

Kredito kortelių turėtojų kelionės užsienyje draudimas

Dažniausiai užduodami klausimai

Turinys

1. Per kiek laiko reikia pranešti apie įvykį ir kokius dokumentus reikia pateikti?	2
2. Per kiek laiko bus išmokėta draudimo išmoka?	2
3. Ar bus kompensuojami nuostoliai, jeigu turima kredito kortelė dar nėra aktyvinta?	2
4. Ką daryti kelionės užsienyje metu susirgus ar susižalojus?	2
5. Ar keliaujant po Europą, privaloma turėti Europos sveikatos draudimo kortelę (EHIC)? Kodėl ji yra reikalinga, jeigu turiu kredito mokėjimo kortelę ir esu apsidraudęs kelionės užsienyje draudimu?	3
6. Ar galima sumokėti iš savo lėšų medicinos pagalbos išlaidas nesikreipiant į draudimo bendrovės Ergo Insurance SE medicinos asistavimo partnerį Prahėje <i>Euro-Center Prague</i> , jei kelionės metu įvyksta sveikatos sutrikimas ar sužalojimas?	3
7. Ką reikėtų daryti, jei užsienio sveikatos priežiūroje įstaigoje gydymas užtruktų ilgiau, nei galioja draudimo apsauga?	3
8. Ar būtų kompensuojamos gydymo išlaidos dėl ligos, kuria sergama iki kelionės pradžios?	3
9. Kur galioja kelionės užsienyje draudimas?	3
10. Ar apsidraudus šiuo draudimu galima gauti vizą šalies, kurioje yra privalomas medicininių išlaidų draudimas (pvz., Rusijoje, Baltarusijoje ar kt.)?	4
11. Ar galios draudimas vykstant į užsienio šalį antrą kartą, jei patirtos išlaidos už medicines paslaugas ir vaistus vieną kartą jau buvo atlygintos ankstesnės kelionės metu?	4
12. Ar galios draudimas, jei kelionės užsienyje metu neturiu su savimi kredito kortelės?	4
13. Jeigu turiu dvi kredito korteles SEB banke arba esu apsidraudęs papildomu kelionės užsienyje draudimu, arba turiu kito banko kredito kortelę su kelionės draudimo apsauga, ar įvykus draudžiamajam įvykiui gausiu išmoką pagal visas draudimo sutartis?	4
14. Ar asmenys, keliaujantys kartu, taip pat yra apdrausti kelionės užsienyje draudimu?	5
15. Kam negalioja kelionių užsienyje draudimas?	5
16. Kokie įvykiai pagal kelionės užsienyje draudimą yra nedraudžiami?	5
17. Ką daryti, jei vėluoja skrydis?	5
18. Ką daryti, jei vėluoja bagažo pristatymas?	5
19. Jei turiu nepilnamečių vaikų iš ankstesnės santuokos, ar jiems galios kelionės užsienyje draudimas, jeigu jie kartu su šeima iš vėlesnės (dabartinės) santuokos vyks į kelionę?	6
20. Kaip bus mokama draudimo išmoka, jei sutuoktiniai, abu turintys po kredito mokėjimo kortelę ir apsidraudę kelionės užsienyje draudimu, kelionės užsienyje metu važiavo vienu automobiliu ir pateko į eismo įvykį?	6
21. Šiuo metu laukiuosi kūdikio. Ar man galios kelionės užsienyje draudimas?	6
22. Ar bus kompensuojamos išlaidos verslo kredito kortelės turėtojo šeimos nariui vykstant į kelionę atostogų metu?	6
23. Ar galioja kelionės užsienyje draudimas neprofesionalaus kalnų slidinėjimo metu arba savarankiškai (be instruktoriaus) nardant ar buriuojant?	6
24. Kas yra laikoma ekstremaliu laisvalaikio sportu?	6
25. Ar už vėlavimą atvykti į galutinį kelionės tikslą yra išmokama draudimo išmoka?	6
26. Jeigu skrydis vėluoja 3 val. 27 min., ar bus kompensuojama už skrydžio vėlavimo minutes?	7
27. Kokiais atvejais galioja draudimas nuo neįvykusios kelionės?	7
28. Kokios išlaidos kompensuojamos atšaukus skrydį?	7
29. Kokios išlaidos kompensuojamos, jei lėktuvas vėluoja ir dėl šios priežasties pavėluojama į kitą iš anksto suplanuotą skrydį?	7
30. Ar už bagažo vėlavimą grįžtant į Lietuvą yra išmokama draudimo išmoka?	7
31. Kaip bus kompensuoti nuostoliai, jei lagaminas arba jame buvęs daiktas kelionės metu bus sugadintas?	8
32. Kaip bus kompensuoti nuostoliai praradus bagažą?	8

1. Per kiek laiko reikia pranešti apie įvykį ir kokius dokumentus reikia pateikti?

Apie draudžiamąjį įvykį reikia pranešti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po įvykio. Tam tikrais atvejais gali būti nustatomas ir trumpesnis terminas, pvz., mirties atveju – 2 paros, kelionės pakeitimo (vėlavimas, atšaukimas, jungties praradimas) atveju – 3 dienos po kelionės pabaigos. Jei taikomas stacionarinis gydymas ar repatriacija (ypač kritiniais atvejais), rekomenduojama pranešti nedelsiant, kad būtų galima parinkti tinkamą gydymo įstaigą ir kompensuoti išlaidas, kurios būtų dengiamos atsiskaitant draudimo bendrovei su gydymo įstaiga, o ne iš apdraustojo lėšų. Norėdamas gauti draudimo išmoką, apdraustasis turi pateikti visus draudžiamąjį įvykį ir patirtą žalą liudijančius dokumentus.

