

Gyvybės draudimo ir draudimo nuo neįgalumo taisyklės nr. 20

(galioja nuo 2018-07-18)



Šios taisyklės (toliau – *Draudimo taisyklės*) nustato bendrą gyvybės draudimo ir draudimo nuo neįgalumo tvarką, taikomą Jums (draudėjui ir apdraustajam), kitam apdraustajam ir mums (draudikui), AB „SEB gyvybės draudimas“. Jos skelbiamos www.seb.lt. Draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme vartojamas sąvokas. Prieš sudarydami draudimo sutartį (toliau – *Draudimo sutartis*), atidžiai perskaitykite šias Draudimo taisykles ir, jei kils neaiškumų, būtinai pasitarkite su mumis.

Kokie dokumentai sudaro draudimo sutartį?

1. Šios Draudimo taisyklės.
2. Prašymas sudaryti Draudimo sutartį, kuriame Jūs pareiškiate pageidavimą sudaryti Draudimo sutartį.
3. Draudimo liudijimas, liudijantis Draudimo sutarties sudarymą.
4. Klausimynai, kuriuos Jūs ir kitas apdraustasis užpildote prieš sudarydami Draudimo sutartį.

Koks yra šio draudimo objektas?

5. Draudimo sutarties objektas yra turiniai interesai, susiję su apdraustojo gyvenimo trukme ir sveikata.
6. Draudimo sutartis sudaroma siekiant apsaugoti Jus (arba Jus ir kitą apdraustąjį) ir Jūsų (arba Jūsų ir kito apdraustojo) įpėdinius tiek, kiek tai susiję su prisiimtais finansiniais įsipareigojimais pagal prašyme sudaryti Draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytą kredito sutartį (toliau – **Kredito sutartis**).
7. **Pagal Draudimo sutartį suteikiama:**
 - 7.1 **gyvybės draudimo apsauga ir apsauga nuo visiško ir nuolatinio neįgalumo**
Įvykus draudžiamajam įvykiui, mūsų mokama draudimo išmoka visiškai ar iš dalies padengs Jūsų ar kito apdraustojo finansinius įsipareigojimus pagal Kredito sutartį. Draudimo išmoka išmokama tiesiogiai kredito davėjui SEB bankui.
 - 7.2 **draudimo apsauga nuo laikino neįgalumo**
Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jums ar kitam apdraustajam būtų kompensuojamos kredito įmokos ar jų dalis, kurias tenka mokėti nepaisant ištikusio laikino neįgalumo.

Kokia yra draudimo sutarties sudarymo tvarka ir sąlygos?

8. Jums pasirinkus pageidaujamas draudimo sąlygas, Draudimo sutartis sudaroma mums pateikus rašytinį prašymą sudaryti Draudimo sutartį ir kitus su Draudimo sutartimi susijusius dokumentus.

9. Įgyvendindami teisės aktuose nustatytą teisę vertinti draudimo riziką, mes galime:

- 9.1. atsižvelgdami į apdraustojo sveikatos klausimyne pateiktą informaciją, pateikti apdraustajam papildomų klausimų apie jo sveikatos būklę ir kitas aplinkybes, susijusias su draudimo rizikos vertinimu;
- 9.2. pasiūlyti apdraustajam sveikatą patikrinti mūsų nurodytoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;
- 9.3. pasiūlyti Jums sudaryti Draudimo sutartį kitomis, negu nurodyta prašyme, sąlygomis;
- 9.4. susipažinti su apdraustojo sveikatos būklės duomenimis, esančiais asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, Valstybinėje ligonių kasoje ir Valstybinio socialinio draudimo fonde;
- 9.5. atsakyti sudaryti Draudimo sutartį nenurodydami priežasčių.

10. Draudimo apsauga pagal Draudimo sutartį galioja tik tuo atveju, jei visas kreditas ar bent viena jo dalis atitinka visas šias Kredito sutarties sąlygas:

- 10.1. valiuta – eurais;
- 10.2. grąžinimo metodas – liginis arba anuitetas, jei pagrindinė kredito dalis nėra grąžinama kredito termino pabaigoje;
- 10.3. kredito įmokos yra mokamos kartą per mėnesį.

Kaip apskaičiuojamos ir mokamos draudimo įmokos?

