

Naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų aprašas

1. Naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų apraše vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:

aprašas - naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų aprašas;

bankas – AB SEB bankas, juridinio asmens kodas 112021238, buveinės adresas Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius, Lietuvos Respublika, banko elektroninio pašto adresas info@seb.lt, tel.: (8 5) 268 2800, 1528, tinklalapio adresas www.seb.lt, duomenys įregistruoti ir saugomi VĮ Juridinių asmenų registre; bankui suteikta licencija – Nr. 2, banko priežiūros institucija – Lietuvos bankas, buveinės adresas Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, elektroninio pašto adresas info@lb.lt, tel. (8 5) 268 0029, tinklalapio adresas www.lb.lt;

banko elektroninis kanalas – internetinės bankininkystės sistema;

banko paslaugos internetu – tai paslaugos, kurias bankas teikia banko paslaugų internetu sistema klientui pagal jo su banku sudarytą elektroninių paslaugų teikimo sutartį;

bendrosios taisyklės – AB SEB banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės, kurios yra skelbiamos banko tinklalapyje ir banko padaliniuose;

kainynas – banko paslaugų ir operacijų kainynas arba mokėjimo kortelių kainynas, skelbiamas banko tinklalapyje ir banko klientų aptarnavimo padaliniuose;

klientas – juridinis asmuo arba asmuo, kuris naudojasi banko teikiamomis mokėjimo paslaugomis ir veikia siekdamas tikslo, susijusių su jo vykdoma prekyba, verslu ar profesine veikla (ne vartotojas), kurio duomenys nurodyti sutarties specialiojoje dalyje;

kortelė – banko mokėjimo kortelė, kuria klientas ar jo nurodytas kortelės turėtojas naudojasi pagal jo su banku sudarytą kortelės (debito arba kredito) sutartį;

paslaugų planas – banko paslaugų rinkinys, kurio aprašymas pateiktas kainyne ir kuriuo klientas, sudaręs sutartį, gali naudotis už nustatytą paslaugų plano mokesčių;

paslaugų plano mokesčiai – kainyne nustatytas mėnesio mokesčiai už naudojimąsi banko paslaugomis, įtrauktomis į kliento pasirinktą paslaugų planą;

sąskaita – kliento vardu atidaryta banko sąskaita, kuria klientas naudojasi pagal jo su banku sudarytą banko sąskaitos sutartį;

sąskaita mokesčiams – kliento banko sąskaita, iš kurios bankas nurašo paslaugų plano mokesčių;

specialioji dalis – sutarties dalis, kurioje yra nurodyti kliento duomenys, pasirinktas paslaugų planas ir kurioje yra sutartį sudariusių ar jų įgaliotų asmenų parašai;

sutartis – banko ir kliento sudaryta sutartis dėl naudojimosi banko paslaugų planais sąlygų ir tvarkos. Sutartį sudaro specialioji dalis, aprašas, kainynas ir bendrosios taisyklės; šie dokumentai yra neatskiriamos sudėtinės sutarties dalys;

tinklalapis - www.seb.lt.

2. Pagrindinės nuostatos

2.1. Klientas, pasirinkęs paslaugų planą ir sudaręs sutartį, gali naudotis į pasirinktą paslaugų planą įtrauktomis banko paslaugomis už nustatytą mėnesio paslaugų plano mokesčių;

2.2. klientas, naudodamasis į paslaugų planą įtrauktomis banko paslaugomis, nemoka už šias paslaugas kainyne nustatytų standartinių mokesčių, išskyrus paslaugų plano mokesčių. Mokesčiai už paslaugas, kurios neįtrauktos į pasirinktą paslaugų planą, mokami įprasta tvarka ir yra kainyne nustatyto dydžio.