Išsamią informaciją apie laikotarpį, per kurį apdraustasis turi pranešti apie įvykį ir dokumentus, kuriuos turi pateikti draudimo bendrovei rasite dokumente *Įvykus draudžiamam įvykiui pateikiamų dokumentų sąrašas ir terminai*, kuris yra www.seb.lt puslapyje apie paslaugą *Kelionės užsienyje draudimas*, skiltyje *Naudinga*.

2. Per kiek laiko bus išmokėta draudimo išmoka?

Draudimo išmoka bus išmokėta per 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo tos dienos, kai buvo gauta visa reikiama informacija, liudijanti draudžiamąjį įvykį, jo aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

3. Ar bus kompensuojami nuostoliai, jeigu turima kredito kortelė dar nėra aktyvinta?

Draudimo apsauga galioja tik aktyvintoms kredito kortelėms, todėl nuostoliai neaktyvintoms kortelėms nėra kompensuojami. Kortelę aktyvinti galima:

- **SEB interneto banke** pateikus prašymą aktyvinti mokėjimo kortelę (skiltyje *Sąskaitos ir kortelės* → *Kortelių sąrašas* pasirinkti atitinkamos kortelės piktogramą)
- **bankomate Lietuvoje ar užsienyje** (įvedus PIN kodą)
- **SEB banko skyriuje** pateikus mokėjimo kortelę ir asmens tapatybę liudijantį dokumentą.

4. Ką daryti kelionės užsienyje metu susirgus ar susižalojus?

Susirgus ar susižalojus kelionės metu visais atvejais, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį ir aplinkybes, turite (jūs ar jūsų artimasis, esantis šalia) **nedelsdami kreiptis į draudimo bendrovės *Ergo Insurance SE* medicinos asistavimo partnerį Prahėje *Euro-Center Prague* (tel. + 420 221 860 622 visą parą, el. paštas help@euro-center.cz)** su prašymu nurodyti asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kurioje bus suteikta medicinos pagalba. Dar prieš išvykstant į kelionę rekomenduojame savo mobiliajame telefone įsirašyti draudimo bendrovės *ERGO Insurance SE* asistavimo partnerio Prahėje *Euro-Center Prague* telefono numerį. **Informacija teikiama lietuvių kalba.**

Jeigu draudžiamasis įvykis atsitiktų lankantis ES šalyse, Lichtenšteine, Norvegijoje, Islandijoje ar Šveicarijoje, tai sveikatos priežiūros įstaigoje būtina pateikti Europos sveikatos draudimo kortelę (EHIC). Jei Europos sveikatos draudimo kortelės (EHIC) neturite su savimi arba nesate jos pasiėmę teritorinėje ligonių kasoje, apie tai iš karto informuokite draudimo bendrovės *Ergo Insurance SE* medicinos asistavimo partnerį Prahėje *Euro-Center Prague*, vadovaukitės asistavimo partnerio nurodymais, kad galėtumėte gauti kompensaciją už įvykusį draudžiamąjį įvykį iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Jei draudžiamasis įvykis įvyko keliaujant JAV, Australijoje ar Kanadoje, būtina nedelsiant, atsiradus pirmai galimybei, kreiptis į draudimo bendrovės *ERGO Insurance SE* asistavimo partnerį *Euro-Center Prague* ir vykdyti tolesnius jo nurodymus, nes šiose šalyse nėra valstybės kompensuojamų sveikatos paslaugų. Kreipiantis į asistavimo partnerį, klientui visada bus pasiūloma tinkamiausia sveikatos priežiūros įstaiga ir žala bus kompensuojama sklandžiai.

Atsiskaitęs savo lėšomis, apdraustasis turi pareikalauti iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos medicinos dokumentų, pagrindžiančių sveikatos sutrikimą, jo atsiradimo aplinkybes ir pasekmes, taip pat sąskaitų už suteiktas medicinos paslaugas originalų, kuriuose nurodyti kiekvienos medicinos paslaugos įkainiai (jeigu pagal lankomos valstybės teisės aktus sąskaitų originalus pasilieka asmens sveikatos priežiūros įstaigos, privaloma pateikti patvirtintas jų kopijas).

Pavyzdžiui, jeigu, atsitikus draudžiamam įvykiui, nesikreipėte į draudimo bendrovės „Ergo Insurance SE“ medicinos asistavimo partnerį Prahėje „Euro-Center Prague“, savo lėšomis nuvažiavote į jums jūsų atžvilgiu priimtą privačią gydymo įstaigą už 40 kilometrų (nors artimiausia valstybinė įstaiga buvo už 10 kilometrų), pradėjote gydymą stacionare, per 48 val. neinformavote draudimo bendrovės apie įvykį ir dar sumokėjote už paslaugas savo lėšomis, tokiu atveju draudimo išmoka už suteiktas medicinos paslaugas jums nebus išmokama, nes nesilaikėte savo, kaip apdraustojo, įsipareigojimų.

Jeigu įvykus draudžiamam įvykiui netekote sąmonės ir buvote nuvežtas į bet kurią asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kur jums buvo suteikta būtinoji medicinos pagalba, ir tada informavote draudimo bendrovę apie įvykį, tai už suteiktą būtinąją medicinos pagalbą bus kompensuojama, o draudimo bendrovė kartu su asistavimo partneriu ir medikais priims sprendimą dėl tolesnio gydymo ir prireikus organizuos jūsų vežimą į valstybinę gydymo įstaigą.

5. Ar keliaujant po Europą, privaloma turėti Europos sveikatos draudimo kortelę (EHIC)? Kodėl ji yra reikalinga, jeigu turiu kredito mokėjimo kortelę ir esu apsidraudęs kelionės užsienyje draudimu?