11. Mokėtinos draudimo įmokos iš anksto nėra nustatomos – jos apskaičiuojamos Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsižvelgiant į:
 - 11.1. **prašyme sudaryti Draudimo sutartį nustatytus įkainius;**
 - 11.2. **kredito dydį** (apskaičiuojant draudimo įmokos dalį už gyvybės draudimo apsaugą ir draudimo nuo visiško ir nuolatinio neįgalumo apsaugą);
 - 11.3. **kredito įmokos dydį** (apskaičiuojant draudimo įmokos dalį už draudimo nuo laikino neįgalumo apsaugą).
12. Draudimo įmoka apskaičiuojama tomis pačiomis dienomis kaip ir kredito įmokos. Pavyzdį, kaip apskaičiuojamos draudimo įmokos, rasite prašyme sudaryti Draudimo sutartį.
13. Mokėtiną draudimo įmoką mes apskaičiuojame kiekvieną mėnesį, atsižvelgdami į kiekvieną draudimo apsaugą. Draudimo įmokos už suteiktą draudimo apsaugą mokamos kredito įmokų mokėjimo dienomis į draudimo liudijime nurodytą mūsų banko sąskaitą.
14. Jei pagal Draudimo sutartį draudžiami du apdraustieji (Jūs ir kitas apdraustasis), draudimo įmokos apskaičiuojamos analogiškai kiekvienam apdraustajam (Jums ir kitam apdraustajam) atskirai pagal kiekvienam apdraustajam (Jums ir kitam apdraustajam) tenkančią draudimo sumos dalį.
15. Laikysime, kad draudimo įmoka sumokėta, **kai ją gausime į savo sąskaitą ir jei bus nurodyta aiški jos mokėjimo paskirtis**. Draudimo įmokos yra mokamos eurais (EUR).

16. Jei laiku nesumokamos draudimo įmokos, siunčiame Jums pranešimą. Nesumokėjus draudimo įmokų per pranešime nustatytą laiką, draudimo apsauga sustabdoma po 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie galimą draudimo apsaugos sustabdymą gavimo dienos.

17. **Draudimo išmoka nemokama, jei draudžiamasis įvykis įvyksta tuo laikotarpiu, kai draudimo apsauga yra sustabdyta, arba jei jis yra susijęs su aplinkybėmis, nustatytomis apsaugos sustabdymo laikotarpiu.**

Kokie įvykiai laikytini draudžiamaisiais?

18. Gyvybės draudimo apsauga:

18.1. **apdraustojo asmens mirtis.** Jei apdraustieji yra du ir abu patiria tą patį nelaimingą atsitikimą bei vienas apdraustasis miršta ne vėliau negu kitą kalendorinę dieną po pirmo apdraustojo mirties, abiejų apdraustųjų mirtys laikomos draudžiamaisiais įvykiais.

19. Draudimo nuo visiško ir nuolatinio neįgalumo apsauga:

19.1. **dvių galūnių praradimas** – visiškas ir negrįžtamas dvių ar daugiau galūnių funkcijų praradimas arba visiškas dvių ar daugiau galūnių nutraukimas virš (proksimaliau) riešo sąnario ar kulkšnies;

19.2. **gebėjimo kalbėti netekimas** – visiškas ir negrįžtamas gebėjimo kalbėti netekimas turi būti nenutrūkstamas visą 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį ir turi būti neginčijamą šios besitęsiančios būklės 12 (dvyliką) mėnesių laikotarpiu įrodymų. Jei, medicinos specialistų nuomone, gebėjimą kalbėti galima iš dalies arba visiškai atkurti panaudojant kokį nors prietaisą, gydymo metodą ar implantą, draudimo išmokos neišmokame;

19.3. **aklumas** – kliniškai įrodytas abiejų akių regėjimo netekimas. Koreguotas regėjimo aštrumas turi neviršyti 6/60 ar 20/200 naudojant, pvz., „Snellen“ tipo testus, arba abiejų akių regos laukas turi būti sumažėjęs iki 20° arba mažiau. Draudimo išmokos neišmokame, jei, medicinos specialistų nuomone, yra galima iš dalies ar visiškai atkurti regėjimą naudojant prietaisą ar implantą;

19.4. **kurtumas** – negrįžtamas abiejų ausų klausos praradimas, kai girdėjimo slenkstis yra didesnis negu 90 decibelų. Draudimo išmokos neišmokame, jei medicinos specialistų nuomone, yra galima visiškai ar iš dalies atkurti klausą panaudojant klausos aparatą, kitokį prietaisą ar implantą;