2.3. Mokesčiams už paslaugas, įtrauktas į paslaugų planą, netaikomos jokios kitos nuolaidos ar akcijos;

2.4. bankas gali siūlyti kelis paslaugų planus, kuriuose nurodytos skirtingos paslaugos. Klientas gali pasirinkti tik vieną paslaugų planą. Banko siūlomi paslaugų planai yra pateikti kainyne, su kuriuo klientas gali susipažinti banko tinklalapyje arba klientų aptarnavimo skyriuje. Klientas gali pakeisti pasirinktą paslaugų planą sutartyje nustatyta tvarka;

2.5. banko ir kliento santykiams, neapartiems šiame apraše, taikomos atitinkamas banko paslaugas reglamentuojančių sutarčių sąlygos ir bendrosios taisyklės.

3. Sutarties sudarymas

3.1. Sutartį klientas gali sudaryti raštu banko klientų aptarnavimo skyriuje arba naudodamasis banko elektroniniu kanalu;

3.2. sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną, kai sutartį pasirašo abi sutarties šalys – klientas ir bankas. Jeigu klientas sutartį sudaro naudodamasis banko paslaugų internetu sistema, tai sutartis įsigalioja tą dieną, kai klientas, naudodamasis banko jam suteiktomis atpažinimo priemonėmis, prisijungia prie banko paslaugų internetu sistemos ir patvirtina sutarties sudarymo faktą. Jei sutartis sudaryta naudojantis internetu po 21.00 val., sutarties įsigaliojimo data bus laikoma kita kalendorinė diena. Klientui naudojantis banko paslaugų internetu sistema jo rašytinį parašą pakeičia kliento įvedami į banko paslaugų internetu sistemą teisingi banko išduotų atpažinimo priemonių kodai. Klientas sutinka, kad minėtu būdu patvirtintas (pasirašytas) dokumentas turi tokią pačią teisinę galią kaip ir rašytinis parašas;

3.3. paslaugų planas pradeda galioti sutarties įsigaliojimo dieną ir galioja neterminuotai, kol klientas arba bankas nenutraukia sutarties.

3.4. klientas, sudaręs sutartį naudodamasis banko elektroniniu kanalu turi teisę sutarties galiojimo laikotarpiu reikalauti, kad bet kokia su sutartimi susijusi informacija jam būtų pateikta raštu;

3.5. klientas, sudaręs sutartį elektroniniu kanalu turi teisę gauti rašytinę sutartį arba rašytinę informaciją apie tam tikras sutarties sąlygas banko klientų aptarnavimo padalinyje. Jeigu klientas pageidauja gauti minėtą informaciją raštu daugiau negu vieną kartą per metus, bankas turi teisę taikyti mokesčių.

4. Paslaugų plano mokesčio mokėjimo tvarka

4.1. Paslaugų plano mokesčiai pirmą kartą sumokamas sutarties sudarymo dieną už ateinančių mėnesį ir po to mokamas už kiekvieną ateinančių mėnesį tą pačią kalendorinę mėnesio dieną, kurią buvo pirmą kartą sumokėtas mokesčiai (pvz. jeigu pirmą kartą mokesčiai buvo sumokėtas mėnesio 14 d., tai vėliau jis bus mokamas kiekvieno mėnesio 14 d.). Jeigu sutartis sudaryta tokią kalendorinę dieną, kurią turi ne visi mėnesiai (pvz., sausio 31 d.), tai mokesčiai visada bus nurašomas mėnesio paskutinę kalendorinę dieną. Ateinantis mėnuo pradedamas skaičiuoti kitą dieną po kalendorinės mėnesio dienos, kurią buvo sudaryta sutartis;