ES šalyse, taip pat Lichtenšteine, Norvegijoje, Islandijoje ir Šveicarijoje, kur būtinoji medicininė pagalba visai ar iš dalies kompensuojama iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, apdraustasis, prieš gaudamas stacionarinio gydymo paslaugas, turi pateikti sveikatos priežiūros įstaigai prašymą pasinaudoti lėšomis, apmokamomis iš šio fondo, ir pateikti Europos sveikatos draudimo kortelę (EHIC), kuri liudija, kad asmuo yra apsidraudęs privalomuoju sveikatos draudimu (daugiau informacijos pateikiama tinklalapyje www.vlk.lt). Nepasinaudojus minėta teise, draudimo bendrovė gali sumažinti draudimo išmoką ta suma, kuri būtų buvusi kompensuota.

Jei Europos sveikatos draudimo kortelės (EHIC) neturite su savimi arba nesate jos pasiėmę teritorinėje ligonių kasoje, apie tai iš karto informuokite draudimo bendrovės *Ergo Insurance SE* medicinos asistavimo partnerį Prahoje *Euro-Center Prague*, vadovaukitės asistavimo partnerio nurodymais, kad galėtumėte gauti kompensaciją už įvykusį draudžiamąjį įvykį iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Šis bendras kompensavimo principas taikomas pagal visas kelionės užsienyje draudimo taisykles, Lietuvoje.

6. Ar galima sumokėti iš savo lėšų medicinos pagalbos išlaidas nesikreipiant į draudimo bendrovės *Ergo Insurance SE* medicinos asistavimo partnerį Prahoje *Euro-Center Prague*, jei kelionės metu įvyksta sveikatos sutrikimas ar sužalojimas?

Jeigu numatomos išlaidos už ambulatorinį gydymą ir gydytojo išrašytus vaistus neviršija 250 eurų, rekomenduojama sumokėti iš savo lėšų. Tokiu atveju iš gydymo įstaigos, kuri suteikė paslaugas, būtina gauti medicininį išrašą, kuriame būtų nurodyta diagnozė ir taikytas gydymas, ir sąskaitų už medicinos paslaugas originalus. Grįžus iš kelionės ir pateikus informaciją dėl įvykio, draudimo bendrovė kompensuos patirtas išlaidas.

Pavyzdžiui, slidinėjimo metu pargriuvote ir pasitempėte kojos raiščius, todėl kreipėtės į greitosios pagalbos medicinos punktą, esantį šalia slidinėjimo trasų. Kojos sutvarstymo paslauga kainavo 50 eurų. Tokiu atveju grįžus į Lietuvą ir draudimo bendrovei pateikus medicininį išrašą, sąskaitas ir kelionės bilietus, draudžiamąjį įvykio atveju draudikas kompensuos patirtas išlaidas.

7. Ką reikėtų daryti, jei užsienio sveikatos priežiūros įstaigoje gydymas užtruktų ilgiau, nei galioja draudimo apsauga?

Jeigu dėl sveikatos sutrikimo apdraustasis yra gydomas ilgiau negu yra nustatyta draudimo apsaugos galiojimo pabaigos diena ir medicininio požiūriu apdraustojo repatriacija ar jo vykimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę yra negalimi, draudimo apsauga dėl tokio sveikatos sutrikimo yra taikoma ne ilgiau kaip 28 kalendorines dienas nuo draudimo apsaugos galiojimo pabaigos dienos.

8. Ar būtų kompensuojamos gydymo išlaidos dėl ligos, kuria sergama iki kelionės pradžios?

Lėtinių ir įgimtų ligų ar jų komplikacijų, prasidėjusių iki kelionės pradžios, gydymas nekompensuojamas, išskyrus išlaidas už būtiną ir neatidėliotiną gydytojo pagalbą šalinant stiprius skausmus ar gelbstint gyvybę. Ūmus sveikatos sutrikimas, atsitiktinis kūno sužalojimas arba mirtis visada yra draudžiamasis įvykis.

Pavyzdžiui, jei klientas turi padidėjusį kraujospūdį ir dėl to iki išvykimo datos buvo gydomas Lietuvoje, šio susirgimo sukeltos ligos būtų nedraudžiamasis įvykis. Tačiau jei klientas užsienyje susirgtų plaučių uždegimu, šios ligos gydymas būtų kompensuojamas.

9. Kur galioja kelionės užsienyje draudimas?

Kelionės užsienyje draudimas galioja visose pasaulio šalyse, išskyrus Lietuvą ir nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Draudimo apsauga galioja kelionės metu užsienyje 90 kalendorinių dienų nuo Lietuvos Respublikos sienos kirtimo dienos, kelionių skaičius per metus neribojamas. Ypač klientams reikėtų atkreipti dėmesį į Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos rekomendacijas dėl valstybių, į kurias nerekomenduojama vykti (www.urm.lt), nes šiose šalyse kelionės draudimo apsauga gali negalioji arba būti apribota dėl taikomų nedraudžiamųjų įvykių (pvz., karinio pobūdžio veikla, teroristiniai aktai ir pan.).

10. Ar apsidraudus šiuo draudimu galima gauti vizą šalies, kurioje yra privalomas medicininis išlaidų draudimas (pvz., Rusijoje, Baltarusijoje ar kt.)?

Nors ir draudimo apsauga galioja, kelionių užsienyje draudimas nesuteikia teisės užsienio valstybės institucijai išduoti vizą arba leisti įvažiuoti į užsienio valstybės teritoriją. Kai kurios užsienio valstybės (pvz. Baltarusija, Rusija, Ukraina) gali turėti papildomų reikalavimų, nustatytų atvykstantiems asmenims į jų valstybės teritoriją, todėl prieš keliaujant į užsienį siūloma patikrinti informaciją apie reikalaujamus dokumentus. Pavyzdžiui, vykstantieji į Baltarusiją privalo turėti būtent Baltarusijos draudimo bendrovių išduotą asmeninį draudimo polisą, o vykstant į Rusiją užtenka SEB banko išduotos pažymos apie draudimo apsaugos galiojimą. Dėl pažymų apie draudimo apsaugos galiojimą reikia kreiptis į artimiausią SEB banko skyrių.

