



# SEB įmonių Lietuvoje asmens duomenų tvarkymo politika

## SEB įmonių Lietuvoje asmens duomenų tvarkymo politika

Mes siekiame išsamiai informuoti Jus apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, nesvarbu, ar bendraujate su mumis susitinkant asmeniškai, elektroninėmis priemonėmis (pavyzdžiui, naudojant mūsų interneto banką, mobiliąs aplikacijas ar interneto svetaines) ar bet koku kitu Jūsų pasirinktu būdu. Šis dokumentas Jums taikomas, jei Jūsų duomenis tvarko SEB įmonė Lietuvoje (AB SEB bankas, UAB „SEB gyvybės draudimas“, UAB „SEB investicijų valdymas“ ar kt.).

Mes rūpinamės Jūsų asmens duomenų apsauga ir privatumu.

Ši SEB Lietuvoje asmens duomenų tvarkymo politika (toliau - **Politika**) skirta informuoti Jus kaip mes SEB grupėje renkame, naudojame ir dalinamės Jūsų pateiktais ar mūsų kitaip surinktais Jūsų asmens duomenimis. Taip siekiame užtikrinti sąžiningą ir skaidrą informacijos apie Jus rinkimą ir naudojimą.

Skirkite laiko šios Politikos peržiūrėjimui ir, jeigu turėtumėte klausimų, nedvejodami susisiekite su mumis vienu iš būdų, nurodytų žemiau.

Ateityje šią Politiką mes galime keisti, todėl skatiname Jus šią Politiką peržiūrėti periodiškai.

Jūsų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – **Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas**), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, o taip pat kitais teisės aktais.

**Asmens duomenys** – tai bet kuri informacija apie Jus, kurią pateikiate Jūs pats/pati, arba kurią gauname iš kitų šaltinių, ir kuri leidžia Jus identifikuoti. Tai gali būti jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinė informacija, informacija apie Jūsų su SEB banku sudarytas sutartis ir jų vykdymo istorija, naudojimosi elektroninės bankininkystės paslaugomis ir įvairiomis kitomis SEB banko teikiamomis paslaugomis duomenys, banko sąskaitos informacija (sąskaitos numeris, atliktos operacijos, lėšų likutis ir pan.), pokalbių įrašai, kai skambinate klientų aptarnavimo numeriais, vaizdo stebėjimo įranga užfiksuoti vaizdo duomenys ir kt.

**Duomenų subjektas (Jūs)** – tai fizinis asmuo (klientas, jo atstovas, šeimos narys, laiduotojas, užtikrinimo priemonių davėjas ir pan.), kurio asmens duomenis mes gauname ir toliau naudojame.

SEB įmonės Lietuvoje (toliau – SEB Lietuvoje) – tai bet kuris juridinis asmuo, priklausantis SEB grupei, kurio registruota buveinė yra Lietuvoje ir kuris veikia kaip asmens duomenų valdytojas. SEB grupės įmonių Lietuvoje sąrašas ir kontaktiniai duomenys skelbiami [seb.lt](http://seb.lt). Šios politikos kontekste SEB Lietuvoje gali reikšti AB SEB banką, UAB „SEB investicijų valdymą“, UAB „SEB gyvybės draudimą“ ar visas šias bendroves kartu.

SEB grupė – tai Švedijoje įsteigta bendrovė Skandinaviska Enskilda Banken, AB (publ.) ir visi jai tiesiogiai ar netiesiogiai priklausantys juridiniai asmenys ar jų filialai.

Kitos Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir kituose teisės aktuose.

## Duomenų apsaugos pareigūno kontaktinė informacija

Bet kokių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu susijusių klausimų prašytume kreiptis į SEB Lietuvoje duomenų apsaugos pareigūną telefonu +370 5 268 2800, e. paštu duomenuapsauga@seb.lt, arba paštu adresu Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius.