- 4.2. paslaugų plano mokestis yra mokamas tik eurais kiekvieną mėnesį, įskaitant ir tuos mėnesius, kai klientas nesinaudojo į pasirinktą paslaugų planą (įtrauktomis paslaugomis (pvz., nepervedė pinigų, neatsiėmė generatoriaus ar kortelės));
- 4.3. paslaugų plano mokestį bankas 4.1. punkte nustatyta tvarka išskaičiuoja tik eurais iš sutarties specialiojoje dalyje nurodytos kliento sąskaitos mokesčiams;
- 4.4. klientas privalo užtikrinti, kad sutartyje nustatytą dieną sąskaitoje mokesčiams būtų pakankama lėšų suma eurais paslaugų plano mokesčiui ir kitiems sutartyje nustatytiems mokesčiams sumokėti;
- 4.5. bankas turi teisę pagal sutartį jam priklausančius mokesčius nusirašyti iš bet kurios kitos kliento sąskaitos, esančios banke, jeigu sutartyje nustatytą dieną kliento sąskaitoje nebus pakankamo lėšų likučio mokesčiams nurašyti;
- 4.6. klientui vėluojant sumokėti paslaugų plano mokestį daugiau kaip 16 (šešiolika) kalendorinių dienų, bankas turi teisę nutraukti sutartį be jokio išankstinio įspėjimo ir nuo sutarties nutraukimo dienos taikyti kainyne nurodytus standartinius mokesčius už banko paslaugas.

5. Sutarties sąlygų keitimas

- 5.1. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti aprašo sąlygas ir / arba kainyną ir jame nurodytą paslaugų planą ir nustatytą paslaugų plano mokestį informavęs apie tai klientą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų paskelbdamas pranešimą banko tinklalapyje ir klientų aptarnavimo padaliniuose. Jeigu klientas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę nutraukti sutartį informavęs apie tai banką raštu ne vėliau kaip iki paskelbtų pakeitimų įsigaliojimo dienos;
- 5.2. klientas turi teisę pakeisti pasirinktą paslaugų planą į kitą banko kainyne nurodytą paslaugų planą. Klientas turi kreiptis į banko klientų aptarnavimo padalinį su rašytiniu prašymu nutraukti sutartį dėl esamo pasirinkto paslaugų plano ir sudaryti naują sutartį dėl naujo pasirinkto paslaugų plano. Klientas taip pat gali nutraukti dabartinę sutartį ir sudaryti naują sutartį dėl naujo paslaugų plano naudodamasis elektroniniu banko kanalu. Naujas paslaugų planas ir šio paslaugų plano mokestis įsigalioja 3.2 ir 3.3 punktuose nustatytais terminais. Tokiu atveju sumokėtas mėnesio mokestis už naudojimąsi paslaugų planu negražinamas;
- 5.3. klientui pakeitus paslaugų planą automatiškai bus pradėti taikyti kainyne nustatyti standartiniai mokesčiai už banko paslaugas, kurios nebus įtrauktos į naujo paslaugų plano aprašymą. Tokiu atveju už kortelę (-es), kuri buvo įtraukta į paslaugų planą, dėl kurio klientas sutartį nutraukė, bankas turi teisę taikyti metinį kortelės mokestį už visą naudojimosi kortele laiką ir kortelės išdavimo mokestį. Šie mokesčiai išskaičiuojami kortelės sąskaitos sutartyje nustatyta tvarka;
- 5.4. specialioji sutarties dalis gali būti keičiama tik rašytiniu šalių susitarimu arba susitarimu sudarytu naudojantis elektroniniu banko kanalu, kai klientas, naudodamasis banko jam suteiktomis atpažinimo priemonėmis, prisijungia prie banko paslaugų internetu sistemos ir patvirtina specialiosios sutarties dalies pakeitimo faktą. Specialioji sutarties dalis taip pat gali būti keičiama bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka ir pagrindais.