19.5. **sunkūs nudegimai** – audinių pažeidimai, sukelti terminio, cheminio ar elektrinio poveikio, kuris sukelia trečio laipsnio giluminius nudegimus, apimančius ne mažiau kaip 20 proc. kūno paviršiaus ploto matuojant pagal Lundo ir Brauderio (Lund and Browder) kūno paviršiaus ploto nustatymo schemą;

19.6. **koma** – būklė be sąmonės, kai nereaguojama į išorinius dirgiklius ar vidinius poreikius, kuri nepertraukiamai tęsiasi bent 24 valandas, kai būtina naudoti gyvybę palaikančią aparatūrą. Komos padarinys turi būti neurologinis deficitas, pasireiškiantis: a) nuolatiniu ir negrįžtamu apdraustojo negebėjimu eiti 200 metrų horizontaliu paviršiumi be jokių pagalbinių įrenginių arba negebėjimas savarankiškai valgyti, kai maistas paruoštas ir patiekta vartoti, arba negebėjimas bendrauti kalbant ir b) kai atlikus MMSE tyrimą, apdraustasis surenka mažiau negu 16 balų. Išmokas mokame ir tada, jei koma trunka ilgiau negu 2 mėnesius;

19.7. **paralyžius** – nuolatinis ir visiškas dvių ar daugiau galūnių funkcijų praradimas dėl stuburo sužeidimo ar stuburo ligos. Galūnė apibrėžiama kaip visa ranka ar visa koja.

20. Draudžiamasis įvykis nustatomas, kai konkreti neįgalumo būklė tęsiasi ne mažiau kaip 6 (šešis) mėnesius nuo jos diagnozavimo apdraustajam dienos, išskyrus tas būkles, kurių pirmiau nurodytame sąraše nustatytas kitoks tęstinumo laikotarpis.

21. Laikino neįgalumo draudimo apsauga:

21.1. **apdraustiesiems, kuriems yra skiriamos ir mokamos nedarbingumo pašalpos** (kurias moka „Sodra“ ar kitos įstatymų nustatytos institucijos), draudžiamasis įvykis yra nelaimingas atsitikimas ar liga, kai apdraustasis yra nedarbingas daugiau negu 30 (trisdešimt) dienų ir pateikia tai liudijančius dokumentus, nustatytus šiose Draudimo taisyklėse. Tačiau, jei apdraustasis tuo laikotarpiu, kai buvo laikinai neįgalus, tapo bedarbiu, mes galime periodiškai mokėti laikinas draudimo išmokas dėl laikino neįgalumo ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius;

21.2. **apdraustiesiems, turintiems savarankiškai dirbančio asmens ar bedarbio statusą arba laikinai dirbantiems ne Lietuvoje** draudžiamasis įvykis yra nelaimingas atsitikimas ar liga, kai apdraustasis yra nedarbingas daugiau negu 30 (trisdešimt) dienų, iš kurių ne mažiau kaip 7 (septynias) dienas gulėjo ligoninėje, ir pateikia tai liudijančius dokumentus, nustatytus šiose Draudimo taisyklėse.

22. Prašyme sudaryti Draudimo sutartį nustatyti **pradiniu laikotarpio** laikiną neįgalumą sukėlęs atsitikimas nelaikomas draudžiamuoju įvykiu, nes laikytina, kad, sudarant Draudimo sutartį, galėjo būti numanoma apie galimą jo atsitikimą.

23. Suėjus prašyme sudaryti Draudimo sutartį nustatytam **laikotarpio**, įvykį pradedame laikyti įvykiu, kuris galėtų būti laikomas draudžiamuoju. Jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, atlyginame tuos nuostolius (kredito įmokas ar jų dalį), kurie patiriami po laikotarpio pabaigos iki laikino neįgalumo pabaigos.

24. Tam pačiam apdraustajam pagal vieną Draudimo sutartį vienu metu gali būti mokama draudimo išmoka tik dėl vieno draudžiamos įvykio, kuriam įvykus apdraustasis tapo laikinai neįgalus.

Kokie įvykiai yra laikomi nedraudžiamaisiais, kuomet netaikoma draudimo apsauga?

