausimynai arba atskiri susitarimai, jeigu sudaryti, taip pat yra draudimo sutarties dalys.
2. Jeigu yra prieštaravimų tarp šių draudimo taisyklių ir Specialiųjų draudimo taisyklių, pastarosios turi viršenybę.
3. Visas taisykles galite rasti [www.seb.lt](http://www.seb.lt) ir AB SEB banko skyriuose.

### Draudimo sutarties sudarymas

4. Draudimo sutartis sudaroma, Jums sutinkant su mūsų pasiūlytomis sąlygomis. Jeigu yra skirtumų tarp draudimo liudijimo ir prašymo sudaryti draudimo sutartį, informacija, pateikta draudimo liudijime, turi viršenybę.
5. Mūsų sutarta draudimo suma, draudimo sutarties laikotarpis, pasirinkta draudimo apsauga, jos pradžios ir pabaigos data nurodomi draudimo liudijime.
6. Mes taip pat galime susitarti dėl specialių sąlygų, patvirtinę jas draudimo liudijime arba atskirame susitarime.
7. Draudimo liudijimas išduodamas po to, kai gaunamas Jūsų prašymas sudaryti sutartį ir kiti susiję dokumentai.

### Draudimo apsauga

8. Draudimo apsaugą galite rinktis neviršydami apdraustojo amžiaus apribojimų, nustatytų Specialiosiose draudimo taisyklėse.
9. Minimalus draudimo apsaugos laikotarpis yra 1 metai.
10. Draudimo apsauga galioja 1 metus, nebent Specialiosiose draudimo taisyklėse būtų nustatyta kitaip. Ji kasmet automatiškai atnaujinama dar vieniems draudimo metams iki draudimo apsaugos laikotarpio pabaigos arba iki draudimo apsaugos pabaigos kitais pagrindais, nustatytais Specialiosiose draudimo taisyklėse, nebent mes praneštume kitaip. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo apsaugą, išsiųsdami Jums pranešimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki automatinio atnaujinimo dienos.
11. Atkreipkite dėmesį, kad pradinis laukimo ir laukimo laikotarpiai gali turėti įtakos Jūsų pasirinktai draudimo apsaugai. Šių laikotarpių trukmė nustatyta atitinkamose Specialiosiose draudimo taisyklėse.

### Kliento teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu

12. Klientas turi teisę SEB banko skyriuje ar kitu būdu, kuriuo naudojantis galima nustatyti asmens tapatybę, raštu prašyti mūsų:
  - 12.1. pateikti informaciją apie tai, kokie ir iš kokių šaltinių buvo surinkti jo asmens duomenys, koku tikslu jie yra tvarkomi, kam jie buvo teikiami per paskutinius metus;
  - 12.2. ištaisyti neteisingus, neišsamius ar netikslius jo asmens duomenis ar sustabdyti tokių duomenų tvarkymo veiksmus;
  - 12.3. sunaikinti neteisėtai ir nesąžiningai sukauptus jo asmens duomenis arba sustabdyti tokių duomenų tvarkymo veiksmus;

12.4. sustabdyti jo asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

## Sveikatos būklės patikrinimas

13. Sudarant ar keičiant draudimo sutartį, didinant draudimo sumą arba įvykus draudžiamajam įvykiui mes galime prašyti apdraustojo atlikti papildomus sveikatos tyrimus. Jie turi būti atlikti pagal mūsų nurodytus reikalavimus.
14. Mes atlyginame tokių sveikatos tyrimų išlaidas, gavę jas liudijančius dokumentus.