11. Ar galios draudimas vykstant į užsienio šalį antrą kartą, jei patirtos išlaidos už medicines paslaugas ir vaistus vieną kartą jau buvo atlygintos ankstesnės kelionės metu?

Taip, draudimo apsauga galios ir išlaidos bus kompensuojamos, jei nebus viršijamos konkrečios draudimo rūšies draudimo suma ar nustatytas limitas, t. y. didžiausia pinigų suma, kuri per draudimo laikotarpį gali būti išmokėta už visus apdrauotuosius pagal vieną mokėjimo kortelę. Draudimo laikotarpis yra vieni kalendoriniai metai nuo 2017 m. kovo 1 d., jis automatiškai pratęsiamas kasmet.

Pavyzdžiui, pagal Visa Gold kredito mokėjimo kortelės turėtoji galiojantį draudimą medicininis išlaidų draudimo suma negali viršyti 50 000 eurų. Jei vienos kelionės užsienyje metu už suteiktas medicines paslaugas ir vaistus apdraustajam buvo išmokėta 1 000 eurų, tai vėlesnių kelionių užsienyje metu apdraustajam ir toliau galios kelionių užsienyje draudimo apsauga, tik likusio draudimo laikotarpio medicininis išlaidų draudimo suma bus 49 000 eurų. Pasibaigus vieniems kalendoriniams metams, naujo draudimo laikotarpio medicininis išlaidų draudimo suma atnaujinama ir yra 50 000 eurų.

12. Ar galios draudimas, jei kelionės užsienyje metu neturiu su savimi kredito kortelės?

Apdraustasis kredito mokėjimo kortelės su savimi gali ir neturėti, tačiau turi žinoti kortelės numerį, kurį reikia nurodyti gydymo įstaigai pranešant apie draudžiamąjį įvykį. Prieš suteikdama paslaugas, gydymo įstaiga, draudimo bendrovė ar asistavimo partneris patikrins kortelės galiojimą.

13. Jeigu turiu dvi kredito korteles SEB banke arba esu apsidraudęs papildomu kelionės užsienyje draudimu, arba turiu kito banko kredito kortelę su kelionės draudimo apsauga, ar įvykus draudžiamajam įvykiui gausiu išmoką pagal visas draudimo sutartis?

Apdraustasis dėl vieno patirto įvykio turi teisę gauti vieną draudimo išmoką, nesvarbu, kiek turi kredito kortelių ir draudimo sutarčių (išskyrus nelaimingų atsitikimų draudimą).

Draudimo apsauga SEB banko kredito kortelių turėtojui yra taikoma pagal tą SEB banko kredito kortelę, pagal kurią draudimo apsauga yra didžiausia. Jeigu kredito kortelių draudimo apsauga yra analogiška, draudimo apsauga taikoma pagal vieną kredito kortelę apdraustojo pasirinkimu.

Taip pat apdraustasis privalo informuoti apie turimas kitų bankų mokėjimo korteles, kurių turėtojams galioja kelionių draudimo apsauga ar kitas draudimas nuo tų pačių rizikos rūšių pagal kitas sudarytas sutartis, nes įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai, nevirsydama viso žalos dydžio.

Pavyzdžiui, kliento kelionės užsienyje patirti nuostoliai yra 400 eurų, klientas turi SEB banko kredito kortelę, ir papildomai kelionės organizatorius klientą apdraudė dar vienu kelionės užsienyje draudimu. Abiejų bendrovių kelionės užsienyje draudimo sumos po 500 eurų. Šiuo atveju draudimo išmoka negali viršyti patirto nuostolio dydžio ir klientui per abi bendroves bus išmokama 400 eurų, o ne 800 (400 + 400) eurų. Draudimo bendrovės kompensuos šią žalą proporcingai (viena bendrovė išmokės klientui, o kita dengs savo dalį išmokėjusiai bendrovei).

Kitas pavyzdys, kliento kelionės užsienyje patirti nuostoliai yra 600 eurų, klientas turi SEB banko kredito kortelę, ir papildomai kelionės organizatorius klientą apdraudė dar vienu kelionės užsienyje draudimu. SEB banko kredito kortelei priklausiančio kelionės užsienyje draudimo suma – 500 eurų. Kelionės organizatoriaus kelionės užsienyje draudimo suma – 300 eurų. Šiuo atveju klientui bus išmokėta didžiausia draudimo suma iš kliento turimų draudimų, t.y. 500 (o ne 500 + 100) eurų. Draudimo bendrovės kompensuos šią žalą proporcingai (viena bendrovė išmokės klientui, o kita dengs savo dalį išmokėjusiai bendrovei).

14. Ar asmenys, keliaujantys kartu, taip pat yra apdrausti kelionės užsienyje draudimu?

Privatiems klientams galiojantis kelionės užsienyje draudimas, apdraudžia ir kartu keliaujančius šeimos narius. Šeimos nariais laikomi vaikai (taip pat įvairaus ir globotiniai) iki 18 metų ir sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistruvus santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienerius metus).

Verslo klientams kelionių užsienyje draudimu apdraudžiami kredito mokėjimo kortelių turėtojai ir kartu su jais keliaujantys du bendradarbiai (ne daugiau kaip trys asmenys, įskaitant korteles turėtoją).

Kad draudimo apsauga galiotų kortelės turėtojo šeimos nariams ar bendradarbiams, turi sutapti kortelės turėtojo ir jo šeimos narių ar bendradarbių kelionės datos ir laikas, maršrutai, keliavimo transporto priemonės ir kelionės tikslo vietovė.

