

Naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų aprašas (verslo klientams)

1. Naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų apraše (toliau – aprašas) vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:

bendrosios taisyklės – AB SEB banko bendrosios taisyklės, kurios yra skelbiamos banko tinklalapyje ir banko skyriuose;

kainynas – paslaugų ir operacijų kainynas, kuriame yra pateikiami banko taikomi mokesčiai bei kita svarbi informacija;

mokesčių sąskaita – kliento banko sąskaita, iš kurios bankas nurašo paslaugų plano mokesčius;

paslaugų planas – banko paslaugų rinkinys, kurio aprašymas pateiktas kainyne ir kuriuo klientas, sudaręs sutartį, gali naudotis už nustatytą paslaugų plano mokestį;

paslaugų plano mokestis – kainyne nustatytas sutarties sudarymo ir mėnesio mokesčiai už naudojamą banko paslaugomis, įtrauktomis į kliento pasirinktą paslaugų planą;

specialioji dalis – sutarties dalis, kurioje yra nurodyti kliento duomenys, pasirinktas paslaugų planas ir kurioje yra sutartį sudariusių ar jų įgaliotų asmenų parašai;

sutartis – banko ir kliento sudaryta sutartis dėl naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų ir tvarkos.

2. Pagrindinės nuostatos

2.1. Sutartį sudaro specialioji dalis, aprašas, bendrosios taisyklės ir kainynas, kurie yra neatskiriamos sudėtinės sutarties dalys;

2.2. Klientas, pasirinkęs paslaugų planą ir sudaręs sutartį, gali naudotis į pasirinktą paslaugų planą įtrauktomis banko paslaugomis už nustatytus paslaugų plano mokesčius;

2.3. Klientas, naudodamasis į paslaugų planą įtrauktomis banko paslaugomis, nemoka už šias paslaugas kainyne nustatytą standartinių mokesčių, išskyrus paslaugų plano mokesčius. Mokesčiai už paslaugas, kurios neįtrauktos į pasirinktą paslaugų planą, mokami įprasta tvarka ir yra kainyne nustatyto dydžio.

2.4. Mokesčiams už paslaugas, įtrauktas į paslaugų planą, netaikomos jokios kitos nuolaidos ar akcijos;

2.5. bankas gali siūlyti kelis paslaugų planus, kuriuose nurodytos skirtingos paslaugos. Klientas gali pasirinkti tik vieną paslaugų planą. Banko siūlomi paslaugų planai yra pateikti kainyne, su kuriuo klientas gali susipažinti banko tinklalapyje arba banko skyriuje. Klientas gali pakeisti pasirinktą paslaugų planą sutartyje nustatyta tvarka;

2.6. banko ir kliento santykiams, neapartiems šiame apraše, taikomos atitinkamas banko paslaugas reglamentuojančių sutarčių sąlygos ir bendrosios taisyklės.

3. Sutarties sudarymas

3.1. Sutartį klientas gali sudaryti interneto banke, telefonu arba raštu banko skyriuose. Rašytinė sutartis dėl paslaugų plano STARTAS nesudaroma;

3.2. klientas, sudaręs su banku sutartį telefonu, įsipareigoja susipažinti su sutartimi ir jos sudėtinėmis dalimis interneto banke arba banko skyriuje;

3.3. sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną, kai sutartį patvirtina abi sutarties šalys – klientas ir bankas. Jeigu klientas sutartį sudaro naudodamasis interneto banke, tai sutartis įsigalioja tą dieną, kai klientas, naudodamasis banko jam suteiktomis atpažinimo ir apsaugos priemonėmis ar kliento pasirinktomis atpažinimo priemonėmis, prisijungia prie interneto banko ir patvirtina sutarties sudarymo faktą. Jeigu klientas sutartį sudaro telefonu, tai sutartis įsigalioja tą dieną, kai klientas buvo identifiukuotas pagal banko reikalavimus ir klientas patvirtina sutarties sudarymo faktą. Klientui naudojantis interneto banke arba skambinant telefonu jo rašytinį parašą pakeičia kliento įvedami į interneto banką teisingi banko išduotų atpažinimo ir apsaugos priemonių kodai arba kliento įvardinti patvirtinimai telefonu. Klientas patvirtina, kad šiais būdais patvirtintas (pasirašytas) dokumentas turi tokią pačią teisinę galią kaip ir rašytinis parašas popieriuje;