## Kokius duomenis mes renkame apie jus?

Mes renkame šiuos Jūsų asmens duomenis:

- **Pagrindinius asmens duomenis**, tokius kaip vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, telefono numeris, e. pašto adresas, adresas;
- **Identifikavimo duomenis**, tokius kaip asmens dokumentų duomenys, IP adresas, interneto banko prisijungimo duomenys bei kita naršymo informacija, įskaitant duomenis apie tai, kada ir iš kur buvo prisijungta prie mūsų interneto banko ir interneto svetainės ar kitų elektroninių platformų;
- **Duomenis apie Jūsų finansinį raštingumą**, tokius kaip išsilavinimas, investavimo žinios ir patirtis;
- **Duomenis apie Jūsų sandorius SEB Lietuvoje ir kitas sudarytas sutartis**, priklausomai nuo to, kokias paslaugas Jums teikia SEB Lietuvoje, pvz., banko sąskaitos numeris, indėliai, mokėjimo nurodymai, kitos mokėjimo operacijos, mokėjimo priemonės bei jas naudojant atliekami veiksmai, piniginių lėšų įnešimai ir išėmimai ir kt.;
- **Finansinius duomenis** tokius kaip lėšų kilmė, registruota mokesčių mokėjimo valstybė, sąskaitos, mokėjimo dokumentai, turimi finansiniai įsipareigojimai, mokėjimo elgesys, turtas, jo rūšys ir vertė, kredito istorija ir kreditingumas, išlaidos bei pajamos, finansiniai tikslai (pvz., kiek norite sutaupyti bei kokiais tikslais);
- **Ekonominius duomenis**, tokius kaip Jūsų darbovietė, Jūsų vykdoma ūkinė-komercinė veikla (tai, kad esate ūkininkas, vykdate individualią veiklą, ir pan.), Jūsų pajamų stabilumas bei kiti pajamų šaltiniai;
- **Socio-demografinius duomenis**, tokius kaip šeiminių padėtis, jūsų išlaikomų asmenų skaičius ir duomenys apie šeimą;
- **Duomenis apie Jūsų elgesį internete ir įpročius**, kuriuos mes nustatome pagal Jūsų elgesį mūsų svetainėje, interneto banke ar naudojantis kitomis elektroninėmis priemonėmis;
- **Duomenis apie Jūsų interesus, pomėgius ir poreikius**, kuriuos Jūs pateikiate mums bendraudami su SEB Lietuvoje darbuotojais ar perduodate mums naudodamiesi SEB paslaugomis;
- **Audio-vizualinius duomenis**, tokius kaip vaizdo stebėjimas, vaizdo, garso įrašai, kai Jūs lankotės mūsų banko skyriuose, naudojantės bankomatais ar kontaktuojate su mūsų banko darbuotojais.

■ **Svarbu:** jei tai būtina dėl SEB Lietuvoje teikiamos paslaugos, pvz., gyvybės draudimo, pobūdžio, su Jūsų sutikimu, mes renkame asmens sveikatos duomenis. Tačiau mes nerenkame kitų **specialių kategorijų asmens duomenų**, atskleidžiančių Jūsų rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narystę profesinėse sąjungose, duomenų apie lytinį gyvenimą arba lytinę orientaciją, nebent Jūs ar Jūsų kontrahentai atskleidžia juos naudojantis mūsų paslaugomis, pavyzdžiui, apmokant už prekes ar paslaugas, ar panašiais atvejais.

- Apie teisinius atstovus (veikiančius pagal įgaliojimą ar kitais pagrindais);
- Mokėjimo nurodymų teikėjus ir gavėjus;
- Sandorių šalis ir dalyvius;
- Jūsų lėšų šaltinius;
- Tikruosius naudos gavėjus (*ang.*, UBO);
- Jūsų skolininkus, kreditorius;
- Jūsų šeimos narius.

■ **Svarbu:** Jeigu jūs pateikiate mums kitų su jumis susijusių asmenų duomenis, turėtumėte gauti šių asmenų sutikimą ir supažindinti juos su šia Politika.

Mes taip pat galime rinkti Jūsų asmens duomenis, jei Jūs esate susiję su mūsų klientais – juridiniais asmenimis, pavyzdžiui, jei esate:

- Įmonės vadovas;
- Akcininkas;
- Valdybos ar kito valdymo organo narys;
- Tikrasis naudos gavėjas (*ang.*, UBO)
- Įmonės atstovas, veikiantis pagal įgaliojimą.