6. Sutarties nutraukimas ir ginčų sprendimas

- 6.1. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį informavęs apie tai klientą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo dienos banko tinklalapyje ir klientų aptarnavimo padaliniuose;
- 6.2. bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį informavęs klientą asmeniškai raštu ir / arba banko elektroniniu kanalu, jeigu bankas nustato, kad klientas naudojasi banko paslaugomis nesąžiningai, piktnaudžiauja, naudojami banko paslaugų internetu teikiamomis paslaugomis nesilaikydamas banko nustatytų sąlygų arba tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti banko informacinių sistemų veikimui;
- 6.3. bankas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, informavęs klientą asmeniškai raštu ir / arba banko elektroniniu kanalu, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu baigia galioti ar nutraukiama konkreti paslaugų sutartis, reglamentuojanti kurios nors banko paslaugos, įtrauktos į paslaugų planą, teikimą;
- 6.4. klientas turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti sutartį informavęs apie tai banką raštu, pateikdamas rašytinį prašymą nutraukti sutartį artimiausiame banko klientų aptarnavimo skyriuje, arba naudodamasis banko elektroniniu kanalu, kai prisijungęs banko suteiktomis atpažinimo priemonėmis patvirtina sutarties nutraukimo faktą;
- 6.5. jeigu klientas atsisako sutarties, sudarytos naudojantis banko elektroniniu kanalu per 14 (keturiolika) dienų nuo jos sudarymo dienos, tai bankas turi teisę reikalauti sumokėti už faktiškai jam pagal sutartį suteiktas paslaugas;
- 6.6. jeigu sutartį klientas nutraukia 5.1 punkte nustatytu pagrindu arba šią sutartį nutraukia bankas 6.1 punkte nustatytu pagrindu, tai už banko paslaugas automatiškai bus pradėti taikyti kainyne nustatyti standartiniai mokesčiai. Tokiu atveju kortelės, kuri buvo įtraukta į paslaugų planą, metinis kortelės mokestis bus skaičiuojamas už naudojimąsi kortele laiką, o kortelės išdavimo mokestis nebus taikomas;
- 6.7. nutraukus sutartį 6.2, 6.3, 6.4 punktuose nurodytais pagrindais, bankas automatiškai pradės taikyti kainyne nurodytus standartinius mokesčius už banko paslaugas. Tokiu atveju bankas turi teisę taikyti kortelės, kuri buvo įtraukta į paslaugų planą, išdavimo mokestį ir metinį kortelės mokestį už visą naudojimosi kortele laiką ir išskaičiuoti minėtus mokesčius kortelės sąskaitos sutartyje nustatyta tvarka;
- 6.8. nutraukus sutartį, bankas turi teisę pagal sutartį jam priklausančius mokesčius nusirašyti iš sąskaitos mokesčiams, o jeigu joje nėra pakankamai lėšų, tai iš bet kurios kitos kliento sąskaitos, esančios banke;
- 6.9. paslaugų sutartys, sudarytos dėl paslaugų, įtrauktų į paslaugų planą, teikimo gali būti nutrauktos minėtose paslaugų sutartyse nustatyta tvarka;
- 6.10. jeigu klientas 5.1, 6.4 punktuose nustatytais atvejais informuoja banką apie sutarties nutraukimą naudodamasis banko elektroniniu kanalu, tai klientas sutinka, kad jo įvesti į banko paslaugų internetu sistemą teisingi atpažinimo priemonių kodai reiškia, jog jis patvirtina (pasirašo) dokumentą ir toks patvirtinimas turi tokią pačią teisinę galią kaip ir jo rašytinis parašas;
- 6.11. nutraukusios sutartį, bet kuriuo atveju sutarties šalys turi įvykdyti visus pagal sutartį atsiradusius įsipareigojimus;
- 6.12. klientų pretenzijos nagrinėjamos ir sutarties šalių ginčai sprendžiami bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, ginčas sprendžiamas įstatymų nustatyta tvarka Vilniaus mieste esančiuose teismuose;
- 6.13. banko ir kliento santykiams iki sutarties sudarymo ir sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė;
- 6.14. sutartis sudaroma lietuvių kalba, kuria bankas įsipareigoja palaikyti ryšius su klientu visą sutarties galiojimo laiką.