Tipas	Apibūdinimas	Mirtis	Visiškas ir nuolatinis neįgalumas	Laikinas neįgalumas
Tyčiniai veiksmai	Įvykis yra tyčinės asmens sukeltos ligos ar sužeidimų, įskaitant kėsiniamsi nusizudyti per pirmus 2 metus pradėjus galioti Draudimo sutarčiai, pasekmė.	✓	✓	✓
Masinės riaušės ir ginkluoti konfliktai	Įvykis yra karinių veiksmy, išorinio priešo veiksmy, civilinio karo, sukilimo, revoliucijos, masinių neramumų pasekmė.	✓	✓	✓
Nelegali ar nusikalstama veika	Įvykis yra apdraustojo dalyvavimo nelegalioje ar nusikalstamoje veikoje pasekmė.	✓	✓	✓
Radiacija ir atominė energija	Įvykis yra radioaktyviųjų, nuodingų medžiagų, atominio užterštumo ar sprogmenų poveikio pasekmė.	✓	✓	✓
Išankstinės sąlygos	Bet kokia liga ar sužeidimas, kuris buvo diagnozuotas ar kurio simptomai pasireiškė dar prieš pasirašant Draudimo sutartį ir kurį apdraustasis aiškiai galėjo numatyti.	✓	✓	✓
Piktnaudžiavimas alkoholiu ir vaistais	Alkoholio, svaiginančių medžiagų, vaistų ar narkotikų vartojimo ne pagal gydytojo receptą pasekmė.		✓	✓

Tipas	Apibūdinimas	Mirtis	Visiškas ir nuolatinis neįgalumas	Laikinas neįgalumas
Medicinių nurodymų nesilaikymas	Jei apdraustasis nesilaiko medicininių nurodymų ir vaistų vartojimo režimo, jei gydymą paskyrė licencijos neturintis, tinkamai veiklos neįregistravęs, neturintis teisės verstis konkrečia medicinine praktika ir / ar aktyviai neįgyvendinantis gydytojas.		✓	✓
Ekstremalių pomėgių ir veikla	Jvykis yra ekstremalios veiklos, t. y. bet kurios veiklos, kuri sukelia didesnę negu įprastą mirties ar sužeidimų riziką, pasekmė. Vykdoma ekstremalią veiklą, dažniausiai naudojama specialia įranga (motociklai, parasparniai, laipiojimo įranga, ginklai ir t.t.), gamtos jėgos (vėjas, bangos ir t.t.). Tokia veikla dažnai reikalauja ypatingų fizinių ir psichinių gebėjimų bei pasirėngimo, apima įvairius fizinius triukus, greičio siekimo būdus. Ekstremali veikla taip pat apima: <ul style="list-style-type: none"> • automobilių ar motociklų sporto šakas, važiavimą keturračiais, vandens ar sniego motociklais • alpinizmą, kopimą į uolas ar statinius, speleologiją, slidinėjimą ne tam pritaikytomis slidinėjimo trasomis • nardymą giliau negu 40 m gylėje • buriavimą vandenyne, plaukimą kalnų upėmis, banglente ir kitas panašias vandens sporto šakas • skraidymus licencijuotais keleiviniais lėktuvais (ne komerciniais) • parašiutizmą, jėgos aitvarų sportą ir kitokią panašią veiklą • dviračių krosą, kalnų dviračių sportą, BMX dviračių sportą • praktinį ar sportinį šaudymą ir kitokią panašią veiklą, kai naudojamas šaunamasis ginklas • jodinėjimą ir žirgų sportą • šokinėjimą prisirišus guma Jūs visada galite pasitikslinti su mumis, ar Jūsų veikla, kuria norite verstis, būtų traktuojama kaip ekstremali.		✓	✓
Profesionalus sportas	Jvykis, susijęs su dalyvavimu profesionaliame sporte, varžybose, taip pat su bet kokia veikla siekiant pagerinti rekordus.		✓	✓
Pasirenkamasis gydymas	Jvykis, susijęs su gydymu, kuris nėra mediciniškai būtinas, įskaitant kosmetinę chirurgiją.			✓
Nepakankamai medicinių įrodymų	Bet kokia būklė, kuri nėra įrodyta ir diagnozuota atitinkamos specializacijos gydytojo, jei nėra atlikti visi būtini tyrimai / testai sveikatos sutrikimui ir/ar ligai įrodyti (pavyzdžiui, ištyrimas rentgeno spinduliais, magnetinio rezonanso tomografija, kompiuterinė tomografija esant nugaros skausmams)			✓
Normalus nėštumas	Jvykis, susijęs su normaliu nėštumu, gimdymu, persileidimu ar abortu (nebent esant medicininėms komplikacijoms).			✓
Apgaulė apsimetant sergančiu	Jei apdraustasis dalyvauja darbo veikloje, nors draudimo bendrovei ir pateikia laikiną nedarbingumą liudijančius dokumentus.			✓

Kada reikia pranešti apie draudžiamąjį įvykį ir kiek laiko jis tiriamas?

