

Naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų aprašas

1. Naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų apraše (toliau – aprašas) vartojamos sąvokos turi tokį reikšmę:

bankas – AB SEB bankas, juridinio asmens kodas 112021238, buveinės adresas Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius, Lietuvos Respublika, banko elektroninio pašto adresas info@seb.lt, tel.: (8 5) 268 2800, 1528, tinklalapio adresas www.seb.lt, duomenys įregistruoti ir saugomi VJ Juridinių asmenų registre; bankui suteikta licencija – Nr. 2, banko priežiūros institucija – Lietuvos bankas, buveinės adresas Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, elektroninio pašto adresas info@lb.lt, tel. (8 5) 268 0029, tinklalapio adresas www.lb.lt;

klientas – fizinis asmuo, kurio duomenys nurodyti sutarties specialiojoje dalyje;

sutartis – banko ir kliento sudaryta sutartis dėl naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų ir tvarkos. Sutartį sudaro specialioji dalis, aprašas, kainynas ir bendrosios taisyklės; šie dokumentai yra neatskiriama sudėtinė sutarties dalys;

specialioji dalis – sutarties dalis, kurioje yra nurodyti kliento duomenys ir pasirinktas paslaugų planas;

paslaugų planas – banko paslaugų rinkinys, kurio aprašymas pateiktas kainyne ir kuriuo klientas, sudaręs sutartį, gali naudotis už nustatytą paslaugų plano mokestį;

paslaugų plano mokestis – kainyne nustatytas mėnesio mokestis už naudojimąsi banko paslaugomis, įtrauktomis į kliento pasirinktą paslaugų planą;

nuolatinės pajamos - nuolatinėmis pajamomis laikome darbo užmokestį, stipendijas, pajamas, gaunamas pagal autorines ir kitas sutartis, pašalpas, pensijas ir kitas nuolatinės išmokas, gaunamas iš juridinių asmenų;

bendrosios taisyklės – AB SEB banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės, kurios yra skelbiamos tinklalapyje ir banko padaliniuose.

2. Pagrindinės nuostatos

1. Klientas, pasirinkęs paslaugų planą ir sudaręs sutartį, gali naudotis į pasirinktą paslaugų planą įtrauktomis banko paslaugomis už nustatytą mėnesio paslaugų plano mokestį;
2. Klientas, naudodamasis į paslaugų planą įtrauktomis banko paslaugomis, nemoka už šias paslaugas standartinių mokesčių, kurie nustatyti kainyne, pateiktame paslaugų plano aprašyme, išskyrus paslaugų plano mokestį. Mokesčiai už paslaugas, kurios neįtrauktos į pasirinktą paslaugų planą, mokami įprasta tvarka ir yra kainyne nustatyto dydžio. Mokesčiams už paslaugas, įtrauktas į paslaugų planą, netaikomos jokios kitos nuolaidos, akcijos ar individualūs įkainiai;
3. bankas gali siūlyti kelis paslaugų planus, kuriuose nurodytos skirtingos paslaugos. Klientas gali pasirinkti tik vieną paslaugų planą. Banko siūlomi paslaugų planai yra pateikti kainyne, su kuriuo klientas gali susipažinti tinklalapyje arba banko padaliniuose. Klientas gali pakeisti pasirinktą paslaugų planą sutartyje nustatyta tvarka;
4. banko ir kliento santykiams, neapartiems šiame apraše, taikomos atitinkamas banko paslaugas reglamentuojančių sutarčių sąlygos ir bendrosios taisyklės.