15. Kam negalioja kelionės užsienyje draudimas?

Kelionės užsienyje draudimo apsaugai yra taikomi apribojimai dėl apdraustojo amžiaus ir veiklos:

- Vyresniems negu 75 metų apdraustiesiems negalioja draudimo apsauga pagal medicininių ir repatriacijos išlaidų draudimo sąlygas, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygas ir draudimo nuo neįvykusios arba nutrauktos kelionės sąlygas, jei kelionė neįvyksta ar nutraukiama dėl apdraustojo sveikatos sutrikimų
- Kelionės užsienyje draudimas negalioja apdraustiesiems, atliekantiems karinę tarnybą, dalyvaujantiems kare ir kariniuose veiksmuose, taikos palaikymo misijose
- Kelionės užsienyje draudimas negalioja dirbant sausumos transporto priemonių vairuotojais, kurie veža keleivius ir / ar krovinius už bet kokios formos ir dydžio atlygį taip pat tokių vairuotojų, darbo, pertraukų, kasdienio ir kasavaitinio poilsio laiku
- Medicininių ir repatriacijos išlaidų draudimas ir draudimas nuo nelaimingų atsitikimų negalioja, jei draudžiamasis įvykis įvyksta valstybėje, kurioje apdraustasis dirba fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, fizinės saugos, sandėliavimo, kelių ir tiltų tiesimo ir panašų fizinį darbą)

16. Kokie įvykiai pagal kelionės užsienyje draudimą yra nedraudžiami?

Visas nedraudžiamųjų įvykių sąrašas yra pateikiamas draudimo taisyklėse ir apraše. Dažniausi nedraudžiamieji įvykiai yra:

- įvykiai, kuriems įtakos turėjo apdraustojo alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslais panaudotų kitų toksinių ar psichotropinių medžiagų ar stipriai veikiančių vaistų vartojimas
- įvykiai, kuriuos sukelia dalyvavimas oficialiai organizuojamose sporto varžybose ir treniruotėse
- įvykiai, kurie atsitinka, kai apdraustasis naudoja arba valdo oro transporto priemones be motoro
- įvykiai, kuriems įtakos turėjo apdraustojo nusikalstama veika, tyčinis susižalojimas, savižudybė ar bandymas nusižudyti
- gydymas dėl nėštumo, nėštumo nutraukimas, gimdymas, pogimdyvinio laikotarpio susirgimai, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų
- lėtinių ir įgimtų ligų ar jų komplikacijų ir ligų gydymas
- įvykiai, kuriems atsitikti įtakos turėjo užsiėmimas padidėjusios rizikos ir ekstremaliu laisvalaikio sportu (nardymas į gylį, didesnį kaip 30 metrų, alpinizmas, sklandymas ir skraidymas jėgos aitvaru, šuoliai su parašiotu, šokinėjimas su guma (angl. *bungee jumping*), slidinėjimas tam nepritaikytose vietovėse (angl. *out of piste*)
- atvejai, kai kelionės pakeitimai (pvz., kelionės vėlavimas, atšaukimas, jungties praradimas, neįvykimas, bagažo vėlavimas) įvyksta dėl valstybės institucijų sprendimų, kelionių organizatoriaus arba vežėjo kaltės ar bankroto
- tam tikrų bagažo daiktų praradimas ir sugadinimas (pvz., papuošalai, pinigai, vertybiniai popieriai, bilietai, dokumentai, elektroninė, kompiuterinė ir vaizdo technika, programinė įranga, mobilieji telefonai, dirbiniai iš kailio, meno kūriniai, muzikos instrumentai, antikvariniai dirbiniai, medikamentai, gyvūnai, maisto produktai, ginklai)
- atvejai, kai apdraustasis nevykdo savo pareigų

17. Ką daryti, jei vėluoja skrydis?

Vėluojant skrydžiui, apdraustasis turi per vežėjo nustatytą terminą raštu pareikšti pretenziją dėl nuostolių atlyginimo, o jeigu terminas nėra nustatytas – per 7 kalendorines dienas (skaičiuojant nuo kelionės vėlavimo dienos). Taip pat apdraustasis turi kreiptis į vežėją su reikalavimu išduoti dokumentą, liudijantį kelionės vėlavimą.

Pasibaigus kelionei, per 3 kalendorines dienas apdraustasis privalo informuoti draudimo bendrovę apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti dokumentus, liudijančius kelionės vėlavimą.

18. Ką daryti, jei vėluoja bagažo pristatymas?

Vėluojant bagažo pristatymui, apdraustasis turi kreiptis į vežėją su reikalavimu išduoti dokumentą, liudijantį kelionės bagažo vėlavimą. Pasibaigus kelionei, per 3 kalendorines dienas apdraustasis privalo informuoti draudimo bendrovę apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti dokumentus, liudijančius bagažo pristatymo vėlavimą ir būtinųjų daiktų įsigijimą pagrindžiančius dokumentus.

19. Jei turiu nepilnamečių vaikų iš ankstesnės santuokos, ar jiems galios kelionės užsienyje draudimas, jeigu jie kartu su šeima iš vėlesnės (dabartinės) santuokos vyks į kelionę?

Taip, draudimo apsauga galios kredito kortelės savininko vaikams iš ankstesnės santuokos. Kelionės užsienyje draudimu yra apdraudžiamas kredito mokėjimo kortelės turėtojas ir kartu su juo keliaujantys jo šeimos nariai – sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistruvus santuokos, jei bendras ūkis siejamas ne mažiau kaip vienus metus) ir vaikai (taip pat įvaikiai ir globotiniai) iki 18 metų.

Jei kortelės savininko ir jo vaikų iš ankstesnės santuokos pavardės yra skirtingos, tada kredito kortelės turėtojas draudikui pateikia vaikų gimimo liudijimus kaip giminystės ryšį liudijančius dokumentus.