25. Apie draudžiamąjį įvykį mus privalu raštu informuoti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo įvykio datos.

26. Draudžiamąjį įvykį ištiriame ir išmoką išmokame ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų, kai pateikiami šiose Draudimo taisyklėse nustatyti dokumentai bei gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

27. Turime teisę pratęsti draudžiamąjį įvykio tyrimą, jei Jums ar kitam apdraustajam yra pareikštas ieškinytis ar pradėtas ikiteisminis tyrimas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, ar yra prasidėjęs teisminis nagrinėjimas, iki teismo nagrinėjimo pabaigos ir kitais įstatymų nustatytais atvejais.

28. Jei apdraustasis yra apsidraudęs draudimu nuo laikino neįgalumo, draudžiamąjį įvykį nustatome ne anksčiau, negu baigsis prašyme sudaryti Draudimo sutartį nustatytas laukimo laikotarpis.

29. Aplinkybė, kad Jūs esate sudarę Draudimo sutartį ir / ar kreipėtės į mus dėl draudžiamąjį įvykio pagal šias Draudimo taisykles nustatymo, nedaro įtakos Jūsų (ir kito apdraustojo) įsipareigojimams pagal Kredito sutartį: pareiga mokėti kredito įmokas Kredito sutartyje nustatyta tvarka ir vykdyti kitus Kredito sutartyje nustatytus įsipareigojimus išlieka.

Kada ir kaip mokamos draudimo išmokos?

Gyvybės draudimas ir draudimas nuo visiško ir nuolatinio neįgalumo

Kaip apskaičiuojama draudimo suma?

30. Gyvybės draudimo ar visiško ir nuolatinio neįgalumo draudimo suma apskaičiuojama kiekvieną dieną kredito sumą pagal Kredito sutartį (t. y. SEB banko Jums paskolintą ir negrąžintą pinigų sumą, į kurią nebus įskaičiuojamos pagal grafiką laiku negrąžintos kredito įmokos) dauginant iš Jums ar kitam apdraustajam tenkančios draudimo sumos dalies. Keičiantis kredito vertei, draudimo suma gali atitinkamai didėti arba mažėti, bet ji negali būti didesnė už tą draudimo sumą, kuri nurodyta prašyme sudaryti Draudimo sutartį.

31. Jei pagal Draudimo sutartį esate apdraustas ne tik Jūs, bet ir kitas apdraustasis, kiekvienam iš Jūsų tenkanti bendros draudimo sumos dalis nurodyta prašyme sudaryti Draudimo sutartį.

32. Jei Kredito sutarties pakeitimai buvo atlikti po įvykio, sukėlusio laikiną neįgalumą, dienos arba po įvykio, sukėlusio visišką neįgalumą, dienos, draudimo išmoką apskaičiuojame taikdami prieš Kredito sutarties pakeitimą galiojusias draudimo sąlygas.

Gyvybės draudimas ir draudimas nuo visiško ir nuolatinio neįgalumo

Kaip apskaičiuojamas draudimo išmokos?	33. Išmokama vienkartinė draudimo išmoka yra lygi draudimo sumai draudžiamojo įvykio dieną, padaugintai iš draudimo sumos dalies, tenkančios tam apdraustajam, kuris mirė / tapo visiškai ir nuolatinio neįgalus. 34. Draudimo išmoka gali būti koreguojama šiais atvejais: a) iš jos išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, jei tokių buvo iki atitinkamo draudžiamojo įvykio (mirties ar įvykio, dėl kurio tampama visiškai ar nuolat neįgalus) dienos; b) iš jos išskaičiuojamos draudimo nuo laikino neįgalumo išmokos, kurios buvo sumokėtos už laikotarpį po atitinkamo draudžiamojo įvykio (mirties ar įvykio, dėl kurio tampama visiškai ar nuolat neįgalus) dienos. 35. Draudimo nuo laikino neįgalumo išmokos, kurios turėjo būti išmokėtos iki apdraustojo mirties / visiško ir nuolatinio neįgalumo įvykio dienos, išmokamos įprasta tvarka.
Kam ir kokia valiuta išmokama draudimo išmoka?	36. Neatšaukiamas naudos gavėjas yra kredito davėjas SEB bankas. Draudimo išmoka pervedama į SEB banko sąskaitą. 37. Draudimo išmoka mokama eurais (EUR).

