

## LOJALUMO PROGRAMOS DIDMENININKAMS BENDROSIOS TAISYKLĖS

UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pristato SENUKŲ KLIENTO lojalumo programą, skirtą asmenims (fiziniams ir juridiniams), dirbantiems santechnikos, elektros, apdailos, baldų gamybos srityse, remontuojantiems ar statantiems būstus, prižiūrintiems patalpas, pastatus (ūkvedžiams, komunalininkams) ir nuolat perkantiems statybų, remonto, apdailos ir kitas prekes.

SENUKŲ KLIENTO lojalumo ir nuolaidų kortelė išduodama šių taisyklių nustatyta tvarka.

### KORTELĖS IŠDAVIMAS

Kortelės teirautis didmeninės prekybos skyriuje bet kurioje „Senukų“ parduotuvėje Kaune, Vilniuje (išskyrus Metalų g. 2), Klaipėdoje, Alytuje, Panevėžyje, Ukmergėje, Utenoje, Mažeikiuose, Kaišiadoryse, Elektrėnuose, Rokiškyje, Prienuose, Zarasuose, Telšiuose, Druskininkuose, Šiauliuose, Biržuose.

- SENUKŲ KLIENTO kortelę gali įsigyti fiziniai ir juridiniai asmenys, išsamiai ir teisingai užpildę bei didmeninės prekybos skyriuose pateikę prašymą kortelei gauti\*.
- Kortelė išduodama nemokamai. □ Išduota kortelė aktyvinama per parą.

### DĖL ASMENŲ IDENTIFIKAVIMO, PILDANT PRAŠYMĄ IŠDUOTI SENUKŲ KLIENTO KORTELE:

Fiziniams asmenims su savimi būtina turėti: -  
galiojantį asmens tapatybės dokumentą.

Juridinių asmenų vadovams:

- galiojantį asmens tapatybės dokumentą;
- išrašą iš Juridinių asmenų registro (ne senesnį nei 1 mėn.);
- įmonės rekvizitus (įmonės kodą, PVM mokėtojo kodą, adresą, pašto kodą);
- asmenų, kuriems pageidaujama išduoti papildomas SENUKŲ KLIENTO lojalumo korteles, duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą).

Juridinių asmenų įgaliotiems atstovams su savimi būtina turėti:

- galiojantį asmens tapatybės dokumentą;
- juridinio asmens vadovo pasirašytą įgaliojimą, patvirtintą juridinio asmens antspaudu (jeigu ji antspaudą privalo turėti), pasirašyti pagrindinį SENUKŲ KLIENTO lojalumo kortelės prašymą bei prašymus dėl papildomų SENUKŲ KLIENTO lojalumo kortelių išdavimo;
- įmonės rekvizitus (įmonės kodą, PVM mokėtojo kodą, pašto kodą);
- asmenų, kuriems pageidaujama išduoti papildomas SENUKŲ KLIENTO lojalumo korteles, duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą).

SENUKŲ KLIENTO lojalumo programos dalyvis gali paprašyti išduoti papildomą kortelę jo šeimos nario ar įmonės darbuotojo vardu. Vienam pagrindiniam dalyviui išduodamos ne daugiau kaip 3 papildomos kortelės su priskirtu tuo pačiu kaip ir pagrindinės kortelės planu. Pažeidus šią taisyklę, UAB „Senukų prekybos centras“ pasilieka teisę keisti/suvienodinti asmeniui (fiziniam ir juridiniam) išduotų kortelių planus arba išduotas korteles anuliuoti.

### KORTELĖS NAUDOJIMAS:

- Lojalumo programa galioja tik žemiau nurodytuose „Senukų“ prekybos centruose.
- Kortelės turėtojas gali pasinaudoti nuolaidomis, jei kortelė pateikiama prieš atsiskaitant už prekes.
- Nuolaida taikoma nuo mažmeninės kainos.
- Pasirinktas planas galioja vienus metus. □ Jeigu SENUKŲ KLIENTO kortelė nenaudojama daugiau 3 mėn. – kortelė užblokuojama.

Sugadintą, pažeistą kortelę būtina nedelsiant pristatyti į bet kurį „Senukų“ prekybos centrą ir ji bus pakeista nauja.