20. Kaip bus mokama draudimo išmoka, jei sutuoktiniai, abu turintys po kredito mokėjimo kortelę ir apsidraudę kelionės užsienyje draudimu, kelionės užsienyje metu važiuo vienu automobiliu ir pateko į eismo įvykį?

Įvykus draudžiamajam įvykiui, kiekvienam nukentėjusiam asmeniui bus mokama tik viena draudimo išmoka, t. y. gauti draudimo išmokos kiekvienas ir kaip kortelės turėtojas, ir kaip šeimos narys negali. Tačiau klientai galės pasirinkti, ar bus mokama abiem pagal vieną kredito mokėjimo kortelę, kurios draudimo apsauga yra didžiausia, ar mokama kiekvienam pagal jo turimą kredito mokėjimo kortelę. Jei vieno kliento turimos kredito mokėjimo kortelės draudimo suma jau buvo panaudota patirtoms išlaidoms ankstesnės kelionės užsienyje metu padengti, tuomet išmoka gali būti mokama pagal kito kliento, nukentėjusio per tą patį įvykį, turimą kredito mokėjimo kortelę.

21. Šiuo metu laukiuosi kūdikio. Ar man galios kelionės užsienyje draudimas?

Draudžiamasis įvykis yra būtinoji medicinos pagalba dėl nėštumo komplikacijų, kurių nenumatėte ir negalėjote numatyti iki draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos arba iki išvykimo į kelionę momento (priklauso nuo to, kuris laiko momentas yra vėlesnis). Draudžiamaisiais įvykiais nėra laikomi apžiūrėjimas ir gydymas dėl nėštumo, nėštumo nutraukimas, gimdymas, pogimdyminio laikotarpio susirgimai. Draudimas visoms kitoms draudimo rūšims (kelionės, bagažo vėlavimas, jungties praradimas ir kt.) galioja be apribojimų.

22. Ar bus kompensuojamos išlaidos verslo kredito kortelės turėtojo šeimos nariui vykstant į kelionę atostogų metu?

Jeigu turite verslo kredito mokėjimo kortelę ir vykstate kartu su šeima atostogauti, tai, atsitikus draudžiamajam įvykiui, pavyzdžiui, slidinėjant, kelionės užsienyje draudimo paslauga galios tik pačiam verslo kredito mokėjimo kortelės turėtojui.

23. Ar galioja kelionės užsienyje draudimas neprofesionalaus kalnų slidinėjimo metu arba savarankiškai (be instruktoriaus) nardant ar buriuojant?

Laisvalaikio lygumų slidinėjimas ir kalnų slidinėjimas pritaikytose bei tam skirtose trasose, taip pat nardymas (iki 30 metrų gylio) ir buriavimas nėra laikomi padidėjusios rizikos ir ekstremaliu laisvalaikio sportu, todėl draudimo apsauga yra taikoma. Draudimo apsauga negalioja dalyvaujant bet kuriose oficialiai organizuojamose sporto varžybose ir treniruotėse.

Šiais atvejais visų kredito mokėjimo kortelių turėtojams draudimo apsauga galioja sveikatos sutrikimo ar sužalojimo atveju, o *Visa Platinum* kortelių turėtojams galioja ir nuosavo ir išsinuomoto sporto inventoriaus draudimas bei kompensuojami finansiniai nuostoliai dėl neišnaudotų abonementų sporto veiklai (pvz. *ski pass*), apdraustajam susirgus ar susižalojus.

24. Kas yra laikoma ekstremaliu laisvalaikio sportu?

Kovinės sporto šakos, nardymas į gylį, didesnį negu 30 metrų, alpinizmas, speleologija, sklandymas ir skraidymas skraidykle, bemotore skraidymo priemonė, jėgos aitvaru, šuoliai su parašiotu, šokinėjimas su guma (angl. *bungee jumping*), slidinėjimas tam nepritaikytose vietovėse (angl. *out of piste*), taip pat slidinėjimas naudojant parasparnius arba sraigtasparnius.

25. Ar už vėlavimą atvykti į galutinį kelionės tikslą yra išmokama draudimo išmoka?

Draudimo išmoka už vėlavimą atvykti į galutinį kelionės tikslą nėra mokama. Draudimo išmoka priklausomai nuo kortelės rūšies mokama už faktines patirtas išlaidas dėl kelionės vėlavimo ar faktiškas vėlavimo valandas. Jei pirmoji transporto priemonė vėluoja išvykti ir dėl to prarandama kelionės jungtis, apdraustojo laukimas oro uoste, kuriame persėdama, taip pat įskaičiuojamas į bendrą kelionės vėlavimo laiką.

26. Jeigu skrydis vėluoja 3 val. 27 min., ar bus kompensuojama už skrydžio vėlavimo minutes?

Visa Platinum ir *MasterCard World Elite* kortelių turėtojams draudimo išmoka yra mokama už kiekvieną kelionės vėlavimo visą valandą, pradedant skaičiuoti nuo trečios kelionės vėlavimo visos valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki kelionės pradžios arba kelionės atšaukimo momento (priklauso nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau). Jeigu skrydis vėluoja 3 val. 27 min., draudimo išmoka nėra išmokama (už pirmas tris vėlavimo valandas išmoka dar nemokama, o už 27 min., skaičiuojant po pirmų trijų vėlavimo valandų, išmoka taip pat nebus mokama, nes vėlavimo valanda nėra visa). Apskaičiuojant draudimo išmoką, kompensuojama suma už patirtus nuostolius yra ribojama 40 eurų už kiekvieną kelionės vėlavimo visą valandą. Draudimo išmoka yra mažinama ta pinigų suma, kurią apdraustasis dėl kelionės vėlavimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų. Draudimo išmoka dėl kelionės vėlavimo nėra mokama, jeigu yra nustatomas pagrindas mokėti draudimo išmoką dėl kelionės atšaukimo.