## Kokiais tikslais mes renkame ir naudojame jūsų asmens duomenis?

Mes renkame ir naudojame Jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate Jūs pats, arba kuriuos gauname iš kitų šaltinių. Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis šiais pagrindiniais tikslais:

**Kad galėtume nustatyti Jūsų tapatybę ir su jumis susisiekti**, mes renkame Jūsų vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, asmens tapatybės dokumento kopiją, adresą, telefono ryšio numerį ir kitus kontaktinius duomenis.

**Kad galėtume įgyvendinti pinigų plovimo prevencijos reikalavimus ir nustatyti, ar galite tapti mūsų klientu**, mes renkame duomenis apie Jūsų darbovietę, einamas pareigas, pilietybę, taip pat duomenis apie tai, ar esate politikoje dalyvaujantis asmuo.

**Kad galėtume Jus konsultuoti ir įvertinti Jūsų poreikius**, mes renkame informaciją apie Jūsų šeiminių padėčių, išsilavinimą, jūsų pajamas, turimus finansinius įsipareigojimus, finansinius tikslus bei planus, bei kitą informaciją, kurią mums pateikiate susitikimų ar nuotolinių konsultacijų metu.

**Kad įvertintume Jūsų kreditingumą ir galėtume suteikti finansavimą vadovaujantis atsakingojo skolinimo principais, kad galėtume vykdyti reikalavimus, susijusius su mūsų veiklos rizikos valdymu, taip pat, kad galėtume valdyti Jūsų įsiskolinimus mums**, mes renkame duomenis apie Jūsų pajamas, Jūsų išsilavinimą, darbovietę, einamas pareigas, darbo patirtį, turimą turtą, Jūsų finansinius įsipareigojimus, kredito ir mokėjimų istoriją, Jūsų šeimą. Sprendimų dėl paslaugų, teikiamų vadovaujantis Vartojimo kredito įstatymu, priėmimui galime remtis automatinę duomenų analize, kurią atliekame remdamiesi informacija apie Jūsų pajamas, turimus finansinius įsipareigojimus bei atsižvelgdami į kitas mūsų vertinimui reikšmingas aplinkybes. Jei nesutinkate su tokiu automatizuotai priimtu sprendimu, Jūsų prašymu sprendimą peržiūrės ir Jūsų kreditingumą neautomatiniu būdu įvertins mūsų darbuotojas.

**Kad galėtume Jus konsultuoti, Jums teikti paslaugas ir tinkamai vykdyti mūsų sutartinius įsipareigojimus, o taip pat vykdyti pareigas, nustatytas teisės aktuose**, taip pat siekdami užtikrinti Jūsų dalyvavimą mūsų partnerių lojalumo programose, kai tai susiję su SEB Lietuvoje Jums išduota mokėjimo kortele, mes naudojame duomenis apie Jūsų su mumis sudarytus sandorius bei informaciją, kurią gauname Jums naudojantis mūsų paslaugomis. Tam tikrais atvejais šiuo tikslu mes **automatiniu būdu analizuojame** Jūsų naudojimosi paslaugomis įpročius (pavyzdžiui, kad galėtume tinkamai informuoti Jus apie paslaugos teikimo sutrikimus, kad galėtume pristatyti paslaugų patobulinimus arba naujas panašias paslaugas ar produktus ir pan.). Jei turite klausimų arba Jūs netenkina tai, kaip mes vykdomė savo įsipareigojimus Jums, prašome nedelsiant mus informuoti.

**Kad galėtume valdyti mūsų kasdienes operacijas ir apsaugoti teisėtus mūsų interesus**, be kita ko siekdami:

- laikytis taikytinos teisės, taisyklių, reglamentų, vadovų, kodeksų, profesinių taisyklių ir nuostatų reikalavimų;
- laikytis vietinių ar užsienio institucijų, teismų, teisėsaugos institucijų reikalavimų ir patenkinti jų prašymus, taip pat laikytis teismo proceso ar kitų su ginčų sprendimu susijusių reikalavimų; ir
- išsiaiškinti ar imtis veiksmų prieš vartotojus, kurie pažeidžia mūsų taisykles ar užsiima neteisėta ar kitiems asmenims ar jų nuosavybei kenkiančia veikla,

mes galime tvarkyti tokius duomenis kaip informaciją apie teismo ar administracinio pobūdžio procesus, kuriuose Jūs dalyvaujate, skolas ar kitokias Jūsų tretiesiems asmenims mokėtinas sumas, Jūsų turtą (investicijas, lėšas, vertybinius popierius, kt.), bei kitą aukščiau nurodytais tikslais mums perduotą informaciją.