---

*\*netaikoma Naujakurio planui. Naujakurio plano vartotoju gali tapti tik fizinis asmuo.*

Atnaujinta 2017.05.11

## **SENUKŲ KLIENTO LOJALUMO PROGRAMA GALIOJA IR LOJALUMO KORTELIŲ ĮSIGYTI GALIMA ŠIUOSE „SENUKŲ“ PREKYBOS CENTRUOSE:**

### **KAUNE**

Draugystės g. 8 C, tel. (8 37) 304 444 arba 8 685 27 174

Jonavos g. 62, tel. (8 37) 212 126 arba 8 640 33 925

Islandijos pl. 32 (MEGA), tel. (8 37) 304 029 arba 8 655 02 987

Veiverių g. 148, tel. 8 685 27 152

### **VILNIUJE**

P. Lukšio g. 34 (BANGINIS), tel. (8 5) 252 52 54 arba 8 655 01 233

Ukmergės g. 244, tel. (8 5) 249 23 74 arba 8 652 87 057

Vikingų g. 3, tel. (8 5) 249 23 71 arba 8 696 08 318

### **KLAIPĖDOJE**

Šilutės pl. 35 A, tel. (8 46) 416 428 arba 8 650 58 839

### **PANEVĖŽYJE**

Darbo a. 7, tel. (8 45) 506 614 arba 8 699 90 294

### **ŠIAULIUOSE**

Pramonės g. 6, tel. (8 413) 93 376, arba 8 616 07 792

### **KAIŠIADORYSE**

Gedimino g. 116, tel. (8 346) 60 660 arba 8 655 25 117

### **ELEKTRĖNUOSE**

Draugystės g. 13, tel. (8 52) 858 130 arba 8 685 50 291

### **UTENOJE**

J. Basanavičiaus g. 52, tel. (8 389) 64 106 arba 8 699 85 309

### **UKMERGĖJE**

Kauno g. 120 B, tel. (8 340) 60 211 arba 8 652 77 390

### **MAŽEIKIUOSE**

Tirkšlių g. 5 E, tel. (8 443) 35 222 arba 8 656 84 721

### **ROKIŠKIO RAJ.**

Parokiškės k., tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

### **ZARASUOSE**

Savanorių g. 18, tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

### **ALYTUJE**

Statybininkų g. 71 A, tel. (8 315) 65 093 arba 8 650 97 255

### **PRIENUOSE**

Vytauto g. 41/45, tel. (8 319) 60 119 arba 8 650 56 372

### **TELŠIUOSE**

Luokės g. 76-2, tel. (8 444) 31 520 arba 8 656 42 603

### **DRUSKININKUOSE**

M. K. Čiurlionio g. 120 B, tel. (8 313) 69 036 arba 8 615 93 029

### **BIRŽUOSE**

Rotušės g. 24A, tel. 8 650 89 350

## PREKIŲ GRAŽINIMAS

Gražinant prekę, kuriai buvo pritaikyta pasirinkto plano nuolaida, nurašomi lojalumo kortelėje sukaupti eurai.

Pirkėjas per 30 dienų turi teisę gražinti prekę, jeigu ji yra netinkamos kokybės. Taip pat pakeisti nusipirktą prekę, jeigu ji nebuvo naudojama, nesugadinta ir nepraradusi prekinės išvaizdos, išskyrus prekes, kurios pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu (2014-07-22 nutarimo Nr. 738 redakcija) patvirtintas Mažmeninės prekybos taisykles gali būti nekeičiamos. Jeigu UAB „Senukų prekybos centras“ neturi pakeisti tinkamų prekių, tai pirkėjas turi teisę per 30 dienų terminą gražinti prekes ir atgauti už juos sumokėtą kainą.

SENUKŲ KLIENTO lojalumo kortelių turėtojai gali gražinti prekinės išvaizdos nepraradusias matuojamas, sveriamas ar kitais mato vienetais matuojamas prekes, jei gražinamas kiekis atitinka žemiau pateiktoje lentelėje numatytą kiekį.

### Gražinamų prekių ir jų kiekio lentelė\*:

| Nr. | Prekė  | Gražinamas kiekis | Mato vnt.      |
|-----|--|-------------------|----------------|
| 1   | Statybinė plėvelė (stogo, izoliacinė ir t. t.) | 20                | m <sup>2</sup> |
| 2   | Grindų paklotai                                | 15                | m <sup>2</sup> |
| 3   | Kiliminė danga, linoleumas                     | 15                | m <sup>2</sup> |
| 4   | Lentos ir kita matuojama mediena               | 3                 | m              |
| 5   | Sandarinamosios juostos                        | 7                 | m              |
| 6   | Kabeliai                                       | 10                | m              |
| 7   | Tinklai  | 10                | m              |
| 8   | Laminavimo juostos                             | 4                 | m              |
| 9   | Stalviršiai                                    | 2                 | m              |
| 10  | PVC palangės                                   | 2                 | m              |
| 11  | Šlifavimo juostos                              | 4                 | m              |

\*Negražinamos prekės:

- pagal spec. užsakymus nusipirkto prekės;
- pagal klientų užsakymus nuspalvintos prekės (dažai, lakas, impregnantai ir pan.).

