

AB SEB banko specialusis finansinių kelionės užsienyje nuostolių draudimo sąlygų aprašas

AB SEB banko išduotų galiojančių mokėjimo kortelių Visa Classic, Mano Visa (kredito), MasterCard Standard, Visa Business, MasterCard Business, Visa Gold, Visa Platinum ir MasterCard World Elite turėtojai yra apdrausti Kelionės užsienyje draudimu pagal AB SEB banko (toliau – Draudėjas) ir draudimo bendrovės ERGO Insurance SE Lietuvos filialas (toliau – Draudikas), sudarytą individualių draudimo sutartį. Kelionės užsienyje draudimo sąlygos aptartos Kelionių draudimo taisyklėse Nr. 61 (toliau – Taisyklės). Toliau pateikiamas sutrumpintas Taisyklių aprašas (toliau – Aprašas), kuriame nurodomos pagrindinės draudimo sąlygos mokėjimo

kortelių turėtojams. Visas draudimo sąlygas reglamentuoja Taisyklės, o kilius prieštaravimai tarp šio Aprašo ir Taisyklių, taikomos Taisyklių nuostatos. Šis pagrindinių sąlygų Aprašas yra informacinio pobūdžio dokumentas, o visos draudimo sąlygos bei prievolės mokėjimo kortelių turėtojams nurodomos Taisyklėse, kurios skelbiamos www.seb.lt.

1. Draudimo apsaugos apimtis

Draudimo apsaugos apimtis priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo:

2. Vartojamos sąvokos

Apraustasis – nors vienas Draudėjo išduotas ir galiojančios Mokėjimo kortelės (išskyrus Visa Business ir MasterCard Business) turėtojas ir kartu su juo keliaujantis jo šeimos nariai (vaikai (taip pat įvairiai ir globotiniai) iki 21 metų ir sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistruotas santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienerius metus)). Visa Business ir MasterCard Business kortelių turėtojams apsauga galioja verslo bei poilsinių kelionių metu. Verslo kelionių metu apsauga galioja kortelės turėtojams ir kartu keliaujantiems bendradarbiams (ne daugiau trijų asmenų).

Kad Draudimo apsauga galiojotų, turi sutapti Apraustojų (Kortelės turėtojų) ir jo šeimos narių ar bendradarbių Kelionės datos ir laikas, maršrutai, kelio transporto priemonės ir Kelionės tikslo vietovė.

Bagażas – tai lagamine, kelionės krepšyje arba kitoje gabenimui Viešojo transporto priemone skirtoje pakuotėje (įskaitant lagaminą, kelionės krepšį, pakuotę) esanti visuma Bagazo daiktų, kurie šiuo Taisyklių prasme yra laikomi nedalomu vienetu ir kuris yra atiduotas į Vežėjo bagazo skyrių, o tai patvirtina išduotas bagazo kvitas.

Bagazo daiktas – teisetu pagrindu valdomas daiktas, skirtas Apraustojų asmeniniam naudojimui (įskaitant lagaminą, kelionės krepšį, pakuotę), kuris įprastomis aplinkybėmis yra pasisamomas į tokio pobūdžio kelionę arba gabenamas kaip suvienyas ar dovana.

Būtinoji medicinos pagalba – oficialiai ir visuotinai pripažinta medicina pagrįsta skubi, nepertraukiama ir neatidėliotina medicinos pagalba, skirta pašalinti grėsmę dėl Apraustojų gyvybės ar sunkioms komplikacijoms išvengti ir trunkanti iki anksčiausiai atsiradusio įvykio: Apraustojų būklės stabilumo, Apraustojų medicininės repatricijos, Apraustojų mirties. Būtinoji medicinos pagalba neapima reabilitacijos, kuratorinio ar sanatorinio gydymo, taip pat netradicines medicinos priemonių.

Draudėjas – AB SEB bankas.

Draudikas – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.

Draudimo apsauga – Draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką Apraustojam arba Naudos gavėjui įvykus Taisyklėse numatytam Draudžiamajam įvykiui. Vyresniems nei 75 metų amžiaus Apraustiesiems Draudimo apsauga negalioja pagal medicininį ir repatricijos išlaidų draudimo sąlygas, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygas bei draudimo dėl neįvykusios arba nutrauktos Kelionės sąlygas, kai įvyksta Taisyklių VIII skyriaus 2.1.1. punkte apibūdintas draudžiamasis įvykis.

Draudimo laikotarpis – nuo 2019 m. balandžio 16 dienos – vieneri metai. Draudėjo ir Draudiko sutarimu Draudimo laikotarpis kasmet pratęsiamas automatiškai. Ši Taisyklių redakcija įsigalioja nuo 2019 m. balandžio 16 dienos.

Draudimo suma – Taisyklėse ir šio Aprašo 1 punkte nustatyta maksimali pinigų suma, kuri per vienerius draudimo metus gali būti išmokėta už visus Apraustuosius pagal vieną Mokėjimo kortelę.