**Kad gerintume savo teikiamų paslaugų kokybę ir taptume SEB Lietuvoje, arčiau Jūsų.** Šiuo tikslu mes automatiškai būdu analizuojame Jūsų asmens duomenis, įskaitant informaciją apie Jūsų užsakytas SEB Lietuvoje paslaugas ir naudojimąsi jomis, o taip pat analizuojame Jūsų pirkimų istoriją, t.y., tai, kokias prekes ir paslaugas Jūs įsigijote pasinaudodami mūsų paslaugomis. Mes renkame ir analizuojame šiuos Jūsų duomenis dėl vidinių tikslų, pavyzdžiui, audito, duomenų analizės ar tyrimų, kurie padėtų teikti ir gerinti mūsų elektronines platformas, turinį ir paslaugas. Mes renkame ir analizuojame šiuos Jūsų duomenis siekdami stebėti ir analizuoti mūsų produktų ir paslaugų tendencijas, naudojimą ir veiklą, norėdami suprasti, kurios mūsų produktų ir paslaugų dalys yra pačios įdomiausios vartotojams ir pagerinti mūsų paslaugas, elektronines platformas bei jų turinį.

Šios Jūsų asmeninės informacijos naudojimas mums padeda valdyti, tobulinti ir vystyti mūsų paslaugas bei mažinti mūsų siūlomų paslaugų teikimo sutrikimus. Tai taip pat leidžia aktualizuoti ir palengvinti mūsų bendravimą ir jį labiausiai pritaikyti asmeniškai Jums. Analizuodami Jūsų patirtį, susijusią su mūsų produktų ir paslaugų naudojimu, mes labiau suprantame tai, ko Jums reikia, o tai mūsų veiklą padaro veiksmingesnę ir naudingesnę.

**Kad galėtume siųsti bendrojo pobūdžio tiesioginės rinkodaros pasiūlymus,** mes renkame ir naudojame Jūsų vardą, pavardę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą. **Kad pateiktume Jūsų poreikius atitinkančius Jums pritaikytus tiesioginės rinkodaros pasiūlymus (telefonu, elektroniniu paštu, mobiliosiomis aplikacijomis),** be prieš tai nurodytų duomenų mes taip pat renkame ir naudojame Jūsų gyvenamosios vietos adresą, informaciją apie naudojimąsi mūsų paslaugomis, mokėjimo operacijų istoriją, mokėjimo elgesio istoriją, informaciją apie šeimą, profesinę informaciją, informaciją apie turto įsigijimą (įskaitant šeimos turto įsigijimą, pardavimą, pan.), bei kitą informaciją, kurią Jūs mums pateikiate susitikimų metu ar elektroniniais kanalais. Šiuo tikslu mes **automatiškai būdu analizuojame** Jūsų asmens duomenis, įskaitant informaciją apie Jūsų užsakytas paslaugas ir naudojimąsi jomis, elgesį mūsų svetainėje ir elektroninėse platformose, o taip pat Jūsų pirkimų istoriją, t.y., tai, kokias prekes ir paslaugas Jūs įsigijote pasinaudodami mūsų paslaugomis. **Jei nesutinkate,** kad Jūsų asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslu, prašome nedelsiant mus informuoti.

**Kad galėtume su Jumis bendrauti,** be kita ko:

- atsakyti į Jūsų klausimus ir prašymus dėl paslaugų teikimo, taip pat gauti Jūsų atsiliepimus;
- siųsti svarbius pranešimus, pavyzdžiui, dėl Bendrųjų paslaugų teikimo taisyklių, šios Politikos ar kitų dokumentų pasikeitimo; ir
- siųsti techninius pranešimus, atnaujinimus, įspėjimus dėl saugumo, palaikymo ir administracines žinutes,
- mes tvarkome Jūsų kontaktinius duomenis ir gautų bei išsiųstų pranešimų turinį.