VISA Classic, Mano Visa (kredito), MasterCard Standard kortelių turėtojams nuo pilnos trečios valandos apmokamos faktinės išlaidos, patirtos dėl kelionės vėlavimo: išlaidos už būtiną bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje (ne daugiau kaip 150 Eur už parą), maitinimą ir transporto priemonės nuomą.

27. Kokiais atvejais galioja draudimas nuo neįvykusios kelionės?

Draudimas nuo neįvykusios kelionės galioja SEB banko kredito kortelių *Visa Platinum* turėtojams. Draudimas dėl neįvykusios kelionės galioja be apdraustojo valios atsiradus atvejui, dėl kurio apdraustasis negali pradėti arba tęsti kelionės, t. y.:

- apdraustojo sveikatos sutrikimas, atsiradęs per paskutines septynias kalendorines dienas iki kelionės pradžios arba kelionės metu
- apdraustojo atleidimas iš darbo ne dėl jo kaltės
- apdraustojo patekimas į eismo įvykį vykstant į kelionės pradžios punktą Lietuvoje
- apdraustojo šeimos nario ūmios ligos, kurias gydant būtina nuolatinė kortelės turėjo priežiūra, jei liga diagnozuota ne anksčiau kaip 7 kalendorines dienas iki kelionės pradžios ir tęsiasi kelionės pradžios dieną
- apdraustojo arba apdraustojo šeimos narių, tėvų, įtėvių, patėvių, podukrų ir posūnių, anūkų, brolių ir seserų mirtis prieš 7 kalendorines dienas iki kelionės pradžios arba kelionės metu
- nuolatinėje gyvenamoje vietoje įvykęs įvykis (gaisras, potvynis, sprogimas, audra, liūtis, kruša ar vagystė) ne anksčiau kaip prieš 7 kalendorines dienas iki kelionės pradžios dienos ar kelionės metu, kuris padarė žymią žalą apdraustojo turtui, t. y. kai nuostolis viršija 1 500 eurų

28. Kokios išlaidos kompensuojamos atšaukus skrydį?

Draudimo išmoka *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* kortelių turėtojams yra mokama už kiekvieną kelionės atšaukimo visą valandą, pradedant skaičiuoti nuo trečios kelionės atšaukimo visos valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki pirmos objektyvios galimybės vykti kita transporto priemone. Jeigu skrydžio atšaukimas truko 3 val. 27 min., tai draudimo išmoka nėra išmokama (už pirmas tris skrydžio atšaukimo valandas išmoka dar nemokama, o už 27 min., skaičiuojant po pirmų trijų skrydžio atšaukimo valandų, išmoka taip pat nebus mokama, nes vėlavimo valanda nėra visa). Apskaičiuojant draudimo išmoką, suma už patirtus nuostolius yra ribojama 50 eurų už kiekvieną kelionės atšaukimo visą valandą. Draudimo išmoka dėl kelionės atšaukimo nėra mokama, jeigu yra nustatomas pagrindas mokėti dėl kelionės vėlavimo. Jeigu draudimo išmoka dėl kelionės vėlavimo jau buvo išmokėta, ją atitinkanti pinigų suma yra išskaičiuojama iš mokėtinos draudimo išmokos.

VISA Classic, Mano Visa (kredito), MasterCard Standard kortelių turėtojams apmokamos faktinės išlaidos, patirtos dėl kelionės vėlavimo: išlaidos už būtiną bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje (ne daugiau kaip 150 Eur už parą), maitinimą ir transporto priemonės nuomą.

29. Kokios išlaidos kompensuojamos, jei lėktuvas vėluoja ir dėl šios priežasties pavėluojama į kitą iš anksto suplanuotą skrydį?

Jeigu transporto priemonė vėluoja atvykti į persėdimo vietą ir klientas nebespėja į kitą iš anksto užsakytą transporto priemonę, tai apdraustajam yra atlyginamos kelionės jungties praradimo išlaidos - bilietų keitimo arba naujų bilietų įsigijimo (ekonominė klasė) išlaidos ir apsisojimo viešbutyje išlaidos, ne daugiau kaip 150 eurų per parą ir ne ilgiau kaip už tris paras.

Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, taip pat išmoka yra mažinama pinigų suma, kurią apdraustasis dėl kelionės jungties praradimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

30. Ar už bagažo vėlavimą grįžtant į Lietuvą yra išmokama draudimo išmoka?

Draudimo išmoka grįžtant iš kelionės į Lietuvą (ar nuolatinę gyvenamąją šalį) nėra mokama, net jei grįžtama persėdant ir bagažas vėluoja kurioje nors šalyje. Nuo bagažo vėlavimo draudžiama tik vykstant į kelionę, nes laikoma, kad nuostoliai klientui atsiranda dėl poreikio įsigyti būtinuosius daiktus užsienyje, kol pristatomas bagažas, o grįžę iš kelionės jis naudojasi sau priklausančiais daiktais namie. Bagažo praradimo atveju draudimo apsauga galioja ir išvykstant į kelionę, ir grįžtant iš kelionės.

31. Kaip bus kompensuoti nuostoliai, jei lagaminas arba jame buvęs daiktas kelionės metu bus sugadintas?

Bagažo daiktas laikomas visiškai sunaikintu, jei jo funkcionalumas yra sumažėjęs, jo objektyviai negalima naudoti pagal tiesioginę paskirtį ir remonto išlaidos viršija 75 proc. jo rinkos vertės įvykio dieną. Bagažas laikomas sugadintu, jei bagažo ar bagažo daikto funkcionalumas yra sumažėjęs ir remonto išlaidos yra mažesnės už 75 proc. jo vertės įvykio dieną.

Draudimo išmoka už visiškai sunaikintą ar sugadintą vieną bagažo daiktą negali viršyti 250 eurų.