Draudimas nuo laikino neįgalumo

Kaip apskaičiuojamas draudimo išmokos?	38. Draudimo išmoka apskaičiuojama kredito įmokos mokėjimo dieną (kredito įmoka yra kredito dalis / ar palūkanos, kurios turi būti sumokamos pagal Kredito sutartį kas mėnesį atsižvelgiant į nustatytus jų mokėjimo terminus. Į kredito įmoką neįskaičiuojamas anksčiau, negu yra nustatytas terminas, grąžinamas kreditas ar kredito dalys). 39. Apskaičiuojant draudimo išmoką, mokėtina kredito įmoka yra dauginama iš apdraustajam tenkančios draudimo sumos procentinės dalies, be to, atsižvelgiama į dienų skaičių, kurį apdraustasis buvo laikinai neįgalus. Tačiau visais atvejais periodinė draudimo išmoka negali viršyti prašyme sudaryti Draudimo sutartį nurodytos didžiausios periodinės išmokos.
Už kokį laikotarpį yra mokamos draudimo išmokos?	40. Apdraustajam kompensuojame pagal Kredito sutartį mokėtinas kredito įmokas, kol tęsiasi draudžiamojo įvykio laikotarpis. Periodinė draudimo išmoka mokama kartą per mėnesį už jau praėjusį laikotarpį, kai apdraustasis laikinai negalėjo dirbti dėl nelaimingo atsitikimo arba ligos. Periodinės išmokos mokame: a) ne ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius įvykus draudžiamajam įvykiui ar keliems susijusiems draudžiamiesiems įvykiams (susiję įvykiai yra tie, kurių priežastį rodantis ligos kodas pagal tarptautinę statistinę ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikaciją sutampa); b) ne daugiau kaip 12 (dvylika) mėnesių už kelis nesusijusius draudžiamuosius įvykius per kiekvienus 5 (penkerius) Draudimo sutarties galiojimo metus. 41. Jei pagal kitą draudimo sutartį su kita draudimo bendrove apdraustajam už tą patį laikotarpį ir pagal tą pačią Kredito sutartį yra mokamos draudimo išmokos dėl priverstinio darbo netekimo, kuriomis visiškai ar iš dalies kompensuojami apdraustojo nuostoliai, draudimo išmokos pagal šią Draudimo sutartį nėra mokamos.
Kam ir kokia valiuta išmokama draudimo išmoka?	42. Naudos gavėju laikomas atitinkamai Jūs ar kitas apdraustasis. Draudimo išmoka mokama į Jūsų ar kito apdraustojo sąskaitą, nurodytą prašyme išmokėti draudimo išmoką. 43. Draudimo išmoka mokama eurais (EUR).

Kokius dokumentus būtina pateikti draudikui kreipiantis dėl draudimo išmokos išmokėjimo?

44. Pranešimą apie draudžiamąjį įvykį ir prašymą gauti draudimo išmoką.
45. Asmens tapatybę liudijantį dokumentą.
46. Draudiminio įvykio faktą liudijančius dokumentus (pvz., mirties liudijimą, ligos ir medicininių dokumentų išrašus, „Sodros“ pažymą).
47. Draudžiamojo įvykio priežastis liudijančius dokumentus (pvz., institucijų ar ekspertų išvadas, patvirtinimus, tyrimų rezultatus), kitą informaciją ir dokumentus, būtinus mums tiriant draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes bei nustatant draudimo išmoką.

Koks yra didžiausias draudimo apsaugos galiojimo terminas?

48. Visa draudimo apsauga pagal Draudimo sutartį ir šias Draudimo taisykles gali galioti tik iki didžiausio apdraustojo amžiaus – 60 (šešiasdešimt) metų.
49. Kai apdraustajam sueina 60 (šešiasdešimt) metų, draudimo apsauga automatiškai nustoja galioti kitą dieną.

Ar sustabdyta draudimo apsauga gali būti atnaujinta?