**Kad pasiteirautume Jūsų nuomonės dėl mūsų paslaugų kokybės ir pakviestume Jus dalyvauti rinkos tyrimuose,** mes renkame ir naudojame Jūsų vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono ryšio numerį, duomenis apie Jūsų amžių, lytį, kalbą. Jei nesutinkate, kad Jūsų asmens duomenys būtų naudojami šiuo tikslu, prašome nedelsiant mus informuoti.

**Kad užtikrintume paslaugų teikimą nuotoliniu būdu,** mes įrašome pokalbius telefonu ar kitą Jūsų ir mūsų komunikaciją. Šiuo tikslu taip pat saugome telefono ryšio numerį, IP adresą ir kitus Jus identifikuojančius duomenis, pokalbio turinį, trukmę, laiką ir kitus techninius duomenis.

**Kad užtikrintume Jūsų ir mūsų turto saugumą,** vykdome vaizdo stebėjimą ir tvarkome Jūsų vaizdo duomenis, kai apsilankote banke.

**Kad galėtume įgyvendinti teisės aktų pažeidimų prevenciją, nustatymą, užkardymą, kad galėtume apsaugoti Jus ir Jūsų turtą nuo teisę pažeidžiančių veikų** (pvz., pasisavinant Jūsų duomenis, tapatybę), mes renkame ir sisteminame informaciją apie galimai netinkamą naudojimąsi SEB Lietuvoje paslaugomis. Šiam tikslui mes taip pat galime naudoti kontaktinę informaciją ir mokėjimo priemonių apsaugos duomenis siekiant apsaugoti sandorius ir komunikaciją mūsų nuotoliniais tinklais.

## Kas mums suteikia teisę gauti ir naudoti jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis gauname ir naudojame esant bent vienai iš žemiau nurodytų sąlygų:

- Jūs ketinate sudaryti ar sudarėte sutartį su SEB Lietuvoje;
- Jūs davėte sutikimą;
- Asmens duomenų tvarkymas galimas teisės aktų pagrindu;
- Siekiant mūsų teisėtų interesų, tokių kaip, pavyzdžiui:
  - siekiant gerinti mūsų teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti mūsų veiklos nuoseklumą ir tvarumą, Jums teikiamų paslaugų visapusiškumą ir atitikimą Jūsų lūkesčiams bei maksimalų Jūsų pasitenkinimą mūsų paslaugomis;
  - siekiant pareikšti ir apginti teisinius ieškinius, bei atlikti kitus teisėtus veiksmus siekiant išvengti nuostolių ar juos sumažinti;
  - siekiant sistemingai stebėti ir užkardyti neteisėtas veikas bei nuolat vertinti su tuo susijusias rizikas (pvz., neautorizuotą mokėjimo kortelių ar kitų mūsų Jums išduotų mokėjimo priemonių panaudojimą, kt.).

**Svarbu:** jei nepateiksite mums asmens duomenų, kurie yra būtini siekiant sudaryti ir/ar įvykdyti sutartį, arba kurių pateikimas yra numatytas teisės aktuose arba sutartyje, mes negalėsime Jums suteikti paslaugų.

## Iš kur gauname jūsų asmens duomenis?

Mes naudojame asmens duomenis, kuriuos Jūs mums pateikiate kai kreipiatės dėl mūsų paslaugų ir jomis naudojantės, pildote duomenų anketas, teikiate prašymus ar pretenzijas, taip pat kuriuos užfiksuojame SEB Lietuvoje interneto svetainėje, interneto banke, vaizdo stebėjimo įranga ar įrašydami pokalbius telefonu, kaip nurodyta aukščiau.

Mes taip pat galime gauti Jūsų asmens duomenis iš kitų šaltinių:

- Iš kitų finansų įstaigų;
- Iš Lietuvos banko, Finansų ministerijos, Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos, Statistikos departamento, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Valstybinės ligonių kasos, Nacionalinės mokėjimų agentūros, VĮ Registrų centro, VĮ Regitra, teisėsaugos institucijų, kitų registrų bei valstybės institucijų;
- Iš UAB Creditinfo Lietuva;
- Iš draudimo įmonių;
- Iš sveikatos priežiūros įstaigų, jei naudojantės draudimo paslaugomis;
- Iš fizinių asmenų, kai jie pateikia sutuoktinių, vaikų, kitų giminytės ar svainytės ryšiais susijusių asmenų, bendraskolių, laiduotojų, užtikrinimo priemonių davėjų ir pan. duomenis;
- Iš mums skirtų ar fizinių ar juridinių asmenų, vykdant sutartinius ar teisės aktų reikalavimus, mums pateiktų dokumentų (informacija draudimo sutartyse, turto vertinimo ataskaitose, pažymose, ir pan.);
- Iš juridinių asmenų, kai Jūs esate šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, kontrahentas, steigėjas, akcininkas, dalyvis, savininkas ir pan.;
- Iš partnerių ar kitų juridinių asmenų, kurie mus pasitelkia Jums teikdami paslaugas.