Draudžiamasis įvykis – įvykis Kelionės Užsienyje metu, kai patirti nuostoliai yra atlyginami ir / ar mokama išmoka atitinkamai pagal šias Draudimo taisykles. Visi įvykiai, nenurodyti Draudimo taisyklėse kaip Draudžiamieji, yra laikomi Nedraudžiamaisiais.

Faktinės išlaidos – tiesioginiai, dokumentais pagrįsti nuostoliai.

Gydytojas-ekspertas – Draudiko darbuotojas, turintis medicininį išsilavinimą, leidžiantį priimti specialių žinių reikalaujančius sprendimus, (pa) teikti savo išvadą, atlikti medicininę ekspertizę.

Išsinuotomomas sporto inventorių – patikėtinu teise valdomi sporte naudojami įvairūs prietaisai, įrenginiai ir įtaisai, reikalingi kūno kultūros, sporto pratymams, laisvalaikui ir žaidimams.

Kelionė – išvykimas iš Lietuvos ar Apraustojų nuolatines gyvenamosias vietas valstybės, nuvykimas į galutinį Kelionės tikslą ir grįžimas į Lietuvą arba Apraustojų nuolatines gyvenamosias vietas valstybę.

Kelionės atšaukimas – Kelionės plano pasikeitimas, atitinkantis bent vieną iš toliau išvardintų požymių: a) Vežėjo pasikeitimas, b) Viešojo transporto priemonės pakeitimas kita Viešojo transporto priemone, c) Kelionės Viešojo transporto priemonės reiso numerio pakeitimas, d) išvykimo ar atvykimo taško (oro uosto, uosto, geležinkelio stoties) pakeitimas, e) bagazo grąžinimas keleiviams, f) nauja keleivių registracija, g) naujų vietų Transporto priemonėje suteikimas, h) naujų įlaipinimo talonų išdavimas, i) Vežėjo darbuotojo arba švieslentėje pateiktas nurodymas, kad skrydis ar reisas yra „atsauktas“.

Kelionės dokumentas – pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas ar transporto priemonės registracijos liudijimas, gimimo liudijimas.

Kelionės dokumento praradimas – Kelionės metu Užsienyje atsitikęs įvykis, kai Apraustasis dėl Kelionės dokumento praradimo negali teisėtai sugrįžti į nuolatines gyvenamosias vietas šalį.

Kelionės jungties praradimas – Apraustojų negalėjimas tęsti Kelionę dėl šiam Taisyklių skyriuje nustatytų įvykių, atsitikusių po Kelionės pradžios momento ir vykstantį tarpinį Kelionės punktą.

Kelionės kaina Kelionės jungties praradimo atveju – tai mokėjimo dokumentais pagrįstos išlaidos Kelionės bilietams, apsigyvenimui, automobilio nuomai. Į Kelionės kainą yra įskaičiuojamos ir dokumentais pagrįstos išlaidos ekskursijoms tik tuo atveju, jeigu dėl jų buvo susitarta turizmo paslaugų teikimo sutartyje.

Kelionės kaina Kelionės nutraukimo ar neįvykimo atveju – mokėjimo dokumentais pagrįstos išlaidos Kelionės bilietams, apsigyvenimui, Transporto priemonės nuomai bei ekskursijoms. Į Kelionės kainą yra įskaičiuojamos dokumentais pagrįstos išlaidos ekskursijoms bei pramogoms, susijusioms su šalies pažinimu, kurias Apraustasis patyrė ir neturi galimybės susigrąžinti iš pardavėjo. Jeigu Kelionės kaina pilnai arba iš dalies yra apmokama Vežėjo lojalumo programos suteikiamais pinigines vertes ekvivalentais (pvz. taškais, kuponais, čekiais ir pan.), tai Kelionės kaina yra laikoma žemiausia Kelionės kaina rinkoje, kuri yra mokama už analogišką kelionę Kelionės įsigijimo dieną. Jeigu nėra gauta objektyvių įrodymų, pagrindžiančių kiekvieno iš asmenų, apraustojų pagal vieną Mokėjimo kortelę, Kelionės kainą, yra laikoma, kad Draudimo suma dėl kiekvieno Apraustojų pagal vieną Mokėjimo kortelę yra lygi visų Apraustųjų Kelionės kainos, neįvykiančios šiame skyriuje nurodytų sumų, daliai, kuri yra proporcinga Apraustųjų pagal vieną Mokėjimo kortelę skaičiai.

Kelionės laikotarpis – nepertraukiamas buvimo Užsienio valstybėse laikotarpis.

Kelionės neįvykimas – Apraustojų negalėjimas pradėti Kelionės dėl įvykio, atsitikusio iki Kelionės pradžios momento.

Kelionės nutraukimas – Apraustojų negalėjimas tęsti Kelionę dėl įvykio, atsitikusio po Kelionės pradžios momento Kelionės metu.