## Draudimo įmokos

15. Draudimo įmoka apskaičiuojama 1 mėnesiui, kuris prasideda pasirinktos draudimo apsaugos pradžios dieną.
16. Draudimo įmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į:
  - 16.1. administravimo mokesť;
  - 16.2. rizikos tarifus;
  - 16.3. draudimo sumos dydį.
17. Informacija apie galutines draudimo įmokas yra nurodyta draudimo liudijimo priede.
18. Draudimo įmokos mokamos draudimo liudijimo priede nustatytais terminais. Draudimo įmokos gali būti mokamos Jūsų pasirinktu periodiškumu.
19. Draudimo įmoka mokama į mūsų sąskaitą, nurodytą draudimo liudijime arba mokėjimo informacijos dokumente. Mokėdami turite aiškiai nurodyti draudimo sutarties numerį. Draudimo įmoką laikysime sumokėta tik tada, jei bus aiškiai nurodyta mokėjimo paskirtis. Jūsų pasirinktu mokėjimo periodiškumu mes kiekvieną kartą atsiųsime mokėjimo informacijos dokumentą arba e. sąskaitą (jeigu pasirinkote).
20. Visas įmokas mokate eurais savo lėšomis.
21. Pamiršus sumokėti draudimo įmoką, mes priminsime apie tai išsiųsdami trumpąją žinutę (SMS). Jeigu ir tada draudimo įmoka nebus sumokėta, atsiųsime Jums raštišką priminimą. Jame rasite informaciją apie draudimo įmokos nemokėjimo pasekmes, susijusias su Jūsų draudimo sutartimi.
22. Jeigu nesumokėsite per raštiškame priminime nurodytą 30 dienų laikotarpį, sustabdysime Jūsų draudimo apsaugą.
23. Jūs turite galimybę ją atnaujinti ne vėliau kaip per 6 mėnesius po draudimo apsaugos sustabdymo datos, padengę visą skolą. Tačiau mes turime teisę neatnaujinti draudimo apsaugos. Draudimo apsauga bus atnaujinta kitą darbo dieną, kai į savo sąskaitą gausime visą skolą.
24. Atnaujinus draudimo apsaugą, bus iš naujo taikomi pradinis laukimo laikotarpis ir laukimo laikotarpis.

## Draudimo sutarties pakeitimai

### Mūsų daromi pakeitimai

25. Mes turime teisę vienašališkai keisti šias ar Specialiąsias draudimo taisykles, jeigu tokius pakeitimus lemia teisės aktų pakeitimai arba priežiūros institucijos nustatyti reikalavimai. Kitus vienašališkus pakeitimus mes galime daryti, jeigu jie nepažeidžia kliento teisių arba interesų.
26. Mes taip pat turime teisę keisti Specialiąsias draudimo taisykles, pagal kurias pasirinkta draudimo apsauga suteikiama 1 metams, kiekvienais metais prieš automatinio jų atnaujinimo datą.
27. Apie taisyklių pakeitimus informuosime [www.seb.lt](http://www.seb.lt), AB SEB banko skyriuose ir Jūsų pasirinktu informavimo kanalu bent prieš 30 dienų iki jų įsigaliojimo datos arba iki pasirinktos draudimo apsaugos automatinio atnaujinimo datos. Išsiuntę išankstinį rašytinį pranešimą, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį arba atsisakyti pasirinktos draudimo apsaugos iki taisyklių pakeitimų įsigaliojimo datos, jeigu pakeitimai Jums yra nepriimtini.
28. Jeigu nepasinaudojate teise nutraukti draudimo sutartį arba atsisakyti pasirinktos draudimo apsaugos, laikysime, kad Jūs sutikote su taisyklių pakeitimais.
29. Kiti draudimo sutarties pakeitimai daromi abipusiu susitarimu, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
30. Vadovaudamiesi teisės aktais, turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui.

### Kliento daromi pakeitimai

31. Galite kreiptis į mus su prašymu pakeisti draudimo sutarties sąlygas. Draudimo sutarčių pakeitimai atliekami gavus visus reikiamus dokumentus ir mums sutikus su pateiktu prašymu.
32. Jeigu pakeitimai turės įtakos draudimo įmokai, ją perskaičiuosime, atsižvelgę į tuo metu galiojančius rizikos tarifus.
33. Jeigu į galiojančią draudimo sutartį įtraukiama naujai pasirinkta draudimo apsauga, ji pirmiausia galios iki einamųjų draudimo metų pabaigos. Po to naujai pasirinktos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis sutaps su draudimo sutarties draudimo metais.
34. Teisę keisti naudos gavėją turi ir apdraustasis.

## Pranešimas apie draudžiamąjį įvykį ir draudimo išmokos mokėjimas

35. Apie draudžiamąjį įvykį mes turime būti informuojami per 30 dienų.
36. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mums turi būti pateikiami šie dokumentai:

- 36.1. pranešimas apie draudžiamąjį įvykį ir prašymas išmokėti draudimo išmoką;
- 36.2. asmens tapatybės dokumentas;
- 36.3. dokumentai, liudijantys draudžiamojo įvykio faktą (pavyzdžiui, mirties liudijimas, ligos ir medicininių dokumentų išrašai, „Sodros“ pažymos);
- 36.4. dokumentai, liudijantys draudžiamojo įvykio aplinkybes (pavyzdžiui, institucijų, įstaigų arba ekspertų pateiktos išvados, patvirtinimai arba tyrimų rezultatai);
- 36.5. kita informacija arba dokumentai, kurie būtini mums tiriant draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes bei nustatant draudimo išmokos dydį.
37. Prireikus nurodysime kokią papildomą informaciją ir konkrečius dokumentus reikės pateikti papildomai.
38. Draudimo išmoka išmokama į apdraustojo arba naudos gavėjo sąskaitą per įmanomai trumpiausią laiką, tačiau ne ilgiau, negu nustatyta teisės aktuose. Draudimo išmoka išmokama tik gavus visus reikiamus dokumentus ir ištyrus visas draudžiamojo įvykio aplinkybes.
39. Mes galime išskaičiuoti papildomas išlaidas, susijusias su draudimo išmokos išmokėjimu.

## Draudimo sutarties galiojimo pabaiga

40. Draudimo sutartis baigia galioti:
  - 40.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
  - 40.2. pasibaigus paskutinės pasirinktos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui;
  - 40.3. jeigu apdraustajam suėjo didžiausias galimas amžius pagal paskutinę galiojančią pasirinktą draudimo apsaugą;
  - 40.4. mirus apdraustajam;
  - 40.5. ją nutraukus.
41. Pateikę rašytinį prašymą galite nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:
  - 41.1. lengvatinėmis sąlygomis – per 35 dienas po draudimo sutarties sudarymo datos pateikę tokį prašymą. Visos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos bus grąžintos;
  - 41.2. bet kuriuo metu pateikę tokį prašymą. Mes nutrauksime draudimo sutartį ne vėliau kaip kitą darbo dieną, gavę Jūsų prašymą. Iki draudimo sutarties nutraukimo dienos turi būti sumokėtos visos draudimo įmokos už suteiktą draudimo apsaugą;
  - 41.3. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
42. Pateikę rašytinį pranešimą prieš 30 dienų, mes galime nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:
  - 42.1. jeigu buvo sukčiaujama norint gauti draudimo išmoką;
  - 42.2. jeigu mums buvo pateikta neteisinga arba neišsami informacija;
  - 42.3. jeigu draudimo įmokos buvo nemokėtos ilgiau kaip šešis mėnesius po draudimo apsaugos sustabdymo datos.
  - 42.4. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
43. Draudimo sutartį taip pat galime nutraukti abipusiu mūsų susitarimu.
44. Draudimo sutartis tampa negaliojanti:
  - 44.1. nesumokėjus pirmos draudimo įmokos iki draudimo liudijimo priede numatyto termino;;
  - 44.2. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
45. Pasirinktos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos pagrindai yra nustatyti Specialiosiose draudimo taisyklėse.

## Informacijos teikimas

### Kliento pranešimai

46. Mums pranešimai siunčiami per SEB interneto banką arba įteikiami tiesiogiai AB SEB banko skyriuje. Jeigu mes nereikalaujame nustatyti asmens tapatybės, pranešimai gali būti siunčiami paštu arba e. paštu.
47. Mes turime būti informuojami apie toliau nurodytų duomenų pakeitimus kaip įmanoma greičiau:
  - 47.1. kliento ar jo atstovo duomenų, pvz., vardo, pavardės, gyvenamosios vietos, adreso korespondencijai, e. pašto, telefono numerio, rezidavimo ir mokesčių rezidavimo šalies, asmenų ir atstovų, susijusių su draudimo sutartimi, duomenų, įgaliojimo galiojimo pabaigos;
  - 47.2. aplinkybių, dėl kurių padidėja draudimo rizika. Jos apima gyvenamosios vietos (ne Lietuvoje), darbo pobūdžio ar pomėgių pakeitimą;
  - 47.3. aplinkybių, darančių įtaką draudimo sutartyje nustatytų įsipareigojimų vykdymui.