Mes galime rinkti Jūsų asmeninę informaciją stebėdami mūsų technologinius įrankius ir paslaugas, be kita ko, susirašinėjimą elektroniniais laiškais, siunčiamais iš ar į SEB Lietuvoje. Kitu atveju, informaciją apie Jus renkame ir generuojame, kai ją mums pateikiate, pavyzdžiui, prisiregistravę ar pateikę atsiliepimą elektroninėmis priemonėmis. Mes taip pat galime gauti informaciją apie Jus iš savo tiekėjų.

Mes galime apjungti turimą informaciją apie Jus, gautą iš įvairių šaltinių.

## Kam teikiame jūsų asmens duomenis?

Mes teikiame Jūsų asmens duomenis laikydamiesi teisės aktų reikalavimų. Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:

- Kitiems bankams ir finansų įstaigoms;
- Mokėjimo ir kitų paslaugų teikėjams, dalyvaujantiems vykdam Jūsų su mumis sudarytą sandorį (pavyzdžiui, siekiant įvykdyti mokėjimą, personalizuoti mokėjimo kortelę, ir pan.);
- Draudimo ir draudimo paslaugas teikiančioms įmonėms, kai draudimo paslaugos teikiamos jums tarpininkaujant arba yra susijusios su mūsų Jums teikiamomis paslaugomis;
- Vertybinių popierių biržoms, maklerių įmonėms, centriniams depozitoriumui, fondams, kurių vienetus įsigyjate ar perleidžiate naudodamiesi mūsų paslaugomis, ir kt. ūkio subjektams, dalyvaujantiems jums tiesiogiai ar netiesiogiai Jums teikiant su vertybiniais popieriais susijusias paslaugas;
- SEB grupės įmonėms, kurių sąrašą galite rasti interneto svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt), kai tai būtina finansinei apskaitai, auditui, rizikos vertinimui, arba kai naudojame bendras informacines sistemas ar techninę įrangą (serverius) arba reikalinga paslaugų teikimui;
- UAB Creditinfo Lietuva;
- Lietuvos bankui, Finansų ministerijai, Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybai, Statistikos departamentui, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai, Valstybinei ligonių kasai, Nacionalinei mokėjimų agentūrai, UAB „Būsto paskolų draudimas“, VĮ Indėlių ir investicijų draudimas, VĮ Registrų centrui, VĮ Regitra, notarams, antstoliams, teisėsaugos institucijoms, kitiems registrams bei valstybės institucijoms;
- Valstybinei mokesčių inspekcijai, siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Jungtinių Amerikos Valstijų Vyriausybės susitarimą dėl tarptautinių mokesčių prievolių vykdymo gerinimo ir Užsienio sąskaitoms taikomų mokesčių prievolių vykdymo akto įgyvendinimo, bei kitus Lietuvos Respublikos tarptautinius įsipareigojimus šioje srityje;
- Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai, teismams ir kitoms teisėsaugos institucijoms pagal jų pateiktą prašymą arba mūsų iniciatyva, jei yra įtarimų, kad buvo įvykdyta nusikalstama veika;
- Įmonėms, teikiančioms pranešimų persiuntimo, tiesioginės rinkodaros, renginių organizavimo ir susijusias paslaugas;
- Bendrovėms, kurios vykdo arba administruoja lojalumo programas;
- paslaugų teikėjams, kurie teikia mokėjimo priemonių ir personalizuotų saugumo duomenų gamybos paslaugas;
- Mūsų profesiniams patarėjams, auditoriams;
- Teismams, tribunolams, arbitrams ar kitoms ginčų nagrinėjimo institucijoms;
- Kitiems tretiesiems asmenims, kiek tai susiję su mūsų verslo pardavimu, susijungimais, pirkimais arba viso verslo ar dalies reorganizacija, ar vykdam panašius verslo pokyčius (be kita ko, ir potencialiais ar esamais verslo pirkėjais bei jų patarėjais).