3. Sutarties sudarymas

- 3.1. Sutartį klientas gali sudaryti banko paslaugų internetu sistema, telefonu arba raštu banko padaliniuose;
- 3.2. Klientas, sudaręs su banku sutartį telefonu, įsipareigoja susipažinti su sutartimi ir ją sudarančiomis dalimis;
- 3.3. sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną, kai sutartį patvirtina abi sutarties šalys – klientas ir bankas. Jeigu klientas sutartį sudaro naudodamasis banko paslaugų internetu sistema, tai sutartis įsigalioja tą dieną, kai klientas, naudodamasis banko jam suteiktomis atpažinimo priemonėmis, prisijungia prie banko paslaugų internetu sistema ar patvirtina sutarties sudarymo faktą. Jeigu klientas sutartį sudaro telefonu, tai sutartis įsigalioja tą dieną, kai klientas buvo identifiukuotas pagal banko reikalavimus ir klientas patvirtina sutarties sudarymo faktą. Jei sutartis sudaryta naudojantis banko paslaugų interneto sistema ar telefonu po 21.00 val., sutarties įsigaliojimo data bus laikoma kita kalendorinė diena. Klientui naudojantis banko paslaugų internetu sistema arba skambinant telefonu jo rašytinį parašą pakeičia kliento įvedami į banko paslaugų internetu sistemą teisingi banko išduotų atpažinimo priemonių kodai arba kliento įvardinti patvirtinimai telefonu. Klientas patvirtina, kad šiais būdais patvirtintas (pasirašytas) dokumentas turi tokią pačią teisinę galią kaip ir rašytinis parašas popieriuje;
- 3.4. paslaugų planas įsigalioja tą pačią dieną, kai įsigalioja sutartis jeigu bankas nenurodo kitos įsigaliojimo datos. Apie konkrečią paslaugų plano įsigaliojimo dieną bankas klientą informuoja pranešimu interneto banke.
- 3.5. Paslaugų planai SUMANU, SUMANU PLUS, SENIORAS ir STANDARTAS galioja neterminuotai, kol klientas arba bankas nenutraukia sutarties. Paslaugų planas JAUNIMAS galioja 2 metus nuo Sutarties sudarymo dienos. Paslaugų planas MOKSLEIVIS galioja tol, kol klientas yra moksleivis.
- 3.6. klientas, sudaręs sutartį banko paslaugų internetu sistema arba telefonu, turi teisę visu sutarties galiojimo laikotarpiu gauti rašytinę sutartį arba bet kokią su sutartimi susijusią informaciją popieriuje atvykęs į banko padalinį.

4. Paslaugų plano mokesčio mokėjimo tvarka

- 4.1. Paslaugų planų SUMANU, SUMANU PLUS, JAUNIMAS ir SENIORAS mokestis pirmą kartą sumokamas sutarties sudarymo dieną už ateinančių mėnesį ir po to mokamas už kiekvieną ateinančių mėnesį tą pačią kalendorinę mėnesio dieną, kurią buvo pirmą kartą sumokėtas mokestis (pvz., jeigu pirmą kartą mokestis buvo sumokėtas mėnesio 14 d., tai vėliau jis bus mokamas kiekvieno mėnesio 14 d.). Paslaugų plano STANDARTAS mokestis pirmą kartą mokamas kitą mėnesį nuo sutarties sudarymo dienos (pvz., jeigu sutartis sudaryta mėnesio 10d., tai mokestis bus pradėtas nurašinėti kito mėnesio 10 d.). Jeigu sutartis sudaryta tokią kalendorinę dieną, kurią turi ne visi mėnesiai (pvz., sausio 31 d.), tai mokestis visada bus nurašomas mėnesio paskutinę kalendorinę dieną. Ateinantis mėnuo pradėdamas skaičiuoti kitą dieną po kalendorinės mėnesio dienos, kurią buvo sudaryta sutartis;
- 4.2. paslaugų plano mokestis yra mokamas tik eurais kiekvieną mėnesį, įskaitant ir tuos mėnesius, kai klientas nesinaudojo į pasirinktą paslaugų planą įtrauktomis paslaugomis (pvz., nedarė pinigų pervedimų, neatsiėmė kortelės ir kita);
- 4.3. paslaugų plano mokestį bankas 4.1. punkte nustatyta tvarka išskaičiuoja tik eurais iš sutarties specialiojoje dalyje nurodytos kliento sąskaitos mokesčiams;
- 4.4. klientas privalo užtikrinti, kad sutartyje nustatytą dieną sąskaitoje mokesčiams būtų pakankama lėšų suma eurais paslaugų plano mokesčiui ir kitiems sutartyje nustatytiems mokesčiams sumokėti;
- 4.5. bankas turi teisę pagal sutartį jam priklausančius mokesčius nurašyti iš bet kurios kitos kliento sąskaitos, esančios banke, jeigu sutartyje nustatyta dieną kliento sąskaitoje nebus pakankamo lėšų likučio mokesčiams nurašyti;
- 4.6. kol kliento gaunamos nuolatinės pajamos pervedamos į jo sąskaitą banke ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per mėnesį, bankas įsipareigoja taikyti sutartyje nurodytą nuolaidą kliento pasirinkto paslaugų plano mokesčiui. Jei į kliento sąskaitą nepervedamos nuolatinės pajamos daugiau kaip 1 (vieną) mėnesį, bankas turi teisę be jokio išankstinio įspėjimo taikyti visą kainyne nustatytą paslaugų plano mokestį, kol į kliento sąskaitą nebus pervestos nuolatinės pajamos ne mažiau kaip 2 (du) mėnesius iš eilės.