Bagažo daiktu yra laikomas kelionės lagaminas (kelionės krepšys ar pakuotė), taip pat visi lagamine (kelionės krepšyje ar pakuotėje) buvę apdraustojo asmeniniam naudojimui skirti daiktai, taip pat daiktai, gabenti kaip suvenyrai ar dovanos. Bagažo daiktų vertė nustatoma priklausomai nuo jo įsigijimo momento - daikto, kuris buvo įsigytas per paskutinius vienus metus ir iki įsigijimo dienos nebuvo naudotas, vertė draudžiamąjį įvykio

dieną yra lygi naujo tokio paties daikto vertei, o daikto, kuris buvo įsigytas anksčiau negu per paskutinius vienus metus, vertė draudžiamojo įvykio dieną yra lygi naujo tokio paties daikto vertei, atėmus nusidėvėjimą, kuris yra lygus 20 proc. už kiekvienus daikto metus.

*Pavyzdžiui, apdraustasis prieš išvykdamas į kelionę po Norvegiją įsigijo naują lagaminą už 200 eurų ir šiltų rūbų naują komplektą už 300 eurų. Lagamine kartu vežėsi termoizoliacinius drabužius, kuriuos buvo įsigijęs prieš dvejus metus už 1 000 eurų. **Kelionės metu lagaminas buvo sugadintas**, tačiau jame esantys šiltų drabužių komplektas ir termoizoliaciniai drabužiai liko nesugadinti. Draudimo išmoka bus išmokėta tik už sugadintą lagaminą. Tarkime, kad draudžiamojo įvykio dieną tokio pat naujo lagamino vertė bus 170 eurų, todėl apdraustajam už sugadintą lagaminą bus išmokėta 170 eurų.*

*Kitas pavyzdys, jeigu kelionės metu **lagaminas buvo sugadintas kartu su jame esančiais daiktais**, tai draudimo išmoka bus išmokėta ir už sugadintą lagaminą, ir už jame buvusius sugadintus daiktus. Tarkime, kad draudžiamojo įvykio dieną tokio pat naujo lagamino vertė – 170 eurų, todėl apdraustajam už sugadintą lagaminą bus išmokėta 170 eurų. Tarkime, kad draudžiamojo įvykio dieną šiltų rūbų komplekto vertė – 270 eurų, tačiau apdraustajam už sugadintą šiltų rūbų komplektą bus išmokėta 250 eurų, nes draudimo išmoka už vieną bagažo daiktą negali viršyti 250 eurų. Tarkime, kad draudžiamojo įvykio dieną termoizoliacinių drabužių vertė ir dvejų metų 20 proc. nusidėvėjimas – 448 eurai, tačiau draudžiamajam bus išmokėta 250 eurų, nes išmoka už vieno bagažo daiktą negali viršyti 250 eurų. Iš viso draudžiamajam bus išmokėta draudimo išmoka, lygi 670 eurų.*

Svarbu! Apdraustasis, norėdamas gauti draudimo išmoką už sunaikintą ar sugadintą bagažą, prieš kreipdamasis į draudiką turi vežėjui pateikti pretenziją dėl žalos kompensavimo.

32. Kaip bus kompensuoti nuostoliai praradus bagažą?

Praradus bagažą, draudimo išmoka už vieną bagažo daiktą negali viršyti 250 eurų.

Bagažo daiktu yra laikomas kelionės lagaminas (kelionės krepšys ar pakuotė), taip pat visi lagamine (kelionės krepšyje ar pakuotėje) buvę apdraustojo asmeniniam naudojimui skirti daiktai, taip pat daiktai, gabenti kaip suvenyrai ar dovanos. Bagažo daiktų vertė nustatoma priklausomai nuo jo įsigijimo momento - daikto, kuris buvo įsigytas per paskutinius vienus metus ir iki įsigijimo dienos nebuvo naudotas, vertė draudžiamojo įvykio dieną yra lygi naujo tokio pat daikto vertei, o daikto, kuris buvo įsigytas anksčiau negu per paskutinius vienus metus, vertė draudžiamojo įvykio dieną yra lygi naujo tokio paties daikto vertei, atėmus nusidėvėjimą, kuris yra lygus 20 proc. už kiekvienus daikto metus.

Pavyzdžiui, apdraustasis prieš išvykdamas į kelionę po Norvegiją įsigijo naują lagaminą už 200 eurų ir šiltų rūbų naują komplektą už 300 eurų. Lagamine kartu vežėsi termoizoliacinius drabužius, kuriuos buvo įsigijęs prieš porą metų už 1 000 eurų. Kelionės metu lagaminas kartu su jame esančiais daiktais buvo prarasti, vežėjas jų nepristatė ir pripažino dingusiais.

Tarkime, kad draudžiamojo įvykio dieną tokio pat naujo lagamino vertė – 170 eurų, todėl apdraustajam už prarastą lagaminą bus išmokėta 170 eurų. Tarkime, kad draudžiamojo įvykio dieną šiltų rūbų komplekto vertė – 270 eurų, tačiau apdraustajam už prarastą šiltų rūbų komplektą bus išmokėta 250 eurų, nes draudimo išmoka už vieną bagažo daiktą negali viršyti 250 eurų. Tarkime, kad draudžiamojo įvykio dieną termoizoliacinių drabužių vertė ir dvejų metų 20 proc. nusidėvėjimas – 448 eurai, tačiau draudžiamajam bus išmokėta 250 eurų, nes išmoka už vieno bagažo daiktą negali viršyti 250 eurų. Iš viso draudžiamajam bus išmokėta draudimo išmoka, lygi 670 eurų.

Svarbu! Apdraustasis, norėdamas gauti draudimo išmoką už prarastą bagažą, prieš kreipdamasis į draudiką turi vežėjui pateikti pretenziją dėl žalos kompensavimo.