Mes šioje Politikoje nurodytų asmens duomenų tvarkymui taip pat pasitelkiame šiuos duomenų tvarkytojus: duomenų centrų, prieglobos, debesijos, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančias įmones, dokumentų archyvavimo paslaugas teikiančias įmones, reklamos, rinkodaros paslaugas teikiančias įmones, programinę įrangą kuriančias, teikiančias, palaikančias ir vystančias įmones, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančias įmones, ryšio paslaugas teikiančias įmones, konsultacijas teikiančias įmones, naršymo internete ar veiklos internete analizę atliekančias ir paslaugas teikiančias įmones.

Mes šioje Politikoje nurodytų asmens duomenų tvarkymui galime pasitelkti kitus paslaugų teikėjus. Mes siekiame, kad paslaugų teikėjai laikytųsi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, įstatymų, Politikos bei kitų privalomų teisės aktų reikalavimų. Mūsų, kaip duomenų valdytojo, ir konkretaus duomenų tvarkytojo santykiai, išskyrus atvejus, kai tokie santykius nustato įstatymai ar kiti teisės aktai, nustatomi rašytinėje sutartyje arba raštu išdėstytose sąlygose.

Paprastai Jūsų asmens duomenis tvarkome ir saugome Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) teritorijoje, tačiau Jūsų asmens duomenis galime perduoti už ES / EEE ribų, pavyzdžiui, kai tai būtina sutarties

sudarymui ir vykdymui arba jeigu davėte sutikimą tokiam perdavimui. Jūsų asmens duomenis perduodame už ES / EEE ribų, jei yra įgyvendinta bent viena iš šių priemonių:

- Europos Komisija yra pripažinusi, kad valstybė užtikrina pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą;
- Jungtinėse Amerikos Valstijose esantis duomenų gavėjas yra sertifikuotas pagal ES ir JAV susitarimo, vadinamo „privatumo skydu“, reikalavimus;
- Yra sudaryta sutartis pagal standartines Europos Komisijos patvirtintas sąlygas,
- Laikomasi elgesio kodeksų ar taikomos kitos apsaugos priemonės pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą.

**! Svarbu:** mokėjimo ir kitų paslaugų teikėjai, dalyvaujantys vykdam Jūsų su mumis sudarytą sandorį, gali būti įsikūrę ar veikti šalyje, kurioje neužtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis (t. y. šalyje, kuri nėra prisijungusi prie Europos ekonominės erdvės susitarimo ir kurios Europos Komisija nėra įtraukusi į šalių, kuriose yra pakankamas duomenų apsaugos lygis, sąrašą). Mes imamės visų priemonių, kad Jūsų asmens duomenys būtų naudojami saugiai, tačiau gali būti atvejų, kai negalėsime užtikrinti, kad duomenų gavėjas laikytųsi tų pačių reikalavimų kaip ir Europos Sąjungoje.

## Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugome ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį numato teisės aktai, pavyzdžiui:

- Duomenis, surinktus teikiant paslaugas, tvarkome tol, kol naudojate mūsų paslaugomis, ir saugome dar 10 metų po to, kai nustoja jus naudoti;
- Vaizdo duomenis saugome 60 dienų;
- Tiek, kiek būtina dokumentų archyvavimo tikslais laikantis teisės aktų nustatytą terminų.

## Kiek saugi yra jūsų asmeninė informacija?

Mes naudojame įvairias saugumą užtikrinančias technologijas ir procedūras, siekdami apsaugoti Jūsų asmeninę informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo. Mūsų tiekėjai yra kruopščiai atrenkami, mes iš jų reikalaujame naudoti tinkamas priemones, galinčias apsaugoti Jūsų konfidencialumą ir užtikrinti Jūsų asmeninės informacijos saugumą. Visgi, informacijos perdavimo, internetu, elektroniniu paštu ar mobiliuoju ryšiu saugumas kartais gali būti neužtikrintas dėl priežasčių, nepriklausančių nuo banko, todėl turėtumėte būti atsargūs teikdami mums konfidencialią informaciją ne per SEB Lietuvoje naudojamas elektronines sistemas.