5. Sutarties sąlygų keitimas

- 5.1. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti aprašo sąlygas ir / arba kainyną ir jame nurodytą paslaugų planą ir nustatytą paslaugų plano mokestį, informavęs apie tai klientą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų paskelbdamas pranešimą banko tinklalapyje ir banko padaliniuose. Jeigu klientas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę nutraukti sutartį informavęs apie tai banką raštu ne vėliau kaip iki paskelbtų pakeitimų įsigaliojimo dienos;
- 5.2. klientas turi teisę pakeisti pasirinktą paslaugų planą į kitą banko kainyne nurodytą paslaugų planą. Klientas turi kreiptis į banko klientų aptarnavimo padalinį su rašytiniu prašymu nutraukti sutartį dėl esamo pasirinkto paslaugų plano ir sudaryti naują sutartį dėl naujo pasirinkto paslaugų plano. Klientas taip pat gali nutraukti dabartinę sutartį ir sudaryti naują sutartį dėl naujo paslaugų plano, naudodamasis banko paslaugų internetu sistema arba skambindamas telefonu į banką. Naujas paslaugų planas ir šio paslaugų plano mokestis įsigalioja 3.3 ir 3.4 punktuose nustatytais terminais. Sumokėtas mėnesio mokestis už naudojimąsi paslaugų planais SUMANU, SUMANU PLUS, MOKSLEIVIS, JAUNIMAS ir SENIORAS negrąžinamas, už naudojimąsi paslaugų planu STANDARTAS nurašomas mokestis už tiek kalendorinių dienų, kiek klientas naudojo paslaugų planą;
- 5.3. klientui pakeitus paslaugų planą automatiškai bus pradėti taikyti standartiniai, kainyne nustatyti mokesčiai, kurie nebus įtraukti į naują paslaugų plano aprašymą. Tokiu atveju už kortelę, kuri buvo įtraukta į paslaugų planą, dėl kurio klientas sutartį nutraukė, bankas turi teisę taikyti kortelės naudojimosi mokestį už visą naudojimosi kortelę laiką ir kortelės išdavimo mokestį. Šie mokesčiai išskaičiuojami kortelės sąskaitos sutartyje nustatyta tvarka;
- 5.4. specialioji sutarties dalis gali būti keičiama tik rašytiniu šalių susitarimu arba susitarimu sudarytu naudojantis banko paslaugų internetu sistema, kai klientas, naudodamasis banko jam suteiktomis atpažinimo priemonėmis, prisijungia prie šios sistemos ir patvirtina specialiosios sutarties dalies pakeitimą faktą. Specialioji sutarties dalis taip pat gali būti keičiama bendrosiose banko paslaugų taisyklėse nustatyta tvarka ir pagrindais.