3.4. paslaugų planas pradeda galioti sutarties įsigaliojimo dieną arba kito mėnesio pradžioje ir galioja neterminuotai, kol klientas arba bankas nenutraukia sutarties. Paslaugų planas STARTAS įsigalioja nuo prašymo pateikimo per 3 darbo dienas ir galioja 12 mėnesių;

3.5. klientas, sudaręs sutartį naudodamasis banko elektroniniu kanalu turi teisę sutarties galiojimo laikotarpiu reikalauti, kad bet kokia su sutartimi susijusi informacija jam būtų pateikta raštu;

3.6. klientas, sudaręs sutartį elektroniniu kanalu turi teisę gauti rašytinę sutartį arba rašytinę informaciją apie tam tikras sutarties sąlygas banko skyriuje. Jeigu klientas pageidauja gauti minėtą informaciją raštu daugiau negu vieną kartą per metus, bankas turi teisę taikyti mokestį.

4. Paslaugų plano mokesčių mokėjimo tvarka

4.1. Paslaugų planų sutarties sudarymo mokestis sumokamas kitą dieną po sutarties sudarymo. Paslaugų plano mėnesio mokestis mokamas kiekvieno mėnesio 4-ą dieną už einamąjį kalendorinį mėnesį. Paslaugų plano mokesčiai mokami kiekvieną mėnesį įskaitant ir tuos mėnesius, kai klientas nesinaudojo į pasirinktą paslaugų planą įtrauktomis paslaugomis (pvz., nedarė pinigų pervedimų, nesinaudojo kortele ir kita);

4.2. paslaugų plano mokesčiai yra mokami iš kliento pasirinktos mokesčių sąskaitos pasirinkta valiuta;

4.3. klientas privalo užtikrinti, kad sutartyje nustatytą dieną mokesčių sąskaitoje būtų pakankama lėšų suma paslaugų plano mokesčiams ir kitiems sutartyje nustatytiems mokesčiams sumokėti;

4.4. bankas turi teisę pagal sutartį jam priklausančius mokesčius nusirašyti iš bet kurios, banke esančios, kliento sąskaitos bet kuria valiuta, jeigu sutartyje nustatyta dieną kliento mokesčių sąskaitoje pasirinkta valiuta nebus pakankamo lėšų likučio mokesčiams nurašyti;

5. Sutarties sąlygų keitimas

5.1. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti aprašo sąlygas ir / arba kainyną ir jame nurodytą paslaugų planą ir nustatytus paslaugų plano mokesčius, informavęs apie tai klientą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų paskelbdamas pranešimą banko tinklalapyje ir / ar informuodamas interneto banke. Jeigu klientas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę nutraukti sutartį informavęs apie tai banką raštu ne vėliau kaip iki paskelbtų pakeitimų įsigaliojimo dienos;

5.2. klientas turi teisę pakeisti pasirinktą paslaugų planą į kitą banko kainyne nurodytą paslaugų planą. Klientas turi kreiptis į banko skyrių su rašytiniu prašymu pakeisti sutartį dėl esamo pasirinkto paslaugų plano ir pasirašyti sutarties pakeitimą dėl naujo pasirinkto paslaugų plano. Klientas taip pat gali pakeisti dabartinę sutartį ir pasirašyti sutarties pakeitimą dėl naujo paslaugų plano naudodamasis elektroniniu banko kanalu. Naujas paslaugų planas ir šio paslaugų plano mokestis įsigalioja kito mėnesio pradžioje ir 3.3 punkte nustatytais terminais. Paslaugų planas galioja neterminuotai, kol klientas arba bankas nenutraukia sutarties. Tokiu atveju sumokėti sutarties sudarymo ir mėnesio mokesčiai už naudojamą paslaugų planu negražinami;

5.3. klientui pakeitus paslaugų planą automatiškai bus pradėti taikyti standartiniai, kainyne nustatyti, mokesčiai už banko paslaugas, kurios nebus įtrauktos į naujo paslaugų plano aprašymą. Tokiu atveju už kortelę (-es), kuri (-ios) buvo įtraukta (-os) į paslaugų planą, dėl kurio (-ios) klientas sutartį nutraukė, bankas turi teisę taikyti kortelės naudojimo mokestį už visą naudojimosi kortele laiką. Šie mokesčiai išskaičiuojami kortelės sutartyje nustatyta tvarka;

5.4. specialioji sutarties dalis gali būti keičiama tik rašytiniu šalių susitarimu arba susitarimu sudarytu naudojantis elektroniniu banko kanalu, kai klientas, naudodamasis banko jam suteiktomis atpažinimo ir apsaugos priemonėmis ar kliento pasirinktomis atpažinimo priemonėmis, prisijungia prie interneto banko ir patvirtina specialiosios sutarties dalies pakeitimo faktą. Specialioji sutarties dalis taip pat gali būti keičiama bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka ir pagrindais.