## Kokios yra jūsų teisės?

Jūs turite šias teises:

- teisę prašyti, kad mes leistume susipažinti su Jūsų asmens duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis;
- teisę apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, kol Jūsų prašymu bus patikrintas jų tvarkymo teisėtumas;
- teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis;
- teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, ir kai asmens duomenys tvarkomi siekiant teisėtų mūsų interesų;
- teisę reikalauti perkelti Jūsų asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai Jums patogia forma (taikoma tiems asmens duomenims, kuriuos pateikėte Jūs pats/pati ir kurie automatizuotomis priemonėmis tvarkomi sutikimo pagrindu arba sutarties sudarymo ir vykdymo pagrindu);

- teisę atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų naudojimui;
- teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos - [www.ada.lt](http://www.ada.lt)).

## Kaip Jūs įgyvendinsite savo teises?

Mes dedame visas pastangas, kad įgyvendintume Jūsų teises ir atsakytume į Jums iškilančius klausimus dėl šioje Politikoje pateikiamos informacijos. Prašymą dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo, o taip pat skundus, pranešimus ar prašymus (toliau - Prašymas) Jūs galite pateikti SEB Lietuvoje duomenų apsaugos pareigūnui e. paštu duomenuapsauga@seb.lt, paštu adresu Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius, arba atvykus į artimiausią klientų aptarnavimo skyrių.

Atsakymą į Jūsų Prašymą mes pateiksime ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, reikalaujančiais papildomo laiko, mes, Jums apie tai pranešę, turėsime teisę pratęsti prašomų duomenų pateikimo ar kitų Jūsų Prašyme nurodytų reikalavimų išnagrinėjimo terminą iki 60 (šešiasdešimties) kalendorinių dienų nuo Jūsų kreipimosi dienos.

Mes atsisakysime tenkinti Jūsų Prašymą motyvuotu atsakymu, kai bus nustatytos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir kituose teisės aktuose nurodytos aplinkybės, apie tai Jus informuodami raštu.

## Kokie yra asmens duomenų apsaugos principai, kurių mes laikomės?

Rinkdami ir naudodami Jūsų mums patikėtus, o taip pat iš kitų šaltinių gautus asmens duomenis, mes laikomės šių principų:

- Jūsų asmens duomenys tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu (teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas).
- Jūsų asmens duomenys renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu (tikslų apibrėžimo principas).
- Jūsų asmens duomenys yra adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi (duomenų kiekio mažinimo principas).
- Tvarkomi asmens duomenys yra tikslūs ir prireikus atnaujinami (tikslumo principas).
- Jūsų asmens duomenys yra laikomi tokia forma, kad asmens tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi (saugojimo trukmės apibrėžimo principas).
- Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (vientisumo ir konfidencialumo principas).

## Mūsų įsipareigojimai

Rinkdami ir naudodami Jūsų mums patikėtus, o taip pat iš kitų šaltinių gautus asmens duomenis, mes įsipareigojame:

- Jūsų asmens duomenis tvarkyti tik aiškiai apibrėžtais ir teisėtais tikslais.
- Netvarkyti Jūsų asmens duomenų kitais tikslais, nei nurodyta šioje Politikoje, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus.
- Tvarkyti Jūsų asmens duomenis teisėtai, tiksliai, skaidriai, sąžiningai ir tokiu būdu, kad būtų užtikrintas tvarkomų asmens duomenų tikslumas, tapatumas, saugumas.

- Užtikrinti, kad nebūtų tvarkomi pertekliniai asmens duomenys.
- Tvarkyti Jūsų asmens duomenis ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi.
- Būti atsakingais už tai, kad būtų laikomasi šioje Politikoje įtvirtintų principų, ir gebėti įrodyti, kad jų laikomasi.
- Vykdyti kitas teisės aktuose numatytas pareigas.

## Privatumo politikos galiojimas ir pakeitimai

Ši Politika įsigalioja 2018 m. gegužės 25 d. Ji gali būti keičiama atsižvelgiant į teisės aktų ir mūsų veiklos pokyčius. Apie pakeitimus mes pranešime interneto svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt) ir kitomis priemonėmis.