Kelionės pabaiga – Apraustojų grįžimo į nuolatines gyvenamosias vietas šalį momentas.

Kelionės pradžios momentas – tai Apraustojų asmens įsodinimas į pirmą Kelionės bilietą nurodytą ir pagal iš anksto nustatytą tvarkaraštį išvykstančią iš Lietuvos į Užsienio valstybę Viešojo transporto priemonę.

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa (kredito) MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	MasterCard World Elite	Visa Business Mastercard Business
Draudimo sumos ir limitai	Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur
Medicininii išlaidų ir repatriacijos draudimas	40.000	200.000	500.000	500.000	100.000
Limitas būtinajam odontologiniam gydymui (vienos Kelionės metu)	200	200	200	400	200
Limitas lydinčio asmens nuvykimui iš Apraustojų hospitalizavimo vietas valstybės į nuolatines gyvenamosias vietas valstybę	Neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonominė klase)	Neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonominė klase)	Neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonominė klase)	Neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonominė klase)	Neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonominė klase)
Limitas lydinčio asmens pragyvenimui viešbutyje Užsienyje (ne ilgiau kaip už 10 kalendorinių dienų) už vieną parą	100	100	100	250	100
Limitas Apraustojų kūno kremavimo ir repatriacijos į nuolatines gyvenamosias vietas valstybę Apraustojų mirties atveju:					
kai Apraustojų mirtis įvyksta geografinėje Europoje	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
kai Apraustojų mirtis įvyksta ne geografinėje Europoje	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
Limitas Apraustojų laidojimui Užsienyje	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Limitas telefoniniams pokalbiams Užsienyje (vienos kelionės metu), jeigu Apraustasis yra gydomas stacionarinėje sveikatos priežiūros įstaigoje	30	30	30	100	30
Dienpinių limitas buvimui stacionarinėje sveikatos priežiūros įstaigoje:					
už vieną parą	30	30	30	30	30
dėl vieno draudžiamąjį įvykio	100	100	100	100	100
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų: neįgalumo atveju, mirties atveju	20.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Limitai Neįgalumo atvejais	Nurodyti Taisyklių 6.10 punkte	Nurodyti Taisyklių 6.10 punkte	Nurodyti Taisyklių 6.10 punkte	Nurodyti Taisyklių 6.10 punkte	Nurodyti Taisyklių 6.10 punkte
Asmens civilinės atsakomybės draudimas	-	10.000	10.000	10.000	10.000
Limitas neturtinės žalos atveju	-	1.000	1.000	1.000	1.000
Limitas žalos Išsinuotomam sporto inventoriui atveju	-	-	600 (išskaita 60 Eur)	600 (išskaita 60 Eur)	-
Kelionės vėlavimo draudimas Užsienyje	-	500	600	800	500
Išlaidos už būtiną bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje (ne daugiau kaip 150 Eur už parą), maitinimą ir būtinius transporto išlaidas	-	Faktinės išlaidos	-	-	Faktinės išlaidos
Limitas už kiekvieną Kelionės vėlavimo pilną valandą nuo 3 (trečios) vėlavimo valandos	-	-	40	40	-
Bagazo vėlavimo draudimas	-	500	600	800	500
Išlaidos už būtinųjų daiktų (drabužių, higienos priemonių, medikamentų) įsigijimą Užsienyje	-	Faktinės išlaidos	Faktinės išlaidos	Faktinės išlaidos	Faktinės išlaidos
Kelionės atšaukimo draudimas Užsienyje	-	500	600	800	500
Išlaidos už būtiną bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje (ne daugiau kaip 150 Eur už parą), būtinius transporto išlaidas	-	Faktinės išlaidos	Faktinės išlaidos	Faktinės išlaidos	Faktinės išlaidos
Kelionės jungties praradimo draudimas	-	500	600	800	500
Limitas už pragyvenimą viešbutyje (ne ilgiau kaip 3 dienas) per parą	-	150	150	250	150
Neįvykusios ar nutrauktos Kelionės draudimas	-	-	2.000 (išskaita 20 %)	2.000 (išskaita 20 %)	-
Kelionės dokumentų draudimas	-	-	600	800	-
Limitas už rinkliavas ir administracines išlaidas dėl Kelionės dokumentų išdavimo	-	-	100	100	-
Limitas už Kelionę iki artimiausios Kelionės dokumentų išdavimo vietas	-	-	150	150	-
Limitas už pragyvenimą viešbutyje (ne ilgiau kaip už 3 dienas)	-	-	300	300	-
Transporto priemonės užgrobito draudimas	-	-	600	2.000	-
Limitas dėl grįžimo į Lietuvą išlaidų	-	-	Neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonominė klase)	Neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonominė klase)	-
Limitas dėl pragyvenimo viešbutyje (ne daugiau kaip 3 dienas) už parą	-	-	100	250	-