6. Sutarties nutraukimas ir ginčų sprendimas

- 6.1. Klientui vėluojant sumokėti paslaugų plano mokestį daugiau kaip 16 (šešiolika) kalendorinių dienų, bankas turi teisę nutraukti sutartį be jokio išankstinio įspėjimo ir nuo sutarties nutraukimo dienos taikyti kainyne nurodytus standartinius mokesčius už banko paslaugas;
- 6.2. bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį informavęs apie tai klientą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo dienos tinklalapyje ir banko padaliniuose;
- 6.3. bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį informavęs klientą asmeniškai raštu ir / arba elektroniniais kanalais, jeigu bankas nustato, kad klientas naudoja banko paslaugomis nesąžiningai, piktnaudžiauja, naudojasi banko paslaugų internetu teikiamomis paslaugomis nesilaikydamas banko nustatytų sąlygų arba tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti banko informacinių sistemų veikimui;
- 6.4. bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, informavęs klientą asmeniškai raštu ir / arba elektroniniais kanalais, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu baigia galioti ar nutraukiami konkreti paslaugų sutartis, reglamentuojanti kurios nors banko paslaugos, įtrauktos į paslaugų planą, veikimą;
- 6.5. klientas turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti sutartį informavęs apie tai banką raštu, pateikdamas rašytinį prašymą nutraukti sutartį artimiausiame banko klientų aptarnavimo skyriuje, arba naudodamasis banko paslaugų internetu sistema, kai prisijungęs banko suteiktomis atpažinimo priemonėmis ir patvirtinęs sutarties nutraukimo faktą;
- 6.6. jeigu klientas atsisako sutarties, sudarytos naudojantis banko paslaugų internetu sistema arba telefonu, per 14 (keturiolika) dienų nuo jos sudarymo dienos, tai bankas turi teisę reikalauti sumokėti už faktiškai jam pagal sutartį suteiktas paslaugas;
- 6.7. jeigu sutartį klientas nutraukia 5.1 punkte nustatyta pagrindu arba šią sutartį nutraukia bankas 6.1 punkte nustatyta pagrindu, tai už banko paslaugas automatiškai bus pradėti taikyti standartiniai, kainyne nustatyti mokesčiai už naudojimąsi paslaugų planu. Tokiu atveju kortelės, kuri buvo įtraukta į paslaugų planą, kortelės naudojimosi mokestis bus skaičiuojamas už naudojimąsi kortelę laiką, o kortelės išdavimo mokestis nebus taikomas;
- 6.8. nutraukus sutartį 6.2, 6.3, 6.4 punktuose nurodytais pagrindais, bankas automatiškai pradės taikyti kainyne nurodytus standartinius mokesčius už banko paslaugas. Tokiu atveju, bankas turi teisę taikyti kortelės, kuri buvo įtraukta į paslaugų planą, išdavimo mokestį ir kortelės naudojimosi mokestį už visą naudojimosi kortelę laiką ir išskaičiuoti minėtus mokesčius kortelės sąskaitos sutartyje nustatyta tvarka;
- 6.9. nutraukus sutartį, bankas turi teisę pagal sutartį jam priklausančius mokesčius nurašyti iš sąskaitos mokesčiams, o jeigu joje nėra pakankamai lėšų, tai iš bet kurios kitos kliento sąskaitos, esančios banke;
- 6.10. paslaugų sutartis, sudarytos dėl paslaugų, įtrauktų į paslaugų planą, veikimo gali būti nutrauktos minėtose paslaugų sutartyse nustatyta tvarka;
- 6.11. jeigu klientas 5.1, 6.4 punktuose nustatytais atvejais informuoja banką apie sutarties nutraukimą naudodamasis banko paslaugų internetu sistema arba telefonu, tai klientas sutinka, kad jo įvesti į banko paslaugų internetu sistemą teisingi atpažinimo priemonių kodai arba žodiniai patvirtinimas telefonu reiškia, kad jis patvirtina (pasirašo) dokumentą ir toks patvirtinimas turi tokią pačią teisinę galią kaip ir jo rašytinis parašas;
- 6.12. nutraukusios sutartį, bet kuriuo atveju sutarties šalys turi įvykdyti visus pagal sutartį atsiradusius įsipareigojimus;
- 6.13. klientų pretenzijos nagrinėjamos ir sutarties šalių ginčai sprendžiami bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, ginčas sprendžiamas įstatymų nustatyta tvarka teisme pagal kliento gyvenamąją vietą;
- 6.14. banko ir kliento santykiams iki sutarties sudarymo ir sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė
- 6.15. sutartis sudaroma lietuvių kalba, kuria bankas įsipareigoja palaikyti ryšius su klientu visą sutarties galiojimo laiką.