## Kliento planas „NAUJAKURYS“

Daugeliui prekių taikoma 30 proc. nuolaida nuo reguliarios mažmeninės kainos, likusiam „Senukų“ asortimentui taikomos pardavėjo nustatytos didmeninės kainos.

SENUKŲ KLIENTO lojalumo kortelę didmeninės prekybos vadybininkas klientui išduoda bet kuriame „Senukų“ informacijos centre, į „Senukų“ atsiskaitomąją banko sąskaitą pervedus ne mažiau kaip 1000 Eur

| Prekių grupė               | Nuolaida  |
|----------------------------|-----------|
| Daugelis prekių            | 30 proc.* |
| Daugelis statybinių prekių | 10 proc.* |
| Įrankių nuoma              | 20 proc.  |
| Siuvimo paslaugos          | 20 proc.  |

Prekių pristatymas miesto ribose (krovinių iki 1,5 t) NEMOKAMAS, vieno apsipirkimo metu įsigijus prekių už 300 Eur ir daugiau.

| Prekių grupė                               | Nuolaida | Išimtys  |
|--|----------|--|
| Namų apyvokos prekės                       | 30       | Higienos reikmenims; FAIRY, SOMAT, AJAX ir NEUTRAL produkcijai; buitiniams vandens filtrams ir filtrų kasetėms; žirklių, pelių spąstams; dovanų ir gėlių pakavimo prekėms; bižuterijos prekėms; dekupažo priemonėms; sezoniniams suvenyrams; BOSCH ir PHILIPS lyginimo lentoms.            |
| Virtuvės reikmenys, indai, patalynė        | 30       | -  |
| Žaislai, kanceliarija, ofiso baldai        | 30       | Kopijavimo popieriui   |
| Statybinės prekės                          | 10       | Betoninėms trinkelėms ir bortams; mūro ir armavimo tinklams; AEROC, AKMENĖS CEMENTO, ETHERNIT BALTIC, KNAUF, PAROC, ROCKWOOL, VELUX, FINFOAM, SAKRET produkcijai.  |
| Santechnikos prekės                        | 30       | Kietojo kuro ir dujiniam šildymo katilams; dujų balionams; "Darbininko" vandens šildytuvams; VILLEROY & BOSCH produkcijai; elektros skaitikliams; "Kalvio", "Vienybės", "Umegos" katilams ir krosnelėms; ATRAMA oro šildytuvams; briketams, gramulėms; akmens anglims; FRANKE produkcijai. |
| Elektriniai įrankiai                       | 30       | METABO, MAKITA, BOSCH produkcijai  |
| Mechaniniai įrankiai                       | 30       | METABO, MAKITA, BOSCH produkcijai  |
| Spynos, lankstai, tvirtinimo detalės       | 30       | -  |
| Sodo daržo įranga ir technika              | 30       | METABO, MAKITA, BOSCH, DREMEL ženklų prekėms; ALPINA, MC CULLOH, JOHN SERED, PARTNER, FLYMO žemės ūkio technikai ir jos priedams; FISKARS, GARDENA sodo įrankiams; KARCHER aukšto slėgio plovykloms, jų sudedamosioms dalims ir priedams; naminių gyvūnų ėdalams.                          |
| Sporto ir laisvalaikio prekės              | 30       | Padangoms; akumulatoriams; keturračiams; motoroleriams; elektriniams dviračiams; priekaboms bei jų priedams; "Baidarių centras" prekėms; FISCHER, SVIX prekėms; WEBER griliams ir grilių priedams.   |
| Klijai, Glaistai, dažai, apdailos įrankiai | 30       | -  |
| Tvirtinimo detalės                         | 30       | vinys  |
| Tapetai ir užuolaidos                      | 30       | -  |
| Kilimai, lonoleumai ir kiliminė danga      | 30       | -  |

|                              |           |   |
|------------------------------|-----------|---|
| Plytelės                     | <b>30</b> | - |
| Dailylentės, lubos, parketas | <b>30</b> | - |
| Instaliacija                 | <b>30</b> | - |
| Buitinis apšvietimas         | <b>30</b> | - |

\* nuolaida taikoma tik nuo reguliarios mažmeninės kainos.

\* nuolaidos netaikomos reklamos akcijose, kampanijose dalyvaujančioms prekėms (pvz., žaliomis kainų etiketėmis pažymėtoms prekėms) bei užsakymams iš katalogų.