50. Jei nuo draudimo apsaugos sustabdymo dienos praėjo ne daugiau kaip 6 (šeši) mėnesiai, draudimo apsauga gali būti atnaujinama padengus skolą mūsų atsiųstame pranešime nurodyta tvarka ir, mums prašant, pateikus papildomą informaciją (būtiną nustatant draudimo riziką).
51. Prieš atnaujindami sutartį turime teisę iš naujo nustatyti draudimo riziką. Jei atnaujinama draudimo apsauga, yra nustatomi nauji prašyme sudaryti Draudimo sutartį nurodyti pradinis laukimo laikotarpis ir laukimo laikotarpis.

Ką būtina žinoti apie draudimo sutarties pakeitimus?

52. Jūsų iniciatyva Draudimo sutarties pakeitimai nėra galimi.

53. Mes turime teisę keisti Draudimo taisykles šiais atvejais:

- 53.1. patvirtinę naują Draudimo taisyklių redakciją. Galėsime Jums pasiūlyti automatiškai pratęsti Draudimo sutartį tik pagal naujos redakcijos Draudimo taisykles;
- 53.2. jeigu dėl to nebus pažeidžiami Jūsų, kito apdraustojo ar naudos gavėjo interesai arba jeigu pakeičiami teisės aktai.

54. Apie naujos redakcijos taisyklių įsigaliojimą informuosime Jus ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų SEB interneto banke, www.seb.lt, registruotu laišku ar elektroniniu paštu.

55. Jei siųsdami SEB interneto banke pranešimą, registruotą laišką ar laišką elektroniniu paštu nepateiksite mums aiškaus savo nesutikimo, bus laikoma, kad sutikote su mūsų pakeistomis Draudimo taisyklėmis.

Kada ir kokia tvarka galima nutraukti draudimo sutartį?

56. Jūs turite teisę:

- 56.1. bet kada nutraukti Draudimo sutartį, pateikdami raštišką nustatytos formos pranešimą. Draudimo sutartis ir draudimo apsauga bus nutraukta kitą darbo dieną po tokio prašymo pateikimo dienos;
- 56.2. nutraukti Draudimo sutartį lengvatinėmis sąlygomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos, pateikę mums nustatytos formos rašytinį prašymą. Šiuo laikotarpiu Jums nutraukus Draudimo sutartį, mes grąžiname visą mums sumokėtą draudimo įmoką.

57. Mes turime teisę vienašališkai nutraukti Draudimo sutartį tik tuo atveju, jei Jūs ar kitas apdraustasis pažeidėte pagrindines Draudimo sutarties sąlygas:

- 57.1. vėlavote mokėti draudimo įmokas ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius nuo draudimo apsaugos sustabdymo datos;
- 57.2. dėl apgaulės atvejų – buvo bandyta neteisėtai gauti draudimo išmoką.

58. Apie Draudimo sutarties nutraukimą mes įspėjame Jus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienu, jeigu su Jumis nesame susitarę kitaip.

59. Visais atvejais nutraukdami Draudimo sutartį, išskyrus Draudimo sutarties nutraukimą lengvatinėmis sąlygomis, Jūs turite atsiskaityti sumokėdami draudimo įmokas už tuos laikotarpius, už kuriuos nebuvo sumokėta.

Kada draudimo sutartis baigia galioti?

60. Draudimo sutartis automatiškai nepratęsiama kitam laikotarpiui ir pasibaigia, jei:

- 60.1. Draudimo sutartis nepratęsiama mūsų iniciatyva Jums nesutikim su mūsų siūlymu pratęsti Draudimo sutartį pagal naujos redakcijos Draudimo taisykles;
- 60.2. mes raštu informuojame Jus apie tai, kad Draudimo sutartis nebus automatiškai pratęsiama iki sutarties pratęsimo datos likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) dienų;
- 60.3. prieš automatinio sutarties pratęsimo laiką Jūs raštu informuojate mus apie savo nesutikimą, kad sutartis būtų automatiškai;
- 60.4. pratęsta draudimo apsauga sustabdyta dėl įmokų nemokėjimo, o automatinio sutarties pratęsimo data yra anksčiau negu po 6 (šešių) mėnesių;