### Mūsų pranešimai

48. Mes siunčiame asmeninius arba viešus pranešimus.
49. Vieši pranešimai skelbiami per viešas informavimo priemones, [www.seb.lt](http://www.seb.lt) arba AB SEB banko skyriuose. Jeigu būtina, papildomai išsiunčiame asmeninius pranešimus.
50. Siųsdami asmeninį pranešimą, mes iš toliau nurodyto sąrašo pasirenkame geriausią komunikacijos kanalą, atsižvelgdami į pranešimo turinį:

- 50.1. SEB interneto banką, jeigu klientas yra sudaręs atitinkamą sutartį;
- 50.2. e. pašta;
- 50.3. trumpąją žinutę (SMS);
- 50.4. pašta;
- 50.5. telefoną.
- 51. Tam tikrus dokumentus pasirašyti galime siųsti į SEB interneto banką.
- 52. Asmeninis pranešimas yra laikomas gautu ir informavimo pareiga laikoma įvykdyta, jeigu pranešimas yra siunčiamas naudojant kliento pateiktus kontaktinius duomenis ir komunikacijos kanalus, nurodytus draudimo sutartyje.
- 53. Asmeninis pranešimas, siunčiamas paštu, yra laikomas gautu penktą dieną po jo išsiuntimo dienos, o išsiųstas kitu komunikacijos kanalu – gautu tą pačią dieną.
- 54. Informacija apie draudimo sutartį taip pat gali būti pateikiama SEB interneto banke.
- 55. Mūsų mokumo ir finansinės būklės ataskaitos skelbiamos [www.seb.lt](http://www.seb.lt).

## Taikomi teisės aktai ir ginčų sprendimas

- 56. Draudimo sutartims, sudarytoms pagal šias taisykles, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 57. Rašytinės pretenzijos nagrinėjamos laikantis Skundų nagrinėjimo taisyklių, skelbiamų [www.seb.lt](http://www.seb.lt).
- 58. Ginčai, susiję su draudimo sutartimi, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus – teisės aktų nustatyta tvarka nagrinėjami neteisimine tvarka Lietuvos banke (Gedimino pr. 6, Vilnius, daugiau informacijos [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba Lietuvos Respublikos teismuose.

## Sąvokos

<b>Apdraustasis</b>	– fizinis asmuo, kuris apdraudžiamas nuo rizikos. Jis nurodomas draudimo liudijime.
<b>Draudėjas</b>	– asmuo, kuris sudaro draudimo sutartį (tekste – Jūs).
<b>Draudikas</b>	– AB „SEB gyvybės draudimas“ (tekste – mes).
<b>Draudimo apsauga</b>	– mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui, atsižvelgiant į taikomas Specialiąsias draudimo taisykles.
<b>Draudimo išmoka</b>	– pinigų suma, kuri bus išmokėta įvykus draudžiamajam įvykiui pagal draudimo sutartį.
<b>Draudimo įmoka</b>	– įmoka, kurią Jūs privalote mokėti pagal draudimo sutartį.
<b>Draudimo laikotarpis</b>	– laikotarpis, kurio metu suteikiama pasirinkta draudimo apsauga.
<b>Draudimo liudijimas</b>	– dokumentas, liudijantis, kad draudimo sutartis yra sudaryta.
<b>Draudimo metai</b>	– prasideda draudimo sutarties laikotarpio pradžios dieną ir baigiasi tą pačią dieną kitais kalendoriniais metais.
<b>Draudimo suma</b>	– suma, kuria yra apdrausta apdraustojo gyvybė ar sveikata.
<b>Draudimo sutartis</b>	– sutartis tarp mūsų ir Jūsų, kuria vadovaudamasis Jūs mokate draudimo įmokas, o mes mokame draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
<b>Draudžiamasis įvykis</b>	– įvykis, nustatytas Specialiosiose draudimo taisyklėse. Jam įvykus mokama draudimo išmoka.
<b>Klientas</b>	– asmuo, kuriam mes teikiame paslaugas, t. y. Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas.
<b>Laukimo laikotarpis</b>	– laikotarpis, kurį visą turi tęstis draudžiamasis įvykis, kad būtų išmokėta draudimo išmoka.
<b>Naudos gavėjas</b>	– draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kuriam mes mokame draudimo išmoką.
<b>Pradinis laukimo laikotarpis</b>	– laikotarpis nuo pasirinktos draudimo apsaugos pradžios dienos, kuriuo įvykęs įvykis nelaikomas draudžiamuoju įvykiu.
<b>SEB interneto bankas</b>	– AB SEB banko paslaugų internetu sistema, kurią naudoja asmenys, sudarę elektroninių paslaugų sutartį su AB SEB banku.
<b>Specialiosios draudimo taisyklės</b>	– konkrečią draudimo apsaugą apibrėžiančios draudimo taisyklės.

Jeigu turite klausimų, prašom skambinti telefonu 1528 arba atvykti į pageidaujama SEB banko skyrių.