6. Sutarties nutraukimas ir ginčų sprendimas

6.1. klientui vėluojant sumokėti paslaugų plano mokesčius daugiau kaip 2 (du) mėnesius, bankas turi teisę nutraukti sutartį be jokio išankstinio įspėjimo ir nuo sutarties nutraukimo dienos taikyti kainyne nurodytus standartinius mokesčius už banko paslaugas;

6.2. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį informavęs apie tai klientą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo dienos banko tinklalapyje ir / arba interneto banke;

6.3. bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį informavęs klientą asmeniškai raštu ir / arba banko elektroniniu kanalu ir nesilaikydamas 6.2 punkte nustatyto įspėjimo termino, jeigu bankas nustato, kad klientas naudoja banko paslaugomis nesąžiningai, pažeidžia sutarties sąlygas;

6.4. bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, informavęs klientą asmeniškai ir / arba banko elektroniniu kanalu, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu baigia galioti ar nutraukiama konkreti paslaugų sutartis, reglamentuojanti kurios nors banko paslaugos, įtrauktos į paslaugų planą, teikimą;

6.5. klientas turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti sutartį informavęs apie tai banką raštu, pateikdamas rašytinį prašymą nutraukti sutartį elektroniniais kanalais arba artimiausiame banko skyriuje;

6.6. jeigu klientas atsisako sutarties, sudarytos naudojantis banko elektroniniu kanalu per 14 (keturiolika) dienų nuo jos sudarymo dienos, tai bankas turi teisę reikalauti sumokėti už faktiškai jam pagal sutartį suteiktas paslaugas;

6.7. jeigu sutartį klientas nutraukia 5.1 punkte nustatyto pagrindu arba šią sutartį nutraukia bankas 6.2 punkte nustatyto pagrindu, tai už banko paslaugas automatiškai bus pradėti taikyti standartiniai, kainyne nustatyti mokesčiai. Tokiu atveju kortelės, kuri buvo įtraukta į paslaugų planą, kortelės naudojimosi mokestis bus skaičiuojamas už naudojamąsi kortelę laiką;

6.8. nutraukus sutartį 6.1, 6.3, 6.4, 6.5 punktuose nurodytais pagrindais, bankas automatiškai pradės taikyti kainyne nurodytus standartinius mokesčius už banko paslaugas. Tokiu atveju bankas turi teisę taikyti kortelės, kuri buvo įtraukta į paslaugų planą, kortelės naudojimosi mokestį už visą naudojimosi kortelę laiką ir išskaičiuoti minėtą mokestį kortelės sutartyje nustatyta tvarka;

6.9. nutraukus sutartį, bankas turi teisę pagal sutartį jam priklausančius mokesčius nusirašyti iš mokesčių sąskaitos, o jeigu joje nėra pakankamai lėšų, tai iš bet kurios kliento sąskaitos bet kuria valiuta, esančios banke;

6.10. paslaugų sutartys, sudarytos dėl paslaugų, įtrauktų į paslaugų planą, teikimo gali būti nutrauktos minėtose paslaugų sutartyse nustatyta tvarka;

6.11. jeigu klientas 5.1, 6.5 punktuose nustatytais atvejais informuoja banką apie sutarties nutraukimą naudodamasis interneto banke arba telefonu, tai klientas sutinka, kad jo įvesti į interneto banką teisingi atpažinimo ir apsaugos priemonių kodai arba žodinis patvirtinimas telefonu reiškia, kad jis patvirtina (pasirašo) dokumentą ir toks patvirtinimas turi tokią pačią teisinę galią kaip ir jo rašytinis parašas;

6.12. nutraukusios sutartį, bet kuriuo atveju sutarties šalys turi įvykdyti visus pagal sutartį atsiradusius įsipareigojimus;

6.13. klientų pretenzijos nagrinėjamos ir sutarties šalių ginčai sprendžiami bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.

6.14. sutartis sudaroma lietuvių kalba, kuria bankas įsipareigoja palaikyti ryšius su klientu visą sutarties galiojimo laiką.