61. Draudimo sutartis pasibaigia anksčiau, negu nustatyta, jei:

- 61.1. Draudimo sutartis nutraukiama;
- 61.2. miršta apdraustasis ar vienas iš apdraustųjų;
- 61.3. apdraustasis tapo visiškai ir nuolat neįgalus įvykiui, kuris pripažintas draudžiamuoju;
- 61.4. grąžinamas kreditas arba pasibaigia kredito laikotarpis;
- 61.5. nelieka apdraustojo kreditorių įsipareigojimų kredito davėjui SEB bankui pagal Kredito sutartį;
- 61.6. Kredito sutartis nebeatitinka nors vienos iš toliau nurodytų sąlygų (tokiu atveju sutartis baigia galioti automatiškai):
 - a) valiuta – eurais;
 - b) grąžinimo metodas – linijinis arba anuitetas, jei pagrindinė kredito dalis nėra grąžinama kredito termino pabaigoje;
 - c) kredito įmokos yra mokamos kartą per mėnesį;
- 61.7. jei apdraustajam (jei apdraustieji du – jaunesniam apdraustajam) sueina nustatytas didžiausias amžius – 60 (šešiasdešimt) metų.

Kokios yra jūsų, kito apdraustojo ir mūsų (draudiko) teisės ir pareigos galiojant draudimo sutarčiai?

62. Jūsų, kaip draudėjo, pareigos yra:

- 62.1. laiku mokėti draudimo įmokas;
- 62.2. pranešti kitam apdraustajam apie įsigaliojusią Draudimo sutartį

63. Apdraustųjų (Jūsų ir kito apdraustojo) pareigos yra šios:

- 63.1. suteikti mums teisingą, tikslią ir tikrovę atitinkančią informaciją;
- 63.2. apie pavardės, gyvenamosios vietos adresu, pakeitimą raštu mums pranešti ne vėliau negu per 30 (trisdešimt) dienų nuo padaryto pakeitimo;
- 63.3. elgtis taip, kaip elgtųsi kiekvienas protingas ir sąžiningas asmuo, nesudaręs Draudimo sutarties;
- 63.4. tinkamai vykdyti kitas pareigas, nustatytas Draudimo sutartyje ir teisės aktuose.

64. Mūsų pareigos yra šios:

- 64.1. išmokos gavėjo reikalavimu sumokėti 0,02 proc. delspinigius, apskaičiuotus nuo dėl mūsų kaltės nesumokėtų sumų, už kiekvieną pavėluotą dieną;
- 64.2. tinkamai vykdyti kitas pareigas, nustatytas Draudimo sutartyje ir teisės aktuose.

65. Be kitų Draudimo taisyklėse nustatytų teisių ir pareigų, mes turime teisę:

- 65.1. mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jei:
 - a) apdraustasis nuslėpė arba pateikė melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką draudžiamajam įvykiui ar Draudimo sutarties sudarymo faktui;
 - b) apgaulės būdu bandyta neteisėtai gauti draudimo išmoką;
 - c) apdraustasis ar jo atstovai neleidžia ar trukdo mums atlikti draudžiamajam įvykiui tyrimą;
- 65.2. teisės aktų nustatyta tvarka perleisti teises ir pareigas pagal Draudimo sutartį kitai ar kitoms draudimo įmonėms. Jei Jūs nesutinkate su mūsų turimų teisių ir pareigų perleidimu kitai ar kitoms draudimo įmonėms, galite nutraukti Draudimo sutartį pateikdami mums raštišką nustatytos formos pranešimą. Tokiu atveju Draudimo sutartis bus nutraukta kitą darbo dieną po prašymo pateikimo dienos.

Kaip siunčiami pranešimai?

66. Jeigu Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, mūsų pranešimai Jums siunčiami paštu paskutiniu Jūsų nurodytu adresu arba kitu susitartu būdu. Jūsų pranešimai mums siunčiami (pateikiami) raštu arba kita su mumis sutarta forma.

67. Paštu siunčiami rašytiniai pranešimai laikomi gautais vėliausiai 7 (septintą) dieną po išsiuntimo datos.

Kokia yra pretenzijų pateikimo ir ginčų sprendimo tvarka?

68. Ginčai, susiję su Draudimo sutartimi, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus – nagrinėjami neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba Lietuvos Respublikos teismuose. Išsami informacija apie ginčus ir pretenzijas skelbiama www.seb.lt.

69. Draudimo sutartims, sudarytoms pagal šias Draudimo taisykles, taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Todėl Draudimo taisyklėse neaptais atvejais ir mes, ir Jūs turime vadovautis Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais.